



# **Benutzerhandbuch**

## **BlackBerry 8120 Smartphone**



# Inhaltsverzeichnis

<b>BlackBerry – Grundlagen</b> .....	<b>11</b>
Info zu Eingabemethoden .....	11
Eingeben von Text mit der SureType-Technologie .....	11
Wechseln zwischen den Eingabemethoden .....	11
Wechseln von Anwendungen .....	12
Zuweisen einer Anwendung zur einer Schnellwahl Taste .....	12
Festlegen von Eigentümerinformationen .....	12
Aktivieren des Standby-Modus .....	12
Info zu Links .....	12
Erstellen eines Links für eine PIN .....	13
Erweitern von Ordnern .....	13
Ausblenden eines Ordners .....	13
Grundlagen zu Tastenkombinationen für BlackBerry .....	13
Grundlagen zur Fehlerbehebung in BlackBerry .....	14
<b>Tastenkombinationen</b> .....	<b>15</b>
Grundlagen zu Tastenkombinationen für BlackBerry .....	13
Tastenkombinationen für das Telefon .....	15
Tastenkombinationen für Kamera und Videokamera .....	16
Tastenkombinationen für Nachrichten .....	16
Eingeben von Tastenkombinationen .....	17
Suchen nach Tastenkombinationen .....	18
Tastenkombinationen für Anlagen .....	18
Tastenkombinationen für den Browser .....	18
Medien-Shortcuts .....	19
Tastenkombinationen für Karten .....	19
Tastenkombinationen für den Kalender .....	19
<b>Telefon</b> .....	<b>21</b>
Grundlegende Telefoninformationen .....	21
Notrufe .....	23
Lautstärke .....	24
Sprachgesteuertes Wählen .....	25
Mailbox .....	27
Kurzwahl .....	27
Konferenzschaltungen .....	28
Anrufer-ID .....	29
Anruflisten .....	30
Anklopffunktion .....	31
Anrufweiterleitung .....	32

Anrufblockierung .....	33
Anrufbegrenzung .....	34
Smart Dialing .....	36
TTY-Unterstützung .....	37
Mehrere Telefonnummern .....	37
Telefonoptionen .....	38
Tastenkombinationen für das Telefon .....	15
Fehlerbehebung auf dem Telefon .....	40
<b>Sprachgesteuertes Wählen .....</b>	<b>25</b>
Tätigen eines Anrufs mithilfe eines Sprachbefehls .....	25
Wählen einer Durchwahl mittels Sprachbefehl .....	25
Anzeigen Ihrer Telefonnummer mittels Sprachbefehl .....	25
Anzeigen des drahtlosen Empfangs mittels eines Sprachbefehls .....	43
Anzeigen des Akku-Ladezustands mittels Sprachbefehl .....	43
Ändern der sprachgesteuerten Einwählsprache .....	25
Deaktivieren der Auswahllisten für Sprachbefehle .....	25
Festlegen des Übereinstimmungssensibilitätsgrades für Sprachbefehle .....	26
Ausschalten der Eingabeaufforderung .....	26
Einrichten von Wiedergabeoptionen für sprachgesteuertes Wählen .....	26
Verbessern der Spracherkennung von Nummern .....	26
Verwenden eines Headsets .....	23
Fehlerbeheben beim sprachgesteuerten Wählen .....	45
<b>Kamera und Videokamera .....</b>	<b>47</b>
Aufnehmen von Fotos .....	47
Vergrößern oder Verkleinern von Objekten .....	47
Anzeigen der Anzahl der verbleibenden Bilder .....	47
Aufnehmen eines Videos .....	47
Anzeigen der Größe des verfügbaren Speichers für Videoaufnahmen .....	48
Optionen für Kamera und Videokamera .....	48
Tastenkombinationen für Kamera und Videokamera .....	16
Fehlerbehebung bei Kamera und Videokamera .....	50
<b>E-Mail-Nachrichten .....</b>	<b>51</b>
Grundlagen zu E-Mail-Nachrichten .....	51
E-Mail-Ordner .....	54
Gesendete Nachrichten .....	55
E-Mail-Filter .....	56
Weiterleiten von E-Mails .....	59
Nachrichtenoptionen .....	60
Optionen der Nachrichtenliste .....	63

Tastenkombinationen für Nachrichten .....	16
Fehlerbehebung bei Nachrichten .....	65
<b>PIN-Nachrichten .....</b>	<b>69</b>
Grundlegende Info zu PIN-Nachrichten .....	69
Gesendete Nachrichten .....	55
Optionen der Nachrichtenliste .....	63
Tastenkombinationen für Nachrichten .....	16
Fehlerbehebung bei Nachrichten .....	65
<b>SMS-Textnachrichten .....</b>	<b>79</b>
Grundlagen zu SMS-Textnachrichten .....	79
Gesendete Nachrichten .....	55
Mobilfunk .....	82
Nachrichtensoptionen .....	60
Optionen der Nachrichtenliste .....	63
Tastenkombinationen für Nachrichten .....	16
Fehlerbehebung bei Nachrichten .....	65
<b>MMS-Nachrichten .....</b>	<b>91</b>
Grundlegende Informationen zu MMS-Nachrichten .....	91
MMS-Nachrichtenanlagen .....	95
Nachrichtensoptionen .....	60
Optionen der Nachrichtenliste .....	63
Tastenkombinationen für Nachrichten .....	16
Fehlerbehebung bei Nachrichten .....	65
<b>Texteingaben .....</b>	<b>103</b>
Grundlegende Eingabeinformationen .....	103
Eingabemethoden .....	105
Rechtschreibprüfung .....	107
Benutzerdefiniertes Wörterbuch .....	108
AutoText .....	110
Eingeben von Tastenkombinationen .....	17
Fehlerbehebung bei der Eingabe .....	112
<b>Suche .....</b>	<b>113</b>
Info zu Suchen .....	113
Nachrichten suchen .....	113
Suchkriterien .....	113
Anzeigen einer Liste mit gespeicherten Suchvorgängen .....	114
Ändern einer gespeicherten Suche .....	114

Löschen einer gespeicherten Suche .....	114
Suchen nach Nachrichten anhand von Ansprechpartner oder Betreff .....	114
Suchen nach Text in einer Nachricht, Webseite oder Anlage .....	53
Suchen nach Terminplanerdaten und Nachrichten, die bestimmte Informationen enthalten .....	115
Suchen nach Tastenkombinationen .....	18
<b>Anlagen .....</b>	<b>117</b>
Grundlegende Informationen zu Anlagen .....	117
Dokumentanlagen .....	118
Spreadsheet-Anlagen .....	119
Mediananhänge .....	120
Präsentationsanlagen .....	120
vCard-Ansprechpartner-Anlagen .....	121
Tastenkombinationen für Anlagen .....	18
Fehlerbehebung bei Anlagen .....	122
<b>Synchronisierung .....</b>	<b>123</b>
Info über die Synchronisierung .....	123
Voraussetzungen: Drahtlose E-Mail-Synchnronisation .....	123
Synchronisieren von E-Mails über das Mobilfunknetz .....	123
Löschen von E-Mails über das Mobilfunknetz .....	123
Voraussetzungen: Drahtlose Datensynchronisation .....	124
Synchronisieren von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz .....	124
Info über Synchronisierungskonflikte .....	124
Verwalten von E-Mail-Synchronisierungskonflikten .....	124
Verwalten von Datensynchronisierungskonflikten .....	125
Info zum Sichern und Wiederherstellen von Gerätedaten .....	125
Voraussetzungen: Drahtlose Datenwiederherstellung .....	125
Löschen aller Gerätedaten .....	125
Leeren des Ordners mit gelöschten Elementen auf dem Computer mit Ihrem Gerät .....	126
Beheben von Synchronisierungsfehlern .....	126
<b>Browser .....</b>	<b>129</b>
Grundlegende Browserinformationen .....	129
Links, Bilder und Webseitenadressen .....	131
Webseitenanfragen .....	133
Lesezeichen .....	134
Web-Feeds .....	136
Browseroptionen .....	138
Browsersicherheit .....	141
Browser-Push .....	143
Tastenkombinationen für den Browser .....	18

Fehlerbehebung im Browser .....	145
<b>Anwendungen .....</b>	<b>147</b>
Hinzufügen einer Anwendung .....	147
Anzeigen der Eigenschaften für eine Anwendung .....	147
Löschen einer Drittanbieteranwendung .....	147
Empfang einer Aufforderung zur Eingabe des Gerätekennworts vor dem Hinzufügen einer Anwendung .....	147
Anzeigen der Größe einer Anwendungsdatenbank .....	147
Fehlerbehebung bei Anwendungen .....	148
<b>Medien .....</b>	<b>149</b>
Verwaltung von Mediendateien .....	149
Lieder, Klingeltöne, Videodateien und Sprachnotizen .....	152
Wiedergabelisten .....	155
Bilder .....	156
Medienkartenooptionen .....	159
Medien-Shortcuts .....	19
Fehlerbehebung für Medien .....	162
<b>Karten .....</b>	<b>163</b>
Grundlagen zu Karten .....	163
Navigation .....	164
Kartenooptionen .....	165
Tastenkombinationen für Karten .....	19
Fehlerbehebung bei Karten .....	166
<b>GPS-Technologie .....</b>	<b>167</b>
Info über GPS-Technologie .....	167
Ausfindigmachen Ihrer GPS-Position .....	167
Verhindern, dass andere Personen Ihren Standort erfassen können .....	167
GPS-Technologie – Fehlerbehebung .....	167
<b>Ansprechpartner .....</b>	<b>169</b>
Grundlegende Informationen zu Ansprechpartnern .....	169
Mailing-Listen .....	171
Anrufer-ID .....	29
Kategorien .....	173
Suchen nach Adressen .....	174
Telefonbuch der SIM-Karte .....	175
Optionen der Ansprechpartnerliste .....	177
Fehlerbehebung bei Ansprechpartnern .....	178

<b>Kalender</b> .....	<b>179</b>
Grundlagen zu Kalendern .....	179
Terminanfragen .....	181
Kalenderoptionen .....	183
Mehrere Kalender .....	186
Tastenkombinationen für den Kalender .....	19
Fehlerbehebung im Kalender .....	187
<b>Aufgaben</b> .....	<b>189</b>
Grundlegende Informationen zu Aufgaben .....	189
Kategorien .....	173
Optionen der Aufgabenliste .....	192
<b>Notizen</b> .....	<b>195</b>
Grundlegende Informationen zu Notizen .....	195
Kategorien .....	173
Optionen der Notizenliste .....	197
<b>Alarm</b> .....	<b>199</b>
Info über den Alarm .....	199
Einschalten des Alarms .....	199
Ausschalten des Alarms .....	199
<b>Rechner</b> .....	<b>201</b>
Verwenden des Taschenrechners .....	201
Umrechnen von Maßeinheiten .....	201
<b>Bluetooth-Technologie</b> .....	<b>203</b>
Grundlagen der Bluetooth-Technologie .....	203
Optionen der Bluetooth-Technologie .....	205
Fehlerbehebung für die Bluetooth-Technologie .....	207
<b>Datum und Uhrzeit</b> .....	<b>209</b>
Einstellen von Datum und Uhrzeit .....	209
Automatisches Abrufen von Datum und Uhrzeit aus drahtlosen Netzwerken .....	209
Fehlerbehebung bei Datum und Uhrzeit .....	209
<b>Benachrichtigungsprofile</b> .....	<b>211</b>
Grundlagen zu Benachrichtigungen .....	211
LED-Benachrichtigung .....	213
Benutzerdefinierte Benachrichtigung .....	214
Fehlerbehebung in Benachrichtigungsprofilen .....	217

<b>BlackBerry Messenger</b> .....	<b>219</b>
Ansprechpartner .....	219
Gespräche .....	222
Verfügbarkeit .....	224
<b>Display und Tastatur</b> .....	<b>225</b>
Hintergrundbeleuchtung .....	225
Anzeigeoptionen .....	225
Tastaturoptionen .....	227
Themen .....	228
Fehlerbehebung bei der Anzeige .....	229
<b>Sprache</b> .....	<b>231</b>
Ändern der Anzeigesprache .....	231
Hinzufügen einer Anzeigesprache .....	231
Löschen einer Anzeigesprache .....	231
Informationen zur Eingabesprache .....	106
Ändern der Eingabesprache .....	106
Wechseln zwischen den Eingabemethoden .....	11
Deaktivieren der Tastenkombination zum Wechseln der Eingabesprachen .....	232
Ändern der Eingabeoptionen für SureType-Technologie .....	106
Ändern der sprachgesteuerten Einwählsprache .....	25
Festlegen der Anzeigeoptionen für Ansprechpartner .....	177
Fehlerbehebung bei Spracheinstellungen .....	233
<b>Empfangsstärke</b> .....	<b>235</b>
Weitere Informationen über das Anzeigen der Netzabdeckung .....	235
Ausschalten einer drahtlosen Verbindung .....	235
Statusanzeigen für Netzwerkverbindungen .....	235
Einschalten der Sende- und Empfangsstärkebenachrichtigung .....	214
Anzeigen des drahtlosen Empfangs mittels eines Sprachbefehls .....	43
Info zur bevorzugten drahtlosen Netzliste .....	236
Hinzufügen eines Mobilfunknetzes zur bevorzugten Netzliste .....	236
Ändern der Reihenfolge der bevorzugten drahtlosen Netzwerke .....	237
Löschen eines Mobilfunknetzes aus der bevorzugten Netzliste .....	237
Deaktivieren von Datendiensten .....	238
Info zu Roaming .....	238
Manuelles Wechseln des Mobilfunknetzes .....	238
Überprüfen des Status von Netzwerkverbindungen und -diensten .....	239
Wi-Fi-Verbindungseinstellungen .....	239
Erweiterte Wi-Fi-Verbindungseinstellungen .....	242
UMA-Verbindungseinstellungen .....	244

Fehlerbehebung bei der drahtlosen Netzabdeckung .....	245
<b>Stromversorgung und Akku .....</b>	<b>247</b>
Ausschalten des Geräts .....	247
Aktivieren des automatischen Ein-/Ausschaltens für das Gerät .....	247
Prüfen des Akku-Ladezustands .....	247
Anzeigen des Akku-Ladezustands mittels Sprachbefehl .....	43
Setzen Sie das Gerät zurück .....	247
Verlängern der Akkulebensdauer .....	248
<b>SIM-Karte .....</b>	<b>249</b>
Info über das Telefonbuch der SIM-Karte .....	175
Hinzufügen eines Ansprechpartners zu Ihrer SIM-Karte .....	175
Kopieren der Ansprechpartner von der SIM-Karte in das Adressbuch .....	176
Kopieren von Ansprechpartnern aus dem Adressbuch auf die SIM-Karte .....	176
Ändern eines SIM-Karten-Ansprechpartners .....	176
Löschen eines SIM-Karten-Ansprechpartners .....	176
Speichern von SMS-Textnachrichten auf der SIM-Karte .....	84
Informationen zu den Sicherheitsfunktionen der SIM-Karte .....	251
Schützen der SIM-Karte mit einem PIN-Code .....	251
Ändern des PIN-Codes der SIM-Karte .....	251
Ändern des Anzeigenamens für eine Telefonnummer .....	251
<b>Sicherheit .....</b>	<b>253</b>
Sicherheitsgrundlagen .....	253
Kennwortverwaltung .....	254
Verschlüsselung .....	256
Speicherbereinigung .....	258
Erhöhte Sicherheit .....	259
Smart Cards .....	261
Software-Token .....	262
VPN-Einstellungen .....	262
Fehlerbehebung bei Sicherheitsaspekten .....	264
<b>Steuern von Drittherstelleranwendungen .....</b>	<b>265</b>
Info über Berechtigungen für Drittherstelleranwendungen .....	265
Zurücksetzen der Verbindungsberechtigungen für Drittherstelleranwendungen .....	265
Info zu direkten Internetverbindungen für Drittherstelleranwendungen .....	265
Einrichten einer direkten Internetverbindung für eine Drittherstelleranwendung .....	265
Einrichten der Berechtigungen für eine Drittherstelleranwendung .....	266
Verbindungsberechtigungen für Drittherstelleranwendungen .....	266
Interaktionsberechtigungen für Drittherstelleranwendungen .....	267

Datenberechtigungen für Drittherstelleranwendungen .....	267
<b>BrickBreaker .....</b>	<b>269</b>
Info über BrickBreaker .....	269
BrickBreaker-Kapseln .....	269
Punktebewertung in BrickBreaker .....	270
Spielen des Spiels BrickBreaker .....	270
Einstellen der Lautstärke .....	24
Einstellen der Schlägergeschwindigkeit .....	270
Übermitteln einer Höchstpunktzahl an die BrickBreaker-"High Score"-Website .....	271
Überprüfen der Höchstpunktzahlen auf der BrickBreaker-Website .....	271
<b>Service-Bücher .....</b>	<b>273</b>
Informationen zu Service-Büchern .....	273
Annehmen eines Service Buchs .....	273
Löschen eines Service-Buchs .....	273
<b>Fehlerbehebung .....</b>	<b>275</b>
Grundlagen zur Fehlerbehebung in BlackBerry .....	14
Fehlerbehebung auf dem Telefon .....	40
Fehlerbeheben beim sprachgesteuerten Wählen .....	45
Fehlerbehebung bei Kamera und Videokamera .....	50
Fehlerbehebung bei Nachrichten .....	65
Fehlerbehebung bei der Eingabe .....	112
Fehlerbehebung bei Anlagen .....	122
Beheben von Synchronisierungsfehlern .....	126
Fehlerbehebung im Browser .....	145
Fehlerbehebung bei Anwendungen .....	148
Fehlerbehebung für Medien .....	162
Fehlerbehebung bei Karten .....	166
Fehlerbehebung bei Ansprechpartnern .....	178
Fehlerbehebung im Kalender .....	187
Fehlerbehebung für die Bluetooth-Technologie .....	207
Fehlerbehebung bei Datum und Uhrzeit .....	209
Fehlerbehebung in Benachrichtigungsprofilen .....	217
Fehlerbehebung bei der Anzeige .....	229
Fehlerbehebung bei Spracheinstellungen .....	233
Fehlerbehebung bei der drahtlosen Netzabdeckung .....	245
Fehlerbehebung bei Sicherheitsaspekten .....	264
Diagnoseberichte .....	289
Wi-FiDiagnoseberichte .....	291

**Glossar .....293**

**Rechtliche Hinweise ..... 297**

# BlackBerry – Grundlagen

## Info zu Eingabemethoden

Eingaben können Sie auf dem BlackBerry®-Gerät über die SureType®-Eingabemethode und die Mehrfachtippen-Methode tätigen.

Die SureType-Technologie kombiniert das herkömmliche Layout einer Telefontastatur mit einem vertrauten Computertastatur-Layout, um schnelles Eingeben und Wählen mit dem Gerät zu erleichtern.

Die SureType-Technologie erkennt Wörter bei der Eingabe. Drücken Sie bei Verwendung der SureType-Technologie die Buchstabentaste für jeden Buchstaben eines Worts einmal, bis das Wort in einer Liste angezeigt wird. Wenn Sie z. B. das englische Wort **run** für **rennen** eingeben, drücken Sie einmal die Taste **R**, einmal die Taste **U** usw., bis **run** in der Liste angezeigt wird.

Wenn Sie die Mehrfachtippen-Methode verwenden, drücken Sie eine Buchstabentaste einmal, um den ersten Buchstaben auf der Taste einzugeben bzw. zweimal, um den zweiten Buchstaben auf der Taste einzugeben. Wenn Sie z. B. das Wort **run** eingeben, drücken Sie zweimal die Taste , einmal die Taste und zweimal die Taste .

Die SureType-Technologie wird bei den meisten Feldern als Standardeingabemethode verwendet. Die Standardeingabemethode für Telefonnummer- und Kennwortfelder ist „Mehrfachtippen“.

## Eingeben von Text mit der SureType-Technologie

1. Drücken Sie für jeden Buchstaben eines Worts die entsprechende Buchstabentaste.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um ein Element aus der Liste auszuwählen, die während der Eingabe angezeigt wird, und mit der Eingabe eines neuen Worts zu beginnen, markieren Sie das Element. Drücken Sie die **Eingabetaste**.
  - Um ein Element aus der Liste auszuwählen, die während der Eingabe angezeigt wird, und mit der Eingabe desselben Worts fortzufahren, klicken Sie auf das Element.
  - Um einen Buchstaben eines Worts bei der Eingabe zu ändern, markieren Sie den Buchstaben. Klicken Sie auf den anderen Buchstaben, der angezeigt wird.

Um einen Buchstaben eines Worts nach der Eingabe zu ändern, klicken Sie auf das Wort. Markieren Sie den Buchstaben. Klicken Sie auf den anderen Buchstaben, der angezeigt wird.

## Wechseln zwischen den Eingabemethoden

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprache**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Setzen Sie zum Verwenden der Mehrfachtippen-Methode das Feld **Eingabesprache** auf **<Sprache> Mehrfachtippen**.
  - Setzen Sie zum Verwenden der SureType®-Eingabemethode das Feld **Eingabesprache** auf **<Sprache>**.
3. Drücken Sie die Menütaste.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Wechseln von Anwendungen

1. Drücken Sie in einer Anwendung die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Anwendung wechseln**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn die Anwendung angezeigt wird, zu der Sie wechseln möchten, markieren Sie eine Anwendung und drücken die **Eingabetaste**.
  - Wenn die Anwendung, zu der Sie wechseln möchten, nicht angezeigt wird, markieren Sie die **Startseite** und drücken die **Eingabetaste**.

## Zuweisen einer Anwendung zur einer Schnellwahltaste

Ihr BlackBerry®-Gerät verfügt auf der linken und rechten Seite über eine Schnellwahltaste (Komforttaste). Bei bestimmten Schemata können Sie die Anwendung, die einer Schnellwahltaste zugewiesen wurde, nicht ändern.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bildschirm/Tastatur**.
2. Stellen Sie die Felder **Komforttaste öffnet** ein.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Festlegen von Eigentümerinformationen

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Eigentümer**.
2. Geben Sie die Ansprechpartnerinformationen ein.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Aktivieren des Standby-Modus

Wenn Sie nicht telefonieren und das BlackBerry®-Gerät nicht verwenden, können Sie den Standby-Modus aktivieren, um ein versehentliches Drücken der Tasten zu vermeiden.

Halten Sie die Taste **Ton aus** gedrückt.

Sie deaktivieren den Standby-Modus, indem Sie die Taste **Ton aus** erneut drücken.

## Info zu Links

Links werden auf dem BlackBerry®-Gerät als unterstrichener Text angezeigt. Es gibt Links zu den unterschiedlichsten Elementen wie Telefonnummern, Websites und E-Mail-Adressen. Mit Hilfe dieser Links können Sie Anrufe tätigen, Websites aufrufen oder E-Mail-Nachrichten schnell und einfach erstellen.

## Erstellen eines Links für eine PIN

Sie können einen Link für eine PIN in Nachrichten, Kalendereinträgen, Aufgaben und Notizen erstellen. Wenn Sie auf den Link klicken, können Sie eine PIN-Nachricht senden.

Wenn Sie Text eingeben, geben Sie **pin:** und anschließend die PIN ein.

## Erweitern von Ordnern

1. Klicken Sie auf einen Ordner, neben dem ein Pluszeichen (+) angezeigt wird.
2. Falls erforderlich, klicken Sie auf **Erweitern**.

## Ausblenden eines Ordners

1. Klicken Sie auf einen Ordner, neben dem ein Minuszeichen (-) angezeigt wird.
2. Falls erforderlich, klicken Sie auf **Ausblenden**.

## Grundlagen zu Tastenkombinationen für BlackBerry

- Um den Cursors zu bewegen, drehen Sie den Trackball.
- Durch Drücken der **Esc-Taste** verlassen Sie eine Seite oder wechseln zur vorherigen Seite im Browser.
- Um zu einem Listeneintrag oder einem Menüelement zu gelangen, geben Sie den ersten Buchstaben des Eintrags/Elements ein.
- Drücken Sie die **Leertaste**, um das Kontrollkästchen zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.
- Drücken Sie zum Anzeigen der verfügbaren Werte in einem Feld die **Alt-Taste**.
- Sie wechseln zu einer anderen Anwendung, indem Sie die **Alt-Taste** gedrückt halten und die **Esc-Taste** drücken. Halten Sie die **Alt-Taste** weiterhin gedrückt, und wählen Sie eine Anwendung aus. Lassen Sie die **Alt-Taste** los.
- Sie kehren zur Startseite zurück, indem Sie die Beenden-Taste drücken.
- Zum Löschen eines markierten Eintrags drücken Sie die **Rücktaste/Löschaste**.

### Auf der Startseite

- Um die Tastatur zu sperren, halten Sie die Sternchentaste (\*) gedrückt. Um die Tastatur freizugeben, drücken Sie die Sternchentaste (\*) und die Senden-Taste.
- Um das Gerät zu sperren, legen Sie ein Kennwort fest. Halten Sie die Sternchentaste (\*) gedrückt. Geben Sie Ihr Kennwort ein, um das Gerät zu entsperren. Drücken Sie die **Eingabetaste**.
- Sie wechseln zwischen dem aktuellen Benachrichtigungsprofil und dem Benachrichtigungsprofil Vibrieren, indem Sie die Taste **#** gedrückt halten.

## Grundlagen zur Fehlerbehebung in BlackBerry

### Beim Drücken der Komforttasten wird keine Anwendung geöffnet

Stellen Sie sicher, dass die der Taste zugewiesene Anwendung noch vorhanden ist.

Weisen Sie der Taste eine andere Anwendung zu.

### Einige Funktionen sind auf meinem Gerät nicht verfügbar

Die Verfügbarkeit einiger Funktionen hängt von Ihrem Mobilfunkvertrag oder vom Typ des E-Mail-Kontos ab, das mit Ihrem BlackBerry®-Gerät verknüpft ist.

Wenn Ihr Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, hat Ihr Unternehmen eventuell einige Funktionen nicht eingerichtet oder möchte unterbinden, dass Sie einige Funktionen oder Optionen verwenden. Wenn ein Systemadministrator eine Option für Sie eingerichtet hat, erscheint ein rotes Schloss neben dem Optionsfeld.

Zu weiteren Informationen über die Funktionen, die auf Ihrem Gerät verfügbar sind, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator oder Mobilfunknetzanbieter.

# Tastenkombinationen

## Grundlagen zu Tastenkombinationen für BlackBerry

- Um den Cursors zu bewegen, drehen Sie den Trackball.
- Durch Drücken der **Esc-Taste** verlassen Sie eine Seite oder wechseln zur vorherigen Seite im Browser.
- Um zu einem Listeneintrag oder einem Menüelement zu gelangen, geben Sie den ersten Buchstaben des Eintrags/Elements ein.
- Drücken Sie die **Leertaste**, um das Kontrollkästchen zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.
- Drücken Sie zum Anzeigen der verfügbaren Werte in einem Feld die **Alt-Taste**.
- Sie wechseln zu einer anderen Anwendung, indem Sie die **Alt-Taste** gedrückt halten und die **Esc-Taste** drücken. Halten Sie die **Alt-Taste** weiterhin gedrückt, und wählen Sie eine Anwendung aus. Lassen Sie die **Alt-Taste** los.
- Sie kehren zur Startseite zurück, indem Sie die Beenden-Taste drücken.
- Zum Löschen eines markierten Eintrags drücken Sie die **Rücktaste/Löschtaste**.

### Auf der Startseite

- Um die Tastatur zu sperren, halten Sie die Sternchentaste (\*) gedrückt. Um die Tastatur freizugeben, drücken Sie die Sternchentaste (\*) und die Senden-Taste.
- Um das Gerät zu sperren, legen Sie ein Kennwort fest. Halten Sie die Sternchentaste (\*) gedrückt. Geben Sie Ihr Kennwort ein, um das Gerät zu entsperren. Drücken Sie die **Eingabetaste**.
- Sie wechseln zwischen dem aktuellen Benachrichtigungsprofil und dem Benachrichtigungsprofil Vibrieren, indem Sie die Taste # gedrückt halten.

## Tastenkombinationen für das Telefon

- Um einen Anruf anzunehmen, drücken Sie die Senden-Taste.
- Zum Einfügen eines Pluszeichens (+) beim Eingeben einer Telefonnummer halten Sie die Taste **0** gedrückt.
- Zum Hinzufügen einer Durchwahl zu einer Telefonnummer drücken Sie die Taste **X**. Geben Sie die Durchwahlnummer ein.
- Sie weisen einer Taste eine Kurzwahlziffer hinzu, indem Sie auf der Startseite oder im Telefon die Taste gedrückt halten.
- Zum Einschalten der Freisprechanlage während eines Gesprächs drücken Sie die Taste . (Punkt). Zum Ausschalten der Freisprechanlage während eines Gesprächs drücken Sie die Taste . (Punkt).
- Zum Abhören der Mailbox halten Sie die Taste **1** gedrückt.
- Um einen Buchstaben in ein Telefonnummernfeld einzugeben, halten Sie die **Alt-Taste** gedrückt. Geben Sie den Buchstaben über die Mehrfachtippen-Eingabemethode ein.
- Um zum Anfang der Seite „Telefon“ zu gelangen, drücken Sie die **Leertaste**.
- Zum Anzeigen der letzten eingegebenen Telefonnummer drücken Sie die **Leertaste** und die **Eingabetaste**. Zum Wählen einer Telefonnummer drücken Sie die **Sendetaste**.
- Zum Anzeigen der Liste von Ansprechpartnern im Telefon drücken Sie die **Leertaste**. Halten Sie die **Sendetaste** gedrückt.

- Wenn Sie Telefonnummern wechseln möchten, klicken Sie im Telefon auf Ihre aktive Telefonnummer. Klicken Sie auf eine Telefonnummer.

## Tastenkombinationen für Kamera und Videokamera

- Um Bilder oder Videos aufzunehmen, drücken Sie die **rechte Komfortaste**.
- Um den Blitz für Bildaufnahmen oder den Schwachlichtmodus für Videoaufnahmen einzuschalten, drücken Sie die **Leertaste**.
- Um vor Aufnahmebeginn auf einen Gegenstand zu zoomen, d. h. den Bildausschnitt zu verkleinern, drücken Sie die Taste **Lautstärke erhöhen**.
- Um vor Aufnahmebeginn den Bildausschnitt zu vergrößern, drücken Sie die Taste **Lautstärke verringern**.

## Tastenkombinationen für Nachrichten

### Innerhalb einer Nachricht

- Zum Beantworten einer Nachricht drücken Sie die Taste **!** (Ausrufezeichen).
- Zum Beantworten aller Nachrichten drücken Sie die Taste **?** (Fragezeichen).
- Zum Weiterleiten einer Nachricht drücken Sie die Taste **.** (Punkt).
- Um nach dem Schließen und dem erneuten Öffnen einer empfangenen Nachricht wieder zur letzten Position des Cursors zu gelangen, drücken Sie **5**.

### Innerhalb einer Nachrichtenliste

- Zum Öffnen einer markierten Nachricht drücken Sie die **Eingabetaste**.
- Zum Erstellen einer Nachricht aus der Nachrichtenliste drücken Sie die Kommataste **(,)**.
- Zum Anzeigen von empfangenen Nachrichten drücken Sie die **Alt**-Taste und **3**.
- Zum Anzeigen von Anruflisten drücken Sie die **Alt**-Taste und die Taste **.** (Punkt).
- Zum Anzeigen von Mailboxnachrichten drücken Sie die **Alt**-Taste und **7**.
- Zum Anzeigen von SMS-Textnachrichten drücken Sie die **Alt**-Taste und die Taste **?** (Fragezeichen).
- Um alle Nachrichten anzuzeigen, drücken Sie die **Esc**-Taste.

### Navigieren in einer Nachrichtenliste

- Um sich auf einer Seite nach oben zu bewegen, drücken Sie die **Umschalttaste** und die **Leertaste**.
- Um sich auf einer Seite nach unten zu bewegen, drücken Sie die **Leertaste**.
- Um zum Anfang einer Nachrichtenliste zu gelangen, drücken Sie **1**.
- Um zum Ende einer Nachrichtenliste zu gelangen, drücken Sie **7**.
- Um eine Nachricht nach oben zu gelangen, drücken Sie **2**.
- Um eine Nachricht nach unten zu gelangen, drücken Sie **8**.
- Um zum nächsten Datum zu gelangen, drücken Sie **6**.
- Um zum vorherigen Datum zu gelangen, drücken Sie **4**.

## Eingeben von Tastenkombinationen

- Zum Einfügen eines Punkts drücken Sie die **Leertaste** zweimal. Der nächste Buchstabe wird groß geschrieben.
- Für die Großschreibung eines Buchstabens halten Sie die Buchstabentaste gedrückt, bis der Buchstabe in Großschreibung angezeigt wird.
- Um das andere Zeichen auf einer Taste einzugeben, drücken Sie die **Alt**-Taste und gleichzeitig die Buchstabentaste.
- Um einen Akzent oder ein Sonderzeichen einzugeben, halten Sie die Buchstabentaste gedrückt, und rollen Sie den Trackball nach links oder rechts. Klicken Sie auf ein Zeichen. Um beispielsweise ein ü einzugeben, halten Sie die **3** gedrückt, und drehen Sie den Trackball nach links, bis das ü markiert erscheint. Klicken Sie mit dem Trackball.
- Um eine Nummer in ein Nummernfeld einzugeben, drücken Sie eine Nummerntaste. Sie müssen nicht die Alt-Taste drücken.
- Um eine Zahl in ein Textfeld einzugeben, halten Sie die **Alt-Taste** gedrückt und drücken gleichzeitig die Nummerntaste.
- Um einen Buchstaben in ein Nummernfeld einzugeben, halten Sie die **Alt**-Taste gedrückt und verwenden die Mehrfachtippen-Eingabemethode.
- Um die NUM-Taste zu aktivieren, halten Sie die **Umschalttaste** gedrückt und drücken die **Alt**-Taste. Zum Deaktivieren von NUM Lock drücken Sie die **Alt**-Taste.
- Zum Wechseln der Eingabesprachen müssen Sie in den Geräteoptionen der Sprachenseite sicherstellen, dass für das Feld **Tastenkombination für Eingabesprache verwenden** die Option **Ja** festgelegt ist. Halten Sie die **Alt**-Taste gedrückt, und drücken Sie die **Eingabetaste**. Halten Sie die **Alt**-Taste weiterhin gedrückt, und wählen Sie eine Sprache aus. Lassen Sie die **Alt-Taste** los.
- Um ein langes Wort schnell einzugeben, geben Sie einen Teil des Worts ein. Markieren Sie in der Liste, die während der Eingabe angezeigt wird, ein Element mit denselben Anfangsbuchstaben wie das Wort, das Sie eingeben möchten. Rollen Sie den Trackball nach rechts. Markieren Sie in der zweiten Liste, die angezeigt wird, das Wort, das Sie eingeben möchten. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

### Symbole einfügen

- Zum Einfügen des at-Zeichens (@) und von Punkten (.) in ein E-Mail-Adressenfeld drücken Sie die **Leertaste**.
- Um ein Symbol einzugeben, drücken Sie die **Symbol**-Taste. Drücken Sie die **Symbol-Taste** erneut, um weitere Symbole anzuzeigen. Geben Sie den unterhalb des Symbols angezeigten Buchstaben ein.

### Arbeiten mit Text

- Um eine Textzeile hervorzuheben, drücken Sie die **Umschalttaste**, und drehen Sie den Trackball nach oben oder unten.
- Um Text zeichenweise hervorzuheben, drücken Sie die **Umschalttaste**, und drehen Sie den Trackball nach rechts oder links.
- Um eine Textauswahl aufzuheben, drücken Sie die **Esc-Taste**.
- Sie schneiden markierten Text während der Eingabe aus, indem Sie die **Umschalttaste** und die **Rücktaste/Entfernen**-Taste drücken.
- Um markierten Text bei der Eingabe zu kopieren, drücken Sie die **Alt**-Taste, und klicken Sie mit dem Trackball.
- Um markierten Text bei der Eingabe einzufügen, drücken Sie die **Umschalttaste**, und klicken Sie mit dem Trackball.

## Suchen nach Tastenkombinationen

- Zum Suchen eines Ansprechpartners in einer Liste von Ansprechpartnern geben Sie dessen Namen oder die durch ein Leerzeichen getrennten Anfangsbuchstaben ein.
- Um Text in Anhängen zu suchen, drücken Sie die Taste **Q**.
- Zum Suchen nach Text in einer Präsentationsanlage müssen Sie die Präsentation als Textansicht oder als Text- und Folienansicht betrachten. Drücken Sie **Q**.

## Tastenkombinationen für Anlagen

- Um Text in Anlagen zu suchen, drücken Sie die Taste **Q**.

### In einem Spreadsheet

- Um zu einer bestimmten Zelle zu gelangen, drücken Sie **A**.
- Um die Inhalte einer Zelle anzuzeigen, drücken Sie die **Leertaste**.
- Zum Wechseln zwischen Arbeitsblättern drücken Sie **O**. Markieren Sie ein Arbeitsblatt. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

### In einer Präsentation

- Um zwischen Präsentationsanzeigen umzuschalten, drücken Sie die Taste **Z**.
- Um zur nächsten Folie zu gelangen, stellen Sie sicher, dass Sie die Präsentation in Folienansicht sehen. Drücken Sie **6**.
- Um zur vorherigen Folie zu gelangen, stellen Sie sicher, dass Sie die Präsentation in Folienansicht sehen. Drücken Sie **4**.

## Tastenkombinationen für den Browser

- Zum Einfügen eines Punkts (.) in das Feld für die Webadresse drücken Sie die **Leertaste**.
- Zum Einfügen eines Schrägstrichs (/) in das Feld für die Webadresse drücken Sie die **Umschalttaste + Leertaste**.
- Sie beenden das Laden einer Webseite, indem Sie die **Esc-Taste** drücken.
- Zum Schließen des Browsers halten Sie die **Esc-Taste** gedrückt.

### Auf einer Webseite

- Um zu einer bestimmten Webseite zu wechseln, drücken Sie die Taste . (Punkt).
- Zum Öffnen der Lesezeichenliste drücken Sie **5**.
- Zum Hinzufügen eines Lesezeichens drücken Sie die Fragezeichentaste (?).
- Um einem markierten Link zu folgen, drücken Sie die **Eingabetaste**.
- Um das Banner auszublenden, drücken Sie die Ausrufezeichentaste (!). Um das Banner einzublenden, drücken Sie die Ausrufezeichentaste (!).
- Drücken Sie zum Anzeigen einer Miniaturansicht einer Webseite die Taste **X**. Um die Miniaturansicht der Webseite zu schließen, drücken Sie eine beliebige Taste.

### Navigieren auf einer Webseite

- Um sich auf einer Seite nach oben zu bewegen, drücken Sie die **3**.

- Um sich auf einer Seite nach unten zu bewegen, drücken Sie die **9**.
- Um zum Anfang einer Webseite zu gelangen, drücken Sie **1**.
- Um zum Ende einer Webseite zu gelangen, drücken Sie **7**.

## Medien-Shortcuts

- Drücken Sie die **Stummschalttaste**, um ein Video oder ein Lied anzuhalten. Drücken Sie die **Stummschalttaste** erneut, um die Wiedergabe des Videos oder Lieds fortzusetzen.
- Drücken Sie auf **N**, um das nächste Lied einer Kategorie wiederzugeben.
- Drücken Sie auf **O**, um das vorherige Lied einer Kategorie wiederzugeben.
- Um Lieder, Klingeltöne und Videos lauter zu stellen, drücken Sie die Taste **Lautstärke erhöhen**, bis die höchste Lautstärke erreicht ist. Drücken Sie die Taste **Lautstärke erhöhen** viermal in schneller Folge.
- Drücken Sie zum Drehen eines Bildes die Kommataste (,).
- Zum Vergrößern eines Bildes drücken Sie die **3**. Zum Anzeigen der ursprünglichen Bildgröße drücken Sie die **5**.
- Zum Verkleinern eines Bildes drücken Sie die **9**. Zum Anzeigen der ursprünglichen Bildgröße drücken Sie die **5**.

## Tastenkombinationen für Karten

- Drücken Sie zum Vergrößern einer Karte auf **L**.
- Drücken Sie zum Verkleinern einer Karte auf **O**.
- Sie blenden Statusinformationen am Kartenanfang ein, indem Sie **Q** drücken. Sie blenden Statusinformationen am Kartenanfang aus, indem Sie **Q** drücken.
- Wenn Sie die Streckendaten unten in der Karte einblenden möchten, drücken Sie auf die **Leertaste**. Wenn Sie die Streckendaten unten in der Karte ausblenden möchten, drücken Sie auf die **Leertaste**.
- Drücken Sie zur Anzeige des nächsten Streckenabschnitts auf **6**.
- Drücken Sie zur Anzeige des vorherigen Streckenabschnitts auf **4**.

## Tastenkombinationen für den Kalender

Damit die Tastenkombinationen in der Tagesansicht funktionieren, legen Sie in den Kalenderoptionen für das Feld **Schnelleintrag aktivieren** die Option **Nein** fest.

- Um einen Termin festzulegen, drücken Sie die Taste (.) (Punkt).
- Um zum nächsten Tag, zur nächsten Woche oder zum nächsten Monat zu wechseln, drücken Sie **9**.
- Um zum vorherigen Tag, zur vorherigen Woche oder zum vorherigen Monat zu wechseln, drücken Sie **3**.
- Um die Zeit um eine Stunde zu erhöhen, drücken Sie die **2**.
- Um die Zeit um eine Stunde zu verringern, drücken Sie die **8**.
- Um zum aktuellen Datum zu wechseln, drücken Sie die Ausrufezeichen-Taste (!).



# Telefon

## Grundlegende Telefoninformationen

### Suchen Ihrer Telefonnummer

Auf dem Telefon wird Ihre Telefonnummer im oberen Bereich des Bildschirms angezeigt. Wenn Sie mehrere Telefonnummern mit Ihrem BlackBerry®-Gerät verknüpft haben, wird die aktive Telefonnummer im oberen Bereich des Bildschirms angezeigt.

### Tätigen eines Anrufs

1. Führen Sie auf der Startseite oder im Telefon eine der folgenden Aktionen aus:
  - Telefonnummer eingeben
  - Geben Sie den Namen eines Ansprechpartners teilweise ein. Markieren Sie einen Ansprechpartner bzw. eine Telefonnummer.
2. Drücken Sie die Taste .

Drücken Sie die -Taste, um den Anruf zu beenden.

### Annehmen eines Anrufs

Drücken Sie die Taste **Senden**.

Um den Anruf zu beenden, drücken Sie die Taste **Ende**.

### Annehmen eines zweiten Anrufs

1. Drücken Sie die Menütaste.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie auf **Antworten - Verb. halten**, um einen eingehenden Anruf anzunehmen und den aktuellen Anruf zu halten.
  - Klicken Sie auf **Beenden - Annehmen**, um einen eingehenden Anruf anzunehmen und den aktuellen Anruf zu beenden.

### Ignorieren eines Anrufs

Drücken Sie die **Beenden**-Taste.

### Stummschalten eines Anrufs

Drücken Sie während eines Gesprächs die Taste zum Ausschalten des Tons.

Um den Ton einzuschalten, drücken Sie erneut die Taste zum Ausschalten des Tons.

## Halten eines Anrufs

1. Drücken Sie während eines Gesprächs die Menütaste.
2. Klicken Sie auf **Halten**.

Drücken Sie zum Fortsetzen des Gesprächs die Menütaste. Klicken Sie auf **Wiederaufnahme**.

## Einschalten der Freisprechanlage

Drücken Sie während eines Anrufes die Taste (.) (Punkt).

Halten Sie bei Verwendung der Freisprechanlage das BlackBerry®-Gerät nicht ans Ohr. Ein Gehörschaden könnte sonst die Folge sein. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Sicherheitsinformationsbroschüre Ihres Geräts.

## Ausschalten der Freisprechanlage

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Zum Ausschalten der Freisprechanlage während eines Gesprächs drücken Sie erneut die Taste (.) (Punkt).
- Zum Ausschalten der Freisprechanlage und zum privaten Anhören einer Mailbox-Nachricht, eines Lieds oder eines Videos drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf **Handset-Lautsprecher aktivieren**.

## Wählen mithilfe von Ziffern oder Buchstaben

Wenn Sie einen Buchstaben in eine Telefonnummer eingeben, wählt das BlackBerry®-Gerät die mit dem Buchstaben verknüpfte Nummer auf einer normalen Telefontastatur.

- Um eine Nummer einzugeben, drücken Sie eine Nummerntaste.
- Halten Sie die **Alt**-Taste gedrückt, um den ersten Buchstaben auf einer Taste einzugeben. Drücken Sie die Buchstabentaste einmal.
- Halten Sie die **Alt**-Taste gedrückt, um den zweiten Buchstaben auf einer Taste einzugeben. Drücken Sie zweimal die Buchstabentaste.

## Wechseln von Anwendungen während eines Gesprächs

1. Drücken Sie während eines Gesprächs die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Startseite**.

**Anmerkung:** Wenn Sie zu einer anderen Anwendung wechseln oder den Telefonanruf beenden möchten, drücken Sie die Taste **Ende**.

## Umschalten von Anrufen

1. Drücken Sie die Menütaste.
2. Klicken Sie auf **Tauschen**.

## Anrufen bei gesperrtem Gerät

Stellen Sie sicher, dass die Wählfunktion auf der Seite Sperren aktiviert ist.

1. Drücken Sie auf der Seite Sperren die **Eingabetaste**.
2. Klicken Sie auf **Anrufen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Telefonnummer eingeben
  - Geben Sie den Namen eines Ansprechpartners teilweise ein. Klicken Sie auf einen Ansprechpartner bzw. eine Telefonnummer.
4. Drücken Sie die Taste **Senden**.

Um den Anruf zu beenden, drücken Sie die Taste **Ende**.

## Verwenden eines Headsets

Sie können Ihr BlackBerry®-Gerät optional mit einem Headset verwenden.

- Um einen Anruf anzunehmen, drücken Sie die Headset-Taste.
- Zum Stummschalten während eines Gesprächs drücken Sie die Headset-Taste. Zum Deaktivieren der Stummschalt-Funktion drücken Sie erneut die Headset-Taste.
- Zum Beenden eines Anrufs halten Sie die Headset-Taste gedrückt.
- Um einen sprachgesteuerten Anruf zu tätigen, halten Sie die Headset-Taste gedrückt. Sprechen Sie den gewünschten Sprachbefehl.
- Um eine Audiodatei zu unterbrechen, drücken Sie die Headset-Taste. Um die Wiedergabe der Audiodatei fortzusetzen, drücken Sie erneut die Headset-Taste.

Weitere Informationen zur Verwendung des Headsets finden Sie in der Dokumentation, die Sie mit dem Headset erhalten haben.

## Notrufe

### Info zu Notrufen

Ihr BlackBerry®-Gerät kann auch dann einen Notruf absetzen, wenn es gesperrt ist oder keine SIM-Karte enthält. Wenn die Verbindung zum Mobilfunk abgeschaltet ist und Sie einen Notruf absetzen wollen, ist Ihr Gerät in der Lage, sich automatisch mit dem Mobilfunknetz zu verbinden. Wenn Sie sich nicht innerhalb eines Bereichs mit Mobilfunkempfang befinden und die SOS-Empfangsanzeige erscheint, können Sie nur Notrufnummern anrufen.

Als Notrufe gelten nur an offizielle Notrufnummern gerichtete Anrufe, beispielsweise 911 in Nordamerika oder 112 innerhalb der Europäischen Union.

### Tätigen eines Notrufs

- Geben Sie bei entsperrter Tastatur bzw. entsperrtem BlackBerry®-Gerät die Notrufnummer ein. Drücken Sie die Taste **Senden**.
- Wenn die Tastatur oder das Gerät gesperrt ist, drücken Sie die **Eingabetaste**. Klicken Sie auf **Notruf**. Klicken Sie auf **Ja**.

## Lautstärke

### Einstellen der Lautstärke

- Sie erhöhen die Lautstärke, indem Sie die Taste **Lautstärke erhöhen** drücken.
- Sie verringern die Lautstärke, indem Sie die Taste **Lautstärke verringern** drücken.

### Ändern der Standardlautstärke für Anrufe

Sie können die Standardlautstärke für Anrufe erhöhen oder verringern. Um so höher der Prozentsatz, um so lauter ist die Lautstärke eingestellt.

1. Drücken Sie auf dem Telefon dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Ändern Sie den Wert für das Feld **Standardgesprächslautstärke**.
5. Drücken Sie dieMenütaste.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Verbessern der Tonqualität während des Gesprächs

Am BlackBerry®-Gerät kann die Tonqualität nur für den Kopfhörer geändert werden.

1. Drücken Sie während eines Gesprächs dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Rufton optimieren**.
3. Wählen Sie eine Bass- oder Höhenoption aus.

### Verbessern der Tonqualität für alle Gespräche

Am BlackBerry®-Gerät kann die Tonqualität nur für den Kopfhörer geändert werden.

1. Drücken Sie auf dem Telefon dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Ändern Sie das Feld **Rufton optimieren**.
5. Drücken Sie dieMenütaste.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Sprachgesteuertes Wählen

### Tätigen eines Anrufs mithilfe eines Sprachbefehls

Wenn Sie ein Bluetooth®-fähiges Gerät, z. B. eine Freisprechanlage oder ein drahtloses Headset verwenden, stellen Sie sicher, dass das Bluetooth-fähige Gerät diese Funktion unterstützt und dass Sie das Bluetooth-fähige Gerät mit Ihrem BlackBerry®-Gerät gekoppelt haben. Es können keine Notrufnummern per Sprachbefehl gewählt werden.

1. Warten Sie in der Anwendung für sprachgesteuertes Wählen auf den Ton.
2. Sagen Sie „**wähle**“, und nennen Sie einen Ansprechpartner oder eine Telefonnummer.

Um den Anruf zu beenden, drücken Sie die Taste **Ende**.

### Wählen einer Durchwahl mittels Sprachbefehl

Vergewissern Sie sich, dass Sie die Optionen für Smart Dialing eingestellt haben.

Sie können nur eine Durchwahl innerhalb Ihres Unternehmens wählen.

Sagen Sie „**wähle Durchwahl**“, und nennen Sie die Durchwahlnummer.

### Anzeigen Ihrer Telefonnummer mittels Sprachbefehl

1. Warten Sie in der Anwendung für sprachgesteuertes Wählen auf den Ton.
2. Sagen Sie „**Zeige meine Telefonnummer**“.

### Ändern der sprachgesteuerten Einwählsprache

Vergewissern Sie sich, dass Ihre BlackBerry® Device Software mehrere Sprachen unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Systemadministrator oder Ihrem Mobilfunkanbieter.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprache**.
2. Ändern Sie das Feld **sprachgesteuerte Einwählsprache**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Deaktivieren der Auswahllisten für Sprachbefehle

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprachgesteuertes Wählen**.
2. Setzen Sie das Feld **Auswahllisten** auf **Immer inaktiv**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Falls Ihr BlackBerry®-Gerät mehr als eine mögliche Übereinstimmung auf einen Sprachbefehl erkennt, wählt Ihr Gerät die beste Übereinstimmung aus und wählt die Telefonnummer automatisch.

## Festlegen des Übereinstimmungssensibilitätsgrades für Sprachbefehle

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprachgesteuertes Wählen**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um mehr Übereinstimmungen zu erhalten, setzen Sie das Feld **Sensibilität** näher auf **Seltener ablehnen**.
  - Um die Anzahl inkorrekt übereinstimmender Sprachbefehle zu reduzieren, setzen Sie das Feld **Sensibilität** näher auf **Häufiger ablehnen**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**

## Ausschalten der Eingabeaufforderung

1. Warten Sie in der Anwendung für sprachgesteuertes Wählen auf den Ton.
2. Sagen Sie „**Eingabeaufforderung aus**“.

## Einrichten von Wiedergabeoptionen für sprachgesteuertes Wählen

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprachgesteuertes Wählen**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um die Wiedergabe für Telefonnummern auszuschalten, setzen Sie das Feld **Wiedergabe von Ziffern** auf **Deaktiviert**.
  - Um die Wiedergabe für Ansprechpartner auszuschalten, setzen Sie das Feld **Wiedergabe von Namen** auf **Deaktiviert**.
  - Um einzustellen, wie schnell die Wiedergabe für Ansprechpartner erfolgt, richten Sie das Feld **Geschwindigkeit bei der Wiedergabe von Namen** ein.
  - Um die Abspiellautstärke für Ansprechpartner einzustellen, richten Sie das Feld **Lautstärke bei der Wiedergabe von Namen** ein.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**

## Verbessern der Spracherkennung von Nummern

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprachgesteuertes Wählen**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Ziffern anpassen**.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

## Mailbox

### Aufrufen der Mailbox

Stellen Sie sicher, dass Sie über eine Zugriffsnummer für Ihre Mailbox verfügen.

Je nach gewähltem Thema können Sie Ihre Mailbox unter Umständen über die Startseite aufrufen.

1. Drücken Sie auf dem Telefon dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Mailbox anrufen**.

### Ändern der Mailbox-Zugriffsnummer

Wenn noch keine Mailbox-Zugriffsnummer auf Ihrem BlackBerry®-Gerät eingestellt ist, können Sie die Zugriffsnummer für ein anderes Mailbox-System eingeben. Wenn Ihrem Gerät mehr als eine Telefonnummer zugeordnet ist, können Sie nur die Mailbox-Zugriffsnummer für die aktive Telefonnummer einstellen.

1. Drücken Sie auf dem Telefon dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Mailbox**.
4. Geben Sie eine Zugriffsnummer und ein Kennwort für Ihre Mailbox ein.
5. Drücken Sie dieMenütaste.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

## Kurzwahl

### Anrufen über die Kurzwahl

Sie können einen Anruf tätigen, indem Sie die entsprechende Kurzwahl im Telefon, auf der Startseite, in einer Nachrichtenliste oder in einer geöffneten Nachricht verwenden.

Halten Sie die Taste gedrückt, die dem betreffenden Ansprechpartner oder der betreffenden Telefonnummer zugewiesen wurde.

### Zuweisen einer Kurzwahlziffer zu einer Taste

1. Drücken Sie auf dem Telefon dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Kurzwahlliste anzeigen**.
3. Drücken Sie eine nicht zugewiesene Taste.
4. Klicken Sie auf **Neue Kurzwahl**.
5. Klicken Sie auf einen Ansprechpartner.

## Ändern des Ansprechpartners, der einer Kurzwahltaste zugewiesen ist

1. Drücken Sie auf dem Telefon die Menütaste.
2. Klicken Sie auf **Kurzwahlliste anzeigen**.
3. Klicken Sie auf einen Ansprechpartner bzw. eine Telefonnummer.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie zum Ändern des Ansprechpartners, der einer Kurzwahltaste zugeordnet ist, auf **Bearbeiten**. Klicken Sie auf einen neuen Ansprechpartner.
  - Klicken Sie zum Zuweisen eines Ansprechpartners zu einer anderen Kurzwahl auf **Verschieben**. Drehen Sie den Trackball, um den Ansprechpartner der neuen Kurzwahltaste zuzuweisen. Klicken Sie mit dem Trackball.
  - Klicken Sie zum Löschen eines Ansprechpartners aus der Kurzwahlliste auf **Löschen**.

## Konferenzschaltungen

### Tätigen eines Konferenzanrufs

1. Drücken Sie während eines Anrufs die Taste **Senden**.
2. Geben Sie eine Telefonnummer ein, oder markieren Sie einen Ansprechpartner.
3. Drücken Sie die Taste **Senden**.
4. Drücken Sie während des zweiten Anrufs die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Zusammenschalten**.

**Anmerkung:** Wenn mehr als zwei Nummern zu einem Konferenzgespräch hinzugefügt werden, halten Sie das Konferenzgespräch, bevor Sie die nächste Telefonnummer oder den nächsten Ansprechpartner hinzufügen.

### Erstellen eines Telefonnummern-Links für Konferenzschaltungen

1. Geben Sie eine Telefonnummer als Brückenummer für die Konferenzschaltung ein.
2. Geben Sie **X** und den Zugriffscode ein.

### Privates Gespräch mit einem Ansprechpartner während einer Konferenzschaltung

1. Drücken Sie während einer Konferenzschaltung die Menütaste.
2. Klicken Sie auf **Anruf teilen**.
3. Klicken Sie auf einen Ansprechpartner.

Drücken Sie zur Wiederaufnahme der Konferenzschaltung auf die Menütaste. Klicken Sie auf **Zusammenschalten**.

### Trennen der Verbindung eines Ansprechpartners mit einem Konferenzanruf

1. Drücken Sie während einer Konferenzschaltung die Taste **Menü**.

2. Klicken Sie auf **Anruf beenden**.
3. Klicken Sie auf einen Ansprechpartner.

## Verlassen einer Konferenzschaltung

Vergewissern Sie sich, dass diese Funktion von Ihrem Mobilfunkanbieter unterstützt wird. Sie können eine Konferenzschaltung verlassen, ohne dass die gesamte Konferenzschaltung beendet wird.

1. Drücken Sie während einer Konferenzschaltung die Menütaste.
2. Klicken Sie auf **Transfer**.

## Anrufer-ID

### Hinzufügen eines Anrufer-ID-Bildes für einen Ansprechpartner

1. Markieren Sie im Adressbuch einen Ansprechpartner.
2. Drücken Sie die Menütaste.
3. Klicken Sie auf **Bild hinzufügen**.
4. Markieren Sie ein Bild.
5. Drücken Sie die Menütaste.
6. Klicken Sie auf **Auswählen**.
7. Zentrieren Sie das Bild im Feld.
8. Klicken Sie mit dem Trackball.
9. Klicken Sie auf **Ausschneiden und Speichern**.

### Ändern eines Anrufer-ID-Bildes für einen Ansprechpartner

1. Markieren Sie beim Ändern eines Ansprechpartners das Anrufer-ID-Bild.
2. Drücken Sie die Menütaste.
3. Klicken Sie auf **Bild ersetzen**.
4. Markieren Sie ein Bild.
5. Drücken Sie die Menütaste.
6. Klicken Sie auf **Auswählen**.
7. Zentrieren Sie das Bild im Feld.
8. Klicken Sie mit dem Trackball.
9. Klicken Sie auf **Ausschneiden und Speichern**.

### Löschen eines Anrufer-ID-Bildes für einen Ansprechpartner

1. Markieren Sie im Adressbuch einen Ansprechpartner.

2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
4. Klicken Sie auf das Anrufer-ID-Bild.
5. Klicken Sie auf **Bild löschen**.
6. Klicken Sie mit dem Trackball.
7. Klicken Sie auf **Speichern**

## Anruflisten

### Info über Anruflisten

Anruflisten enthalten das Datum, an dem Sie Ihren Ansprechpartner angerufen haben, die gewählte Telefonnummer und die jeweilige Gesprächsdauer. Sie haben zudem die Möglichkeit, Anmerkungen hinzuzufügen. Sie können Anruflisten entweder im Telefon oder, je nach den eingestellten Anruflistenoptionen, in einer Nachrichtenliste anzeigen. Je nach gewähltem Thema werden unter Umständen auch Anrufe in Abwesenheit auf der Startseite angezeigt.

Ihr BlackBerry®-Gerät speichert Anruflisten für die Dauer von 30 Tagen.

### Anzeigen von Anruflisten in einer Nachrichtenliste

1. Drücken Sie auf dem Telefon die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Anrufliste**.
4. Wählen Sie eine Anruflistentyp-Option aus.

Wählen Sie zum Ausblenden von Anruflisten in einer Nachrichtenliste die Option **Keine** aus.

### Hinzufügen von Anmerkungen zu einer Anrufliste

1. Markieren Sie im Telefon eine Anrufliste.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Verlauf anzeigen**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Anmerkungen hinzufügen**.
6. Geben Sie Telefonnotizen ein.
7. Klicken Sie mit dem Trackball.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Ändern aller Anmerkungen in Anruflisten

1. Markieren Sie im Telefon eine Anrufliste.

2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Verlauf anzeigen**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Anmerkungen bearbeiten**.
6. Ändern Sie die Anruferanmerkungen.
7. Klicken Sie mit dem Trackball.
8. Klicken Sie auf **Speichern**

## Weiterleiten einer Anrufliste

1. Markieren Sie im Telefon eine Anrufliste.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Verlauf anzeigen**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Weiterleiten**.

## Löschen aller Anmerkungen in Anruflisten

1. Markieren Sie im Telefon eine Anrufliste.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Verlauf anzeigen**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Anmerkungen bearbeiten**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Feld freigeben**.
8. Klicken Sie mit dem Trackball.
9. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anklopfungsfunktion

### Voraussetzungen: Anklopfungsfunktion

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilfunknetzanbieter diesen Dienst anbietet.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte für diesen Dienst eingerichtet hat.

### Aktivieren der Anklopfungsfunktion

Wenn Ihrem BlackBerry®-Gerät mehrere Telefonnummern zugeordnet sind, können Sie die Optionen für die Anklopfungsfunktion nur für die aktive Nummer ändern.

1. Drücken Sie auf dem Telefon dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Anklopffunktion**.
4. Ändern Sie das Feld **Anklopffunktion aktiviert** auf **Ja**.
5. Drücken Sie dieMenütaste.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um die Anklopffunktion zu deaktivieren, ändern Sie das Feld **Anklopffunktion aktiviert** auf **Nein**.

## Anrufweiterleitung

### Info zur Anrufweiterleitung

Je nach Mobilfunknetzanbieter können auf Ihrer SIM-Karte bereits eine oder mehrere Telefonnummern für die Anrufweiterleitung zur Verfügung stehen. Eventuell können Sie diese nicht ändern, löschen oder neue Nummern hinzufügen. Wenn Sie Ihr BlackBerry®-Gerät mit mehreren Telefonnummern verknüpft haben, können Sie die Telefonoptionen zur Anrufweiterleitung nur für die aktive Nummer ändern.

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunknetzanbieter.

### Voraussetzungen: Anrufweiterleitung

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilfunknetzanbieter diesen Dienst anbietet.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte für diesen Dienst eingerichtet hat.

### Weiterleiten von Anrufen

Stellen Sie sicher, dass Sie über mindestens eine Telefonnummer mit Anrufweiterleitung verfügen.

1. Drücken Sie auf dem Telefon dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Anrufweiterleitung**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf eine Telefonnummer mit Anrufweiterleitung.
6. Drücken Sie dieMenütaste.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um keine Anrufe mehr weiterzuleiten, ändern Sie das Feld **Alle Anrufe weiterleiten** auf **Nicht weiterleiten**.

### Hinzufügen einer Telefonnummer für die Anrufweiterleitung

1. Drücken Sie auf dem Telefon dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Anrufweiterleitung**.

4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Neue Nummer**.
6. Telefonnummer eingeben
7. Drücken Sie die **Eingabetaste**.
8. Drücken Sie die **Menütaste**.
9. Klicken Sie auf **Schließen**.

## Ändern einer Telefonnummer für die Anrufweiterleitung

Sie können nur Telefonnummern für die Anrufweiterleitung ändern, die Sie selbst hinzugefügt haben.

1. Drücken Sie auf dem Telefon die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Anrufweiterleitung**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Nummern bearbeiten**.
6. Klicken Sie auf eine Telefonnummer.
7. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
8. Ändern Sie die Telefonnummer.
9. Klicken Sie mit dem Trackball.

## Löschen einer Telefonnummer für die Anrufweiterleitung

Sie können nur Telefonnummern für die Anrufweiterleitung löschen, die Sie selbst hinzugefügt haben.

1. Drücken Sie auf dem Telefon die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Anrufweiterleitung**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Nummern bearbeiten**.
6. Klicken Sie auf eine Telefonnummer.
7. Klicken Sie auf **Löschen**

## Anrufblockierung

### Info zur Anrufblockierung

Sie können entweder alle eingehenden Anrufe blockieren oder eingehende Anrufe nur dann blockieren, wenn Roaming in einem anderen Mobilfunknetz stattfindet.

Zudem können Sie alle ausgehenden Anrufe sowie alle ausgehenden internationalen Anrufe blockieren oder ausgehende internationale Anrufe nur dann blockieren, wenn Roaming in einem anderen Mobilfunknetz stattfindet.

Wenn Sie Ihr BlackBerry®-Gerät mit mehreren Telefonnummern verknüpft haben, können Sie die Option zur Anrufblockierung nur für die aktive Telefonnummer ändern.

## Voraussetzungen: Anrufblockierung

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilfunknetzanbieter diesen Dienst anbietet.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte für diesen Dienst eingerichtet hat.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihnen Ihr Mobilfunkanbieter ein Kennwort für die Anrufblockierung mitgeteilt hat.

## Blockieren von Anrufen

1. Drücken Sie auf dem Telefon dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Anrufsperr**.
4. Markieren Sie eine Option zur Anrufblockierung.
5. Drücken Sie dieMenütaste.
6. Klicken Sie auf **Aktivieren**.
7. Geben Sie Ihr Kennwort für die Anrufblockierung ein.

Sie stoppen Anrufblockierungen, indem Sie eine Option zur Anrufblockierung markieren. Drücken Sie dieMenütaste. Klicken Sie auf **Deaktivieren**.

## Ändern des Kennworts für die Anrufsperr

1. Drücken Sie auf dem Telefon dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Anrufsperr**.
4. Drücken Sie dieMenütaste.
5. Klicken Sie auf **Kennwort ändern**.

## Anrufbegrenzung

### Info zur Anrufbegrenzung

Wenn Sie die Anrufbegrenzung aktivieren, können Sie nur Ansprechpartner anrufen, die in Ihrer Liste mit festgelegten Rufnummern aufgeführt werden.

Sie können bei aktivierter Anrufbegrenzung auch dann einen Notruf absetzen, wenn die Notrufnummer nicht in der Liste mit festgelegten Rufnummern aufgeführt wird.

Wenn Ihr Mobilfunkdienst die Übermittlung von SMS-Textnachrichten unterstützt, können Sie auch SMS-Textnachrichten an Ansprechpartner senden, die in Ihrer Liste mit festgelegten Rufnummern aufgeführt werden.

## Voraussetzungen: Anrufbegrenzung

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte für diesen Dienst eingerichtet hat.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihnen von Ihrem Mobilfunkanbieter ein PIN 2-Code für die SIM-Karte bereitgestellt wurde.

## Aktivieren der Anrufbegrenzung

1. Drücken Sie auf dem Telefon dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **FDN-Telefonliste**.
4. Drücken Sie dieMenütaste.
5. Klicken Sie auf **FND-Modus aktivieren**.
6. Geben Sie Ihren PIN2-Code ein.
7. Klicken Sie mit dem Trackball.

Drücken Sie die Taste **Menü**, um die Anrufbegrenzung zu deaktivieren. Klicken Sie auf **FDN-Modus deaktivieren**.

## Hinzufügen von Ansprechpartnern zur Liste mit den festgelegten Rufnummern

1. Drücken Sie auf dem Telefon dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **FDN-Telefonliste**.
4. Klicken Sie mit dem Trackball.
5. Klicken Sie auf **Neu**
6. Geben Sie Ihren PIN2-Code ein.
7. Drücken Sie dieMenütaste.
8. Geben Sie einen Namen und eine Telefonnummer ein.
9. Drücken Sie dieMenütaste.
10. Klicken Sie auf **Speichern**

## Ändern eines Ansprechpartners in der Anrufbegrenzungsliste

1. Drücken Sie auf dem Telefon dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **FDN-Telefonliste**.
4. Markieren Sie einen Ansprechpartner.
5. Drücken Sie dieMenütaste.
6. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
7. Ändern Sie die Kontaktinformationen.
8. Drücken Sie dieMenütaste.

9. Klicken Sie auf **Speichern**

## Löschen eines Ansprechpartners aus Ihrer Liste mit festgelegten Rufnummern

1. Drücken Sie auf dem Telefon dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **FDN-Telefonliste**.
4. Markieren Sie einen Ansprechpartner.
5. Drücken Sie dieMenütaste.
6. Klicken Sie auf **Löschen**

## Smart Dialing

### Info über Smart Dialing

Sie können Standardlandes- und Ortskennzahlen festlegen, so dass alle als Link definierte oder beliebige Nummern im Adressbuch, die diese Kennzahlen nicht enthalten, richtig gewählt werden.

Wenn Sie häufig in einem bestimmten Unternehmen anrufen, können Sie die Smart Dialing-Optionen auch so einstellen, dass Sie die Hauptanschlussnummer des Unternehmens nicht eingeben müssen.

### Festlegen der standardmäßigen Landes- und Ortskennzahl

1. Drücken Sie auf dem Telefon dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Smart Dialing**.
4. Legen Sie die Felder **Landeskennzahl** und **Ortskennzahl** fest.
5. Legen Sie im Feld **Länge der Landeskennzahl** die Standardlänge für Telefonnummern in Ihrem Herkunftsland fest.
6. Drücken Sie dieMenütaste.
7. Klicken Sie auf **Speichern**

**Anmerkung:** Beziehen Sie beim Berechnen der Standardlänge für Telefonnummern die Ortskennzahl und die lokale Nummer mit ein, jedoch nicht die Landeskennzahl.

### Festlegen der Optionen zum Wählen von Nebenstellen

1. Drücken Sie auf dem Telefon dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Smart Dialing**.
4. Geben Sie im Feld **Nummer** die Hauptnummer des Unternehmens ein.
5. Legen Sie fest, wie lange das BlackBerry®-Gerät bis zum Wählen einer Nebenstelle warten soll.

6. Geben Sie im Feld **Länge der Nebenstellenummer** die Standardlänge für Nebenstellen an.
7. Drücken Sie dieMenütaste.
8. Klicken Sie auf **Speichern**

## TTY-Unterstützung

### Info zur TTY-Unterstützung

Wenn Sie die TTY-Unterstützung aktivieren und Ihr BlackBerry®-Gerät an ein TTY-Gerät anschließen, können Sie Anrufe zu TTY-Geräten tätigen und Anrufe von diesen empfangen. Ihr BlackBerry-Gerät wandelt Anrufe in Text um, den Sie auf dem TTY-Gerät lesen können.

### Voraussetzungen für TTY-Support

- Vergewissern Sie sich, dass diese Funktion von Ihrem Mobilfunkanbieter unterstützt wird.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr TTY-Gerät mit 45,45 Bit pro Sekunde arbeitet.

### Aktivieren von TTY-Unterstützung

1. Drücken Sie auf dem Telefon dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **TTY**.
4. Legen Sie für das Feld **TTY-Modus** die Option **Ja** fest.
5. Drücken Sie dieMenütaste.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

Im Statusabschnitt des Geräts wird eine TTY-Anzeige angezeigt.

Um die TTY-Unterstützung zu deaktivieren, legen Sie für das Feld **TTY-Modus** die Option **Nein** fest.

## Mehrere Telefonnummern

### Info zur Verwendung mehrerer Telefonnummern

Ihre SIM-Karte unterstützt eventuell mehrere Telefonnummern, oder Ihr BlackBerry®-Gerät kann sowohl mit einer von Ihrem Mobilfunknetzanbieter bereitgestellten Telefonnummer als auch mit einer von Ihrem Unternehmen bereitgestellten Telefonnummer verknüpft sein.

Wenn Sie mehr als eine Telefonnummer mit Ihrem Gerät verknüpft haben, können Sie einstellen, welche davon Sie als aktive Telefonnummer nutzen möchten. Sie können Anrufe auf alle Telefonnummern erhalten, die mit Ihrem Gerät verknüpft sind, aber Sie können Anrufe nur von der aktiven Telefonnummer aus tätigen. Während eines Anrufs können Sie nur Ihre aktive Telefonnummer nutzen. Das heißt, dass es z. B. nicht möglich ist, einen Anruf zu halten und einen zweiten Anruf über eine andere Telefonnummer zu tätigen.

## Umschalten der aktiven Telefonnummer

1. Klicken Sie in den Telefonoptionen auf **Allgemeine Optionen**
2. Ändern Sie das Feld **Aktive Leitung**.
3. Drücken Sie dieMenütaste.
4. Klicken Sie auf **Speichern**

## Telefonoptionen

### Ausblenden Ihrer Telefonnummer beim Anrufen von Ansprechpartnern

1. Drücken Sie auf dem Telefon dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Stellen Sie das Feld **Eigene Identität beschränken** auf **Immer** ein.
5. Drücken Sie dieMenütaste.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

### Aktivieren der Wählfunktion auf der Seite „Sperrern“

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen**.
3. Setzen Sie das Feld **Abgehende Anrufe bei Sperrung zulassen** auf **Ja**.
4. Drücken Sie dieMenütaste.
5. Klicken Sie auf **Speichern**

### Sortieren von Telefonnummern oder Ansprechpartnern auf dem Bildschirm "Telefon"

1. Drücken Sie auf dem Telefon die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Stellen Sie für das Feld **Telefonliste anzeigen** die Option **Meistverwendet** ein, um die Telefonnummern und Ansprechpartner nach Häufigkeit der Verwendung zu ordnen.
  - Stellen Sie für das Feld **Telefonliste anzeigen** die Option **Name** ein, um die Ansprechpartner alphabetisch nach Name zu sortieren.
  - Stellen Sie für das Feld **Telefonliste anzeigen** die Option **Zuletzt** ein, um die Telefonnummern und Ansprechpartner danach zu ordnen, welche zuletzt verwendet wurden.

5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Stellen Sie für das Feld **Telefonliste anzeigen** die Option **Anrufprotokoll** ein, um die Telefonnummern und Ansprechpartner nach Anrufprotokoll zu sortieren.

## Deaktivieren Sie die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird.

Sie können die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Nachrichten, Anruflisten, Ansprechpartnern, Kalendereinträgen, Aufgaben, Notizen oder Kennwörtern angezeigt wird, abschalten.

1. Drücken Sie in einer Anwendung die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie ggf. auf **Allgemeine Optionen**.
4. Ändern Sie das Feld **Löschvorgang bestätigen** auf **Nein**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anrufe nicht mehr beenden, wenn das Gerät in den Holster gelegt wird

1. Drücken Sie auf dem Telefon die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Wählen Sie für das Feld **Automatisches Beenden von Anrufen**: die Einstellung **Nie**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anrufe nicht mehr annehmen, wenn das Gerät aus dem Holster genommen wird

1. Drücken Sie auf dem Telefon die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Wählen Sie für das Feld **Automatisches Beantworten von Anrufen**: die Einstellung **Nie**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Zurücksetzen des Anrufzeitgebers

1. Drücken Sie auf dem Telefon die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Status**.
3. Klicken Sie entweder auf **Letzter Anruf** oder auf **Summe der Anrufe**.
4. Klicken Sie auf **Zeitgeber löschen**.

5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

## Tastenkombinationen für das Telefon

- Um einen Anruf anzunehmen, drücken Sie die **Senden-Taste**.
- Zum Einfügen eines Pluszeichens (+) beim Eingeben einer Telefonnummer halten Sie die Taste **0** gedrückt.
- Zum Hinzufügen einer Durchwahl zu einer Telefonnummer drücken Sie die Taste **X**. Geben Sie die Durchwahlnummer ein.
- Sie weisen einer Taste eine Kurzwahlziffer hinzu, indem Sie auf der Startseite oder im Telefon die Taste gedrückt halten.
- Zum Einschalten der Freisprechanlage während eines Gesprächs drücken Sie die Taste **.** (Punkt). Zum Ausschalten der Freisprechanlage während eines Gesprächs drücken Sie die Taste **.** (Punkt).
- Zum Abhören der Mailbox halten Sie die Taste **1** gedrückt.
- Um einen Buchstaben in ein Telefonnummernfeld einzugeben, halten Sie die **Alt**-Taste gedrückt. Geben Sie den Buchstaben über die Mehrfachtippen-Eingabemethode ein.
- Um zum Anfang der Seite „Telefon“ zu gelangen, drücken Sie die **Leertaste**.
- Zum Anzeigen der letzten eingegebenen Telefonnummer drücken Sie die **Leertaste** und die **Eingabetaste**. Zum Wählen einer Telefonnummer drücken Sie die **Sendetaste**.
- Zum Anzeigen der Liste von Ansprechpartnern im Telefon drücken Sie die **Leertaste**. Halten Sie die **Sendetaste** gedrückt.
- Wenn Sie Telefonnummern wechseln möchten, klicken Sie im Telefon auf Ihre aktive Telefonnummer. Klicken Sie auf eine Telefonnummer.

## Fehlerbehebung auf dem Telefon

### Ich kann keine Anrufe tätigen oder empfangen

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Wenn Sie keine Anrufe tätigen können und die Anrufbegrenzung aktiviert ist, stellen Sie sicher, dass die Telefonnummer Ihres Ansprechpartners in der Liste der festgelegten Rufnummern enthalten ist, oder deaktivieren Sie die Anrufbegrenzung.
- Wenn Sie sich im Ausland befinden und Ihre Smart-Dialing-Optionen nicht geändert haben, wählen Sie die vollständige Telefonnummer Ihres Ansprechpartners einschließlich der entsprechenden Landes- und Ortskennzahl.
- Wenn Sie keine Anrufe empfangen, stellen Sie sicher, dass die Anrufblockierung und die Anrufweiterleitung ausgeschaltet sind.
- Wenn Ihre SIM-Karte mehrere Telefonnummern unterstützt, Sie aber lediglich über eine Telefonnummer verfügen, stellen Sie sicher, dass diese Telefonnummer als Hauptnummer eingestellt ist.

## Meine Telefonnummer wird auf dem Telefon als „Unbekannt“ angezeigt

Ändern Sie die Telefonnummer auf der SIM-Karte, um die Art und Weise zu ändern, in der Ihre Telefonnummer auf dem Telefon angezeigt wird. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**. Klicken Sie auf **SIM-Karte**. Markieren Sie die Telefonnummer. Drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf **SIM-Telefonnummer bearbeiten**. Geben Sie Ihre Telefonnummer ein. Klicken Sie mit dem Trackball.

**Anmerkung:** Wenn Sie die Telefonnummer auf der SIM-Karte ändern, ändern Sie nicht die Telefonnummer, unter der Ihr BlackBerry®-Gerät Anrufe tätigt und empfängt.

## Ich kann mithilfe eines Sprachbefehls keinen Anruf tätigen

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Wenn Sie ein Bluetooth®-fähiges Gerät, z. B. eine Freisprechanlage oder ein drahtloses Headset verwenden, stellen Sie sicher, dass das Bluetooth-fähige Gerät diese Funktion unterstützt und dass Sie das Bluetooth-fähige Gerät mit Ihrem BlackBerry®-Gerät gekoppelt haben.
- Wenn Ihre Tastatur gesperrt ist, entsperren Sie die Tastatur.
- Vergewissern Sie sich, dass die von Ihnen für Sprachbefehle verwendete Sprache mit der sprachgesteuerten Einwählsprache übereinstimmt, die Sie in den Sprachoptionen ausgewählt haben. Bestimmte Sprachen werden nicht unterstützt.

## Mein Gerät erkennt Namen oder Nummern nicht als Sprachbefehle

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Nennen Sie den Vornamen und Nachnamen Ihres Ansprechpartners.
- Verwenden Sie Standardausdrucksregeln, wenn Sie einen Sprachbefehl geben.
- Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät selten Übereinstimmungen identifiziert, stellen Sie den Übereinstimmungssensibilitätsgrad so ein, dass Übereinstimmungen seltener abgelehnt werden.
- Wenn Ihr Gerät häufig inkorrekte Übereinstimmungen identifiziert, stellen Sie den Übereinstimmungssensibilitätsgrad so ein, dass Übereinstimmungen häufiger abgelehnt werden.
- Passen Sie die Zifferwahl an, um die Spracherkennung von Nummern zu verbessern.

## Ich kann meine Mailbox nicht aufrufen

Wenn Sie mehrere Telefonnummern mit Ihrem BlackBerry®-Gerät verknüpft haben, und Sie Ihre Mailbox über eine Tastenkombination aufrufen, ruft Ihr Gerät die Mailbox-Zugriffsnummer für die aktive Telefonnummer an.

Versuchen Sie, die Mailbox für Ihre alternative Telefonnummer aufzurufen.

## Ich kann einen Anruf nicht zusammenschalten

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät mit einer von Ihrem Unternehmen bereitgestellten Telefonnummer verknüpft ist, können Sie einen Anruf, den Sie über diese Telefonnummer tätigen oder annehmen nicht mit einem Anruf zusammenschalten, den Sie über die Telefonnummer tätigen oder annehmen, die Ihnen von Ihrem Mobilfunknetzanbieter zur Verfügung gestellt wurde.



# Sprachgesteuertes Wählen

## Tätigen eines Anrufs mithilfe eines Sprachbefehls

Wenn Sie ein Bluetooth®-fähiges Gerät, z. B. eine Freisprechanlage oder ein drahtloses Headset verwenden, stellen Sie sicher, dass das Bluetooth-fähige Gerät diese Funktion unterstützt und dass Sie das Bluetooth-fähige Gerät mit Ihrem BlackBerry®-Gerät gekoppelt haben. Es können keine Notrufnummern per Sprachbefehl gewählt werden.

1. Warten Sie in der Anwendung für sprachgesteuertes Wählen auf den Ton.
2. Sagen Sie „**wähle**“, und nennen Sie einen Ansprechpartner oder eine Telefonnummer.

Um den Anruf zu beenden, drücken Sie die Taste **Ende**.

## Wählen einer Durchwahl mittels Sprachbefehl

Vergewissern Sie sich, dass Sie die Optionen für Smart Dialing eingestellt haben. Sie können nur eine Durchwahl innerhalb Ihres Unternehmens wählen.

Sagen Sie „**wähle Durchwahl**“, und nennen Sie die Durchwahlnummer.

## Anzeigen Ihrer Telefonnummer mittels Sprachbefehl

1. Warten Sie in der Anwendung für sprachgesteuertes Wählen auf den Ton.
2. Sagen Sie „**Zeige meine Telefonnummer**“.

## Anzeigen des drahtlosen Empfangs mittels eines Sprachbefehls

1. Warten Sie in der Anwendung für sprachgesteuertes Wählen auf den Ton.
2. Sagen Sie „**Zeige Empfang**“.

## Anzeigen des Akku-Ladezustands mittels Sprachbefehl

1. Warten Sie in der Anwendung für sprachgesteuertes Wählen auf den Ton.
2. Sagen Sie „**zeige Akku**“.

## Ändern der sprachgesteuerten Einwählsprache

Vergewissern Sie sich, dass Ihre BlackBerry® Device Software mehrere Sprachen unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Systemadministrator oder Ihrem Mobilfunkanbieter.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprache**.
2. Ändern Sie das Feld **sprachgesteuerte Einwählsprache**.

3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Deaktivieren der Auswahllisten für Sprachbefehle

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprachgesteuertes Wählen**.
2. Setzen Sie das Feld **Auswahllisten** auf **Immer inaktiv**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**

Falls Ihr BlackBerry®-Gerät mehr als eine mögliche Übereinstimmung auf einen Sprachbefehl erkennt, wählt Ihr Gerät die beste Übereinstimmung aus und wählt die Telefonnummer automatisch.

## Festlegen des Übereinstimmungssensibilitätsgrades für Sprachbefehle

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprachgesteuertes Wählen**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um mehr Übereinstimmungen zu erhalten, setzen Sie das Feld **Sensibilität** näher auf **Seltener ablehnen**.
  - Um die Anzahl inkorrekt er Übereinstimmungen zu reduzieren, setzen Sie das Feld **Sensibilität** näher auf **Häufiger ablehnen**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**

## Ausschalten der Eingabeaufforderung

1. Warten Sie in der Anwendung für sprachgesteuertes Wählen auf den Ton.
2. Sagen Sie „**Eingabeaufforderung aus**“.

## Einrichten von Wiedergabeoptionen für sprachgesteuertes Wählen

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprachgesteuertes Wählen**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um die Wiedergabe für Telefonnummern auszuschalten, setzen Sie das Feld **Wiedergabe von Ziffern** auf **Deaktiviert**.
  - Um die Wiedergabe für Ansprechpartner auszuschalten, setzen Sie das Feld **Wiedergabe von Namen** auf **Deaktiviert**.
  - Um einzustellen, wie schnell die Wiedergabe für Ansprechpartner erfolgt, richten Sie das Feld **Geschwindigkeit bei der Wiedergabe von Namen** ein.
  - Um die Abspiellautstärke für Ansprechpartner einzustellen, richten Sie das Feld **Lautstärke bei der Wiedergabe von Namen** ein.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.

4. Klicken Sie auf **Speichern**

## Verbessern der Spracherkennung von Nummern

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprachgesteuertes Wählen**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Ziffern anpassen**.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

## Verwenden eines Headsets

Sie können Ihr BlackBerry®-Gerät optional mit einem Headset verwenden.

- Um einen Anruf anzunehmen, drücken Sie die Headset-Taste.
- Zum Stummschalten während eines Gesprächs drücken Sie die Headset-Taste. Zum Deaktivieren der Stummschalt-Funktion drücken Sie erneut die Headset-Taste.
- Zum Beenden eines Anrufs halten Sie die Headset-Taste gedrückt.
- Um einen sprachgesteuerten Anruf zu tätigen, halten Sie die Headset-Taste gedrückt. Sprechen Sie den gewünschten Sprachbefehl.
- Um eine Audiodatei zu unterbrechen, drücken Sie die Headset-Taste. Um die Wiedergabe der Audiodatei fortzusetzen, drücken Sie erneut die Headset-Taste.

Weitere Informationen zur Verwendung des Headsets finden Sie in der Dokumentation, die Sie mit dem Headset erhalten haben.

## Fehlerbeheben beim sprachgesteuerten Wählen

### Ich kann mithilfe eines Sprachbefehls keinen Anruf tätigen

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Wenn Sie ein Bluetooth®-fähiges Gerät, z. B. eine Freisprechanlage oder ein drahtloses Headset verwenden, stellen Sie sicher, dass das Bluetooth-fähige Gerät diese Funktion unterstützt und dass Sie das Bluetooth-fähige Gerät mit Ihrem BlackBerry®-Gerät gekoppelt haben.
- Wenn Ihre Tastatur gesperrt ist, entsperren Sie die Tastatur.
- Vergewissern Sie sich, dass die von Ihnen für Sprachbefehle verwendete Sprache mit der sprachgesteuerten Einwählsprache übereinstimmt, die Sie in den Sprachoptionen ausgewählt haben. Bestimmte Sprachen werden nicht unterstützt.

### Mein Gerät erkennt Namen oder Nummern nicht als Sprachbefehle

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Nennen Sie den Vornamen und Nachnamen Ihres Ansprechpartners.
- Verwenden Sie Standardausdrucksregeln, wenn Sie einen Sprachbefehl geben.

- Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät selten Übereinstimmungen identifiziert, stellen Sie den Übereinstimmungssensibilitätsgrad so ein, dass Übereinstimmungen seltener abgelehnt werden.
- Wenn Ihr Gerät häufig inkorrekte Übereinstimmungen identifiziert, stellen Sie den Übereinstimmungssensibilitätsgrad so ein, dass Übereinstimmungen häufiger abgelehnt werden.
- Passen Sie die Zifferwahl an, um die Spracherkennung von Nummern zu verbessern.

# Kamera und Videokamera

## Aufnehmen von Fotos

1. Klicken Sie in der Kamera mit dem Trackball.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um ein weiteres Foto aufzunehmen, klicken Sie auf das **Kamera**-Symbol.
  - Klicken Sie auf das **Papierkorb**-Symbol, um das Bild zu löschen.
  - Klicken Sie auf das Symbol zum Ausschneiden, um das Bild als Anrufer-ID-Bild oder als Hintergrundbild für die Startseite zu verwenden.
  - Klicken Sie auf das **Briefumschlag**-Symbol, um das Bild weiterzuleiten.
  - Klicken Sie auf das **Ordner**-Symbol, um das Bild umzubenennen und zu speichern.

## Vergrößern oder Verkleinern von Objekten

Führen Sie in der Kamera eine der folgenden Aktionen durch:

- Drehen Sie zum Vergrößern den Trackball nach oben.
- Drehen Sie zum Verkleinern den Trackball nach unten.

## Anzeigen der Anzahl der verbleibenden Bilder

Die ungefähre Anzahl der Bilder, die Sie speichern können, wird in der Kamera unten links auf dem Bildschirm angezeigt.

## Aufnehmen eines Videos

Vergewissern Sie sich, dass in das BlackBerry®-Gerät eine Medienkarte eingesteckt ist.

1. Klicken Sie in der Videokamera mit dem Trackball.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um die Aufnahme zu unterbrechen, klicken Sie mit dem Trackball. Um den Aufnahmevorgang fortzusetzen, klicken Sie auf das Symbol **Wiederaufnahme**.
  - Um den Aufnahmevorgang zu beenden und das Video zu speichern, klicken Sie auf das Symbol **Anhalten**.
  - Um das Video wiederzugeben, klicken Sie auf das Symbol **Wiedergeben**.
  - Um das Video zu löschen, klicken Sie auf das Symbol **Papierkorb**.
  - Um das Video weiterzuleiten, klicken Sie auf das Symbol **Briefumschlag**.
  - Um das Video umzubenennen, klicken Sie auf das Symbol **Ordner**.

## Anzeigen der Größe des verfügbaren Speichers für Videoaufnahmen

In der Videokamera wird die ungefähre Größe des verfügbaren Speichers für Videoaufnahmen in der linken unteren Ecke des Bildschirms angezeigt.

## Optionen für Kamera und Videokamera

### Ändern des Speicherorts für Bilder und Videos

1. Drücken Sie in der Kamera oder Videokamera die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Ändern Sie die Felder **Bilder speichern** und **Ordner**.
  - Ändern Sie die Felder **Videos speichern** und **Ordner**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Ändern des Standardblitzmodus

1. Drücken Sie auf der Kamera die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Standardblitzeinstellung**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Einschalten des Schwachlichtmodus für Videos

1. Drücken Sie in der Videokamera die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Videolicht**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Das Lichtmodussymbol unten rechts auf dem Bildschirm zeigt den aktuellen Lichtmodus an.

### Durchführen eines Weißabgleichs für Bilder und Videos

Lichtverhältnisse können die Farben in Bildern verfälschen. Nehmen Sie einen Weißabgleich vor, um die Aufnahme den Lichtverhältnissen anzupassen.

1. Drücken Sie in der Kamera oder Videokamera die **Menütaste**.

2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Weißabgleich**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ändern der Größe und des Formats von Videos

1. Drücken Sie in der Videokamera die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Videoformat**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Festlegen der Bildgröße

1. Drücken Sie auf der Kamera die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Aktivieren Sie das Feld **Bildgröße**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**

## Festlegen der Bildqualität

Sie können die Detailgenauigkeit für die Bilderfassung mit der Kamera festlegen. Je detaillierter ein Bild ist, desto mehr Speicher wird für das Bild verbraucht.

1. Drücken Sie auf der Kamera die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Setzen Sie das Feld **Bildqualität** auf die gewünschte Option.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**

## Anwenden von Farbeffekten auf Bilder

Sie können die Farbeffekte „Sepia“ oder „Schwarz-Weiß“ auf von Ihnen aufgenommene Bilder anwenden.

1. Drücken Sie auf der Kamera die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Farbeffekt**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Tastenkombinationen für Kamera und Videokamera

- Um Bilder oder Videos aufzunehmen, drücken Sie die **rechte Komforttaste**.
- Um den Blitz für Bildaufnahmen oder den Schwachlichtmodus für Videoaufnahmen einzuschalten, drücken Sie die **Leertaste**.
- Um vor Aufnahmebeginn auf einen Gegenstand zu zoomen, d. h. den Bildausschnitt zu verkleinern, drücken Sie die Taste **Lautstärke erhöhen**.
- Um vor Aufnahmebeginn den Bildausschnitt zu vergrößern, drücken Sie die Taste **Lautstärke verringern**.

## Fehlerbehebung bei Kamera und Videokamera

### Ich kann keine Bilder oder Videos speichern.

Der Speicher Ihres BlackBerry®-Geräts oder die Medienkarte verfügt möglicherweise nicht über genügend Kapazität zum Speichern von Bildern.

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Wenn Sie ein Bild oder Video im Gerätespeicher speichern möchten, löschen Sie alte Daten oder Nachrichten vom Gerät.
- Wenn Sie ein Bild oder Video auf der Medienkarte speichern möchten, löschen Sie alte Mediendateien.
- Stellen Sie in den Kameraoptionen sicher, dass das Feld **Bildqualität** nicht auf **Sehr hoch** gesetzt ist. Bilder mit sehr hoher Detailstufe belegen mehr Speicher als Bilder mit hoher oder normaler Detailstufe.
- Erhöhen Sie den maximal verfügbaren Speicher für Bilder.

### Der Blitz wird schwächer bzw. schaltet sich aus

Wenn der Akku-Ladezustand unter 20 Prozent liegt, wird die Blitzstärke heruntergeregelt, um den Akku zu schonen. Sinkt der Akku-Ladezustand bei kalten Temperaturen unter 20 Prozent, schaltet sich der Blitz unter Umständen ab.

### Einige meiner Fotos sind unscharf

Bei schlechten Lichtbedingungen versucht die Kamera, das fehlende Licht durch eine langsamere Verschlussgeschwindigkeit zu kompensieren. Wenn Sie die Kamera bewegen, bevor der Kameraverschluss klickt, kann das Bild unscharf werden. Wenn die Kamera eine langsamere Verschlussgeschwindigkeit verwendet, wird ein Ausrufezeichen im unteren Teil des Bildschirms angezeigt.

# E-Mail-Nachrichten

## Grundlagen zu E-Mail-Nachrichten

### Öffnen einer Nachricht

Klicken Sie in der Nachrichtenliste auf die entsprechende Nachricht.

**Anmerkung:** Wenn für Ihr BlackBerry®-Gerät mehrere E-Mail-Konten eingerichtet wurden, können Sie möglicherweise Nachrichten aus der Nachrichtenliste für eine bestimmte E-Mail-Adresse öffnen.

### Senden einer E-Mail-Nachricht

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste die Taste .
2. Klicken Sie auf **E-Mail verfassen**.
3. Führen Sie im Feld **An** eine der folgenden Aktionen durch:
  - Geben Sie eine E-Mail-Adresse ein.
  - Geben Sie den Namen eines Ansprechpartners ein.
  - Geben Sie einen Teil des Namens eines Ansprechpartners ein. Klicken Sie auf einen Ansprechpartner.
4. Geben Sie eine Nachricht ein.
5. Klicken Sie auf den Trackball.
6. Klicken Sie auf **Senden**.

**Anmerkung:** Wenn Ihrem BlackBerry®-Gerät mehrere E-Mail-Adressen zugeordnet sind, geben Sie im Feld Senden mithilfe von die E-Mail-Adressen an, an die Ihre E-Mail gesendet werden soll.

### Rechtschreibprüfung

Sie können die Rechtschreibung von Ihnen erstellter Nachrichten, Kalendereinträge, Aufgaben oder Notizen prüfen.

1. Drücken Sie in einer Nachricht, einem Kalendereintrag, einer Aufgabe oder einer Notiz dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Rechtschreibprüfung**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Nehmen Sie die vorgeschlagene Schreibweise an, indem Sie auf das markierte Wort klicken.
  - Ignorieren Sie die vorgeschlagene Schreibweise, indem Sie auf die **Esc**-Taste drücken.
  - Ignorieren Sie jedes Auftreten der vorgeschlagenen Schreibweise, indem Sie dieMenütaste drücken. Klicken Sie auf **Alle Ignorieren**.
  - Fügen Sie das Wort zum benutzerdefinierten Wörterbuch hinzu, indem Sie dieMenütaste drücken. Klicken Sie auf die Option zum Hinzufügen zum Wörterbuch.
  - Um die Rechtschreibprüfung abzubrechen, drücken Sie dieMenütaste. Klicken Sie auf die Option zum Abbrechen derRechtschreibprüfung.

## Speichern eines Entwurfs für eine Nachricht

1. Klicken Sie beim Erstellen einer Nachricht mit dem Trackball.
2. Klicken Sie auf **Entwurf speichern**.

## Blindkopie (Bcc) an Ansprechpartner

1. Drücken Sie beim Erstellen einer Nachricht die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Zu Bcc hinzufügen**.

## Anfügen eines Ansprechpartners an eine Nachricht

1. Drücken Sie beim Erstellen einer Nachricht die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Adresse anfügen**.
3. Klicken Sie auf einen Ansprechpartner.

## Festlegen der Priorität einer Nachricht

1. Drücken Sie beim Erstellen einer Nachricht die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Setzen Sie das Feld **Priorität** auf den gewünschten Wert.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**

## Speichern einer Nachricht

1. Drücken Sie innerhalb einer Nachricht auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Antworten auf eine Nachricht

1. Klicken Sie innerhalb einer Nachricht mit dem Trackball.
2. Klicken Sie auf **Antworten** oder auf **Allen antworten**.

## Löschen des Originaltexts in einer Antwortnachricht

1. Drücken Sie die **Menütaste**, wenn Sie eine E-Mail beantworten.
2. Klicken Sie auf **Ursprünglichen Text löschen**.

## Weiterleiten einer Nachricht

1. Drücken Sie innerhalb einer Nachricht auf dieMenütaste.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie auf **Weiterleiten**.
  - Klicken Sie auf **Weiterleiten als**. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

## Löschen einer Nachricht

1. Klicken Sie innerhalb einer Nachricht mit dem Trackball.
2. Klicken Sie auf **Löschen**

## Löschen mehrerer Nachrichten

1. Markieren Sie in der Nachrichtenliste ein Datumsfeld.
2. Drücken Sie dieMenütaste.
3. Klicken Sie auf **Voriges löschen**.

**Anmerkung:** E-Mail-Nachrichten, die mit der Menüoption Löschen vor Datum gelöscht wurden, werden bei der E-Mail-Synchronisierung nicht aus dem E-Mail-Programm Ihres Computers gelöscht.

## Markieren einer Nachricht als geöffnet bzw. ungeöffnet

Führen Sie in der Nachrichtenliste eine der folgenden Aktionen aus:

- Markieren Sie eine Nachricht. Drücken Sie dieMenütaste. Klicken Sie auf **Als geöffnet markieren** oder **Als ungeöffnet markieren**.
- Markieren Sie ein Datumsfeld. Drücken Sie dieMenütaste. Klicken Sie auf **Als zuvor geöffnet markieren**.

## Erstellen eines Links für eine PIN

Sie können einen Link für eine PIN in Nachrichten, Kalendereinträgen, Aufgaben und Notizen erstellen. Wenn Sie auf den Link klicken, können Sie eine PIN-Nachricht senden.

Wenn Sie Text eingeben, geben Sie **pin:** und anschließend die PIN ein.

## Suchen nach Text in einer Nachricht, Webseite oder Anlage

Zum Suchen nach Text in einer Präsentationsanlage müssen Sie die Präsentation als Textansicht oder als Text- und Folienansicht betrachten.

1. Drücken Sie in einer Nachricht, Anlage oder Webseite die Menütaste.
2. Klicken Sie auf **Suchen**.
3. Geben Sie den Text ein.

4. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

Zum Suchen nach der nächsten Instanz des Textes drücken Sie dieMenütaste. Klicken Sie auf **Weitersuchen**.

## E-Mail-Ordner

### Ablegen einer E-Mail- oder MMS-Nachricht

Stellen Sie sicher, dass die drahtlose E-Mail-Synchronisierung aktiviert ist.

1. Markieren Sie in einer Nachrichtenliste eine E-Mail- oder MMS-Nachricht.
2. Drücken Sie dieMenütaste.
3. Klicken Sie auf **Datei**.
4. Markieren Sie einen Nachrichtenordner.
5. Drücken Sie dieMenütaste.

### Hinzufügen, Ändern oder Löschen eines E-Mail-Ordners

Sie können in der E-Mail-Anwendung Ihres Computers E-Mail-Ordner hinzufügen, ändern oder löschen. Wenn die drahtlose E-Mail-Synchronisierung aktiviert ist, empfängt Ihr BlackBerry®-Gerät die Änderungen, die Sie am E-Mail-Ordner Ihres Computers vornehmen, über das drahtlose Netzwerk.

Bei deaktivierter oder nicht verfügbarer drahtloser E-Mail-Synchronisierung synchronisieren Sie die Änderungen mit Hilfe des E-Mail-Einstellungstools des BlackBerry® Desktop Manager. Weitere Informationen zur E-Mail-Synchronisierung finden Sie in der *BlackBerry Desktop Software Online-Hilfe*(Technischer Überblick über die BlackBerry Smart Card Reader-Sicherheit).

### Ausblenden abgelegter E-Mail-Nachrichten

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Ändern Sie das Feld **Abgelegte Nachrichten ausblenden** auf **Ja**.
5. Drücken Sie dieMenütaste.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Anzeigen von Nachrichten in einem bestimmten Ordner

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Ordner anzeigen**.
3. Klicken Sie auf einen Ordner.

## Gesendete Nachrichten

### Erneutes Senden einer Nachricht

1. Drücken Sie in einer gesendeten Nachricht die **Menütaste**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie auf **Bearbeiten**, um die Nachricht zu ändern. Ändern Sie die Nachricht. Klicken Sie mit dem Trackball. Klicken Sie auf **Senden**.
  - Klicken Sie auf **Bearbeiten**, um die Empfänger zu ändern. Markieren Sie einen Ansprechpartner. Drücken Sie dieMenütaste. Klicken Sie auf **Adresse ändern**. Klicken Sie auf einen neuen Ansprechpartner. Klicken Sie mit dem Trackball. Klicken Sie auf **Senden**.
  - Klicken Sie zum erneuten Senden der Nachricht, ohne sie dabei zu ändern, auf **Erneut senden**.

### Beenden des Sendens von Nachrichten

Vergewissern Sie sich, dass Sie sich nicht in einem Bereich mit Funkempfang aufhalten und dass das BlackBerry®-Gerät nicht mit einem mobilen Netzwerk verbunden ist. Neben der Nachricht wird ein Uhrensymbol angezeigt.

1. Markieren Sie die entsprechende Nachricht in der Nachrichtenliste.
2. Drücken Sie dieMenütaste.
3. Klicken Sie auf **Löschen**

### Ausblenden gesendeter Nachrichten

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Ändern Sie das Feld **Gesendete Nachrichten ausblenden** auf **Ja**.
5. Drücken Sie dieMenütaste.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Deaktivieren der Speicherung von Nachrichten, die von Ihrem Gerät an Ihren Computer geschickt wurden

Standardmäßig wird eine Kopie der E-Mail-Nachrichten, die Sie von Ihrem BlackBerry®-Gerät aus gesendet haben, im Ordner für gesendete Nachrichten der E-Mail-Anwendung Ihres Computers angezeigt.

1. Drücken Sie innerhalb einer Nachrichtenliste dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **E-Mail-Einstellungen**.
4. Ändern Sie das Feld **Kopie im Ordner 'Gesendet' speichern** auf **Nein**.

5. Drücken Sie dieMenütaste.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Beenden des Speicherns von Nachrichten, die vom Computer auf Ihrem Gerät gesendet wurden

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **E-Mail-Einstellungen**.
4. Drücken Sie dieMenütaste.
5. Klicken Sie auf **Ordnerumleitung**.
6. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Ordner **Gesendete Elemente**.
7. Drücken Sie dieMenütaste.
8. Klicken Sie auf **Speichern**

## E-Mail-Filter

### Info zu E-Mail-Filtern

Sie können E-Mail-Filter erstellen und damit festlegen, welche E-Mails an Ihr BlackBerry®-Gerät weitergeleitet werden und welche Nachrichten im E-Mail-Programm Ihres Computers verbleiben sollen.

E-Mail-Filter werden in der Reihenfolge auf E-Mails angewendet, in der sie in Ihrer Liste mit E-Mail-Filtern aufgeführt werden. Wenn Sie mehrere E-Mail-Filter erstellen, die auf dieselbe Nachricht zutreffen, müssen Sie festlegen, welcher Filter zuerst angewendet wird, indem Sie diesen Filter in der Liste weiter oben anordnen.

### Erstellen eines E-Mail-Nachrichtenfilters

Vergewissern Sie sich, dass Ihrem BlackBerry®-Gerät ein E-Mail-Konto zugewiesen wurde, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator. Wenn Sie den BlackBerry® Internet Service verwenden, erhalten Sie weitere Informationen über die *Online-Hilfe zum BlackBerry Internet Service*.

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **E-Mail-Filter**.
4. Drücken Siedie Menütaste.
5. Klicken Sie auf **Neu**
6. Geben Sie einen Namen für den E-Mail-Filter ein.
7. Legen Sie die Optionen für den E-Mail-Filter fest.
8. Drücken Siedie Menütaste.
9. Klicken Sie auf **Speichern**

## Erstellen eines E-Mail-Filters auf Grundlage eines Ansprechpartners oder Betreffs

1. Markieren Sie in der Nachrichtenliste eine E-Mail-Nachricht.
2. Drücken Sie dieMenütaste.
3. Klicken Sie auf **Filter-Absender** oder auf **Filterbetreff**.
4. Geben Sie einen Namen für den E-Mail-Filter ein.
5. Legen Sie die Optionen für den E-Mail-Filter fest.
6. Drücken Sie dieMenütaste.
7. Klicken Sie auf **Speichern**

## Optionen für E-Mail-Nachrichtenfilter

### Von:

Geben Sie einen oder mehrere Kontakte oder E-Mail-Adressen an, nach denen im Feld "Von" der E-Mail-Nachrichten gesucht werden soll. Trennen Sie mehrere Kontakte oder E-Mail-Adressen mit einem Semikolon (;) voneinander. Sie legen fest, dass der E-Mail-Filter nach allen Ansprechpartner oder E-Mail-Adressen suchen soll, die einen bestimmten Text enthalten, indem Sie den entsprechenden Text eingeben und ein Sternchen (\*) als Platzhalter für die übrige Ansprechpartner- oder E-Mail-Adresse verwenden.

### Gesendet an:

Geben Sie einen oder mehrere Ansprechpartner oder E-Mail-Adressen an, nach denen der E-Mail-Filter das Feld Gesendet an in E-Mail-Nachrichten durchsuchen soll. Trennen Sie mehrere Kontakte oder E-Mail-Adressen mit einem Semikolon (;) voneinander. Sie legen fest, dass der E-Mail-Filter nach allen Ansprechpartner oder E-Mail-Adressen suchen soll, die einen bestimmten Text enthalten, indem Sie den entsprechenden Text eingeben und ein Sternchen (\*) als Platzhalter für die übrige Ansprechpartner- oder E-Mail-Adresse verwenden.

### Direkt an mich senden:

Legen Sie fest, ob der E-Mail-Filter auf E-Mails angewendet werden soll, bei denen Ihre Adresse im Feld An steht.

### CC an mich:

Legen Sie fest, ob der E-Mail-Filter auf E-Mails angewendet werden soll, bei denen Ihre Adresse im Feld Cc steht.

### BCC an mich:

Legen Sie fest, ob der E-Mail-Filter auf E-Mails angewendet werden soll, bei denen Ihre Adresse im Feld Bcc steht.

### Priorität:

Legen Sie die Prioritätsstufe der E-Mails fest, auf die der E-Mail-Filter angewendet werden soll.

### Empfindlichkeit:

Legen Sie den Empfindlichkeitsgrad der E-Mails fest, auf die der E-Mail-Filter angewendet werden soll.

### Aktion:

Legen Sie fest, ob E-Mails, auf die der E-Mail-Filter angewendet wird, an Ihr BlackBerry®-Gerät weitergeleitet werden sollen. Wenn E-Mails weitergeleitet werden, legen Sie fest, ob sie mit hoher Priorität oder nur mit der Kopfzeile der E-Mail weitergeleitet werden sollen.

## Aktivieren des E-Mail-Filters

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **E-Mail-Filter**.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem gewünschten E-Mail-Filter.

## Ändern eines E-Mail-Nachrichtenfilters

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **E-Mail-Filter**.
4. Markieren Sie einen E-Mail-Filter.
5. Drücken Sie dieMenütaste.
6. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
7. Ändern Sie die Einstellungen für den E-Mail-Nachrichtenfilter.
8. Drücken Sie dieMenütaste.
9. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ändern der Reihenfolge von E-Mail-Filtern

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **E-Mail-Filter**.
4. Markieren Sie einen E-Mail-Filter.
5. Drücken Sie dieMenütaste.
6. Klicken Sie auf **Verschieben**.
7. Drehen Sie den Trackball an die neue Position.
8. Klicken Sie mit dem Trackball.

## Weiterleiten von E-Mails an Ihr Gerät bei deaktivierten Filtern

Vergewissern Sie sich, dass Ihrem BlackBerry®-Gerät ein E-Mail-Konto zugewiesen wurde, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator. Wenn Sie den BlackBerry® Internet Service verwenden, erhalten Sie weitere Informationen über die *Online-Hilfe zum BlackBerry Internet Service*.

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.

3. Klicken Sie auf **E-Mail-Filter**.
4. Legen Sie für das Feld **E-Mail an Handheld senden, wenn keine Filterkriterien zutreffen** die Option **Ja** fest.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

## Löschen eines E-Mail-Filters

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **E-Mail-Filter**.
4. Markieren Sie einen E-Mail-Filter.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Weiterleiten von E-Mails

### Weiterleiten von Nachrichten aus einem bestimmten E-Mail-Nachrichtenordner an Ihr Gerät

Vergewissern Sie sich, dass Ihrem BlackBerry®-Gerät ein E-Mail-Konto zugewiesen wurde, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **E-Mail-Einstellungen**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Ordnerumleitung**.
6. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem E-Mail-Ordner.
7. Drücken Sie die **Menütaste**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

**Anmerkung:** Wenn Sie auf das Menüelement **Alles auswählen** klicken, werden alle E-Mails einschließlich der E-Mails, die sich im Ordner **Gesendete Elemente** im E-Mail-Programm Ihres Computers befinden, auf dem Gerät angezeigt.

### Deaktivieren der Weiterleitung von E-Mail-Nachrichten an Ihr Gerät

Vergewissern Sie sich, dass Ihrem BlackBerry®-Gerät ein E-Mail-Konto zugewiesen wurde, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **E-Mail-Einstellungen**.
4. Ändern Sie das Feld **E-Mail an Handheld senden** auf **Nein**.

5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um E-Mails wieder an Ihr Gerät weiterzuleiten, ändern Sie das Feld **E-Mail an Handheld senden** auf **Ja**.

## Blockieren eingehender Nachrichten

Ist Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft, das einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, können Sie eventuell keine PIN-Nachrichten von Ansprechpartnern in Ihrem Unternehmen blockieren. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Firewall**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem oder mehreren Nachrichtentypen.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

**Anmerkung:** Auch wenn Ihr Gerät keine blockierten Nachrichten empfängt, können solche Nachrichten eine Datennutzung im Sinne Ihrer Mobilfunkanbietervereinbarung sein. Sie verhindern, dass Nachrichten an das Gerät weitergeleitet werden, ohne die Datenauslastung zu erhöhen, indem Sie die Weiterleitung von E-Mails ausschalten oder E-Mailfilter verwenden.

## Zurücksetzen eines blockierten Nachrichtenzählers

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Firewall**.
3. Markieren Sie einen Nachrichtentyp.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Zähler zurücksetzen** oder **Alle Zähler zurücksetzen**.

## Nachrichtenoptionen

### Automatische Rechtschreibprüfung vor dem Versenden von E-Mail-Nachrichten

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Rechtschreibprüfung**.
2. Wählen Sie die Option für die Rechtschreibprüfung vor dem Senden der E-Mail aus.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Anforderung einer Empfangs- oder Lesebestätigung für E-Mail-Nachrichten

Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das den BlackBerry® Internet Service verwendet.

1. Drücken Sie innerhalb einer Nachrichtenliste die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.

3. Klicken Sie auf **E-Mail-Einstellungen**.
4. Führen Sie im Abschnitt **Benachrichtigung zum Ausgabestatus** eine der folgenden Aktionen durch:
  - Um eine Lesebenachrichtigung zu senden, wenn dies vom Absender verlangt wird, wählen Sie das Feld **Lesebestätigungen senden** aus.
  - Wenn Sie nach dem Senden von E-Mail-Nachrichten Empfangs- und Lesebestätigungen erhalten möchten, wählen Sie die Felder **Zustellung bestätigen** und **Lesen bestätigen** aus.
5. Drücken Sie dieMenütaste.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anzeigen einer Adresse anstelle eines Anzeigenamens

1. Klicken Sie in einer Nachricht auf den Ansprechpartner.
2. Klicken Sie auf **Mailadresse anzeigen**.

Der Anzeigenname wird wieder angezeigt, wenn Sie auf einen Ansprechpartner klicken. Klicken Sie auf **Anzeigenname anzeigen**.

## Hinzufügen einer Signatur

Vergewissern Sie sich, dass Ihrem BlackBerry®-Gerät ein E-Mail-Konto zugewiesen wurde, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator. Wenn Sie den BlackBerry® Internet Service verwenden, erhalten Sie weitere Informationen über die *Online-Hilfe zum BlackBerry Internet Service*.

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **E-Mail-Einstellungen**.
4. Legen Sie für das Feld **Automatische Signatur verwenden** die Option **Ja** fest.
5. Geben Sie eine Signatur ein.
6. Drücken Sie dieMenütaste.
7. Klicken Sie auf **Speichern**

Ihre Signatur wird nach dem Senden Ihrer E-Mail-Nachrichten hinzugefügt.

## Festlegen einer Abwesenheitsantwort

Vergewissern Sie sich, dass Ihrem BlackBerry®-Gerät ein E-Mail-Konto zugewiesen wurde, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **E-Mail-Einstellungen**.
4. Legen Sie für das Feld **Abwesenheitsantwort verwenden** die Option **Ja** fest.
5. Geben Sie eine Antwort ein.
6. Wenn Sie IBM® Lotus Notes® verwenden, legen Sie im Feld **Bis** das Datum fest, an dem die Abwesenheitsantwort ausgeschaltet werden soll.

7. Drücken Sie die **Menütaste**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**

Sie deaktivieren die Abwesenheitsantwort, indem Sie das Feld **Abwesenheitsantwort verwenden** auf **Nein** setzen.

## Ändern der E-Mail-Adresse, die zum Versenden von Nachrichten oder Besprechungsanfragen verwendet wird

Prüfen Sie, ob Ihr BlackBerry®-Gerät mit mehreren E-Mail-Konten verknüpft ist.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Standarddienste**.
3. Ändern Sie das Feld **CMIME-Nachrichtenübermittlung** auf den gewünschten Wert.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**

## Löschen des Haftungsausschlusses aus einer E-Mail

Wenn das BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, der diese Funktion unterstützt, fügt der BlackBerry Enterprise Server Ihren E-Mails nach dem Senden unter Umständen einen Text zum Haftungsausschluss hinzu. Diesen Text können Sie nicht ändern.

1. Drücken Sie beim Erstellen einer E-Mail die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Haftungsausschluss entfernen**.

Drücken Sie die **Menütaste**, um den Haftungsausschluss wieder hinzuzufügen. Klicken Sie auf **Haftungsausschluss hinzufügen**.

## Geschäftliche Nachrichten farblich von anderen Nachrichten unterscheiden

Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Eine Hintergrundfarbe für E-Mails, die über einen BlackBerry Enterprise Server an Ihr Gerät gesendet werden, legen Sie im Feld **Enterprise-Nachrichten** fest.
  - Eine Hintergrundfarbe für Nachrichten, die nicht über einen BlackBerry Enterprise Server an Ihr Gerät gesendet werden, legen Sie im Feld **Andere Nachrichten** fest.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

**Anmerkung:** PIN-Nachrichten verwenden möglicherweise die Hintergrundfarbe, die Sie für geschäftliche E-Mails festgelegt haben. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

## Optionen der Nachrichtenliste

### Deaktivieren Sie die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird.

Sie können die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Nachrichten, Anruflisten, Ansprechpartnern, Kalendereinträgen, Aufgaben, Notizen oder Kennwörtern angezeigt wird, abschalten.

1. Drücken Sie in einer Anwendung dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie ggf. auf **Allgemeine Optionen**.
4. Ändern Sie das Feld **Löschvorgang bestätigen** auf **Nein**.
5. Drücken Sie dieMenütaste.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Anzeigen einer längeren Betreffzeile in Nachrichten

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Setzen Sie den Wert des Feldes **Nachricht mit Kopfzeile anzeigen** auf **2 Zeilen**.
  - Legen Sie für die Felder **Uhrzeit anzeigen** und **Namen anzeigen** die Option **Nein** fest.
5. Drücken Sie dieMenütaste.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

### Festlegen der Speicherdauer von Nachrichten

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Legen Sie im Feld **Nachrichten beibehalten** einen Wert fest.
5. Drücken Sie dieMenütaste.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

Geben Sie zum Wiederherstellen von Nachrichten im Feld **Nachrichten beibehalten** einen längeren Zeitraum ein. Nachrichten, die Sie innerhalb des festgelegten Zeitraums auf dem BlackBerry®-Gerät empfangen, werden in einer Nachrichtenliste angezeigt.

## Info zu mehreren Nachrichtenlisten

Je nach ausgewählter E-Mail-Einrichtungsoption können Sie Ihr BlackBerry®-Gerät unter Umständen mit mehreren E-Mail-Konten verknüpfen. So können Sie beispielsweise Ihr Gerät mit einem geschäftlichen E-Mail-Konto und einem oder mehreren privaten E-Mail-Konten verknüpfen. Wenn Sie Ihr Gerät mit mehreren E-Mail-Konten verknüpfen, werden unter Umständen mehrere Nachrichtenlisten im Gerät angezeigt. In einer Nachrichtenliste für ein bestimmtes E-Mail-Konto können Sie E-Mails für dieses Konto öffnen und verwalten. Des Weiteren können Sie Nachrichten unter Verwendung der E-Mail-Adresse dieses Kontos senden. Weitere Informationen zum Verknüpfen Ihres Geräts mit mehreren E-Mail-Konten finden Sie in der *Online-Hilfe zum BlackBerry Internet Service*.

Je nach ausgewähltem Thema wird unter Umständen eine separate Nachrichtenliste für SMS- und MMS-Nachrichten angezeigt.

## Verwenden einer oder mehrerer Nachrichtenlisten

Standardmäßig legt Ihr BlackBerry®-Gerät fest, ob SMS-Textnachrichten in derselben Nachrichtenliste wie E-Mails angezeigt werden.

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn Sie eine Nachrichtenliste für alle Nachrichten verwenden möchten, setzen Sie das Feld **Posteingänge für SMS und E-Mails** auf **Kombiniert**.
  - Um SMS-Textnachrichten von E-Mails zu trennen, setzen Sie das Feld **Posteingänge für SMS und E-Mails** auf **Getrennt**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ausblenden der Anzeige für neue oder ungeöffnete Nachrichten

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Wählen Sie für das Feld **Nachrichtenzahl anzeigen** die Option **Keine**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Die Anzahl der ungeöffneten Nachrichten wird wieder angezeigt, wenn Sie das Feld **Nachrichtenzahl anzeigen** auf **Ungelesen** setzen. Die Anzeige neuer Nachrichten wird eingeblendet, wenn Sie das Feld **Anzeige für neue Nachrichten** auf **Ja** setzen.

## Anzeigen von Anruflisten in einer Nachrichtenliste

1. Drücken Sie auf dem Telefon die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Anrufliste**.

4. Wählen Sie eine Anruflistentyp-Option aus.

Wählen Sie zum Ausblenden von Anruflisten in einer Nachrichtenliste die Option **Keine** aus.

## Tastenkombinationen für Nachrichten

### Innerhalb einer Nachricht

- Zum Beantworten einer Nachricht drücken Sie die Taste **!** (Ausrufezeichen).
- Zum Beantworten aller Nachrichten drücken Sie die Taste **?** (Fragezeichen).
- Zum Weiterleiten einer Nachricht drücken Sie die Taste **.** (Punkt).
- Um nach dem Schließen und dem erneuten Öffnen einer empfangenen Nachricht wieder zur letzten Position des Cursors zu gelangen, drücken Sie **5**.

### Innerhalb einer Nachrichtenliste

- Zum Öffnen einer markierten Nachricht drücken Sie die **Eingabetaste**.
- Zum Erstellen einer Nachricht aus der Nachrichtenliste drücken Sie die Kommataste **(,)**.
- Zum Anzeigen von empfangenen Nachrichten drücken Sie die **Alt**-Taste und **3**.
- Zum Anzeigen von Anruflisten drücken Sie die **Alt**-Taste und die Taste **.** (Punkt).
- Zum Anzeigen von Mailboxnachrichten drücken Sie die **Alt**-Taste und **7**.
- Zum Anzeigen von SMS-Textnachrichten drücken Sie die **Alt**-Taste und die Taste **?** (Fragezeichen).
- Um alle Nachrichten anzuzeigen, drücken Sie die **Esc**-Taste.

### Navigieren in einer Nachrichtenliste

- Um sich auf einer Seite nach oben zu bewegen, drücken Sie die **Umschalttaste** und die **Leertaste**.
- Um sich auf einer Seite nach unten zu bewegen, drücken Sie die **Leertaste**.
- Um zum Anfang einer Nachrichtenliste zu gelangen, drücken Sie **1**.
- Um zum Ende einer Nachrichtenliste zu gelangen, drücken Sie **7**.
- Um eine Nachricht nach oben zu gelangen, drücken Sie **2**.
- Um eine Nachricht nach unten zu gelangen, drücken Sie **8**.
- Um zum nächsten Datum zu gelangen, drücken Sie **6**.
- Um zum vorherigen Datum zu gelangen, drücken Sie **4**.

## Fehlerbehebung bei Nachrichten

### Ich kann keine Nachrichten senden

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat. Wenn Sie gerade keinen Funkempfang haben, versendet das Gerät die Nachricht, sobald Sie in einen Bereich mit Funkempfang zurückkehren.
- Wenn der Menüeintrag zum Senden von Nachrichten nicht angezeigt wird, stellen Sie sicher, dass Sie eine E-Mail-Adresse, eine PIN oder eine Telefonnummer für Ihren Ansprechpartner hinzugefügt haben.

- Wenn Sie im Einrichtungsassistenten im Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung eine E-Mail-Adresse erstellt oder eine bestehende E-Mail-Adresse auf Ihrem Gerät hinzugefügt haben, überprüfen Sie, ob Sie auf Ihrem Gerät eine Aktivierungsnachricht des BlackBerry® Internet Service erhalten haben. Haben Sie keine Aktivierungsnachricht erhalten (Ihr Empfang kann ein wenig dauern), senden Sie über den Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung im Einrichtungsassistenten ein Servicebuch an Ihr Gerät.
- Haben Sie keine Registrierungsnachricht vom Mobilfunknetz erhalten, registrieren Sie Ihr Gerät. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**. Klicken Sie auf **Host Routing Table (HRT)**. Drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf **Jetzt registrieren**.
- Erstellen Sie einen Codierungsschlüssel.
- Vergewissern Sie sich, dass der Datendienst eingeschaltet ist.
- Senden Sie die Nachricht erneut.

## Ich erhalte keine Nachrichten

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat. Wenn Sie sich in einem Funkloch befinden, empfangen Sie Nachrichten, sobald Sie in einen Bereich mit Funkempfang zurückkehren.
- Wenn Sie im Einrichtungsassistenten im Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung eine E-Mail-Adresse erstellt oder eine bestehende E-Mail-Adresse auf Ihrem Gerät hinzugefügt haben, überprüfen Sie, ob Sie auf Ihrem Gerät eine Aktivierungsnachricht des BlackBerry® Internet Service erhalten haben. Haben Sie keine Aktivierungsnachricht erhalten (der Empfang kann ein wenig dauern), senden Sie über den Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung im Einrichtungsassistenten ein Servicebuch an Ihr Gerät.
- Haben Sie keine Registrierungsnachricht vom Mobilfunknetz erhalten, registrieren Sie Ihr Gerät. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**. Klicken Sie auf **Host Routing Table (HRT)**. Drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf **Jetzt registrieren**.
- Vergewissern Sie sich, dass der Datendienst eingeschaltet ist.
- Wenn Sie Filter für E-Mail-Nachrichten verwenden, stellen Sie sicher, dass die E-Mail-Filteroptionen richtig eingestellt sind.
- Stellen Sie sicher, dass die Weiterleitung von E-Mails aktiviert ist und dass Sie alle E-Mail-Ordner (einschließlich Ihres Posteingangs) ausgewählt haben, von denen Sie E-Mails empfangen möchten.
- Wenn Ihr Gerät einen Software-Token verwendet, um eine Wi-Fi®-Netzwerkverbindung herzustellen oder sich bei einem VPN anzumelden, und Sie Ihr Gerät zurücksetzen, müssen Sie die Wi-Fi-Netzwerkverbindung erneut herstellen oder sich erneut beim VPN anmelden.
- Vergewissern Sie sich, dass das Gerät keine Nachrichten blockiert. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

## Ich kann keine E-Mail-Nachrichten ablegen

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass die drahtlose E-Mail-Synchronisierung aktiviert ist.
- Wenn Ihre E-Mail-Ordner nicht auf dem BlackBerry®-Gerät angezeigt werden, synchronisieren Sie Ihre E-Mails mit Hilfe des E-Mail-Einstellungstools des BlackBerry® Desktop Manager. Weitere Informationen finden Sie in der *BlackBerry Desktop Software Online-Hilfe* (Technischer Überblick über die BlackBerry Smart Card Reader-Sicherheit).

## Ich bin über den Eingang einer neuen Nachricht informiert worden, aber in der Nachrichtenliste werden keine neuen Nachrichten angezeigt

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät so eingestellt ist, dass es abgelegte Nachrichten ausblendet und Sie eine neue Nachricht nicht vom Posteingang aus dem E-Mail-Programm Ihres Computers, sondern von einem anderen E-Mail-Ordner empfangen, legt Ihr Gerät diese Nachricht ab.

## Mein Gerät zeigt einige Nachrichten nicht mehr an

Wenn der Speicherplatz des BlackBerry®-Geräts belegt ist, löscht das Gerät die ältesten Nachrichten aus der Nachrichtenliste. Gespeicherte Nachrichten werden nicht gelöscht.

Wenn die drahtlose E-Mail-Synchronisierung aktiviert ist und in den Nachrichtenoptionen das Feld **Löschen auf Mailbox & Handheld** gesetzt ist, werden E-Mail-Nachrichten, die Sie im E-Mail-Programm Ihres Computers löschen, auch auf dem Gerät gelöscht.

## Nachricht oder Anhang ist abgeschnitten

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Warten Sie ein paar Minuten. Ihr BlackBerry®-Gerät empfängt lange Nachrichten und Anhänge in mehreren Abschnitten.
- Wenn der Hinweis „Weitere verfügbar“ am Ende der Nachricht oder des Anhangs angezeigt wird, drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Weitere** oder auf **Weitere alle**.

## Abgeblendete Anzeige einiger E-Mail-Ordner

Wenn Sie keine E-Mails aus einem E-Mail-Ordner weiterleiten können, wird das Kontrollkästchen neben dem Ordner abgeblendet angezeigt.

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Warten Sie einige Sekunden. Der E-Mail-Ordner steht möglicherweise nach kurzer Zeit wieder zur Verfügung.
- Deaktivieren Sie die drahtlose E-Mail-Synchronisierung, und aktivieren Sie sie anschließend wieder.

## E-Mail-Filter funktionieren nicht richtig

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Überprüfen Sie, ob Ihre E-Mail-Filter aktiviert sind.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre E-Mail-Filter in der Reihenfolge angezeigt werden, in der sie vom BlackBerry®-Gerät auf E-Mails angewendet werden sollen.

## Ich kann einen Nachrichtentyp nicht mit Hilfe einer Tastenkombination in einer Nachrichtenliste anzeigen

Wenn Sie BlackBerry®-Geräte austauschen und die Gerätedaten Ihres vorherigen Geräts auf das neue Gerät überspielen, ersetzen die Tastenkombinationen der Nachrichtenliste Ihres früheren Geräts die Tastenkombinationen der Nachrichtenliste Ihres aktuellen Geräts

Die Tastenkombinationen zum Anzeigen eines Nachrichtentyps in der Nachrichtenliste finden Sie in Ihrer Liste mit den gespeicherten Suchläufen.

# PIN-Nachrichten

## Grundlegende Info zu PIN-Nachrichten

### Info über PIN-Nachrichten

Eine PIN kann jedes BlackBerry®-Gerät im Netzwerk eindeutig identifizieren. Wenn Sie die PIN eines anderen Benutzers eines BlackBerry-Geräts kennen, können Sie diesem Benutzer eine PIN-Nachricht senden. PIN-Nachrichten werden nicht über Ihr E-Mail-System geleitet.

Wenn Ihre PIN-Nachricht an den Empfänger übermittelt wurde, wird in einer Nachrichtenliste ein D mit einem Häkchen neben der PIN-Nachricht angezeigt.

### Suchen Ihrer PIN

Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Status**.

### Öffnen einer Nachricht

Klicken Sie in der Nachrichtenliste auf die entsprechende Nachricht.

**Anmerkung:** Wenn für Ihr BlackBerry®-Gerät mehrere E-Mail-Konten eingerichtet wurden, können Sie möglicherweise Nachrichten aus der Nachrichtenliste für eine bestimmte E-Mail-Adresse öffnen.

### Senden einer PIN-Nachricht

1. Drücken Sie innerhalb einer Nachrichtenliste die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **PIN verfassen**.
3. Führen Sie im Feld "**An**" eine der folgenden Aktionen durch:
  - Geben Sie eine PIN-Nummer ein. Klicken Sie mit dem Trackball.
  - Geben Sie den Namen eines Ansprechpartners ein. Klicken Sie mit dem Trackball.
  - Geben Sie den Namen eines Ansprechpartners teilweise ein. Klicken Sie auf einen Ansprechpartner.
4. Geben Sie eine Nachricht ein.
5. Klicken Sie mit dem Trackball.
6. Klicken Sie auf **Senden**.

### Rechtschreibprüfung

Sie können die Rechtschreibung von Ihnen erstellter Nachrichten, Kalendereinträge, Aufgaben oder Notizen prüfen.

1. Drücken Sie in einer Nachricht, einem Kalendereintrag, einer Aufgabe oder einer Notiz die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Rechtschreibprüfung**.

3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Nehmen Sie die vorgeschlagene Schreibweise an, indem Sie auf das markierte Wort klicken.
  - Ignorieren Sie die vorgeschlagene Schreibweise, indem Sie auf die **Esc**-Taste drücken.
  - Ignorieren Sie jedes Auftreten der vorgeschlagenen Schreibweise, indem Sie dieMenütaste drücken. Klicken Sie auf **Alle Ignorieren**.
  - Fügen Sie das Wort zum benutzerdefinierten Wörterbuch hinzu, indem Sie dieMenütaste drücken. Klicken Sie auf die Option zum Hinzufügen zum Wörterbuch.
  - Um die Rechtschreibprüfung abzubrechen, drücken Sie dieMenütaste. Klicken Sie auf die Option zum Abbrechen derRechtschreibprüfung.

### Speichern eines Entwurfs für eine Nachricht

1. Klicken Sie beim Erstellen einer Nachricht mit dem Trackball.
2. Klicken Sie auf **Entwurf speichern**.

### Blindkopie (Bcc) an Ansprechpartner

1. Drücken Sie beim Erstellen einer Nachricht die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Zu Bcc hinzufügen**.

### Anfügen eines Ansprechpartners an eine Nachricht

1. Drücken Sie beim Erstellen einer Nachricht die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Adresse anfügen**.
3. Klicken Sie auf einen Ansprechpartner.

### Festlegen der Priorität einer Nachricht

1. Drücken Sie beim Erstellen einer Nachricht die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Setzen Sie das Feld **Priorität** auf den gewünschten Wert.
4. Drücken Sie dieMenütaste.
5. Klicken Sie auf **Speichern**

### Einstellen einer hohen Wichtigkeitsstufe für erhaltene PIN-Nachrichten

1. Drücken Sie innerhalb einer Nachrichtenliste die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Legen Sie für das Feld **PIN-Stufe 1 erstellen** die Option **Ja** fest.

5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

## Speichern einer Nachricht

1. Drücken Sie innerhalb einer Nachricht auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Antworten auf eine Nachricht

1. Klicken Sie innerhalb einer Nachricht mit dem Trackball.
2. Klicken Sie auf **Antworten** oder auf **Allen antworten**.

## Weiterleiten einer Nachricht

1. Drücken Sie innerhalb einer Nachricht auf die **Menütaste**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie auf **Weiterleiten**.
  - Klicken Sie auf **Weiterleiten als**. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

## Löschen einer Nachricht

1. Klicken Sie innerhalb einer Nachricht mit dem Trackball.
2. Klicken Sie auf **Löschen**

## Löschen mehrerer Nachrichten

1. Markieren Sie in der Nachrichtenliste ein Datumsfeld.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Voriges löschen**.

**Anmerkung:** E-Mail-Nachrichten, die mit der Menüoption Löschen vor Datum gelöscht wurden, werden bei der E-Mail-Synchronisierung nicht aus dem E-Mail-Programm Ihres Computers gelöscht.

## Markieren einer Nachricht als geöffnet bzw. ungeöffnet

Führen Sie in der Nachrichtenliste eine der folgenden Aktionen aus:

- Markieren Sie eine Nachricht. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Als geöffnet markieren** oder **Als ungeöffnet markieren**.
- Markieren Sie ein Datumsfeld. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Als zuvor geöffnet markieren**.

## Erstellen eines Links für eine PIN

Sie können einen Link für eine PIN in Nachrichten, Kalendereinträgen, Aufgaben und Notizen erstellen. Wenn Sie auf den Link klicken, können Sie eine PIN-Nachricht senden.

Wenn Sie Text eingeben, geben Sie **pin:** und anschließend die PIN ein.

## Anzeigen einer Adresse anstelle eines Anzeigenamens

1. Klicken Sie in einer Nachricht auf den Ansprechpartner.
2. Klicken Sie auf **Mailadresse anzeigen**.

Der Anzeigename wird wieder angezeigt, wenn Sie auf einen Ansprechpartner klicken. Klicken Sie auf **Anzeigename anzeigen**.

## Suchen nach Text in einer Nachricht, Webseite oder Anlage

Zum Suchen nach Text in einer Präsentationsanlage müssen Sie die Präsentation als Textansicht oder als Text- und Folienansicht betrachten.

1. Drücken Sie in einer Nachricht, Anlage oder Webseite die Menütaste.
2. Klicken Sie auf **Suchen**.
3. Geben Sie den Text ein.
4. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

Zum Suchen nach der nächsten Instanz des Textes drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf **Weitersuchen**.

## Gesendete Nachrichten

### Erneutes Senden einer Nachricht

1. Drücken Sie in einer gesendeten Nachricht die **Menütaste**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie auf **Bearbeiten**, um die Nachricht zu ändern. Ändern Sie die Nachricht. Klicken Sie mit dem Trackball. Klicken Sie auf **Senden**.
  - Klicken Sie auf **Bearbeiten**, um die Empfänger zu ändern. Markieren Sie einen Ansprechpartner. Drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf **Adresse ändern**. Klicken Sie auf einen neuen Ansprechpartner. Klicken Sie mit dem Trackball. Klicken Sie auf **Senden**.
  - Klicken Sie zum erneuten Senden der Nachricht, ohne sie dabei zu ändern, auf **Erneut senden**.

### Beenden des Sendens von Nachrichten

Vergewissern Sie sich, dass Sie sich nicht in einem Bereich mit Funkempfang aufhalten und dass das BlackBerry®-Gerät nicht mit einem mobilen Netzwerk verbunden ist. Neben der Nachricht wird ein Uhrensymbol angezeigt.

1. Markieren Sie die entsprechende Nachricht in der Nachrichtenliste.

2. Drücken Sie dieMenütaste.
3. Klicken Sie auf **Löschen**

## Ausblenden gesendeter Nachrichten

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Ändern Sie das Feld **Gesendete Nachrichten ausblenden** auf **Ja**.
5. Drücken Sie dieMenütaste.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Optionen der Nachrichtenliste

### Anzeigen einer längeren Betreffzeile in Nachrichten

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Setzen Sie den Wert des Feldes **Nachricht mit Kopfzeile anzeigen** auf **2 Zeilen**.
  - Legen Sie für die Felder **Uhrzeit anzeigen** und **Namen anzeigen** die Option **Nein** fest.
5. Drücken Sie dieMenütaste.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

### Deaktivieren Sie die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird.

Sie können die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Nachrichten, Anruflisten, Ansprechpartnern, Kalendereinträgen, Aufgaben, Notizen oder Kennwörtern angezeigt wird, abschalten.

1. Drücken Sie in einer Anwendung dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie ggf. auf **Allgemeine Optionen**.
4. Ändern Sie das Feld **Löschvorgang bestätigen** auf **Nein**.
5. Drücken Sie dieMenütaste.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Festlegen der Speicherdauer von Nachrichten

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf dieMenütaste.

2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Legen Sie im Feld **Nachrichten beibehalten** einen Wert fest.
5. Drücken Sie die Menütaste.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

Geben Sie zum Wiederherstellen von Nachrichten im Feld **Nachrichten beibehalten** einen längeren Zeitraum ein. Nachrichten, die Sie innerhalb des festgelegten Zeitraums auf dem BlackBerry®-Gerät empfangen, werden in einer Nachrichtenliste angezeigt.

## Ausblenden der Anzeige für neue oder ungeöffnete Nachrichten

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Wählen Sie für das Feld **Nachrichtenanzahl anzeigen** die Option **Keine**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

Die Anzahl der ungeöffneten Nachrichten wird wieder angezeigt, wenn Sie das Feld **Nachrichtenanzahl anzeigen** auf **Ungelesen** setzen. Die Anzeige neuer Nachrichten wird eingeblendet, wenn Sie das Feld **Anzeige für neue Nachrichten** auf **Ja** setzen.

## Blockieren eingehender Nachrichten

Ist Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft, das einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, können Sie eventuell keine PIN-Nachrichten von Ansprechpartnern in Ihrem Unternehmen blockieren. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Firewall**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem oder mehreren Nachrichtentypen.
4. Drücken Sie die Menütaste.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

**Anmerkung:** Auch wenn Ihr Gerät keine blockierten Nachrichten empfängt, können solche Nachrichten eine Datennutzung im Sinne Ihrer Mobilfunkanbietervereinbarung sein. Sie verhindern, dass Nachrichten an das Gerät weitergeleitet werden, ohne die Datenauslastung zu erhöhen, indem Sie die Weiterleitung von E-Mails ausschalten oder E-Mailfilter verwenden.

## Zurücksetzen eines blockierten Nachrichtenzählers

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Firewall**.
3. Markieren Sie einen Nachrichtentyp.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Zähler zurücksetzen** oder **Alle Zähler zurücksetzen**.

## Anzeigen von Anruflisten in einer Nachrichtenliste

1. Drücken Sie auf dem Telefon die Menütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Anrufliste**.
4. Wählen Sie eine Anruflistentyp-Option aus.

Wählen Sie zum Ausblenden von Anruflisten in einer Nachrichtenliste die Option **Keine** aus.

## Tastenkombinationen für Nachrichten

### Innerhalb einer Nachricht

- Zum Beantworten einer Nachricht drücken Sie die Taste ! (Ausrufezeichen).
- Zum Beantworten aller Nachrichten drücken Sie die Taste ? (Fragezeichen).
- Zum Weiterleiten einer Nachricht drücken Sie die Taste . (Punkt).
- Um nach dem Schließen und dem erneuten Öffnen einer empfangenen Nachricht wieder zur letzten Position des Cursors zu gelangen, drücken Sie **5**.

### Innerhalb einer Nachrichtenliste

- Zum Öffnen einer markierten Nachricht drücken Sie die **Eingabetaste**.
- Zum Erstellen einer Nachricht aus der Nachrichtenliste drücken Sie die Kommataste (,).
- Zum Anzeigen von empfangenen Nachrichten drücken Sie die **Alt**-Taste und **3**.
- Zum Anzeigen von Anruflisten drücken Sie die **Alt**-Taste und die Taste . (Punkt).
- Zum Anzeigen von Mailboxnachrichten drücken Sie die **Alt**-Taste und **7**.
- Zum Anzeigen von SMS-Textnachrichten drücken Sie die **Alt**-Taste und die Taste ? (Fragezeichen).
- Um alle Nachrichten anzuzeigen, drücken Sie die **Esc**-Taste.

### Navigieren in einer Nachrichtenliste

- Um sich auf einer Seite nach oben zu bewegen, drücken Sie die **Umschalttaste** und die **Leertaste**.
- Um sich auf einer Seite nach unten zu bewegen, drücken Sie die **Leertaste**.
- Um zum Anfang einer Nachrichtenliste zu gelangen, drücken Sie **1**.
- Um zum Ende einer Nachrichtenliste zu gelangen, drücken Sie **7**.
- Um eine Nachricht nach oben zu gelangen, drücken Sie **2**.
- Um eine Nachricht nach unten zu gelangen, drücken Sie **8**.
- Um zum nächsten Datum zu gelangen, drücken Sie **6**.
- Um zum vorherigen Datum zu gelangen, drücken Sie **4**.

## Fehlerbehebung bei Nachrichten

### Ich kann keine Nachrichten senden

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat. Wenn Sie gerade keinen Funkempfang haben, versendet das Gerät die Nachricht, sobald Sie in einen Bereich mit Funkempfang zurückkehren.
- Wenn der Menüeintrag zum Senden von Nachrichten nicht angezeigt wird, stellen Sie sicher, dass Sie eine E-Mail-Adresse, eine PIN oder eine Telefonnummer für Ihren Ansprechpartner hinzugefügt haben.
- Wenn Sie im Einrichtungsassistenten im Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung eine E-Mail-Adresse erstellt oder eine bestehende E-Mail-Adresse auf Ihrem Gerät hinzugefügt haben, überprüfen Sie, ob Sie auf Ihrem Gerät eine Aktivierungsnachricht des BlackBerry® Internet Service erhalten haben. Haben Sie keine Aktivierungsnachricht erhalten (ihr Empfang kann ein wenig dauern), senden Sie über den Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung im Einrichtungsassistenten ein Servicebuch an Ihr Gerät.
- Haben Sie keine Registrierungsnachricht vom Mobilfunknetz erhalten, registrieren Sie Ihr Gerät. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**. Klicken Sie auf **Host Routing Table (HRT)**. Drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf **Jetzt registrieren**.
- Erstellen Sie einen Codierungsschlüssel.
- Vergewissern Sie sich, dass der Datendienst eingeschaltet ist.
- Senden Sie die Nachricht erneut.

### Ich erhalte keine Nachrichten

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat. Wenn Sie sich in einem Funkloch befinden, empfangen Sie Nachrichten, sobald Sie in einen Bereich mit Funkempfang zurückkehren.
- Wenn Sie im Einrichtungsassistenten im Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung eine E-Mail-Adresse erstellt oder eine bestehende E-Mail-Adresse auf Ihrem Gerät hinzugefügt haben, überprüfen Sie, ob Sie auf Ihrem Gerät eine Aktivierungsnachricht des BlackBerry® Internet Service erhalten haben. Haben Sie keine Aktivierungsnachricht erhalten (der Empfang kann ein wenig dauern), senden Sie über den Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung im Einrichtungsassistenten ein Servicebuch an Ihr Gerät.
- Haben Sie keine Registrierungsnachricht vom Mobilfunknetz erhalten, registrieren Sie Ihr Gerät. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**. Klicken Sie auf **Host Routing Table (HRT)**. Drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf **Jetzt registrieren**.
- Vergewissern Sie sich, dass der Datendienst eingeschaltet ist.
- Wenn Sie Filter für E-Mail-Nachrichten verwenden, stellen Sie sicher, dass die E-Mail-Filteroptionen richtig eingestellt sind.
- Stellen Sie sicher, dass die Weiterleitung von E-Mails aktiviert ist und dass Sie alle E-Mail-Ordner (einschließlich Ihres Posteingangs) ausgewählt haben, von denen Sie E-Mails empfangen möchten.
- Wenn Ihr Gerät einen Software-Token verwendet, um eine Wi-Fi®-Netzwerkverbindung herzustellen oder sich bei einem VPN anzumelden, und Sie Ihr Gerät zurücksetzen, müssen Sie die Wi-Fi-Netzwerkverbindung erneut herstellen oder sich erneut beim VPN anmelden.

- Vergewissern Sie sich, dass das Gerät keine Nachrichten blockiert. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

## Mein Gerät zeigt einige Nachrichten nicht mehr an

Wenn der Speicherplatz des BlackBerry®-Geräts belegt ist, löscht das Gerät die ältesten Nachrichten aus der Nachrichtenliste. Gespeicherte Nachrichten werden nicht gelöscht.

Wenn die drahtlose E-Mail-Synchronisierung aktiviert ist und in den Nachrichtenoptionen das Feld **Löschen auf Mailbox & Handheld** gesetzt ist, werden E-Mail-Nachrichten, die Sie im E-Mail-Programm Ihres Computers löschen, auch auf dem Gerät gelöscht.

## Nachricht oder Anhang ist abgeschnitten

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Warten Sie ein paar Minuten. Ihr BlackBerry®-Gerät empfängt lange Nachrichten und Anhänge in mehreren Abschnitten.
- Wenn der Hinweis „Weitere verfügbar“ am Ende der Nachricht oder des Anhangs angezeigt wird, drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Weitere** oder auf **Weitere alle**.

## Ich kann einen Nachrichtentyp nicht mit Hilfe einer Tastenkombination in einer Nachrichtenliste anzeigen

Wenn Sie BlackBerry®-Geräte austauschen und die Gerätedaten Ihres vorherigen Geräts auf das neue Gerät überspielen, ersetzen die Tastenkombinationen der Nachrichtenliste Ihres früheren Geräts die Tastenkombinationen der Nachrichtenliste Ihres aktuellen Geräts. Die Tastenkombinationen zum Anzeigen eines Nachrichtentyps in der Nachrichtenliste finden Sie in Ihrer Liste mit den gespeicherten Suchläufen.



# SMS-Textnachrichten

## Grundlagen zu SMS-Textnachrichten

### Info zu SMS-Textnachrichten

Mit einer SMS-Telefonnummer können Sie SMS-Nachrichten senden und empfangen. Eine SMS-Telefonnummer ist eine Telefonnummer, die Ihr Mobilfunkanbieter für die SMS-Nachrichtenübermittlung einrichtet. Wenn Sie mehrere Telefonnummern mit Ihrem BlackBerry®-Gerät verknüpft haben, sendet Ihr Gerät SMS-Textnachrichten über die Telefonnummer, die als erste auf der Dropdown-Liste im oberen Bereich der Seite „Telefon“ steht.

Sie können SMS-Textnachrichten an Ansprechpartner mit SMS-Telefonnummern senden. Außerdem können Sie SMS-Nachrichten als PIN- oder E-Mail-Nachrichten weiterleiten.

### Suchen Ihrer SMS-Nummer

Auf dem Telefon wird Ihre Telefonnummer im oberen Bereich des Bildschirms angezeigt. Wenn Ihr Mobilfunkanbieter Ihr BlackBerry®-Gerät für SMS/Textnachrichten konfiguriert hat, ist diese Nummer gleichzeitig Ihre SMS-Telefonnummer.

Wenn Sie mehrere Telefonnummern mit Ihrem Gerät verknüpft haben, ist Ihre SMS-Telefonnummer die Nummer, die als erste auf der Dropdown-Liste im oberen Bereich des Bildschirms angezeigt wird.

### Öffnen einer Nachricht

Klicken Sie in der Nachrichtenliste auf die entsprechende Nachricht.

**Anmerkung:** Wenn für Ihr BlackBerry®-Gerät mehrere E-Mail-Konten eingerichtet wurden, können Sie möglicherweise Nachrichten aus der Nachrichtenliste für eine bestimmte E-Mail-Adresse öffnen.

### Senden einer SMS-Textnachricht

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf die  -Taste.
2. Klicken Sie auf **SMS verfassen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn der Ansprechpartner nicht im Adressbuch vorhanden ist, klicken Sie auf **Einmalig**. Geben Sie eine SMS-Telefonnummer (einschließlich Landes- und Ortsvorwahl) ein. Klicken Sie mit dem Trackball.
  - Wenn der Ansprechpartner im Adressbuch vorhanden ist, klicken Sie auf den gewünschten Ansprechpartner.
4. Geben Sie eine Nachricht ein.
5. Klicken Sie mit dem Trackball.
6. Klicken Sie auf **Senden**.

## Hinzufügen eines Ansprechpartners zu einer SMS-Textnachricht

Sie können eine SMS-Nachricht an bis zu zehn Empfänger senden.

1. Drücken Sie beim Erstellen einer SMS-Textnachricht die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Empfänger hinzufügen**.
3. Klicken Sie auf einen Ansprechpartner.

## Rechtschreibprüfung

Sie können die Rechtschreibung von Ihnen erstellter Nachrichten, Kalendereinträge, Aufgaben oder Notizen prüfen.

1. Drücken Sie in einer Nachricht, einem Kalendereintrag, einer Aufgabe oder einer Notiz die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Rechtschreibprüfung**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Nehmen Sie die vorgeschlagene Schreibweise an, indem Sie auf das markierte Wort klicken.
  - Ignorieren Sie die vorgeschlagene Schreibweise, indem Sie auf die **Esc**-Taste drücken.
  - Ignorieren Sie jedes Auftreten der vorgeschlagenen Schreibweise, indem Sie die **Menütaste** drücken. Klicken Sie auf **Alle ignorieren**.
  - Fügen Sie das Wort zum benutzerdefinierten Wörterbuch hinzu, indem Sie die **Menütaste** drücken. Klicken Sie auf die Option zum Hinzufügen zum Wörterbuch.
  - Um die Rechtschreibprüfung abzubrechen, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf die Option zum Abbrechen der Rechtschreibprüfung.

## Speichern eines Entwurfs für eine Nachricht

1. Klicken Sie beim Erstellen einer Nachricht mit dem Trackball.
2. Klicken Sie auf **Entwurf speichern**.

## Speichern einer Nachricht

1. Drücken Sie innerhalb einer Nachricht auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Antworten auf eine Nachricht

1. Klicken Sie innerhalb einer Nachricht mit dem Trackball.
2. Klicken Sie auf **Antworten** oder auf **Allen antworten**.

## Weiterleiten einer Nachricht

1. Drücken Sie innerhalb einer Nachricht auf die **Menütaste**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Klicken Sie auf **Weiterleiten**.
- Klicken Sie auf **Weiterleiten als**. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

## Löschen einer Nachricht

1. Klicken Sie innerhalb einer Nachricht mit dem Trackball.
2. Klicken Sie auf **Löschen**

## Löschen mehrerer Nachrichten

1. Markieren Sie in der Nachrichtenliste ein Datumsfeld.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Voriges löschen**.

**Anmerkung:** E-Mail-Nachrichten, die mit der Menüoption Löschen vor Datum gelöscht wurden, werden bei der E-Mail-Synchronisierung nicht aus dem E-Mail-Programm Ihres Computers gelöscht.

## Löschen des Verlaufs in einer SMS-Textnachricht

1. Drücken Sie beim Beantworten einer SMS-Textnachricht die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Verlauf entfernen**.

## Markieren einer Nachricht als geöffnet bzw. ungeöffnet

Führen Sie in der Nachrichtenliste eine der folgenden Aktionen aus:

- Markieren Sie eine Nachricht. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Als geöffnet markieren** oder **Als ungeöffnet markieren**.
- Markieren Sie ein Datumsfeld. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Als zuvor geöffnet markieren**.

## Suchen nach Text in einer Nachricht, Webseite oder Anlage

Zum Suchen nach Text in einer Präsentationsanlage müssen Sie die Präsentation als Textansicht oder als Text- und Folienansicht betrachten.

1. Drücken Sie in einer Nachricht, Anlage oder Webseite die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Suchen**.
3. Geben Sie den Text ein.
4. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

Zum Suchen nach der nächsten Instanz des Textes drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Weitersuchen**.

## Gesendete Nachrichten

### Erneutes Senden einer Nachricht

1. Drücken Sie in einer gesendeten Nachricht die **Menütaste**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie auf **Bearbeiten**, um die Nachricht zu ändern. Ändern Sie die Nachricht. Klicken Sie mit dem Trackball. Klicken Sie auf **Senden**.
  - Klicken Sie auf **Bearbeiten**, um die Empfänger zu ändern. Markieren Sie einen Ansprechpartner. Drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf **Adresse ändern**. Klicken Sie auf einen neuen Ansprechpartner. Klicken Sie mit dem Trackball. Klicken Sie auf **Senden**.
  - Klicken Sie zum erneuten Senden der Nachricht, ohne sie dabei zu ändern, auf **Erneut senden**.

### Ausblenden gesendeter Nachrichten

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf die Menütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Ändern Sie das Feld **Gesendete Nachrichten ausblenden** auf **Ja**.
5. Drücken Sie die Menütaste.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Mobilfunk

### Info zum Mobilfunk

Der Mobilfunk ermöglicht Mobilfunkanbietern, Informationen mittels SMS-Nachrichtenübermittlung an alle BlackBerry®-Geräte in einem bestimmten Gebiet gleichzeitig zu senden. Sie können Mobilfunknachrichten empfangen, die einen bestimmten Informationstyp enthalten, indem Sie einen Mobilfunkkanal abonnieren, der diesen Informationstyp übermittelt. Unterschiedliche Mobilfunkkanäle senden unterschiedliche Mobilfunknachrichten. Ein Mobilfunkkanal sendet beispielsweise Wettervorhersagen, ein anderer Verkehrsnachrichten.

### Voraussetzungen: Mobilfunk

- Vergewissern Sie sich, dass diese Funktion von Ihrem Mobilfunkanbieter unterstützt wird.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre SIM-Karte mit einem Mobilfunkkanal eingerichtet ist oder dass Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter die ID für einen Mobilfunkkanal erhalten haben.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre SIM-Karte die Anzeigesprache unterstützt, die Sie für Mobilfunknachrichten verwenden möchten.

## Aktivieren des Mobilfunks

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Mobilfunk**.
3. Setzen Sie das Feld **Mobilfunkservice** auf **Ein**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn im Display ein Mobilfunkkanal angezeigt wird, aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Kanal.
  - Wenn kein Mobilfunkkanal angezeigt wird, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Channel hinzufügen**. Geben Sie die Channel-ID und einen Spitznamen ein. Klicken Sie auf **OK**.
5. Klicken Sie auf eine Sprache.
6. Klicken Sie auf **Aktivieren**.
7. Drücken Sie die **Menütaste**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

Sie deaktivieren den Mobilfunk, indem Sie das Feld **Mobilfunkservice** auf **Aus** setzen. Bevor Sie den Mobilfunk deaktivieren, stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilfunkanbieter keine Dienste wie z. B. Sondergebühren auf Grundlage Ihres Standortes über den Mobilfunk verwaltet.

## Beenden des Empfangs von Nachrichten von einem Mobilfunkkanal

Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilfunkanbieter keine Dienste wie z. B. Sondergebühren auf Grundlage Ihres Standortes über den Mobilfunkkanal verwaltet.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Mobilfunk**.
3. Markieren Sie einen Mobilfunkkanal.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um den Empfang von Nachrichten von dem Mobilfunkkanal zu beenden, klicken Sie auf **Deaktivieren**.
  - Zum Löschen des ausgewählten Mobilfunkkanals klicken Sie auf **Channel löschen**.

## Umbenennen eines Mobilfunkkanals

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Mobilfunk**.
3. Markieren Sie einen Mobilfunkkanal.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Spitznamen festlegen**.
6. Geben Sie einen Namen für den Mobilfunkkanal ein.
7. Klicken Sie auf **OK**.

## Nachrichtenoptionen

### Anzeigen einer Adresse anstelle eines Anzeigenamens

1. Klicken Sie in einer Nachricht auf den Ansprechpartner.
2. Klicken Sie auf **Mailadresse anzeigen**.

Der Anzeigename wird wieder angezeigt, wenn Sie auf einen Ansprechpartner klicken. Klicken Sie auf **Anzeigename anzeigen**.

### Ausschalten von AutoText für SMS-Nachrichten

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **SMS**.
2. Legen Sie für das Feld **AutoText deaktivieren** die Option **Ja** fest.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**

### Anzeigen des ausführlichen Verlaufs in SMS-Textnachrichten

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **SMS**.
2. Setzen Sie das Feld **Anzahl der vorherigen Elemente** auf den gewünschten Wert.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Speichern von SMS-Textnachrichten auf der SIM-Karte

Wenn Sie Ihre SIM-Karte für die Speicherung von SMS-Textnachrichten eingerichtet haben, werden SMS-Textnachrichten nicht gelöscht, nachdem sie vom BlackBerry®-Gerät in die Nachrichtenliste importiert wurden.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **SMS**.
2. Legen Sie für das Feld **Nachricht auf SIM-Karte speichern** die Option **Ja** fest.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**

Wenn Sie auf der SIM-Karte keine SMS-Textnachrichten mehr speichern möchten, setzen Sie das Feld **Nachricht auf SIM-Karte speichern** auf **Nein**. Wenn Sie dieses Feld auf Nein setzen, werden alle SMS-Textnachrichten von der SIM-Karte gelöscht, nachdem sie vom Gerät in die Nachrichtenliste importiert wurden.

### Anfordern der Zustellungsbenechtigung für alle SMS-Textnachrichten

Je nach Mobilfunknetzanbieter steht diese Option unter Umständen nicht zur Verfügung.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **SMS**.
2. Legen Sie für das Feld **Sendebenachrichtigung** die Option **Ein** fest.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.

4. Klicken Sie auf **Speichern**

## Festlegen der Dauer, wie lange das Service Center versucht, SMS-Textnachrichten zu senden

Wenn Sie eine SMS-Textnachricht versenden und diese nicht sofort gesendet werden kann, dann wird im Service Center so lange versucht, die SMS-Textnachricht zu versenden, wie Sie es im Feld Gültigkeitszeitraum festgelegt haben. Je nach Mobilfunknetzanbieter steht diese Option unter Umständen nicht zur Verfügung.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **SMS**.
2. Legen Sie im Feld **Gültigkeitszeitraum** den gewünschten Wert fest.
3. Drücken Sie dieMenütaste.
4. Klicken Sie auf **Speichern**

## Festlegen eines Mobilfunknetztyps zum Senden von SMS-Textnachrichten

Je nach Mobilfunknetzanbieter steht diese Option unter Umständen nicht zur Verfügung.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **SMS**.
2. Geben Sie im Feld **Netzwerk für Sendevorgang** die gewünschte Option an.
3. Drücken Sie dieMenütaste.
4. Klicken Sie auf **Speichern**

## Optionen der Nachrichtenliste

### Anzeigen einer längeren Betreffzeile in Nachrichten

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Setzen Sie den Wert des Feldes **Nachricht mit Kopfzeile anzeigen** auf **2 Zeilen**.
  - Legen Sie für die Felder **Uhrzeit anzeigen** und **Namen anzeigen** die Option **Nein** fest.
5. Drücken Sie dieMenütaste.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

### Deaktivieren Sie die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird.

Sie können die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Nachrichten, Anruflisten, Ansprechpartnern, Kalendereinträgen, Aufgaben, Notizen oder Kennwörtern angezeigt wird, abschalten.

1. Drücken Sie in einer Anwendung dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie ggf. auf **Allgemeine Optionen**.

4. Ändern Sie das Feld **Löschvorgang bestätigen** auf **Nein**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ausblenden der Anzeige für neue oder ungeöffnete Nachrichten

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Wählen Sie für das Feld **Nachrichtenanzahl anzeigen** die Option **Keine**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

Die Anzahl der ungeöffneten Nachrichten wird wieder angezeigt, wenn Sie das Feld **Nachrichtenanzahl anzeigen** auf **Ungelesen** setzen. Die Anzeige neuer Nachrichten wird eingeblendet, wenn Sie das Feld **Anzeige für neue Nachrichten** auf **Ja** setzen.

## Info zu mehreren Nachrichtenlisten

Je nach ausgewählter E-Mail-Einrichtungsoption können Sie Ihr BlackBerry®-Gerät unter Umständen mit mehreren E-Mail-Konten verknüpfen. So können Sie beispielsweise Ihr Gerät mit einem geschäftlichen E-Mail-Konto und einem oder mehreren privaten E-Mail-Konten verknüpfen. Wenn Sie Ihr Gerät mit mehreren E-Mail-Konten verknüpfen, werden unter Umständen mehrere Nachrichtenlisten im Gerät angezeigt. In einer Nachrichtenliste für ein bestimmtes E-Mail-Konto können Sie E-Mails für dieses Konto öffnen und verwalten. Des Weiteren können Sie Nachrichten unter Verwendung der E-Mail-Adresse dieses Kontos senden. Weitere Informationen zum Verknüpfen Ihres Geräts mit mehreren E-Mail-Konten finden Sie in der *Online-Hilfe zum BlackBerry Internet Service*.

Je nach ausgewähltem Thema wird unter Umständen eine separate Nachrichtenliste für SMS- und MMS-Nachrichten angezeigt.

## Verwenden einer oder mehrerer Nachrichtenlisten

Standardmäßig legt Ihr BlackBerry®-Gerät fest, ob SMS-Textnachrichten in derselben Nachrichtenliste wie E-Mails angezeigt werden.

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn Sie eine Nachrichtenliste für alle Nachrichten verwenden möchten, setzen Sie das Feld **Posteingänge für SMS und E-Mails** auf **Kombiniert**.
  - Um SMS-Textnachrichten von E-Mails zu trennen, setzen Sie das Feld **Posteingänge für SMS und E-Mails** auf **Getrennt**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

## Festlegen der Speicherdauer von Nachrichten

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Legen Sie im Feld **Nachrichten beibehalten** einen Wert fest.
5. Drücken Sie dieMenütaste.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

Geben Sie zum Wiederherstellen von Nachrichten im Feld **Nachrichten beibehalten** einen längeren Zeitraum ein. Nachrichten, die Sie innerhalb des festgelegten Zeitraums auf dem BlackBerry®-Gerät empfangen, werden in einer Nachrichtenliste angezeigt.

## Blockieren eingehender Nachrichten

Ist Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft, das einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, können Sie eventuell keine PIN-Nachrichten von Ansprechpartnern in Ihrem Unternehmen blockieren. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Firewall**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem oder mehreren Nachrichtentypen.
4. Drücken Sie dieMenütaste.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

**Anmerkung:** Auch wenn Ihr Gerät keine blockierten Nachrichten empfängt, können solche Nachrichten eine Datennutzung im Sinne Ihrer Mobilfunkanbietervereinbarung sein. Sie verhindern, dass Nachrichten an das Gerät weitergeleitet werden, ohne die Datenauslastung zu erhöhen, indem Sie die Weiterleitung von E-Mails ausschalten oder E-Mailfilter verwenden.

## Zurücksetzen eines blockierten Nachrichtenzählers

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Firewall**.
3. Markieren Sie einen Nachrichtentyp.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Zähler zurücksetzen** oder **Alle Zähler zurücksetzen**.

## Tastenkombinationen für Nachrichten

### Innerhalb einer Nachricht

- Zum Beantworten einer Nachricht drücken Sie die Taste ! (Ausrufezeichen).
- Zum Beantworten aller Nachrichten drücken Sie die Taste ? (Fragezeichen).
- Zum Weiterleiten einer Nachricht drücken Sie die Taste . (Punkt).

- Um nach dem Schließen und dem erneuten Öffnen einer empfangenen Nachricht wieder zur letzten Position des Cursors zu gelangen, drücken Sie **5**.

#### **Innerhalb einer Nachrichtenliste**

- Zum Öffnen einer markierten Nachricht drücken Sie die **Eingabetaste**.
- Zum Erstellen einer Nachricht aus der Nachrichtenliste drücken Sie die Kommataste (,).
- Zum Anzeigen von empfangenen Nachrichten drücken Sie die **Alt**-Taste und **3**.
- Zum Anzeigen von Anruflisten drücken Sie die **Alt**-Taste und die Taste **.** (Punkt).
- Zum Anzeigen von Mailboxnachrichten drücken Sie die **Alt**-Taste und **7**.
- Zum Anzeigen von SMS-Textnachrichten drücken Sie die **Alt**-Taste und die Taste **?** (Fragezeichen).
- Um alle Nachrichten anzuzeigen, drücken Sie die **Esc**-Taste.

#### **Navigieren in einer Nachrichtenliste**

- Um sich auf einer Seite nach oben zu bewegen, drücken Sie die **Umschalttaste** und die **Leertaste**.
- Um sich auf einer Seite nach unten zu bewegen, drücken Sie die **Leertaste**.
- Um zum Anfang einer Nachrichtenliste zu gelangen, drücken Sie **1**.
- Um zum Ende einer Nachrichtenliste zu gelangen, drücken Sie **7**.
- Um eine Nachricht nach oben zu gelangen, drücken Sie **2**.
- Um eine Nachricht nach unten zu gelangen, drücken Sie **8**.
- Um zum nächsten Datum zu gelangen, drücken Sie **6**.
- Um zum vorherigen Datum zu gelangen, drücken Sie **4**.

## **Fehlerbehebung bei Nachrichten**

### **Ich kann keine SMS-Textnachrichten versenden**

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat. Wenn Sie gerade keinen Funkempfang haben, versendet das Gerät die Nachricht, sobald Sie in einen Bereich mit Funkempfang zurückkehren.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilfunknetzanbieter diesen Dienst anbietet.
- Stellen Sie sicher, dass die Anrufbegrenzung deaktiviert ist.

### **Ich erhalte keine SMS-Textnachrichten**

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat. Wenn Sie sich in einem Funkloch befinden, empfangen Sie Nachrichten, sobald Sie in einen Bereich mit Funkempfang zurückkehren.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilfunknetzanbieter diesen Dienst anbietet.
- Stellen Sie sicher, dass auf der SIM-Karte ausreichend Speicherplatz für empfangene SMS-Textnachrichten vorhanden ist.

## Mein Gerät zeigt einige Nachrichten nicht mehr an

Wenn der Speicherplatz des BlackBerry®-Geräts belegt ist, löscht das Gerät die ältesten Nachrichten aus der Nachrichtenliste. Gespeicherte Nachrichten werden nicht gelöscht.

Wenn die drahtlose E-Mail-Synchronisierung aktiviert ist und in den Nachrichtenoptionen das Feld **Löschen auf** auf **Mailbox & Handheld** gesetzt ist, werden E-Mail-Nachrichten, die Sie im E-Mail-Programm Ihres Computers löschen, auch auf dem Gerät gelöscht.

## Nachricht oder Anhang ist abgeschnitten

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Warten Sie ein paar Minuten. Ihr BlackBerry®-Gerät empfängt lange Nachrichten und Anhänge in mehreren Abschnitten.
- Wenn der Hinweis „Weitere verfügbar“ am Ende der Nachricht oder des Anhangs angezeigt wird, drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Weitere** oder auf **Weitere alle**.

## Ich kann den Mobilfunk nicht aktivieren

Möglicherweise unterstützt Ihre SIM-Karte nicht die Anzeigensprache, die Sie für die Mobilfunknachrichten ausgewählt haben.

Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben allen Sprachen, die nicht von Ihrer SIM-Karte unterstützt werden.

## Ich kann einen Nachrichtentyp nicht mit Hilfe einer Tastenkombination in einer Nachrichtenliste anzeigen

Wenn Sie BlackBerry®-Geräte austauschen und die Gerätedaten Ihres vorherigen Geräts auf das neue Gerät überspielen, ersetzen die Tastenkombinationen der Nachrichtenliste Ihres früheren Geräts die Tastenkombinationen der Nachrichtenliste Ihres aktuellen Geräts. Die Tastenkombinationen zum Anzeigen eines Nachrichtentyps in der Nachrichtenliste finden Sie in Ihrer Liste mit den gespeicherten Suchläufen.



# MMS-Nachrichten

## Grundlegende Informationen zu MMS-Nachrichten

### Info über MMS-Nachrichten

Mit einer MMS-Telefonnummer können Sie MMS-Nachrichten mit Mediendateien in den Formaten JPG, GIF, WBMP, MIDI, VCF (vCard®) oder ICS (iCalendar) versenden und empfangen. Eine MMS-Telefonnummer ist eine Nummer, die Ihr Mobilfunknetzanbieter für die MMS-Nachrichtenübertragung aktiviert. Wenn Sie mehrere Telefonnummern mit Ihrem BlackBerry®-Gerät verknüpft haben, sendet Ihr Gerät MMS-Nachrichten über die Telefonnummer, die als erste auf der Dropdown-Liste im oberen Bereich der Seite „Telefon“ steht.

Sie können der MMS-Nachricht Bilder, die nicht urheberrechtlich geschützt sind, hinzufügen. Die Größe der Nachricht darf aber 300 KB nicht überschreiten.

### Voraussetzungen für MMS-Messaging

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry®-Gerät MMS-Messaging unterstützt.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilfunknetzanbieter diesen Dienst anbietet.

Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Systemadministrator oder Ihrem Mobilfunkanbieter.

### Suchen Ihrer MMS-Telefonnummer

Auf dem Telefon wird Ihre Telefonnummer im oberen Bereich des Bildschirms angezeigt. Wenn Ihr Mobilfunknetzanbieter das BlackBerry®-Gerät für die MMS-Nachrichtenübertragung eingerichtet hat, ist diese Nummer auch Ihre Telefonnummer für MMS-Nachrichten.

Wenn Sie mehrere Telefonnummern mit Ihrem Gerät verknüpft haben, ist Ihre MMS-Telefonnummer die Nummer, die als erste auf der Dropdown-Liste im oberen Bereich des Bildschirms angezeigt wird.

### Öffnen einer MMS-Nachricht

Klicken Sie in einer Nachrichtenliste auf eine MMS-Nachricht.

Wenn kein MMS-Inhalt beim Öffnen der Nachricht angezeigt wird, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Abrufen**.

### Senden einer MMS-Nachricht

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf die -Taste.
2. Klicken Sie auf **MMS verfassen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn der Ansprechpartner nicht im Adressbuch vorhanden ist, klicken Sie auf **[Einmalig]**. Klicken Sie auf **E-Mail** oder **Telefon**. Geben Sie eine E-Mail-Adresse oder eine MMS-Telefonnummer ein. Klicken Sie mit dem Trackball.

- Wenn der Ansprechpartner im Adressbuch vorhanden ist, klicken Sie auf den gewünschten Ansprechpartner. Klicken Sie auf eine E-Mail-Adresse oder eine MMS-Telefonnummer.
4. Geben Sie eine Nachricht ein.
  5. Drücken Sie die Taste .
  6. Klicken Sie auf **Senden**.

## Rechtschreibprüfung

Sie können die Rechtschreibung von Ihnen erstellter Nachrichten, Kalendereinträge, Aufgaben oder Notizen prüfen.

1. Drücken Sie in einer Nachricht, einem Kalendereintrag, einer Aufgabe oder einer Notiz dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Rechtschreibprüfung**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Nehmen Sie die vorgeschlagene Schreibweise an, indem Sie auf das markierte Wort klicken.
  - Ignorieren Sie die vorgeschlagene Schreibweise, indem Sie auf die **Esc**-Taste drücken.
  - Ignorieren Sie jedes Auftreten der vorgeschlagenen Schreibweise, indem Sie dieMenütaste drücken. Klicken Sie auf **Alle Ignorieren**.
  - Fügen Sie das Wort zum benutzerdefinierten Wörterbuch hinzu, indem Sie dieMenütaste drücken. Klicken Sie auf die Option zum Hinzufügen zum Wörterbuch.
  - Um die Rechtschreibprüfung abzubrechen, drücken Sie dieMenütaste. Klicken Sie auf die Option zum Abbrechen derRechtschreibprüfung.

## Speichern eines Entwurfs für eine Nachricht

1. Klicken Sie beim Erstellen einer Nachricht mit dem Trackball.
2. Klicken Sie auf **Entwurf speichern**.

## Erstellen einer Diashow in einer MMS-Nachricht

1. Klicken Sie beim Erstellen einer MMS-Nachricht dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - **Bild anfügen**
  - **Audio anfügen**
  - **Video anfügen**
3. Klicken Sie auf eine Mediendatei.
4. Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 3, um eine weitere Mediendatei anzufügen.
5. Um die Diashow anzupassen, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn Sie einer Folie Text hinzufügen möchten, markieren Sie das leere Feld unter der Anlage. Geben Sie Text ein.
  - Um die Anzeigedauer der Folie zu ändern, stellen Sie den Wert im Feld **Dauer der Folienanzeige** wie gewünscht ein.

- Wenn Sie ein Objekt auf der Folie verschieben möchten, klicken Sie auf das Objekt. Klicken Sie auf **Feld verschieben**. Drehen Sie den Trackball zu einem neuen Speicherort. Klicken Sie mit dem Trackball.

## Festlegen der Priorität einer Nachricht

1. Drücken Sie beim Erstellen einer Nachricht die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Setzen Sie das Feld **Priorität** auf den gewünschten Wert.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**

## Erneutes Senden einer Nachricht

1. Drücken Sie in einer gesendeten Nachricht die **Menütaste**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie auf **Bearbeiten**, um die Nachricht zu ändern. Ändern Sie die Nachricht. Klicken Sie mit dem Trackball. Klicken Sie auf **Senden**.
  - Klicken Sie auf **Bearbeiten**, um die Empfänger zu ändern. Markieren Sie einen Ansprechpartner. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Adresse ändern**. Klicken Sie auf einen neuen Ansprechpartner. Klicken Sie mit dem Trackball. Klicken Sie auf **Senden**.
  - Klicken Sie zum erneuten Senden der Nachricht, ohne sie dabei zu ändern, auf **Erneut senden**.

## Speichern einer Nachricht

1. Drücken Sie innerhalb einer Nachricht auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Antworten auf eine Nachricht

1. Klicken Sie innerhalb einer Nachricht mit dem Trackball.
2. Klicken Sie auf **Antworten** oder auf **Allen antworten**.

## Weiterleiten einer MMS-Nachricht

MMS-Nachrichten mit urheberrechtlich geschützten Inhalten können nicht weitergeleitet werden.

1. Drücken Sie in einer MMS-Nachricht die **Menütaste**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie auf **Weiterleiten**.
  - Klicken Sie auf **Weiterleiten als**. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

## Ablegen einer E-Mail- oder MMS-Nachricht

Stellen Sie sicher, dass die drahtlose E-Mail-Synchronisierung aktiviert ist.

1. Markieren Sie in einer Nachrichtenliste eine E-Mail- oder MMS-Nachricht.
2. Drücken Sie dieMenütaste.
3. Klicken Sie auf **Datei**.
4. Markieren Sie einen Nachrichtenordner.
5. Drücken Sie dieMenütaste.

## Löschen einer Nachricht

1. Klicken Sie innerhalb einer Nachricht mit dem Trackball.
2. Klicken Sie auf **Löschen**

## Löschen mehrerer Nachrichten

1. Markieren Sie in der Nachrichtenliste ein Datumsfeld.
2. Drücken Sie dieMenütaste.
3. Klicken Sie auf **Voriges löschen**.

**Anmerkung:** E-Mail-Nachrichten, die mit der Menüoption Löschen vor Datum gelöscht wurden, werden bei der E-Mail-Synchronisierung nicht aus dem E-Mail-Programm Ihres Computers gelöscht.

## Markieren einer Nachricht als geöffnet bzw. ungeöffnet

Führen Sie in der Nachrichtenliste eine der folgenden Aktionen aus:

- Markieren Sie eine Nachricht. Drücken Sie dieMenütaste. Klicken Sie auf **Als geöffnet markieren** oder **Als ungeöffnet markieren**.
- Markieren Sie ein Datumsfeld. Drücken Sie dieMenütaste. Klicken Sie auf **Als zuvor geöffnet markieren**.

## Suchen nach Text in einer Nachricht, Webseite oder Anlage

Zum Suchen nach Text in einer Präsentationsanlage müssen Sie die Präsentation als Textansicht oder als Text- und Folienansicht betrachten.

1. Drücken Sie in einer Nachricht, Anlage oder Webseite die Menütaste.
2. Klicken Sie auf **Suchen**.
3. Geben Sie den Text ein.
4. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

Zum Suchen nach der nächsten Instanz des Textes drücken Sie dieMenütaste. Klicken Sie auf **Weitersuchen**.

## Anzeigen von Nachrichten in einem bestimmten Ordner

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Ordner anzeigen**.
3. Klicken Sie auf einen Ordner.

## MMS-Nachrichtenanlagen

### Anhängen einer Mediendatei an eine MMS-Nachricht

1. Klicken Sie beim Erstellen einer MMS-Nachricht die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - **Bild anfügen**
  - **Audiodatei anfügen**
  - **Video anfügen**
3. Klicken Sie auf eine Mediendatei.

### Anhängen eines Ansprechpartners oder eines Termins an eine MMS-Nachricht

Mit MMS-Nachrichten können nur unregelmäßige Termine gesendet werden. Wenn Sie eine Besprechung anhängen, werden die Teilnehmer entfernt.

1. Klicken Sie beim Erstellen einer MMS-Nachricht die **Menütaste**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um einen Ansprechpartner anzuhängen, klicken Sie auf **Ansprechpartner anfügen**. Klicken Sie auf einen Ansprechpartner.
  - Um einen Termin anzuhängen, klicken Sie auf **Termin anfügen**. Markieren Sie einen Termin. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Fortfahren**.

### Speichern einer Mediendatei aus einer MMS-Nachricht

1. Klicken Sie in einer MMS-Nachricht auf eine Mediendatei.
2. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - **Bild speichern**
  - **Audio speichern**
  - **Klingelton speichern**
  - **Video speichern**

## Hinzufügen eines Termins aus einer MMS-Nachricht zum Kalender

1. Klicken Sie in einer MMS-Nachricht auf eine iCalendar-Anlage.
2. Klicken Sie auf **Termin anzeigen**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Zu Kalender hinzufügen**.

## Ansprechpartner aus einer MMS-Nachricht zum Adressbuch hinzufügen

1. Klicken Sie in einer MMS-Nachricht auf die vCard®-Anlage.
2. Klicken Sie auf **Anlage anzeigen**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Ansprechpartner hinzufügen**.

## Nachrichtenoptionen

### Anfordern einer Empfangs- und Lesebenachrichtigung für eine MMS-Nachricht

1. Klicken Sie beim Erstellen einer MMS-Nachricht die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um nach der Zustellung der Nachricht an den Empfänger eine Empfangsbestätigung zu erhalten, setzen Sie das Feld **Zustellung bestätigen** auf **Ja**.
  - Um eine Bestätigung zu erhalten, wenn der Empfänger die Nachricht öffnet, setzen Sie das Feld **Lesen bestätigen** auf **Ja**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**

### Anfordern einer Empfangs- und Lesebenachrichtigung für alle MMS-Nachrichten

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **MMS**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen im Abschnitt **Benachrichtigungen** durch:
  - Wenn Sendeberichte auf Anforderung durch einen Absender ausgegeben werden sollen, setzen Sie die Felder **Zustellungsbestätigung zulassen** und **Lesebestätigung zulassen** auf **Ja**.
  - Wenn Sie nach dem Senden von MMS-Nachrichten Empfangs- und Lesebestätigungen erhalten möchten, setzen Sie die Felder **Zustellung bestätigen** und **Lesen bestätigen** auf **Ja**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anzeigen einer Adresse anstelle eines Anzeigenamens

1. Klicken Sie in einer Nachricht auf den Ansprechpartner.
2. Klicken Sie auf **Mailadresse anzeigen**.

Der Anzeigename wird wieder angezeigt, wenn Sie auf einen Ansprechpartner klicken. Klicken Sie auf **Anzeigename anzeigen**.

## Anzeigen der Größe einer MMS-Nachricht vor dem Absenden

1. Klicken Sie in einer MMS-Nachricht die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.

Die Größe der MMS-Nachricht wird im Feld für die geschätzte Größe angezeigt.

## Unterbinden von MMS-Nachrichten beim Roaming

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **MMS**.
2. Setzen Sie die Felder **Multimedia-Empfang** und **Automatisches Abrufen** auf **Nur Heimnetz**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Optionen der Nachrichtenliste

### Anzeigen einer längeren Betreffzeile in Nachrichten

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Setzen Sie den Wert des Feldes **Nachricht mit Kopfzeile anzeigen** auf **2 Zeilen**.
  - Legen Sie für die Felder **Uhrzeit anzeigen** und **Namen anzeigen** die Option **Nein** fest.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

### Ausblenden der Anzeige für neue oder ungeöffnete Nachrichten

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Wählen Sie für das Feld **Nachrichtenzahl anzeigen** die Option **Keine**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.

6. Klicken Sie auf **Speichern**

Die Anzahl der ungeöffneten Nachrichten wird wieder angezeigt, wenn Sie das Feld **Nachrichtenzahl anzeigen** auf **Ungelesen** setzen. Die Anzeige neuer Nachrichten wird einblendend, wenn Sie das Feld **Anzeige für neue Nachrichten** auf **Ja** setzen.

## Deaktivieren Sie die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird.

Sie können die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Nachrichten, Anruflisten, Ansprechpartnern, Kalendereinträgen, Aufgaben, Notizen oder Kennwörtern angezeigt wird, abschalten.

1. Drücken Sie in einer Anwendung dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie ggf. auf **Allgemeine Optionen**.
4. Ändern Sie das Feld **Löschvorgang bestätigen** auf **Nein**.
5. Drücken Sie dieMenütaste.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Info zu mehreren Nachrichtenlisten

Je nach ausgewählter E-Mail-Einrichtungsoption können Sie Ihr BlackBerry®-Gerät unter Umständen mit mehreren E-Mail-Konten verknüpfen. So können Sie beispielsweise Ihr Gerät mit einem geschäftlichen E-Mail-Konto und einem oder mehreren privaten E-Mail-Konten verknüpfen. Wenn Sie Ihr Gerät mit mehreren E-Mail-Konten verknüpfen, werden unter Umständen mehrere Nachrichtenlisten im Gerät angezeigt. In einer Nachrichtenliste für ein bestimmtes E-Mail-Konto können Sie E-Mails für dieses Konto öffnen und verwalten. Des Weiteren können Sie Nachrichten unter Verwendung der E-Mail-Adresse dieses Kontos senden. Weitere Informationen zum Verknüpfen Ihres Geräts mit mehreren E-Mail-Konten finden Sie in der *Online-Hilfe zum BlackBerry Internet Service*.

Je nach ausgewähltem Thema wird unter Umständen eine separate Nachrichtenliste für SMS- und MMS-Nachrichten angezeigt.

## Verwenden einer oder mehrerer Nachrichtenlisten

Standardmäßig legt Ihr BlackBerry®-Gerät fest, ob SMS-Textnachrichten in derselben Nachrichtenliste wie E-Mails angezeigt werden.

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn Sie eine Nachrichtenliste für alle Nachrichten verwenden möchten, setzen Sie das Feld **Posteingänge für SMS und E-Mails** auf **Kombiniert**.
  - Um SMS-Textnachrichten von E-Mails zu trennen, setzen Sie das Feld **Posteingänge für SMS und E-Mails** auf **Getrennt**.
5. Drücken Sie dieMenütaste.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

## Festlegen der Speicherdauer von Nachrichten

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf dieMenütaste.

2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Legen Sie im Feld **Nachrichten beibehalten** einen Wert fest.
5. Drücken Sie dieMenütaste.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

Geben Sie zum Wiederherstellen von Nachrichten im Feld **Nachrichten beibehalten** einen längeren Zeitraum ein. Nachrichten, die Sie innerhalb des festgelegten Zeitraums auf dem BlackBerry®-Gerät empfangen, werden in einer Nachrichtenliste angezeigt.

## Ausblenden gesendeter Nachrichten

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Ändern Sie das Feld **Gesendete Nachrichten ausblenden** auf **Ja**.
5. Drücken Sie dieMenütaste.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Blockieren von MMS-Nachrichten

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **MMS**.
2. Aktivieren Sie im Bereich **Nachrichten filtern** das Kontrollkästchen **Anonyme Nachrichten ablehnen** oder das Kontrollkästchen **Anzeigen ablehnen**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**

## Blockieren eingehender Nachrichten

Ist Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft, das einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, können Sie eventuell keine PIN-Nachrichten von Ansprechpartnern in Ihrem Unternehmen blockieren. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Firewall**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem oder mehreren Nachrichtentypen.
4. Drücken Sie dieMenütaste.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

**Anmerkung:** Auch wenn Ihr Gerät keine blockierten Nachrichten empfängt, können solche Nachrichten eine Datennutzung im Sinne Ihrer Mobilfunkanbietervereinbarung sein. Sie verhindern, dass Nachrichten an das Gerät weitergeleitet werden, ohne die Datenauslastung zu erhöhen, indem Sie die Weiterleitung von E-Mails ausschalten oder E-Mailfilter verwenden.

## Zurücksetzen eines blockierten Nachrichtenzählers

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Firewall**.
3. Markieren Sie einen Nachrichtentyp.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Zähler zurücksetzen** oder **Alle Zähler zurücksetzen**.

## Tastenkombinationen für Nachrichten

### Innerhalb einer Nachricht

- Zum Beantworten einer Nachricht drücken Sie die Taste **!** (Ausrufezeichen).
- Zum Beantworten aller Nachrichten drücken Sie die Taste **?** (Fragezeichen).
- Zum Weiterleiten einer Nachricht drücken Sie die Taste **.** (Punkt).
- Um nach dem Schließen und dem erneuten Öffnen einer empfangenen Nachricht wieder zur letzten Position des Cursors zu gelangen, drücken Sie **5**.

### Innerhalb einer Nachrichtenliste

- Zum Öffnen einer markierten Nachricht drücken Sie die **Eingabetaste**.
- Zum Erstellen einer Nachricht aus der Nachrichtenliste drücken Sie die Kommataste **(,)**.
- Zum Anzeigen von empfangenen Nachrichten drücken Sie die **Alt**-Taste und **3**.
- Zum Anzeigen von Anruflisten drücken Sie die **Alt**-Taste und die Taste **.** (Punkt).
- Zum Anzeigen von Mailboxnachrichten drücken Sie die **Alt**-Taste und **7**.
- Zum Anzeigen von SMS-Textnachrichten drücken Sie die **Alt**-Taste und die Taste **?** (Fragezeichen).
- Um alle Nachrichten anzuzeigen, drücken Sie die **Esc**-Taste.

### Navigieren in einer Nachrichtenliste

- Um sich auf einer Seite nach oben zu bewegen, drücken Sie die **Umschalttaste** und die **Leertaste**.
- Um sich auf einer Seite nach unten zu bewegen, drücken Sie die **Leertaste**.
- Um zum Anfang einer Nachrichtenliste zu gelangen, drücken Sie **1**.
- Um zum Ende einer Nachrichtenliste zu gelangen, drücken Sie **7**.
- Um eine Nachricht nach oben zu gelangen, drücken Sie **2**.
- Um eine Nachricht nach unten zu gelangen, drücken Sie **8**.
- Um zum nächsten Datum zu gelangen, drücken Sie **6**.
- Um zum vorherigen Datum zu gelangen, drücken Sie **4**.

## Fehlerbehebung bei Nachrichten

### Ich kann keine Nachrichten senden

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat. Wenn Sie gerade keinen Funkempfang haben, versendet das Gerät die Nachricht, sobald Sie in einen Bereich mit Funkempfang zurückkehren.
- Wenn der Menüeintrag zum Senden von Nachrichten nicht angezeigt wird, stellen Sie sicher, dass Sie eine E-Mail-Adresse, eine PIN oder eine Telefonnummer für Ihren Ansprechpartner hinzugefügt haben.
- Wenn Sie im Einrichtungsassistenten im Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung eine E-Mail-Adresse erstellt oder eine bestehende E-Mail-Adresse auf Ihrem Gerät hinzugefügt haben, überprüfen Sie, ob Sie auf Ihrem Gerät eine Aktivierungsnachricht des BlackBerry® Internet Service erhalten haben. Haben Sie keine Aktivierungsnachricht erhalten (ihr Empfang kann ein wenig dauern), senden Sie über den Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung im Einrichtungsassistenten ein Servicebuch an Ihr Gerät.
- Haben Sie keine Registrierungsnachricht vom Mobilfunknetz erhalten, registrieren Sie Ihr Gerät. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**. Klicken Sie auf **Host Routing Table (HRT)**. Drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf **Jetzt registrieren**.
- Erstellen Sie einen Codierungsschlüssel.
- Vergewissern Sie sich, dass der Datendienst eingeschaltet ist.
- Senden Sie die Nachricht erneut.

### Ich erhalte keine Nachrichten

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat. Wenn Sie sich in einem Funkloch befinden, empfangen Sie Nachrichten, sobald Sie in einen Bereich mit Funkempfang zurückkehren.
- Wenn Sie im Einrichtungsassistenten im Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung eine E-Mail-Adresse erstellt oder eine bestehende E-Mail-Adresse auf Ihrem Gerät hinzugefügt haben, überprüfen Sie, ob Sie auf Ihrem Gerät eine Aktivierungsnachricht des BlackBerry® Internet Service erhalten haben. Haben Sie keine Aktivierungsnachricht erhalten (der Empfang kann ein wenig dauern), senden Sie über den Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung im Einrichtungsassistenten ein Servicebuch an Ihr Gerät.
- Haben Sie keine Registrierungsnachricht vom Mobilfunknetz erhalten, registrieren Sie Ihr Gerät. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**. Klicken Sie auf **Host Routing Table (HRT)**. Drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf **Jetzt registrieren**.
- Vergewissern Sie sich, dass der Datendienst eingeschaltet ist.
- Wenn Sie Filter für E-Mail-Nachrichten verwenden, stellen Sie sicher, dass die E-Mail-Filteroptionen richtig eingestellt sind.
- Stellen Sie sicher, dass die Weiterleitung von E-Mails aktiviert ist und dass Sie alle E-Mail-Ordner (einschließlich Ihres Posteingangs) ausgewählt haben, von denen Sie E-Mails empfangen möchten.
- Wenn Ihr Gerät einen Software-Token verwendet, um eine Wi-Fi®-Netzwerkverbindung herzustellen oder sich bei einem VPN anzumelden, und Sie Ihr Gerät zurücksetzen, müssen Sie die Wi-Fi-Netzwerkverbindung erneut herstellen oder sich erneut beim VPN anmelden.

- Vergewissern Sie sich, dass das Gerät keine Nachrichten blockiert. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

## Ich kann an eine MMS-Nachricht keine Datei anhängen

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass es sich um eine VCF-(vCard®-)-Datei, eine ICS-(iCalendar-)-Datei oder eine Mediendatei (z. B. eine JPG-, GIF- oder MIDI-Datei) handelt.
- Stellen Sie sicher, dass die Datei nicht größer als 300 KB ist.
- Stellen Sie sicher, dass die Datei nicht urheberrechtlich geschützt ist.
- Wenn es für Ihr BlackBerry®-Gerät MMS-Vorlagen gibt, verwenden Sie eine leere Vorlage, um Ihre MMS-Nachricht zu erstellen.

## Mein Gerät zeigt einige Nachrichten nicht mehr an

Wenn der Speicherplatz des BlackBerry®-Geräts belegt ist, löscht das Gerät die ältesten Nachrichten aus der Nachrichtenliste. Gespeicherte Nachrichten werden nicht gelöscht.

Wenn die drahtlose E-Mail-Synchronisierung aktiviert ist und in den Nachrichtenoptionen das Feld **Löschen auf Mailbox & Handheld** gesetzt ist, werden E-Mail-Nachrichten, die Sie im E-Mail-Programm Ihres Computers löschen, auch auf dem Gerät gelöscht.

## Nachricht oder Anhang ist abgeschnitten

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Warten Sie ein paar Minuten. Ihr BlackBerry®-Gerät empfängt lange Nachrichten und Anhänge in mehreren Abschnitten.
- Wenn der Hinweis „Weitere verfügbar“ am Ende der Nachricht oder des Anhangs angezeigt wird, drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Weitere** oder auf **Weitere alle**.

## Ich kann einen Nachrichtentyp nicht mit Hilfe einer Tastenkombination in einer Nachrichtenliste anzeigen

Wenn Sie BlackBerry®-Geräte austauschen und die Gerätedaten Ihres vorherigen Geräts auf das neue Gerät überspielen, ersetzen die Tastenkombinationen der Nachrichtenliste Ihres früheren Geräts die Tastenkombinationen der Nachrichtenliste Ihres aktuellen Geräts. Die Tastenkombinationen zum Anzeigen eines Nachrichtentyps in der Nachrichtenliste finden Sie in Ihrer Liste mit den gespeicherten Suchläufen.

# Texteingaben

## Grundlegende Eingabeinformationen

### Eingeben von Symbolen

1. Drücken Sie die **Symbol**-Taste. Drücken Sie die **Symbol**-Taste erneut, um weitere Symbole anzuzeigen.
2. Geben Sie den unterhalb des Symbols angezeigten Buchstaben ein.

### Eingeben von akzentuierten Zeichen oder Sonderzeichen

Um ein akzentuiertes Zeichen oder ein Sonderzeichen einzugeben, halten Sie die Buchstabentaste gedrückt, und rollen Sie den Trackball nach rechts oder links. Klicken Sie auf ein Zeichen. Um beispielsweise ein ü einzugeben, halten Sie die **3** gedrückt, und drehen Sie den Trackball nach links, bis das ü markiert erscheint. Klicken Sie mit dem Trackball.

### Ausschneiden, Kopieren und Einfügen von Text

1. Markieren Sie den gewünschten Text, und klicken Sie mit dem Trackball.
2. Klicken Sie auf **Ausschneiden** oder **Kopieren**.
3. Platzieren Sie den Cursor an die Stelle, an der der ausgeschnittene oder kopierte Text eingefügt werden soll.
4. Klicken Sie mit dem Trackball.
5. Klicken Sie auf **Einfügen**.

### Ein Feld löschen

1. Drücken Sie bei der Texteingabe die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Feld freigeben**.

### Markieren einer Textzeile

1. Platzieren Sie den Cursor an der Stelle, an der Sie die Textzeile markieren möchten.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Auswählen**.
4. Drehen Sie den Trackball auf- oder abwärts.

### Zeichenweises Markieren von Text

1. Platzieren Sie den Cursor an der Stelle, an der Sie den Text markieren möchten.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.

3. Klicken Sie auf **Auswählen**.
4. Drehen Sie den Trackball nach links oder rechts.

## Abbrechen einer Textauswahl

1. Wählen Sie den Text aus, und klicken Sie mit dem Trackball.
2. Klicken Sie auf **Auswahl aufheben**.

## Festlegen der Cursor-Geschwindigkeit

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bildschirm/Tastatur**.
2. Legen Sie den Wert für das Feld **Tastensrate** fest.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**

## Einschalten von Tastentönen

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bildschirm/Tastatur**.
2. Legen Sie für das Feld **Tastenton** die Option **Ein** fest.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Einstellen der Trackball-Empfindlichkeit

Sie können einstellen, wie empfindlich der Trackball auf Tastendruck reagieren soll. Ein hoher Empfindlichkeitsgrad erfordert weniger Druck als ein niedriger Empfindlichkeitsgrad.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bildschirm/Tastatur**.
2. Legen Sie für die Felder **Horizontale Sensibilität** und **Vertikale Sensibilität** die gewünschten Werte fest.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**

## Stummschalten der Trackball-Töne

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bildschirm/Tastatur**.
2. Wählen Sie im Feld **Drehen hörbar** die Option **Ton aus**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**

Sie schalten die Trackball-Töne wieder ein, indem Sie das Feld **Drehen hörbar** auf **Klick** setzen.

# Eingabemethoden

## Info zu Eingabemethoden

Eingaben können Sie auf dem BlackBerry®-Gerät über die SureType®-Eingabemethode und die Mehrfachtippen-Methode tätigen.

Die SureType-Technologie kombiniert das herkömmliche Layout einer Telefontastatur mit einem vertrauten Computertastatur-Layout, um schnelles Eingeben und Wählen mit dem Gerät zu erleichtern.

Die SureType-Technologie erkennt Wörter bei der Eingabe. Drücken Sie bei Verwendung der SureType-Technologie die Buchstabentaste für jeden Buchstaben eines Worts einmal, bis das Wort in einer Liste angezeigt wird. Wenn Sie z. B. das englische Wort **run** für **rennen** eingeben, drücken Sie einmal die Taste **R**, einmal die Taste **U** usw., bis **run** in der Liste angezeigt wird.

Wenn Sie die Mehrfachtippen-Methode verwenden, drücken Sie eine Buchstabentaste einmal, um den ersten Buchstaben auf der Taste einzugeben bzw. zweimal, um den zweiten Buchstaben auf der Taste einzugeben. Wenn Sie z. B. das Wort **run** eingeben, drücken Sie zweimal die Taste , einmal die Taste und zweimal die Taste .

Die SureType-Technologie wird bei den meisten Feldern als Standardeingabemethode verwendet. Die Standardeingabemethode für Telefonnummer- und Kennwortfelder ist „Mehrfachtippen“.

## Eingeben von Text mit der SureType-Technologie

1. Drücken Sie für jeden Buchstaben eines Worts die entsprechende Buchstabentaste.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um ein Element aus der Liste auszuwählen, die während der Eingabe angezeigt wird, und mit der Eingabe eines neuen Worts zu beginnen, markieren Sie das Element. Drücken Sie die **Eingabetaste**.
  - Um ein Element aus der Liste auszuwählen, die während der Eingabe angezeigt wird, und mit der Eingabe desselben Worts fortzufahren, klicken Sie auf das Element.
  - Um einen Buchstaben eines Worts bei der Eingabe zu ändern, markieren Sie den Buchstaben. Klicken Sie auf den anderen Buchstaben, der angezeigt wird.

Um einen Buchstaben eines Worts nach der Eingabe zu ändern, klicken Sie auf das Wort. Markieren Sie den Buchstaben. Klicken Sie auf den anderen Buchstaben, der angezeigt wird.

## Eingeben von Text mit der Mehrfachtippen-Methode

- Drücken Sie eine Buchstabentaste einmal, um den ersten Buchstaben auf der Taste einzugeben.
- Drücken Sie eine Buchstabentaste zweimal, um den zweiten Buchstaben auf der Taste einzugeben.

## Wechseln zwischen den Eingabemethoden

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprache**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Setzen Sie zum Verwenden der Mehrfachtippen-Methode das Feld **Eingabesprache** auf **<Sprache> Mehrfachtippen**.

- Setzen Sie zum Verwenden der SureType®-Eingabemethode das Feld **Eingabesprache** auf **<Sprache>**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
  4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Wechseln der Eingabemethode während der Eingabe

1. Drücken Sie die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Mehrfachtippen aktivieren** oder auf **SureType aktivieren**.

## Informationen zur Eingabesprache

Sie können eine Eingabesprache festlegen, die bei der Eingabe verwendet werden soll. Die Eingabesprache kann von der Anzeigesprache abweichen. Wenn Sie eine Eingabesprache festlegen, ändern Sie AutoText und andere Eingabeoptionen in die gewählte Sprache. So können Sie beispielsweise auf Ihrem BlackBerry®-Gerät die französische Sprache verwenden, Nachrichten jedoch in englischer Sprache eingeben.

Über die Eingabesprache legen Sie auch fest, ob Ihr Gerät die Eingabemethode „Mehrfachtippen“ oder SureType® verwendet.

Wenn sich die Eingabesprache des Geräts von der Anzeigesprache unterscheidet, wird bei der Eingabe in der angezeigten Liste ein Rechteck mit der Kurzform der aktuellen Eingabesprache angezeigt.

## Ändern der Eingabesprache

Vergewissern Sie sich, dass Ihre BlackBerry® Device Software mehrere Sprachen unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Systemadministrator oder Ihrem Mobilfunkanbieter.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprache**.
2. Ändern Sie das Feld **Eingabesprache**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ändern der Eingabeoptionen für SureType-Technologie

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprache**.
2. Klicken Sie auf **Eingabeoptionen**.
3. Ändern Sie die Eingabeoptionen.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Rechtschreibprüfung

### Rechtschreibprüfung

Sie können die Rechtschreibung von Ihnen erstellter Nachrichten, Kalendereinträge, Aufgaben oder Notizen prüfen.

1. Drücken Sie in einer Nachricht, einem Kalendereintrag, einer Aufgabe oder einer Notiz die Menütaste.
2. Klicken Sie auf **Rechtschreibprüfung**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Nehmen Sie die vorgeschlagene Schreibweise an, indem Sie auf das markierte Wort klicken.
  - Ignorieren Sie die vorgeschlagene Schreibweise, indem Sie auf die **Esc**-Taste drücken.
  - Ignorieren Sie jedes Auftreten der vorgeschlagenen Schreibweise, indem Sie die Menütaste drücken. Klicken Sie auf **Alle Ignorieren**.
  - Fügen Sie das Wort zum benutzerdefinierten Wörterbuch hinzu, indem Sie die Menütaste drücken. Klicken Sie auf die Option zum Hinzufügen zum Wörterbuch.
  - Um die Rechtschreibprüfung abzubrechen, drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf die Option zum Abbrechen der Rechtschreibprüfung.

### Automatische Rechtschreibprüfung vor dem Versenden von E-Mail-Nachrichten

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Rechtschreibprüfung**.
2. Wählen Sie die Option für die Rechtschreibprüfung vor dem Senden der E-Mail aus.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Ändern der Optionen für die Rechtschreibprüfung

Art und Länge der von der Rechtschreibprüfung zu prüfenden Wörter sind einstellbar.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Rechtschreibprüfung**.
2. Aktivieren oder deaktivieren Sie die Kontrollkästchen neben einer oder mehreren Optionen.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Hinzufügen eines Eintrags zum benutzerdefinierten Wörterbuch

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Rechtschreibprüfung**.
2. Klicken Sie auf **Benutzerdefiniertes Wörterbuch**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Neu**.
5. Geben Sie ein Wort oder eine Buchstabenkombination ein.

6. Klicken Sie auf den Trackball.

## Ändern eines Eintrags im benutzerdefinierten Wörterbuch

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Rechtschreibprüfung**.
2. Klicken Sie auf **Benutzerdefiniertes Wörterbuch**.
3. Markieren Sie einen Eintrag.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Ändern Sie den Eintrag.
6. Klicken Sie auf den Trackball.

## Löschen eines Wortes im benutzerdefinierten Wörterbuch

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Rechtschreibprüfung**.
2. Klicken Sie auf **Benutzerdefiniertes Wörterbuch**.
3. Markieren Sie einen Eintrag.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Benutzerdefiniertes Wörterbuch

### Informationen zum benutzerdefinierten Wörterbuch

Wenn Sie ein Wort oder eine Buchstabenkombination eingeben, die von Ihrem BlackBerry®-Gerät nicht erkannt wird, fügt das Gerät dieses Wort oder diese Buchstabenkombination dem benutzerdefinierten Wörterbuch hinzu. Sie können dem benutzerdefinierten Wörterbuch Wörter oder Buchstabenkombinationen auch manuell hinzufügen.

Nicht verwendete Wörter werden vom Gerät aus dem benutzerdefinierten Wörterbuch gelöscht.

### Hinzufügen eines Eintrags zum benutzerdefinierten Wörterbuch

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Benutzerdefiniertes Wörterbuch**.
2. Drücken Sie die Menütaste.
3. Klicken Sie auf **Neu**.
4. Geben Sie ein Wort oder eine Buchstabenkombination ein.
5. Klicken Sie mit dem Trackball.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ändern eines Eintrags im benutzerdefinierten Wörterbuch

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Benutzerdefiniertes Wörterbuch**.
2. Klicken Sie auf einen Eintrag im benutzerdefinierten Wörterbuch.
3. Ändern Sie den Eintrag im benutzerdefinierten Wörterbuch.
4. Klicken Sie zweimal mit dem Trackball.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Löschen eines Eintrags im benutzerdefinierten Wörterbuch

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Benutzerdefiniertes Wörterbuch**.
2. Markieren Sie einen Eintrag im benutzerdefinierten Wörterbuch.
3. Drücken Sie die Menütaste.
4. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Löschen aller Einträge im benutzerdefinierten Wörterbuch

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Benutzerdefiniertes Wörterbuch**.
2. Markieren Sie ein benutzerdefiniertes Wörterbuch.
3. Drücken Sie die Menütaste.
4. Klicken Sie auf **Benutzerdefiniertes Wörterbuch löschen**.

## Deaktivieren des automatischen Hinzufügens von Elementen zum benutzerdefinierten Wörterbuch

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprache**.
2. Klicken Sie auf **Eingabeoptionen**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Wort automatisch lernen**.
4. Ändern Sie das Feld **Automatisches Lernen von Wörtern aus Nachrichten** auf **Aus**.
5. Drücken Sie die Menütaste.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Beenden der Anzeige von Ansprechpartnern in der Liste, die bei der Eingabe angezeigt wird

Standardmäßig erkennt Ihr BlackBerry®-Gerät Ihre Ansprechpartner während der Eingabe.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprache**.
2. Klicken Sie auf **Eingabeoptionen**.
3. Legen Sie für das Feld **Adressbuch als Datenquelle verwenden** die Option **Aus** fest.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.

5. Klicken Sie auf **Speichern**

## AutoText

### Info über AutoText

AutoText ersetzt einen bestimmten Text, der mit dem entsprechenden vorab auf das Gerät geladenen AutoText-Eintrag eingegeben wird. Wenn Sie Text eingeben, der durch einen AutoText-Eintrag ersetzt werden kann, wird der Text entsprechend geändert, wenn Sie die Leertaste drücken.

Das BlackBerry®-Gerät enthält integrierte AutoText-Einträge, die häufig auftretende Fehler korrigieren. Beispielsweise ändert AutoText dre in der. Sie können AutoText-Einträge für häufige Tippfehler oder oft verwendete Abkürzungen erstellen. Sie können beispielsweise einen AutoText-Eintrag erstellen, der „mfg“ durch „Mit freundlichen Grüßen“ ersetzt.

### Erstellen eines AutoText-Eintrags

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **AutoText**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Neu**
4. Geben Sie im Feld **Ersetzen** den zu ersetzenden Text ein.
5. Führen Sie im Feld **Durch** eine der folgenden Aktionen durch:
  - Geben Sie den Ersatztext ein.
  - Wenn Sie ein Makro einfügen möchten (z. B. das aktuelle Datum oder die aktuelle Uhrzeit), drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Makro einfügen**.
6. Führen Sie im Feld **Mit** eine der folgenden Aktionen durch:
  - Um den Eintrag wie eingegeben in Großbuchstaben zu schreiben, klicken Sie auf **Festgelegte Schreibung**.
  - Um den Eintrag je nach Kontext in Großbuchstaben zu schreiben, klicken Sie auf **SmartCase**.
7. Legen Sie die Sprache fest.
8. Drücken Sie die **Menütaste**.
9. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Ändern eines AutoText-Eintrags

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **AutoText**.
2. Klicken Sie auf einen AutoText-Eintrag.
3. Ändern Sie den AutoText-Eintrag.
4. Klicken Sie mit dem Trackball.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Löschen eines AutoText-Eintrags

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **AutoText**.
2. Markieren Sie auf einen AutoText-Eintrag.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Rückgängig machen einer AutoText-Änderung

Drücken Sie zweimal die **Rücktaste/Löschtaste**.

## Ausschalten von AutoText für SMS-Nachrichten

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **SMS**.
2. Legen Sie für das Feld **AutoText deaktivieren** die Option **Ja** fest.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**

## Eingeben von Tastenkombinationen

- Zum Einfügen eines Punkts drücken Sie die **Leertaste** zweimal. Der nächste Buchstabe wird groß geschrieben.
- Für die Großschreibung eines Buchstabens halten Sie die Buchstabentaste gedrückt, bis der Buchstabe in Großschreibung angezeigt wird.
- Um das andere Zeichen auf einer Taste einzugeben, drücken Sie die **Alt**-Taste und gleichzeitig die Buchstabentaste.
- Um einen Akzent oder ein Sonderzeichen einzugeben, halten Sie die Buchstabentaste gedrückt, und rollen Sie den Trackball nach links oder rechts. Klicken Sie auf ein Zeichen. Um beispielsweise ein ü einzugeben, halten Sie die **3** gedrückt, und drehen Sie den Trackball nach links, bis das ü markiert erscheint. Klicken Sie mit dem Trackball.
- Um eine Nummer in ein Nummernfeld einzugeben, drücken Sie eine Nummerntaste. Sie müssen nicht die Alt-Taste drücken.
- Um eine Zahl in ein Textfeld einzugeben, halten Sie die **Alt-Taste** gedrückt und drücken gleichzeitig die Nummerntaste.
- Um einen Buchstaben in ein Nummernfeld einzugeben, halten Sie die **Alt**-Taste gedrückt und verwenden die Mehrfachtippen-Eingabemethode.
- Um die NUM-Taste zu aktivieren, halten Sie die **Umschalttaste** gedrückt und drücken die **Alt**-Taste. Zum Deaktivieren von NUM Lock drücken Sie die **Alt**-Taste.
- Zum Wechseln der Eingabesprachen müssen Sie in den Geräteoptionen der Sprachenseite sicherstellen, dass für das Feld **Tastenkombination für Eingabesprache verwenden** die Option **Ja** festgelegt ist. Halten Sie die **Alt**-Taste gedrückt, und drücken Sie die **Eingabetaste**. Halten Sie die **Alt**-Taste weiterhin gedrückt, und wählen Sie eine Sprache aus. Lassen Sie die **Alt-Taste** los.

- Um ein langes Wort schnell einzugeben, geben Sie einen Teil des Worts ein. Markieren Sie in der Liste, die während der Eingabe angezeigt wird, ein Element mit denselben Anfangsbuchstaben wie das Wort, das Sie eingeben möchten. Rollen Sie den Trackball nach rechts. Markieren Sie in der zweiten Liste, die angezeigt wird, das Wort, das Sie eingeben möchten. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

#### **Symbole einfügen**

- Zum Einfügen des at-Zeichens (@) und von Punkten (.) in ein E-Mail-Adressenfeld drücken Sie die **Leertaste**.
- Um ein Symbol einzugeben, drücken Sie die **Symbol-Taste**. Drücken Sie die **Symbol-Taste** erneut, um weitere Symbole anzuzeigen. Geben Sie den unterhalb des Symbols angezeigten Buchstaben ein.

#### **Arbeiten mit Text**

- Um eine Textzeile hervorzuheben, drücken Sie die **Umschalttaste**, und drehen Sie den Trackball nach oben oder unten.
- Um Text zeichenweise hervorzuheben, drücken Sie die **Umschalttaste**, und drehen Sie den Trackball nach rechts oder links.
- Um eine Textauswahl aufzuheben, drücken Sie die **Esc-Taste**.
- Sie schneiden markierten Text während der Eingabe aus, indem Sie die **Umschalttaste** und die **Rücktaste/Entfernen-Taste** drücken.
- Um markierten Text bei der Eingabe zu kopieren, drücken Sie die **Alt-Taste**, und klicken Sie mit dem Trackball.
- Um markierten Text bei der Eingabe einzufügen, drücken Sie die **Umschalttaste**, und klicken Sie mit dem Trackball.

## **Fehlerbehebung bei der Eingabe**

### **Ich kann kein Kennwort eingeben**

Stellen Sie sicher, dass Sie die Mehrfachtippen-Eingabemethode verwenden.

### **SureType-Technologie erkennt ein Wort nicht**

Verwenden Sie die Liste, die bei der Texteingabe angezeigt wird, um Wörter zu erstellen, die die SureType®-Technologie nicht erkennt. Drücken Sie einmal die Buchstabentaste für den ersten Buchstaben des jeweiligen Worts. Markieren Sie in der Liste einen Buchstaben. Drücken Sie einmal die Buchstabentaste für den nächsten Buchstaben des jeweiligen Worts. Markieren Sie eine Buchstabenkombination. Klicken Sie mit dem Trackball. Fahren Sie mit der Eingabe des Worts fort.

### **Rechtschreibprüfung funktioniert nicht**

Die Rechtschreibprüfung steht nur für Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch und Spanisch zur Verfügung.

Sie können nur Texte prüfen, die Sie selbst geschrieben haben.

# Suche

## Info zu Suchen

Sie können die Nachrichtenliste anhand bestimmter Kriterien durchsuchen und die Suchkriterien zur späteren Verwendung speichern. Sie können auch über Ansprechpartner oder Betreff nach Nachrichten suchen.

Das Suchprogramm bietet die Möglichkeit, auf dem BlackBerry®-Gerät Nachrichten, Ansprechpartner, Kalendereinträge und Aufgaben zu suchen. Außerdem können Sie Ansprechpartner, Kalendereinträge und Aufgaben von der Suchergebnisliste aus verwalten.

## Nachrichten suchen

Sie können Ihre Suchkriterien speichern, sodass Sie die Suche zu einem späteren Zeitpunkt wiederholen können.

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf die Menütaste.
2. Klicken Sie auf **Suche**.
3. Legen Sie die Suchkriterien fest.
4. Klicken Sie mit dem Trackball.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um die Suchkriterien zu speichern, klicken Sie auf **Speichern**. Fügen Sie einen Titel hinzu. Klicken Sie mit dem Trackball. Klicken Sie auf **Speichern**
  - Um die Nachrichtenliste zu durchsuchen, ohne die Suchkriterien zu speichern, klicken Sie auf **Suche**.
  - Um die Nachrichtenliste basierend auf den Kriterien der letzten Suche zu durchsuchen, klicken Sie auf **Letzte**. Klicken Sie mit dem Trackball. Klicken Sie auf **Suche**.

Um die Suche zu beenden, drücken Sie die **Esc-Taste**.

## Suchkriterien

### Name:

Geben Sie einen oder mehrere Ansprechpartner oder E-Mail-Adressen an, nach denen in den Nachrichten gesucht werden soll. Sie können auch einen Teil des Namens eingeben, um die Suche auszudehnen.

### In:

Ändern Sie die Art des Adressfelds, in dem die Suchfunktion nach Namen oder E-Mail-Adressen suchen soll.

### Dienst:

Wenn Ihrem BlackBerry®-Gerät mehr als eine E-Mail-Adresse zugewiesen wurde, ändern Sie das E-Mail-Konto, in dem die Suchfunktion nach Nachrichten suchen soll.

### Ordner:

Ändern Sie den Ordner, in dem die Suchfunktion nach Nachrichten suchen soll.

**Anzeigen:**

Ändern Sie den Nachrichtenstatus, nach dem die Suchfunktion suchen soll.

**Typ:**

Ändern Sie den Nachrichtentyp, nach dem die Suchfunktion suchen soll.

## Anzeigen einer Liste mit gespeicherten Suchvorgängen

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Suche**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Wiederaufrufen**.

## Ändern einer gespeicherten Suche

1. Markieren Sie in der Liste der gespeicherten Suchläufe einen Suchlauf.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Suche bearbeiten**.
4. Bearbeiten Sie die Suchkriterien.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Löschen einer gespeicherten Suche

1. Markieren Sie in der Liste der gespeicherten Suchläufe einen Suchlauf.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Suche löschen**.

## Suchen nach Nachrichten anhand von Ansprechpartner oder Betreff

1. Markieren Sie die entsprechende Nachricht in der Nachrichtenliste.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - **Absender suchen**
  - **Empfänger suchen**
  - **Betreff suchen**

## Suchen nach Text in einer Nachricht, Webseite oder Anlage

Zum Suchen nach Text in einer Präsentationsanlage müssen Sie die Präsentation als Textansicht oder als Text- und Folienansicht betrachten.

1. Drücken Sie in einer Nachricht, Anlage oder Webseite die Menütaste.
2. Klicken Sie auf **Suchen**.
3. Geben Sie den Text ein.
4. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

Zum Suchen nach der nächsten Instanz des Textes drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf **Weitersuchen**.

## Suchen nach Terminplanerdaten und Nachrichten, die bestimmte Informationen enthalten

1. Führen Sie in der Suchanwendung eine der folgenden Aktionen aus:
  - Geben Sie im Feld **Text** den zu suchenden Text oder die zu suchende Telefonnummer ein.
  - Geben Sie im Feld **Name** einen Ansprechpartnernamen ein, nach dem gesucht werden soll.
2. Wählen Sie mindestens ein Programm aus.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Suche**.

**Anmerkung:** Wenn Sie mehr als ein Wort in das Feld **Text** oder **Name** eingeben, werden nur Einträge angezeigt, die alle Wörter enthalten.

Beim Durchsuchen von Nachrichten werden Dateianhänge vom BlackBerry®-Gerät nicht berücksichtigt.

Um die Suche zu beenden, drücken Sie die **Esc**-Taste.

## Suchen nach Tastenkombinationen

- Zum Suchen eines Ansprechpartners in einer Liste von Ansprechpartnern geben Sie dessen Namen oder die durch ein Leerzeichen getrennten Anfangsbuchstaben ein.
- Um Text in Anhängen zu suchen, drücken Sie die Taste **Q**.
- Zum Suchen nach Text in einer Präsentationsanlage müssen Sie die Präsentation als Textansicht oder als Text- und Folienansicht betrachten. Drücken Sie **Q**.



# Anlagen

## Grundlegende Informationen zu Anlagen

### Info über Anlagen

Sie können bestimmte Dateianlagenformate auf dem BlackBerry®-Gerät anzeigen, einschließlich Dateien in den Formaten .zip, .htm, .html, .doc, .dot, .ppt, .pdf, .wpd, .txt, .vcf und .xls. Zudem können die Dateiformate .bmp, .gif, .jpg, .png, .tif und .wmf angezeigt und .wav-Dateien abgespielt werden.

Wenn Sie eine E-Mail-Nachricht mit einer bereits geöffneten Anlage speichern, werden sowohl die E-Mail-Nachricht als auch die Anlage auf dem Gerät gespeichert, bis Sie die E-Mail-Nachricht löschen.

### Öffnen einer Anlage

Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verbunden ist, das den BlackBerry® Internet Service oder einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunknetzanbieter oder Ihrem Systemadministrator.

1. Klicken Sie innerhalb einer Nachricht mit dem Trackball.
2. Klicken Sie auf **Anlage öffnen**.
3. Wenn die Nachricht mehrere Anlagen enthält, klicken Sie auf der Seite Anlagen auf eine Anlage. Klicken Sie auf **Abrufen**.

### Folgen von Links in Anlagen

Im Inhalt mancher Anlagen sind Links, wie z. B. Tabellen, Bilder, Fußnoten, Textfelder oder Kommentare, eingebettet.

Klicken Sie in einer Anlage auf einen Link.

Um zur Anlage zurückzukehren, drücken Sie die **Esc-Taste**.

### Anzeigen der Eigenschaften einer Anlage

Sie können die Größe, den Autor, das Veröffentlichungsdatum und andere Eigenschaften der Anlage anzeigen.

1. Drücken Sie in einer Anlage die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Info abrufen** oder **Info anzeigen**.

### Einstellen der Schriftartoptionen für eine Anlage

1. Drücken Sie in einer Anlage die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Richten Sie die Schriftfelder ein.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.

5. Klicken Sie auf **Speichern**

## Suchen nach Text in einer Nachricht, Webseite oder Anlage

Zum Suchen nach Text in einer Präsentationsanlage müssen Sie die Präsentation als Textansicht oder als Text- und Folienansicht betrachten.

1. Drücken Sie in einer Nachricht, Anlage oder Webseite die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Suchen**.
3. Geben Sie den Text ein.
4. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

Zum Suchen nach der nächsten Instanz des Textes drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Weitersuchen**.

## Dokumentanlagen

### Öffnen einer kennwortgeschützten PDF-Dateianlage

Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verbunden ist, das den BlackBerry® Internet Service oder einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunknetzanbieter oder Ihrem Systemadministrator.

1. Wenn die Meldung Kennwortgeschütztes Dokument angezeigt wird, drücken Sie die **Esc**-Taste.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Kennwort**.
4. Geben Sie das Kennwort ein.
5. Drücken Sie die **Eingabetaste**.
6. Klicken Sie auf **Abrufen**.
7. Klicken Sie auf **Ja**.

### Anzeigen nachverfolgter Änderungen in einem Dokument

1. Drücken Sie in einem Dokument auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Änderungen anzeigen**.

Um nachverfolgte Änderungen auszublenden, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Änderungen verbergen**.

### Anzeigen des Inhaltsverzeichnisses eines Dokuments

Je nach dem Dokumenttyp können Sie unter Umständen das Inhaltsverzeichnis nicht anzeigen.

1. Drücken Sie innerhalb eines Dokuments die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Inhaltsverzeichnis**.

Um zu einer bestimmten Überschrift zu gehen, klicken Sie auf die gewünschte Überschrift.

## Spreadsheet-Anlagen

### Zu einer bestimmten Zelle gelangen

1. Klicken Sie in einem Spreadsheet mit dem Trackball.
2. Klicken Sie auf **Wechseln zu Zelle**.
3. Geben Sie die Zellkoordinaten ein.
4. Klicken Sie mit dem Trackball.

### Anzeigen des Zelleninhalts

Klicken Sie in einer Zelle eines Spreadsheets mit dem Trackball.

### Anzeigen einer Liste von Arbeitsblättern

1. Drücken Sie auf einem Arbeitsblatt die Menütaste.
2. Klicken Sie auf **Inhaltsverzeichnis**.

Um zu einem bestimmten Arbeitsblatt zu gelangen, klicken Sie auf das Arbeitsblatt.

### Wechseln zwischen Arbeitsblättern

1. Drücken Sie auf einem Arbeitsblatt die Menütaste.
2. Klicken Sie auf **Nächstes Blatt** oder **Voriges Blatt**.

### Ändern von Spaltengrößen

Führen Sie in einem Spreadsheet eine der folgenden Aktionen aus:

- Klicken Sie, um die Größe einer Spalte zu ändern, auf den Spaltennamen. Klicken Sie auf eine Größe.
- Klicken Sie auf den Spaltennamen, um den gesamten Text in einer Spalte anzuzeigen. Klicken Sie auf **Anpassen**.
- Um die Größe aller Spalten im Spreadsheet zu ändern, klicken Sie auf den nicht markierten Spaltennamen in der oberen linken Ecke des Spreadsheets. Klicken Sie auf eine Größe.
- Um die Spaltengröße für alle Spreadsheets zu ändern, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Optionen**. Setzen Sie im Feld **Spaltenbreite** einen Wert fest. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Speichern**

### Bestimmen der Anzeigoptionen für ein Spreadsheet

1. Drücken Sie auf einem Spreadsheet die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um die Rasterlinien in einem Spreadsheet anzuzeigen, setzen Sie das Feld **Rasterlinien anzeigen** auf **Ja**.

- Um Zeilen in einem Spreadsheet mit Nummern und Spalten mit Buchstaben zu kennzeichnen, setzen Sie das Feld **Bezeichnungen anzeigen** auf **Ja**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
  5. Klicken Sie auf **Speichern**

## Mediananhänge

### Anzeigen einer Liste mit Seiten in einer mehrseitigen TIF-Dateianlage

Sie können eine Liste mit Seiten in einer mehrseitigen TIF-Dateianlage anzeigen, z. B. ein als TIF-Datei gespeichertes Faxdokument.

1. Drücken Sie in einer mehrseitigen TIF-Dateianlage die Menütaste.
2. Klicken Sie auf **Inhaltsverzeichnis**.

Wenn Sie zu einer bestimmten Seite gelangen möchten, klicken Sie auf die Seite.

### Wechseln zwischen den Seiten mehrseitiger TIF-Dateianlagen

1. Drücken Sie in einer mehrseitigen TIF-Dateianlage auf die Menütaste.
2. Klicken Sie auf **Nächste Seite** oder **Vorherige Seite**.

### Verbessern eines Bildausschnitts

1. Klicken Sie in einer Anlage die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Vergrößern**.
3. Drehen Sie den Trackball aufwärts, um die Anlage zu vergrößern.
4. Drücken Sie die Menütaste.
5. Klicken Sie auf **Verbessern**.

## Präsentationsanlagen

### Umschalten zwischen Präsentationsanzeigen

1. Drücken Sie während einer Präsentation die Menütaste.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um nur den Text anzuzeigen, klicken Sie auf **Text anzeigen**.
  - Um sowohl den Text als auch die Folien anzuzeigen, klicken Sie auf **Beide anzeigen**.
  - Um die Präsentation im Originalformat anzuzeigen, klicken Sie auf **Folien anzeigen**.

## Wechseln zwischen Folien

1. Drücken Sie während einer Präsentation die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Nächste Folie** oder **Vorherige Folie**.

## Drehen von Folien

1. Klicken Sie während der Anzeige einer Präsentation in der Folienansicht auf eine Folie.
2. Klicken Sie auf **Drehen**.

## Vergrößern oder Verkleinern der Folienansicht

1. Klicken Sie während der Anzeige einer Präsentation in der Folienansicht auf eine Folie.
2. Klicken Sie auf **Vergrößern**.
3. Drehen Sie den Trackball auf- oder abwärts.

Um die Originalgröße der Folie wieder herzustellen, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Zoom 1:1**.

## Speichern einer Folie

1. Klicken Sie auf eine Folie, während sich eine Präsentation in der Folienansicht befindet.
2. Klicken Sie auf **Bild speichern**.
3. Geben Sie einen Namen für die Datei ein.
4. Klicken Sie auf **Speichern**

## vCard-Ansprechpartner-Anlagen

### Info über vCard-Ansprechpartner-Anlagen

vCard®-Ansprechpartner-Anlagen (.vcf-Dateien) enthalten Informationen zu einem bestimmten Ansprechpartner. Wenn Sie eine vCard-Ansprechpartner-Anlage zu einer E-Mail-Nachricht hinzufügen, kann der Empfänger Ihrer Nachricht Ihre Kontaktinformationen ansehen oder zum Adressbuch seines BlackBerry®-Geräts hinzufügen. Wenn Sie eine E-Mail-Nachricht mit einer vCard-Ansprechpartner-Anlage öffnen, wird am Ende der Nachricht ein Buchsymbol mit dem Namen des angehängten Ansprechpartners angezeigt.

### Öffnen einer vCard-Ansprechpartner-Anlage

Klicken Sie in einer Nachricht auf eine vCard®-Ansprechpartner-Anlage.

### Ansprechpartner aus einer vCard-Ansprechpartner-Anlage zum Adressbuch hinzufügen

1. Drücken Sie in einer vCard®-Ansprechpartner-Anlage die **Menütaste**.

2. Klicken Sie auf **Zum Adressbuch hinzufügen** oder **Adresse aktualisieren**.

## Tastenkombinationen für Anlagen

- Um Text in Anlagen zu suchen, drücken Sie die Taste **Q**.

### In einem Spreadsheet

- Um zu einer bestimmten Zelle zu gelangen, drücken Sie **A**.
- Um die Inhalte einer Zelle anzuzeigen, drücken Sie die **Leertaste**.
- Zum Wechseln zwischen Arbeitsblättern drücken Sie **O**. Markieren Sie ein Arbeitsblatt. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

### In einer Präsentation

- Um zwischen Präsentationsanzeigen umzuschalten, drücken Sie die Taste **Z**.
- Um zur nächsten Folie zu gelangen, stellen Sie sicher, dass Sie die Präsentation in Folienansicht sehen. Drücken Sie **6**.
- Um zur vorherigen Folie zu gelangen, stellen Sie sicher, dass Sie die Präsentation in Folienansicht sehen. Drücken Sie **4**.

## Fehlerbehebung bei Anlagen

### Im Dokument wird eine Leiste für übersprungenen Inhalt angezeigt

Der Anhang enthält weiteren Inhalt, der auf Ihr BlackBerry®-Gerät heruntergeladen werden kann.

Um übersprungenen Inhalt herunterzuladen, klicken Sie auf die Leiste für übersprungenen Inhalt. Klicken Sie auf **Weitere**.

### Nachricht oder Anhang ist abgeschnitten

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Warten Sie ein paar Minuten. Ihr BlackBerry®-Gerät empfängt lange Nachrichten und Anhänge in mehreren Abschnitten.
- Wenn der Hinweis „Weitere verfügbar“ am Ende der Nachricht oder des Anhangs angezeigt wird, drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Weitere** oder auf **Weitere alle**.

### Fragezeichen auf einer Folie

Auf einer Folie wird ein Fragezeichen angezeigt, wenn Ihr BlackBerry®-Gerät die Folie nicht heruntergeladen hat.

Markieren Sie die Folie, um sie anzuzeigen. Klicken Sie auf den Trackball. Klicken Sie auf **Abrufen**.

# Synchronisierung

## Info über die Synchronisierung

Die Funktion zur drahtlosen Synchronisierung von Daten wurde für die Synchronisierung von Terminplannerdaten (Ansprechpartner, Kalendereinträge, Aufgaben und Notizen) konzipiert. Diese Synchronisierung erfolgt zwischen Ihrem BlackBerry®-Gerät und der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer über das Mobilfunknetz.

Die Funktion zur drahtlosen Synchronisierung von E-Mails wurde für die Synchronisierung von E-Mails zwischen Ihrem Gerät und der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer über das Mobilfunknetz konzipiert. Wenn Sie E-Mails auf Ihrem Gerät ablegen oder löschen, werden diese E-Mails in Ihrer E-Mail-Anwendung ebenfalls abgelegt oder gelöscht. Ebenso werden alle Änderungen, die Sie an E-Mails in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer vornehmen, auch für Ihr Gerät übernommen.

Falls die drahtlose Synchronisierung von Daten oder die drahtlose Synchronisierung von E-Mail auf Ihrem Gerät nicht verfügbar ist oder Sie diese Funktionen deaktiviert haben, können Sie das Synchronisationstool des BlackBerry® Desktop Manager zur Synchronisierung von Terminplannerdaten und E-Mails verwenden. Weitere Informationen finden Sie in der *BlackBerry Desktop Software Onlinehilfe*.

## Voraussetzungen: Drahtlose E-Mail-Synchronisation

- Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem BlackBerry® Internet Service verknüpft ist, stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilfunkanbieter diese Funktion unterstützt.
- Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, vergewissern Sie sich, dass der BlackBerry Enterprise Server diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

## Synchronisieren von E-Mails über das Mobilfunknetz

Legen Sie die Option der drahtlosen Synchronisierung für jedes E-Mail-Konto fest, das für Ihr BlackBerry®-Gerät eingerichtet wurde.

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **E-Mail-Synchronisierung**.
4. Stellen Sie für das Feld **Drahtlose Synchronisierung** die Option **An** ein.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um die Synchronisierung von Terminplannerdaten über das Mobilfunknetz abzustellen, setzen Sie das Feld **Drahtlose Synchronisierung** auf **Aus**.

## Löschen von E-Mails über das Mobilfunknetz

Legen Sie die Option Löschen auf für jede E-Mail-Adresse fest, die mit Ihrem BlackBerry®-Gerät verknüpft ist.

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf die **Menütaste**.

2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **E-Mail-Synchronisierung**.
4. Legen Sie das Feld **Löschen auf** fest.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

Es dauert einen kurzen Zeitraum bis E-Mails über das Mobilfunknetz gelöscht werden.

Um E-Mails ausschließlich auf Ihrem Gerät zu löschen, setzen Sie da Feld **Löschen auf** in den Optionen auf **Handheld**.

## Voraussetzungen: Drahtlose Datensynchronisation

- Vergewissern Sie sich, dass Sie Ihre Terminplanerdaten mithilfe des Synchronisierungstools des BlackBerry® Desktop Managersynchronisiert haben. Weitere Informationen finden Sie in der *BlackBerry® Desktop Software Online-Hilfe*.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihrem BlackBerry®-Gerät ein E-Mail-Konto zugewiesen wurde, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

## Synchronisieren von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz

1. Drücken Sie im Adressbuch, im Kalender, in der Aufgaben- oder Notizliste dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Zum Synchronisieren von Kalendereinträgen klicken Sie auf einen Kalender. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Ändern Sie das Feld **Drahtlose Synchronisierung** auf **Ja**.
5. Drücken Sie dieMenütaste.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um die Synchronisierung von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz abzustellen, ändern Sie das Feld **Drahtlose Synchronisierung** auf **Nein**.

## Info über Synchronisierungskonflikte

Ein Synchronisierungskonflikt tritt auf, wenn Sie dieselbe E-Mail oder dasselbe Terminplanerelement auf Ihrem BlackBerry®-Gerät und in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer verändern.

Wenn Sie Ihre E-Mails mithilfe drahtloser E-Mail-Synchronisierung synchronisieren, können Sie auf Ihrem Gerät einstellen, ob die E-Mails auf Ihrem Gerät oder die E-Mails auf Ihrem Computer den Vorrang erhalten, wenn ein E-Mail-Synchronisierungskonflikt auftritt.

Wenn Sie Ihre Terminplanerdaten mittels drahtloser Datensynchronisierung synchronisieren, erhalten die Daten auf Ihrem Computer den Vorrang über die Daten auf Ihrem Gerät, wenn ein Datensynchronisierungskonflikt auftritt.

## Verwalten von E-Mail-Synchronisierungskonflikten

Legen Sie die Option Bei Konflikten für jede E-Mail-Adresse fest, die mit Ihrem BlackBerry®-Gerät verknüpft ist.

1. Drücken Sie in einer Nachrichtenliste die **Menütaste**.

2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **E-Mail-Synchronisierung**.
4. Legen Sie das Feld **Bei Konflikten** fest.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

## Verwalten von Datensynchronisierungskonflikten

Sie können einstellen, wie Konflikte bei der Datensynchronisierung des Terminplaners durch Abschalten der drahtlosen Datenübertragung, Verändern der Konfliktlösungsoptionen und Synchronisierung der Terminplanerdaten unter Einsatz des Synchronisierungstools des BlackBerry® Desktop Manager gelöst werden. Weitere Informationen zum Lösen von Konflikten bei der Synchronisierung der Terminplanerdaten finden Sie in der *BlackBerry Desktop Software Online-Hilfe*.

## Info zum Sichern und Wiederherstellen von Gerätedaten

Wenn Sie die BlackBerry® Desktop Software auf Ihrem Computer installiert haben, können Sie die meisten Ihrer BlackBerry®-Gerätedaten einschließlich E-Mails, Terminplanerdaten, Schriftarten, gespeicherte Suchläufe und Browserlesezeichen mit Hilfe des Sicherungs- und Wiederherstellungstools des BlackBerry® Desktop Manager sichern und wiederherstellen. Weitere Informationen finden Sie in der *Online-Hilfe zur BlackBerry Desktop Software*.

Ist Ihr Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft, das einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, können Sie eventuell synchronisierte Terminplanerdaten auf Ihrem Gerät über das Mobilfunknetz wiederherstellen. Um synchronisierte Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz wiederherzustellen, müssen Sie über ein Aktivierungskennwort verfügen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

## Voraussetzungen: Drahtlose Datenwiederherstellung

- Vergewissern Sie sich, dass Ihrem BlackBerry®-Gerät ein E-Mail-Konto zugewiesen wurde, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Systemadministrator Ihnen ein Enterprise-Aktivierungskennwort übermittelt hat.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät mit dem drahtlosen Netzwerk verbunden ist.

## Löschen aller Gerätedaten

Stellen Sie sicher, dass Sie eine Sicherungskopie der BlackBerry®-Gerätedaten angelegt haben.

**ACHTUNG:** Wenn Sie den Inhaltsschutz aktiviert haben, kann das Löschen aller Gerätedaten bis zu einer Stunde dauern. Der Vorgang kann nach dem Start nicht mehr gestoppt werden. Wenn Sie Ihr Gerät zurücksetzen, wird der Vorgang nach dem Neustart des Geräts fortgesetzt.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen**.
3. Drücken Sie die Menütaste.

4. Klicken Sie auf **Handheld löschen**.
5. Um alle Drittanbieteranwendungen vom Gerät zu löschen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Anwendungen von Drittanbietern einschließen**.
6. Klicken Sie auf **Fortfahren**.
7. Geben Sie **blackberry** ein.

## Leeren des Ordners mit gelöschten Elementen auf dem Computer mit Ihrem Gerät

Vergewissern Sie sich, dass Ihrem BlackBerry®-Gerät ein E-Mail-Konto zugewiesen wurde, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet, und dass die drahtlose E-Mail-Synchronisierung eingeschaltet ist. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf die Menütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **E-Mail-Synchronisierung**.
4. Drücken Sie die Menütaste.
5. Klicken Sie auf **Gelöschte Objekte bereinigen**.

## Beheben von Synchronisierungsfehlern

### E-Mails werden nicht über das Mobilfunknetz synchronisiert

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Stellen Sie sicher, dass die drahtlose E-Mail-Synchronisation eingeschaltet ist.
- Synchronisieren Sie E-Mails manuell. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Jetzt synchronisieren**.

### Ich erhalte keine E-Mails von persönlichen Ordnern auf meinem Computer

Falls Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem Microsoft® Outlook®-E-Mail-Konto verknüpft ist, müssen Sie das Synchronisierungstool des BlackBerry® Desktop Manager verwenden, um E-Mails in persönlichen Ordnern zu synchronisieren. Weitere Informationen finden Sie in der *Online-Hilfe zur BlackBerry Desktop Software* (Technischer Überblick über die BlackBerry Smart Card Reader-Sicherheit).

### E-Mails werden über das Mobilfunknetz nicht gelöscht

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Wenn Sie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät mehrere E-Mails löschen, markieren Sie die E-Mails und drücken Sie **Rücktaste/ Löschtaste**. Wenn Sie mehrere E-Mails mit der Option Voriges löschen entfernen, werden die E-Mails während der drahtlosen E-Mail-Synchronisierung nicht gelöscht.

- Vergewissern Sie sich, dass das Feld **Löschen auf** in den Optionen für E-Mail-Synchronisierung auf **Mailbox & Handheld** gesetzt ist.

## Terminplanerdaten werden nicht über das Mobilfunknetz synchronisiert

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Vergewissern Sie sich, dass die drahtlose Datensynchronisierung im Adressbuch, im Kalender, in der Aufgabenliste und in der Notizenliste aktiviert ist.
- Wenn Sie den BlackBerry® Internet Service verwenden, müssen Sie zur Synchronisierung der Kalenderdaten das Synchronisierungstool des BlackBerry® Desktop Manager verwenden. Weitere Informationen finden Sie in der *Online-Hilfe zur BlackBerry Desktop Software* (Technischer Überblick über die BlackBerry Smart Card Reader-Sicherheit).

## Daten aus benutzerdefinierten Adressbuchfeldern werden auf meinem Computer nicht angezeigt

Sie können die Daten eines benutzerdefinierten Adressbuchfelds nur mit einem Textfeld des E-Mail-Programms auf Ihrem Computer synchronisieren. Sie können z. B. nicht den Geburtstag eines Ansprechpartners in einem benutzerdefinierten Adressbuchfeld auf Ihrem BlackBerry®-Gerät hinzufügen und mit dem E-Mail-Programm auf Ihrem Computer synchronisieren, da es sich bei dem Geburtstagsfeld im E-Mail-Programm Ihres Computers um ein Datumsfeld handelt.

## Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt

Wenn Sie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät Termine oder Besprechungen festlegen, die spezielle Zeichen oder Akzente enthalten, kann es vorkommen, dass Ihr Computer diese Zeichen nicht unterstützt.

Vergewissern Sie sich, dass Sie auf Ihrem Computer die richtige Standardcodeseite verwenden und dass die korrekte Schriftart installiert ist. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zum Betriebssystem Ihres Computers.



# Browser

## Grundlegende Browserinformationen

### Info zu Browserkonfigurationen

Damit Sie möglichst angenehm surfen können, unterstützt der Browser Ihres BlackBerry®-Geräts mehrere Browserkonfigurationen.

Die BlackBerry-Browserkonfiguration optimiert die Darstellung von HTML-Webseiten im Browser. Wenn Ihr BlackBerry-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit BlackBerry Browser nutzt, können Sie die BlackBerry-Browserkonfiguration verwenden, um im Internet oder dem Intranet Ihres Unternehmens zu surfen. Wenn Ihr BlackBerry-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das BlackBerry Enterprise Server Version 4.1 oder höher verwendet, können Sie mit der BlackBerry-Browserkonfiguration auch DOC-, PDF-, TXT-, WPD- und XLS-Dateien im Browser anzeigen. Wenn Sie die BlackBerry-Browserkonfiguration verwenden, können Sie einige Browseroptionen unter Umständen nicht ändern.

Die Internet-Browserkonfiguration optimiert ebenfalls die Darstellung von HTML-Webseiten im Browser. Mit der Internet-Browserkonfiguration rufen Sie Webseiten auf, über die Sie BlackBerry-Web-Push-Dienste abonnieren oder auf Klingeltöne zugreifen können. Je nach Mobilfunknetzanbieter steht die Internet-Browserkonfiguration unter Umständen nicht oder unter einem anderen Namen auf Ihrem Gerät zur Verfügung. Weitere Informationen zur Internet-Browserkonfiguration erhalten Sie bei Ihrem Mobilfunknetzanbieter.

Die WAP-Browserkonfiguration optimiert die Darstellung von WML-Webseiten im Browser. Mit der WAP-Browserkonfiguration rufen Sie Webseiten Ihres Mobilfunknetzanbieters auf, über die Sie Ihre Kontoinformationen konfigurieren und Dienste wie beispielsweise Mailbox-Dienste abonnieren können.

### Aufrufen einer Webseite

Je nach Mobilfunkanbieter werden auf Ihrem BlackBerry®-Gerät möglicherweise mehrere Browser angezeigt. Weitere Informationen zu den Gebühren, die bei der Verwendung der einzelnen Browser anfallen, erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

1. Führen Sie im Browser eine der folgenden Aktionen durch:
  - Wenn ein Webadressfeld auf dem Bildschirm angezeigt wird, geben Sie eine Webadresse ein.
  - Wenn kein Webadressfeld auf dem Bildschirm angezeigt wird, drücken Sie die Menütaste . Klicken Sie auf **Wechseln zu**. Geben Sie eine Internetadresse ein.
2. Klicken Sie mit dem Trackball.

### Verfolgen von Links

Klicken Sie auf einen Link.

### Verschieben von Webseiten vorwärts oder rückwärts

1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf die Menütaste.
2. Klicken Sie auf **Zurück** oder auf **Weiter**.

## Anzeigen einer Miniaturansicht einer Webseite

1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Seitenübersicht**.

Um die Miniaturansicht einer Webseite zu schließen, drücken Sie dieMenütaste. Klicken Sie auf **Schließen**.

## Schnelles Springen zu einem Abschnitt einer langen Webseite

1. Platzieren Sie den Cursor in einer Miniaturansicht der gewünschten Webseite an der Stelle, die Sie anzeigen möchten.
2. Drücken Sie eine beliebige Taste, und schließen Sie die Miniaturansicht.

Der gewünschte Abschnitt der Webseite wird auf dem Bildschirm angezeigt.

## Zeilenweises Navigieren auf einer Webseite

1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Modus auswählen**.

Wenn Sie beim Navigieren auf einer Webseite nur Links und Felder auswählen möchten, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Modus anzeigen**.

## Umschalten zwischen Browseranzeigemodi

Webseiten können im mobilen oder Desktop-Anzeigemodus betrachtet werden. Beim Desktop-Anzeigemodus werden Webseiten in einem breiten Bildschirmformat angezeigt, das dem Format ähnelt, mit dem Webseiten im Browser eines Computers angezeigt werden.

1. Drücken Sie auf einer Webseite dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf die Option für den Desktop-Anzeigemodus oder den mobilen Anzeigemodus.

## Suchen nach Text in einer Nachricht, Webseite oder Anlage

Zum Suchen nach Text in einer Präsentationsanlage müssen Sie die Präsentation als Textansicht oder als Text- und Folienansicht betrachten.

1. Drücken Sie in einer Nachricht, Anlage oder Webseite die Menütaste.
2. Klicken Sie auf **Suchen**.
3. Geben Sie den Text ein.
4. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

Zum Suchen nach der nächsten Instanz des Textes drücken Sie dieMenütaste. Klicken Sie auf **Weitersuchen**.

## Eine Webseite aktualisieren

1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

## Anzeigen einer Liste mit kürzlich aufgerufenen Webseiten

1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Verlauf**.

## Beenden des Ladevorgangs von Webseiten

1. Drücken Sie während des Ladens einer Webseite die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Anhalten**.

## Zurückkehren zur Startseite

1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Startseite**.

## Schließen Sie den Browser

1. Drücken Sie im Browser die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Schließen**.

## Links, Bilder und Webseitenadressen

### Anzeigen der Adresse von Links oder Bildern

1. Markieren Sie auf einer Webseite einen Link oder ein Bild.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Linkadresse** oder **Bildadresse**.

### Anzeigen der Adresse einer Webseite

1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Seitenadresse**.

### Kopieren einer Adresse für eine Webseite, einen Link oder ein Bild

1. Führen Sie auf einer Website eine der folgenden Aktionen aus:
  - Markieren Sie einen Link. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Linkadresse**.
  - Markieren Sie ein Bild. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Bildadresse**.
  - Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Seitenadresse**.

2. Klicken Sie auf **Adresse kopieren**.

Sie fügen die Adresse ein, indem Sie die **Menütaste** drücken. Klicken Sie auf **Einfügen**.

## Weiterleiten von Links oder Bildern von einer Webseite

1. Markieren Sie auf einer Webseite einen Link oder ein Bild.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Linkadresse** oder **Bildadresse**.
4. Klicken Sie auf **Adresse senden**.
5. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

Sie kehren nach dem Senden der Nachricht zum Browser zurück, indem Sie die **Esc-Taste** drücken.

## Weiterleiten einer Webseitenadresse

1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Adresse senden**.
3. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

Sie kehren nach dem Senden der Nachricht zum Browser zurück, indem Sie die **Esc-Taste** drücken.

## Anzeigen eines Vollbilds auf einer Webseite

1. Markieren Sie auf einer Webseite das gewünschte Bild.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Vollbild**.

## Vergrößern oder Verkleinern von Bildern

1. Drücken Sie in einem Bild die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Vergrößern**.
3. Drehen Sie den Trackball auf- oder abwärts.

Zum Anzeigen der ursprünglichen Bildgröße drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **An Bildschirm anpassen**.

## Drehen von Bildern

1. Drücken Sie in einem Bild die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Drehen**.

Das Bild wird im Uhrzeigersinn um 90 Grad gedreht.

## Festlegen, wie Bilder im Browser geladen werden

1. Drücken Sie im Browser die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.

3. Klicken Sie auf **Browserkonfiguration**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um nur Bilder auf WML-Webseiten zu laden, geben Sie für das Feld **Bilder anzeigen** die Option **Nur WML-Seiten** an.
  - Sie beenden das Laden von Bildern auf allen Webseiten, indem Sie das Feld **Bilder anzeigen** auf **Nein** setzen.
  - Sie deaktivieren Platzhalter für Bilder, indem Sie das Feld **Bild-Platzhalter anzeigen** auf **Nein** setzen.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Optionen speichern**.

## Ändern der Bildqualität im Browser

Das Laden von Bildern geringerer Qualität in den Browser dauert nicht lange.

1. Drücken Sie im Browser die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Eigenschaften**.
4. Ändern Sie das Feld **Bildqualität**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

## Laden von Bildern auf eine Webseite

1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf die **Menütaste**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie zum Laden verschiedener Bilder auf **Weitere Bilder**.
  - Klicken Sie zum Laden aller Bilder auf **Alle Bilder**.

## Webseitenanfragen

### Info zum Speichern von Webseiten und Webseitenanfragen

Während eine Webseite geladen wird, können Sie die Webseitenanfrage in einer Nachrichtenliste speichern. Wenn Sie eine Webseitenanfrage speichern, können Sie andere Seiten verwenden, während die gewünschte Webseite geladen wird.

Sie können Webseiten auch in einer Nachrichtenliste speichern. Wenn Sie eine Webseite speichern, können Sie sich den Seitentext jederzeit anzeigen lassen. Eine gespeicherte Webseite zeigt den Inhalt an, der aktuell war, als Sie die Webseite gespeichert haben.

### Speichern einer Webseitenanforderung in der Nachrichtenliste

1. Drücken Sie während des Ladens einer Webseite die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Anfrage speichern**.

## Speichern einer Webseite in der Nachrichtenliste

1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Seite speichern**.
3. Geben Sie einen Namen ein.
4. Klicken Sie auf **OK**.

## Lesezeichen

### Info zu Lesezeichen

Sie können Lesezeichen für Webseiten hinzufügen, die Sie oft aufrufen. Wenn Sie ein Lesezeichen hinzufügen, können Sie festlegen, ob die Webseite offline zur Verfügung stehen und der Browser die Seite regelmäßig auf Aktualisierungen überprüfen soll. Lesezeichen für Webseiten, die seit Ihrem letzten Aufruf aktualisiert wurden, werden kursiv dargestellt.

### Ein Lesezeichen hinzufügen

1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Lesezeichen hinzufügen**.
3. Legen Sie im Feld **Automatisch synchronisieren** fest, wie oft der Browser nach Aktualisierungen der Webseite suchen soll.
4. Legen Sie im Feld **Startzeit** die Tageszeit fest, zu der der Browser mit der Suche nach Aktualisierungen beginnen soll.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.

### Bereitstellen einer Offline-Webseite

Aktivieren Sie beim Hinzufügen eines Lesezeichens das Kontrollkästchen **Offline verfügbar**.

Wenn Sie die Webseite offline aufrufen, zeigt der Browser die Informationen an, die bei Ihrem letzten Aufruf der Seite aktuell waren.

### Ändern von Lesezeichen

1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Lesezeichen**.
3. Markieren Sie ein Lesezeichen.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Lesezeichen bearbeiten**.
6. Ändern Sie das Lesezeichen.
7. Drücken Sie die **Menütaste**.
8. Klicken Sie auf **Annehmen**.

## Weiterleiten von Lesezeichen

1. Markieren Sie in der Lesezeichenliste ein Lesezeichen.
2. Drücken Sie dieMenütaste.
3. Klicken Sie auf **Lesezeichen senden**.
4. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

Sie kehren nach dem Senden der Nachricht zum Browser zurück, indem Sie die **Esc-Taste** drücken.

## Löschen eines Lesezeichens

1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Lesezeichen**.
3. Markieren Sie ein Lesezeichen.
4. Drücken Sie dieMenütaste.
5. Klicken Sie auf **Lesezeichen löschen**.

## Hinzufügen eines Lesezeichenordners

1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Lesezeichen**.
3. Drücken Sie dieMenütaste.
4. Klicken Sie **Unterordner hinzufügen**.

## Ablegen von Lesezeichen

1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Lesezeichen**.
3. Markieren Sie ein Lesezeichen.
4. Drücken Sie dieMenütaste.
5. Klicken Sie auf **Lesezeichen verschieben**.
6. Drehen Sie das Trackball bis zu einem neuen Speicherort .
7. Klicken Sie mit dem Trackball.

## Erweitern von Ordnern

1. Klicken Sie auf einen Ordner, neben dem ein Pluszeichen (+) angezeigt wird.
2. Falls erforderlich, klicken Sie auf **Erweitern**.

## Ausblenden eines Ordners

1. Klicken Sie auf einen Ordner, neben dem ein Minuszeichen (-) angezeigt wird.
2. Falls erforderlich, klicken Sie auf **Ausblenden**.

## Umbenennen eines Lesezeichenordners

Sie können nur Ordner umbenennen, die Sie selbst erstellt haben.

1. Markieren Sie einen Ordner.
2. Drücken Sie dieMenütaste.
3. Klicken Sie auf **Ordner umbenennen**.

## Löschen eines Lesezeichenordners

Sie können nur Ordner löschen, die Sie selbst erstellt haben.

1. Markieren Sie einen Ordner.
2. Drücken Sie dieMenütaste.
3. Klicken Sie auf **Ordner löschen**.

## Web-Feeds

### Info zu Web-Feeds

Web-Feeds liefern Informationen zu Aktualisierungen des Inhalts von Websites. Sie können einen Web-Feed öffnen, um sich eine Liste der Titel und Beschreibungen von aktualisiertem Website-Inhalt anzeigen zu lassen. Wenn Sie beispielsweise für eine Nachrichten-Website einen Web-Feed zum Thema „Sport“ öffnen, können Sie eine Liste aller Sportereignisse anzeigen, die seit Ihrem letzten Aufruf des Web-Feeds auf der Website veröffentlicht wurden. Wenn Sie ein Titel interessiert, können Sie den Inhalt des Web-Feeds ansehen oder, wenn eine Audioversion des Inhalts verfügbar ist, können Sie sich den Inhalt anhören.

Sie können Web-Feeds auf Webseiten öffnen oder abonnieren und in Ihrer Lesezeichenliste öffnen. In der Lesezeichenliste werden Web-Feeds, die seit Ihrem letzten Aufruf aktualisiert wurden, kursiv dargestellt. Ungeöffnete Web-Feed-Titel werden im Web-Feed fett dargestellt.

Wenn eine oder mehrere Web-Feeds zu einer Webseite verfügbar sind, wird im Menü die Option Web-Feed hinzufügen angezeigt.

### Abonnieren eines Web-Feeds

1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Web-Feed hinzufügen**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem Web-Feed.
4. Legen Sie im Feld **Automatisch synchronisieren** fest, wie oft der Browser nach Aktualisierungen des Web-Feeds suchen soll.
5. Legen Sie im Feld **Startzeit** die Tageszeit fest, zu der der Browser mit der Suche nach Aktualisierungen beginnen soll.

6. Drücken Sie dieMenütaste.
7. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.

## Anzeigen von Web-Feed-Inhalten

1. Markieren Sie in einem Web-Feed eine Überschrift.
2. Drücken Sie dieMenütaste.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um eine Zusammenfassung der Geschichte anzuzeigen, klicken Sie auf **Beschreibung anzeigen**.
  - Um die ganze Geschichte anzuzeigen, klicken Sie auf **Geschichte lesen**.

Sie blenden eine Beschreibung aus, indem Sie eine Überschrift markieren. Drücken Sie dieMenütaste. Klicken Sie auf **Beschreibung ausblenden**.

## Anhören von Web-Feed-Inhalten

Wenn Ihrem BlackBerry®-Gerät ein E-Mailkonto zugeordnet ist, das den BlackBerry® Internet Service verwendet, können Sie Web-Feed-Inhalte anhören, die 5 MB nicht überschreiten. Wenn Ihrem BlackBerry-Gerät ein E-Mailkonto zugeordnet ist, das den BlackBerry® Enterprise Server verwendet, können Sie möglicherweise keine Web-Feed-Inhalte anhören, die 128 KB überschreiten. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

1. Markieren Sie in einem Web-Feed eine Überschrift.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Audio abrufen**.

## Markieren eines Web-Feeds als geöffnet bzw. ungeöffnet

Führen Sie in einem Web-Feed eine der folgenden Aktionen aus:

- Markieren Sie einen Titel. Drücken Sie dieMenütaste. Klicken Sie auf **Als geöffnet markieren** oder **Als ungeöffnet markieren**.
- Markieren Sie ein Datumsfeld. Drücken Sie dieMenütaste. Klicken Sie auf **Als zuvor geöffnet markieren**.

## Ändern eines Web-Feeds

1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Lesezeichen**.
3. Markieren Sie den gewünschten Web-Feed.
4. Drücken Sie dieMenütaste.
5. Klicken Sie auf **Lesezeichen bearbeiten**.
6. Ändern Sie den Web-Feed.
7. Drücken Sie dieMenütaste.
8. Klicken Sie auf **Annehmen**.

## Ablegen von Web-Feeds

1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Lesezeichen**.
3. Markieren Sie den gewünschten Web-Feed.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Lesezeichen verschieben**.
6. Drehen Sie den Trackball bis zu einem neuen Speicherort.
7. Klicken Sie mit dem Trackball.

## Löschen eines Web-Feeds

1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Lesezeichen**.
3. Markieren Sie den gewünschten Web-Feed.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Lesezeichen löschen**.

## Browseroptionen

### Leeren des Browser-Cache-Speichers

1. Drücken Sie im Browser die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Cache-Vorgänge**.
4. Klicken Sie neben einem Cache-Typ auf **Löschen**.

### Löschen des Browserverlaufs

1. Drücken Sie im Browser die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Cache-Vorgänge**.
4. Klicken Sie auf **Verlauf löschen**.

### Aktivieren des JavaScript-Supports

Vergewissern Sie sich, dass Ihrem BlackBerry®-Gerät ein E-Mail-Konto zugewiesen wurde, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator..

1. Drücken Sie im Browser die **Menütaste**.

2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Browserkonfiguration**.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **JavaScript-Unterstützung**.
5. Drücken Sie dieMenütaste.
6. Klicken Sie auf **Optionen speichern**.

## Festlegen des standardmäßigen Browseranzeigemodus

Webseiten können im mobilen oder Desktop-Anzeigemodus betrachtet werden. Beim Desktop-Anzeigemodus werden Webseiten in einem breiten Bildschirmformat angezeigt, das dem Format ähnelt, mit dem Webseiten im Browser eines Computers angezeigt werden.

1. Drücken Sie im Browser dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Eigenschaften**.
4. Legen Sie die Einstellung für das Feld **Standardansicht** fest.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Optionen speichern**.

## Festlegen der Anzahl von Wiederholungen animierter Grafiken

Vergewissern Sie sich, dass Ihrem BlackBerry®-Gerät ein E-Mail-Konto zugewiesen wurde, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

1. Drücken Sie im Browser dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Eigenschaften**.
4. Ändern Sie das Feld **Animationen wiederholen**.
5. Drücken Sie dieMenütaste.
6. Klicken Sie auf **Optionen speichern**.

## Festlegen des vom Browser akzeptierten Webinhalteformats

1. Drücken Sie im Browser die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Browserkonfiguration**.
4. Legen Sie das Feld **Inhaltsmodus** fest.
5. Drücken Sie dieMenütaste.
6. Klicken Sie auf **Optionen speichern**.

## Festlegen der Startseite

Ob Sie Ihre Startseite ändern können, hängt von Ihrem Mobilfunkanbieter ab.

1. Drücken Sie im Browser die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Browserkonfiguration**.
4. Geben Sie in das Feld **Startseite-Adresse** eine Webadresse ein.
5. Drücken Sie dieMenütaste.
6. Klicken Sie auf **Optionen speichern**.

## Festlegen der Standardbrowserkonfiguration

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Browser**.
3. Legen Sie das Feld **Standardbrowserkonfiguration** fest.
4. Drücken Sie dieMenütaste.
5. Klicken Sie auf **Speichern**

## Festlegen der Zeichensatzcodierung für alle Webseiten

Standardmäßig verwendet Ihr BlackBerry®-Gerät die optimale Zeichensatzcodierung für Webseiten.

1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Codierung festlegen**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Auto-Modus**.
4. Geben Sie im Feld **Standardzeichensatz** die gewünschte Option an.
5. Klicken Sie auf **OK**.

## Empfangen einer Eingabeaufforderung vor Ausführen eines Skripts

1. Drücken Sie im Browser die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Eigenschaften**.
4. Wählen Sie die Option **Eingabeaufforderung vor: WML-Skripts ausführen**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Optionen speichern**.

## Anzeigen einer Eingabeaufforderung vor Schließen des Browsers

Standardmäßig schließt das BlackBerry®-Gerät den Browser ohne Eingabeaufforderung, wenn Sie die **Esc**-Taste gedrückt halten.

1. Drücken Sie im Browser die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Eigenschaften**.
4. Wählen Sie die Option **Eingabeaufforderung vor: Browser bei Escape schließen**.

5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Optionen speichern**.

## Browsersicherheit

### Info über TLS

Der BlackBerry® Browser ist so konfiguriert, dass er die Daten, die Ihr Gerät über das Internet mit dem BlackBerry® Enterprise Server sendet oder empfängt, mit TLS oder SSL verschlüsselt. Der Datenaustausch zwischen Ihrem Gerät und dem BlackBerry Enterprise Server wird mittels Triple DES verschlüsselt. Der Datenaustausch zwischen dem BlackBerry Enterprise Server und Inhaltsservern wird mittels SSL oder TLS verschlüsselt. Sie erhöhen die Sicherheit, indem Sie TLS- oder HTTP-Verbindungen zwischen Ihrem Gerät und dem BlackBerry Enterprise Server verwenden und mit Triple DES den gesamten Datenaustausch zwischen Ihrem Gerät und dem BlackBerry Enterprise Server verschlüsseln.

### Info über WTLS

Der WAP-Browser verschlüsselt Daten, die Ihr BlackBerry®-Gerät mittels eines WAP-Gateways über das Internet sendet und empfängt, mit WTLS. Der Datenaustausch zwischen Ihrem Gerät und dem WAP-Gateway wird mittels WTLS verschlüsselt. Der Datenaustausch zwischen dem WAP-Gateway und Inhaltsservern wird mittels TLS oder SSL verschlüsselt.

## Verwalten der Browsersicherheit

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **TLS** oder **WTLS**.
3. Legen Sie die Sicherheitsoptionen fest.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**

## TLS-Optionen

### TLS als Standard:

Legen Sie den Typ der TLS- oder SSL-Verbindung fest, den Ihr Browser für HTTP-Verbindungen verwendet. Wenn eine direkte TLS- oder SSL-Verbindung verwendet werden soll, ändern Sie dieses Feld auf **Handheld**. Wenn Triple DES und TLS oder SSL verwendet werden soll, ändern Sie dieses Feld auf **Proxy**.

### Umleitungen auf Proxy:

Legen Sie fest, ob eine Eingabeaufforderung angezeigt wird, bevor eine sichere Webseite Ihren Browser an eine andere Webseite umleitet.

### Protokoll:

Legen Sie das Protokoll fest, das Ihr BlackBerry®-Gerät für TLS-Verbindungen zwischen dem Browser und Inhaltsservern verwendet.

### **Verschlüsselungsgrad:**

Legen Sie fest, ob Ihr Browser nur Daten annimmt und sendet, die mit einer 128-Bit-Verschlüsselung verschlüsselt wurden. Wenn nur Daten angenommen und gesendet werden sollen, die mit einer 128-Bit-Verschlüsselung verschlüsselt wurden, setzen Sie dieses Feld auf **Nur stark**. Wenn Daten angenommen und gesendet werden sollen, die mit einer 128-Bit- oder einer 56-Bit-Verschlüsselung verschlüsselt wurden, setzen Sie dieses Feld auf **Schwach zulassen**.

### **Nur FIPS-Algorithmus zulassen:**

Legen Sie fest, ob Ihr Browser Daten annimmt und sendet, die ausschließlich mit FIPS-anerkannten Algorithmen verschlüsselt wurden.

### **Serververtrauen fordern:**

Legen Sie fest, ob eine Eingabeaufforderung angezeigt werden soll, wenn Ihr Browser eine Verbindung zu einem nicht vertrauenswürdigen Inhaltsserver herstellt, für den Ihr Gerät kein Authentifizierungszertifikat hat.

### **Domännennamen fordern:**

Legen Sie fest, ob eine Eingabeaufforderung angezeigt werden soll, wenn Ihr Browser eine Verbindung zu einem Inhaltsserver herstellt und der Domänenname im Authentifizierungszertifikat nicht mit der Webadresse übereinstimmt, zu der der Browser die Verbindung herstellt.

### **Zertifikat fordern:**

Legen Sie fest, ob eine Eingabeaufforderung angezeigt werden soll, wenn Ihr Browser eine Verbindung zu einem Inhaltsserver herstellt. Unter Umständen soll eine Eingabeaufforderung angezeigt werden, wenn Ihr Gerät über mehrere Zertifikate für die Anmeldung bei Inhaltsservern verfügt.

### **Bestätigung einholen, wenn Client-Zertifikat nicht gefunden wird:**

Legen Sie fest, ob eine Eingabeaufforderung angezeigt werden soll, wenn Ihr Browser eine Verbindung zu einem Inhaltsserver herstellt, Ihr Gerät jedoch über kein Zertifikat für die Anmeldung bei dem Inhaltsserver verfügt.

### **Standard-Client-Zert.:**

Legen Sie das Zertifikat fest, mit dem sich Ihr Browser bei Inhaltsservern anmeldet.

## **WTLS-Optionen**

### **Verschlüsselungsgrad:**

Legen Sie fest, ob Ihr Browser nur Daten annimmt und sendet, die mit einer 128-Bit-Verschlüsselung verschlüsselt wurden. Wenn nur Daten angenommen und gesendet werden sollen, die mit 128-Bit-Verschlüsselung verschlüsselt wurden, ändern Sie dieses Feld auf **Nur stark**. Wenn Daten angenommen und gesendet werden sollen, die mit 128-Bit- oder mit 56-Bit-Verschlüsselung verschlüsselt wurden, ändern Sie dieses Feld auf **Schwach zulassen**.

### **Serververtrauen fordern:**

Legen Sie fest, ob eine Eingabeaufforderung angezeigt werden soll, wenn Ihr Browser eine Verbindung zu einem nicht vertrauenswürdigen Inhaltsserver herstellt, für den Ihr Gerät kein Authentifizierungszertifikat hat.

## **Hinzufügen eines vertrauenswürdigen Inhaltsservers**

Fügen Sie Ihrer Liste mit vertrauenswürdigen Inhaltsservern Inhaltsserver hinzu, um die Authentifizierung über einen Inhaltsserver zu beschleunigen.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **TLS**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Host hinzufügen**.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn das Feld **TLS als Standard** auf **Proxy** gesetzt wurde, geben Sie im Feld **Hostname** die Webadresse des Inhaltsservers ein.
  - Wenn das Feld **TLS als Standard** auf **Handheld** gesetzt wurde, geben Sie im Feld **Hostname** die Webadresse des Inhaltsservers ein. Geben Sie im Feld **Zertifikat** das Client-Zertifikat ein, mit dem Sie sich beim Inhaltsserver anmelden möchten.
6. Klicken Sie auf **OK**.
7. Drücken Sie die **Menütaste**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Browser-Push

### Info zu Browser-Push

Browser-Push leitet Informationen aus einer Webanwendung an Ihr BlackBerry®-Gerät, sobald diese Informationen zur Verfügung stehen. Sie können mit Browser-Push beispielsweise aktualisierte Wettervorhersagen, Aktienkurse oder die neuesten Nachrichten empfangen. Wenn Ihr Gerät eine Aktualisierung empfängt, wird unter Umständen eine neue Browser-Push-Nachricht in der Nachrichtenliste oder ein Symbol auf der Startseite angezeigt, oder die Anwendungsliste ändert sich, um anzuzeigen, dass neue Informationen zur Verfügung stehen. Unter Umständen kann die Webanwendung auch aktualisierte Informationen an Ihren Browser-Cache übermitteln, ohne Sie zu benachrichtigen. Wenn Informationen an Ihren Browser-Cache übermittelt werden, stehen sie auch dann auf dem Gerät zur Verfügung, wenn es nicht mit einem mobilen Netzwerk verbunden ist.

Ihr Gerät unterstützt verschiedene Arten von Browser-Push-Nachrichten. Ladenachrichten und Hinweismeldungen für Dienste enthalten aktualisierte Informationen. Andere Browser-Push-Nachrichten enthalten Nachrichten, die in Ihrem Browser-Cache angezeigt werden.

### Aktivieren von Browser-Push

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Browser-Push**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Aktivieren Sie zum Annehmen aller Browser-Push-Nachrichten das Kontrollkästchen **Push aktivieren**.
  - Wenn Browser-Pushnachrichten nur über einen BlackBerry® Enterprise Server oder einen BlackBerry® Internet Service angenommen werden sollen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Push aktivieren** und deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **WAP-Push aktivieren**.
  - Wenn Browser-Push-Nachrichten nur über WAP-Gateways angenommen werden sollen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Push aktivieren** und deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **MDS-Push aktivieren**.

4. Drücken Sie die Menütaste.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Browser-Push-Optionen

### MDS verarbeiten:

Legen Sie fest, ob das BlackBerry®-Gerät Browser-Push-Nachrichten vom BlackBerry® Enterprise Server oder vom BlackBerry® Internet Service annehmen soll.

### MDS-Hosts:

Legen Sie fest, ob Ihr Gerät Push-Nachrichten von allen BlackBerry Enterprise Servern oder BlackBerry Internet Services generell annehmen oder ablehnen soll.

### SMSC verarbeiten:

Legen Sie fest, ob Ihr Gerät SMS-basierte Browser-Push-Nachrichten annehmen soll.

### SMSC-Hosts:

Legen Sie fest, von welchen SMSC-Hosts Ihr Gerät Browser-Push-Nachrichten annehmen soll. Damit Browser-Push-Nachrichten von einem bestimmten SMSC-Host angenommen werden, geben Sie die Telefonnummer des SMSC-Hosts ein.

### IP verarbeiten:

Legen Sie fest, ob Ihr Gerät Browser-Push-Nachrichten annimmt, die Webanwendungen über ein WAP-Gateway gesendet haben.

### IP-Hosts:

Legen Sie fest, von welchen WAP-Gateways Ihr Gerät Browser-Push-Nachrichten annehmen soll. Damit Browser-Push-Nachrichten von einem bestimmten IP-Host angenommen werden, geben Sie die IP-Adresse des WAP-Gateways ein.

## Tastenkombinationen für den Browser

- Zum Einfügen eines Punkts (.) in das Feld für die Webadresse drücken Sie die **Leertaste**.
- Zum Einfügen eines Schrägstrichs (/) in das Feld für die Webadresse drücken Sie die **Umschalttaste + Leertaste**.
- Sie beenden das Laden einer Webseite, indem Sie die **Esc-Taste** drücken.
- Zum Schließen des Browsers halten Sie die **Esc-Taste** gedrückt.

### Auf einer Webseite

- Um zu einer bestimmten Webseite zu wechseln, drücken Sie die Taste . (Punkt).
- Zum Öffnen der Lesezeichenliste drücken Sie **5**.
- Zum Hinzufügen eines Lesezeichens drücken Sie die Fragezeichentaste (?).
- Um einem markierten Link zu folgen, drücken Sie die **Eingabetaste**.
- Um das Banner auszublenden, drücken Sie die Ausrufezeichentaste (!). Um das Banner einzublenden, drücken Sie die Ausrufezeichentaste (!).

- Drücken Sie zum Anzeigen einer Miniaturansicht einer Webseite die Taste **X**. Um die Miniaturansicht der Webseite zu schließen, drücken Sie eine beliebige Taste.

#### **Navigieren auf einer Webseite**

- Um sich auf einer Seite nach oben zu bewegen, drücken Sie die **3**.
- Um sich auf einer Seite nach unten zu bewegen, drücken Sie die **9**.
- Um zum Anfang einer Webseite zu gelangen, drücken Sie **1**.
- Um zum Ende einer Webseite zu gelangen, drücken Sie **7**.

## **Fehlerbehebung im Browser**

### **Auf meinem Gerät ist kein Browser verfügbar**

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilfunknetzanbieter diesen Dienst anbietet.

### **Die automatische Synchronisierung der Lesezeichen funktioniert nicht**

Wenn Sie ein Lesezeichen hinzufügen, können die Felder Automatisch synchronisieren und Startzeit nur eingestellt werden, wenn der Inhaltsschutz ausgeschaltet ist.



# Anwendungen

## Hinzufügen einer Anwendung

1. Markieren Sie auf einer Website einen Link für eine Anwendung.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Herunterladen**.
4. Klicken Sie auf **OK**.

## Anzeigen der Eigenschaften für eine Anwendung

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Anwendungen**.
3. Klicken Sie auf eine Anwendung.

## Löschen einer Drittanbieteranwendung.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Anwendungen**.
3. Markieren Sie eine Drittanbieteranwendung
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Löschen**

## Empfang einer Aufforderung zur Eingabe des Gerätekeywords vor dem Hinzufügen einer Anwendung

Vergewissern Sie sich, dass Sie ein Kennwort für das BlackBerry®-Gerät eingerichtet haben.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen**.
3. Ändern Sie das Feld **Aufforderung bei Anwendungsinstallation** auf **Ja**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**

## Anzeigen der Größe einer Anwendungsdatenbank

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Status**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.

3. Klicken Sie auf **Datenbankgrößen**.

## Fehlerbehebung bei Anwendungen

### Ich kann keine Anwendungen hinzufügen

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät über genügend Speicher verfügt, um die Anwendung hinzuzufügen.

# Medien

## Verwaltung von Mediendateien

### Info zum Übertragen von Mediendateien

Sie können Ihr BlackBerry®-Gerät mit Ihrem Computer verbinden, um Dateien zwischen dem Gerät und dem Computer zu übertragen. Sie können auch die Bluetooth®-Technologie nutzen, um Mediendateien an ein Bluetooth-fähiges Gerät zu senden bzw. von einem solchen Gerät zu empfangen.

Wenn Sie Ihr Gerät an den Computer anschließen, können Sie Dateien unter Verwendung des Massenspeichermodus zwischen Ihrer Medienkarte und dem Computer übertragen. Sie haben aber auch die Möglichkeit, Mediendateien zwischen Ihrem Gerät und dem Computer mit Hilfe des Medien-Manager-Programms des BlackBerry® Desktop Manager zu übertragen. Weitere Informationen zur Verwendung des Medien-Manager-Programms finden Sie in der *Online-Hilfe zum Medien-Manager*.

Wenn Sie die Medienkartenverschlüsselung aktivieren und Dateien mit dem Massenspeichermodus oder der Bluetooth-Technologie auf Ihre Medienkarte übertragen, werden die übertragenen Dateien nicht von Ihrem Gerät verschlüsselt. Wenn Sie verschlüsselte Dateien mit dem Massenspeichermodus oder der Bluetooth-Technologie von Ihrer Medienkarte übertragen, können Sie diese Dateien nicht auf Ihrem Computer oder auf einem Bluetooth-fähigen Gerät entschlüsseln.

### Übertragen einer Datei zwischen Ihrem Gerät und Ihrem Computer mit Hilfe des Medien-Manager-Programms

1. Schließen Sie Ihr BlackBerry®-Gerät an einen Computer an.
2. Öffnen Sie auf Ihrem Computer Folgendes: BlackBerry® Desktop Manager.
3. Doppelklicken Sie auf **Medien-Manager**.
4. Ziehen Sie eine Datei oder einen Ordner an einen anderen Speicherort.

Weitere Informationen zur Verwendung des Medien-Manager-Programms finden Sie in der *Online-Hilfe zum Medien-Manager*.

### Übertragen einer Datei zwischen Ihrem Gerät und Ihrem Computer im Massenspeichermodus

Stellen Sie sicher, dass der Massenspeichermodus aktiviert ist.

1. Schließen Sie Ihr BlackBerry®-Gerät an einen Computer an.
2. Doppelklicken Sie auf dem Computer auf **Arbeitsplatz**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Geräte mit Wechselmedien** auf **Wechseldatenträger**.
4. Ziehen Sie eine Datei von einem Speicherplatz in einen anderen Speicherplatz.

Sie beenden den Massenspeichermodus, indem Sie das Gerät vom Computer trennen.

## Empfangen einer Mediendatei mit Bluetooth-Technologie

Stellen Sie sicher, dass die Bluetooth®-Technologie aktiviert und das BlackBerry®-Gerät mit einem Bluetooth-fähigen Gerät gekoppelt ist.

1. Klicken Sie in der Medienanwendung auf einen Medientyp.
2. Drücken Sie die Menütaste.
3. Klicken Sie auf **Per Bluetooth empfangen**.
4. Klicken Sie auf **Ja**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Weiterleiten einer Mediendatei

Wenn Sie eine Mediendatei mit Bluetooth® weiterleiten, vergewissern Sie sich, dass Bluetooth eingeschaltet ist und dass Ihr BlackBerry®-Gerät an ein Bluetooth-fähiges Gerät gekoppelt ist.

Es können nur Mediendateien übermittelt werden, die vorher hinzugefügt wurden.

1. Klicken Sie in der Medienanwendung auf einen Medientyp.
2. Klicken Sie ggf. auf eine Kategorie.
3. Markieren Sie die gewünschte Mediendatei.
4. Drücken Sie die Menütaste.
5. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - **Als E-Mail senden**
  - **Als MMS senden**
  - **Per Bluetooth senden**

## Löschen einer Mediendatei

Sie können nur Lieder, Klingeltöne, Videos und Sprachnotizen löschen, die Sie selbst hinzugefügt haben.

1. Klicken Sie in der Medienanwendung auf einen Medientyp.
2. Klicken Sie ggf. eine Kategorie an.
3. Markieren Sie ein Lied, einen Klingelton, ein Video oder eine Sprachnotiz.
4. Drücken Sie die Menütaste.
5. Klicken Sie auf **Löschen**.

**Anmerkung:** Wenn Sie einen Klingelton löschen, den Sie in einem Benachrichtigungsprofil verwenden, verwendet das Benachrichtigungsprofil den Standardklingelton.

## Umbenennen von Mediendateien

Sie können nur von Ihnen hinzugefügte Audiodateien, Klingeltöne, Videos und Sprachnotizen umbenennen.

1. Drücken Sie im Medienprogramm die Menütaste.
2. Klicken Sie auf **Durchsuchen**.

3. Navigieren Sie zu einem Ordner, in dem Audiodateien, Klingeltöne, Videos oder Sprachnotizen gespeichert sind.
4. Markieren Sie eine Audiodatei, einen Klingelton, ein Video oder eine Sprachnotiz.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Umbenennen**.
7. Geben Sie einen Namen für die Datei ein.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Verschieben einer Mediendatei

Sie können nur Mediendateien verschieben, die Sie selbst hinzugefügt haben.

1. Drücken Sie im Medienprogramm die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Durchsuchen**.
3. Navigieren Sie zu einem Ordner mit Mediendateien.
4. Markieren Sie die gewünschte Mediendatei.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Verschieben**.
7. Klicken Sie auf einen Ordner.
8. Klicken Sie auf **Hierher verschieben**.

## Ändern des verfügbaren Speicherplatzes für Mediendateien

1. Drücken Sie im Medienprogramm die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Ändern Sie die maximale Speichergröße, die im BlackBerry®-Gerät für alle Mediendateien zur Verfügung stehen soll, indem Sie den entsprechenden Wert im Feld **Gerätespeicherbeschränkung** ändern.
  - Ändern Sie die Mindestgröße des Gerätespeichers, der für Bilder zur Verfügung stehen soll, indem Sie den entsprechenden Wert im Feld **Reservierter Bildspeicher** ändern.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anzeigen der Eigenschaften für eine Mediendatei

1. Klicken Sie in der Medienanwendung auf einen Medientyp.
2. Klicken Sie ggf. auf eine Kategorie.
3. Markieren Sie die gewünschte Mediendatei.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Eigenschaften**.

## Lieder, Klingeltöne, Videodateien und Sprachnotizen

### Wiedergeben einer Mediendatei

1. Klicken Sie in der Medienanwendung auf einen Medientyp.
2. Klicken Sie ggf. auf eine Kategorie.
3. Klicken Sie auf ein Lied, einen Klingelton, ein Video oder eine Sprachnotiz.

### Wiedergeben von Liedern oder Videos von einer Webseite

1. Klicken Sie im Browser auf einen Link für ein Lied oder Video.
2. Klicken Sie auf **Öffnen**.

### Speichern von Liedern oder Videos von einer Webseite

1. Klicken Sie im Browser auf einen Link für ein Lied oder Video.
2. Klicken Sie auf **Speichern**.
3. Geben Sie einen Namen für das Lied oder Video ein.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Aufnehmen einer Sprachnotiz

1. Klicken Sie in der Medienanwendung auf **Sprachnotizen**.
2. Klicken Sie auf **Aufnehmen**.
3. Klicken Sie auf das Symbol **Aufnehmen**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um den Aufnahmevorgang zu unterbrechen, klicken Sie auf das Symbol **Pause**. Um den Aufnahmevorgang fortzusetzen, klicken Sie auf Symbol **Aufnehmen**.
  - Um den Aufnahmevorgang zu beenden, klicken Sie auf das Symbol **Pause**. Klicken Sie auf das Symbol **Anhalten**.

### Zufälliges Wiedergeben von Liedern

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf **Musik**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um alle Lieder in zufälliger Wiedergabe abzuspielen, klicken Sie auf **Zufällige Wiedergabe von Audiodateien**.
  - Um alle Lieder in einer Kategorie in zufälliger Wiedergabe abzuspielen, klicken Sie auf eine Kategorie. Klicken Sie auf ein Lied. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Zufällige Wiedergabe**.

Die zufällige Wiedergabe der Audiodateien wird beendet, wenn Sie die Menütaste drücken. Klicken Sie auf **Zufällige Wiedergabe**.

## Anhalten der Wiedergabe einer Mediendatei

Klicken Sie während der Wiedergabe eines Liedes, Videos oder einer Sprachnotiz auf das Symbol **Pause**.

Um die Wiedergabe eines Liedes, Videos oder einer Sprachnotiz fortzusetzen, klicken Sie auf das Symbol **Wiedergeben**.

## Schnelles Vorspulen oder Zurückspulen von Mediendateien

1. Klicken Sie während des Abspielens eines Liedes, Videos oder einer Sprachnotiz auf die Fortschrittsanzeige.
2. Drehen Sie den Trackball nach rechts bzw. nach links.
3. Klicken Sie auf den Trackball.

## Wiedergeben des nächsten oder vorherigen Lieds in einer Kategorie

1. Drücken Sie bei der Wiedergabe einer Audiodatei die Menütaste.
2. Klicken Sie auf **Nächster Titel** oder **Vorheriger Titel**.

## Wiederholen einer Mediendatei

1. Klicken Sie in der Medienanwendung auf einen Medientyp.
2. Klicken Sie ggf. auf eine Kategorie.
3. Klicken Sie auf ein Lied, ein Video oder eine Sprachnotiz.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Wiederholen**.

Um das Wiederholen eines Liedes, eines Videos oder einer Sprachnotiz anzuhalten, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Wiederholen**.

## Suchen nach einer Mediendatei

1. Klicken Sie in der Medienanwendung auf einen Medientyp.
2. Klicken Sie ggf. auf eine Kategorie.
3. Geben Sie im Feld **Suchen** einen Teil des Namens oder den ganzen Namen für eine Audiodatei, einen Klingelton, ein Video oder eine Sprachnotiz ein.

## Wechseln von Anwendungen während eines Lieds

1. Drücken Sie die Beenden-Taste.
2. Klicken Sie auf eine Anwendung.

Um zum Medienprogramm zurückzukehren, drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf **Wird jetzt wiedergegeben**.

## Herunterladen eines Klingeltons

Vergewissern Sie sich, dass diese Funktion von Ihrem Mobilfunkanbieter unterstützt wird.

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf **Klingeltöne**.
2. Klicken Sie auf **Alle Klingeltöne**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Melodien herunterladen**.

## Einstellen der Lautstärke

- Sie erhöhen die Lautstärke, indem Sie die Taste **Lautstärke erhöhen** drücken.
- Sie verringern die Lautstärke, indem Sie die Taste **Lautstärke verringern** drücken.

## Aufdrehen der Lautstärke für Lieder, Klingeltöne und Videos

1. Drücken Sie im Medienprogramm die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Lautstärkenerhöhung** auf **Ja**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Hintergrundbeleuchtung beim Abspielen von Videos eingeschaltet lassen

1. Drücken Sie im Medienprogramm die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Abschalten der automatischen Hintergrundbeleuchtung** auf **Nein**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Verwenden eines Headsets

Sie können Ihr BlackBerry®-Gerät optional mit einem Headset verwenden.

- Um einen Anruf anzunehmen, drücken Sie die Headset-Taste.
- Zum Stummschalten während eines Gesprächs drücken Sie die Headset-Taste. Zum Deaktivieren der Stummschalt-Funktion drücken Sie erneut die Headset-Taste.
- Zum Beenden eines Anrufs halten Sie die Headset-Taste gedrückt.
- Um einen sprachgesteuerten Anruf zu tätigen, halten Sie die Headset-Taste gedrückt. Sprechen Sie den gewünschten Sprachbefehl.
- Um eine Audiodatei zu unterbrechen, drücken Sie die Headset-Taste. Um die Wiedergabe der Audiodatei fortzusetzen, drücken Sie erneut die Headset-Taste.

Weitere Informationen zur Verwendung des Headsets finden Sie in der Dokumentation, die Sie mit dem Headset erhalten haben.

## Wiedergabelisten

### Hinzufügen eines Liedes oder eines Videos zu einer Wiedergabeliste

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf **Musik**.
2. Markieren Sie ein Lied oder Video.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Zur Wiedergabeliste hinzufügen**.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie auf **Neue Wiedergabeliste**. Geben Sie einen Namen für die Wiedergabeliste ein. Klicken Sie mit dem Trackball.
  - Klicken Sie auf eine Wiedergabeliste.

### Löschen von Liedern oder Videos aus der Wiedergabeliste

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf **Musik**.
2. Klicken Sie auf **Wiedergabelisten**.
3. Klicken Sie auf eine Wiedergabeliste.
4. Markieren Sie ein Lied oder Video.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Löschen**.

### Ändern der Reihenfolge der Lieder in einer Wiedergabeliste

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf **Musik**.
2. Klicken Sie auf **Wiedergabelisten**.
3. Klicken Sie auf eine Wiedergabeliste.
4. Markieren Sie ein Lied oder Video.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Verschieben**.
7. Drehen Sie den Trackball an eine neue Position.
8. Klicken Sie auf den Trackball.

### Anzeigen einer Wiedergabeliste

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf **Musik**.
2. Klicken Sie auf **Wiedergabelisten**.
3. Klicken Sie auf eine Wiedergabeliste.

Um ein Lied oder ein Video wiederzugeben, markieren Sie dieses Lied oder Video. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

## Löschen einer Wiedergabeliste

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf **Musik**.
2. Klicken Sie auf **Wiedergabelisten**.
3. Markieren Sie eine Wiedergabeliste.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Umbenennen einer Wiedergabeliste

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf **Musik**.
2. Klicken Sie auf **Wiedergabelisten**.
3. Markieren Sie eine Wiedergabeliste.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Umbenennen**.
6. Geben Sie einen Namen für die Wiedergabeliste ein.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Bilder

### Anzeigen von Bildern

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf **Bilder**.
2. Klicken Sie auf eine Kategorie.
3. Klicken Sie auf ein Bild.

### Hinzufügen eines Bilderordners

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf **Bilder**.
2. Klicken Sie auf **Meine Bilder**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Neuer Ordner**.
5. Geben Sie einen Namen für den Ordner ein.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Speichern von Bildern

Speichern Sie Bilddateien wie beispielsweise JPEG-, PNG-, GIF- oder BMP-Dateien im Gerätespeicher des BlackBerry®-Geräts oder auf der Medienkarte.

1. Öffnen Sie einen Bildanhang, oder markieren Sie ein Bild auf einer Webseite.
2. Drücken Sie dieMenütaste.
3. Klicken Sie auf **Bild speichern**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Sortieren von Bildern

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf **Bilder**.
2. Klicken Sie auf **Meine Bilder**.
3. Drücken Sie dieMenütaste.
4. Klicken Sie auf **Optionen**.
5. Ändern Sie das Feld **Sortieren nach**.
6. Drücken Sie dieMenütaste.
7. Klicken Sie auf **Speichern**

## Umbenennen eines Bilds oder Bildordners

Sie können nur von Ihnen hinzugefügte Bilder oder Bildordner umbenennen.

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf **Bilder**.
2. Klicken Sie auf **Meine Bilder**.
3. Markieren Sie ein Bild oder einen Bildordner.
4. Drücken Sie dieMenütaste.
5. Klicken Sie auf **Umbenennen**.
6. Geben Sie einen Namen für das Bild oder den Bildordner ein.
7. Klicken Sie auf **Speichern**

## Löschen eines Bilds oder eines Bilderordners

Sie können nur Bilder bzw. Bilderordner löschen, die Sie selbst hinzugefügt haben.

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf **Bilder**.
2. Klicken Sie auf **Meine Bilder**.
3. Markieren Sie ein Bild oder einen Bilderordner.
4. Drücken Sie dieMenütaste.
5. Klicken Sie auf **Löschen**

## Verschieben eines Bilds

Sie können nur von Ihnen hinzugefügte Bilder verschieben.

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf **Bilder**.
2. Klicken Sie auf **Meine Bilder**.

3. Markieren Sie ein Bild.
4. Drücken Sie dieMenütaste.
5. Klicken Sie auf **Verschieben**.
6. Markieren Sie einen Bilderordner.
7. Drücken Sie dieMenütaste.
8. Klicken Sie auf **Hierher verschieben**.

## Herunterladen eines Hintergrundbilds für die Startseite

Vergewissern Sie sich, dass diese Funktion von Ihrem Mobilfunkanbieter unterstützt wird.

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf **Bilder**.
2. Klicken Sie auf **Meine Bilder**.
3. Drücken Sie dieMenütaste.
4. Klicken Sie auf **Bilder herunterladen**.

## Verwenden eines Bilds als Hintergrund für die Startseite

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf **Bilder**.
2. Klicken Sie auf **Meine Bilder**.
3. Markieren Sie ein Bild.
4. Drücken Sie die Taste .
5. Klicken Sie auf **Als Bild auf der Startseite verwenden**.

Sie löschen das Bild von der Startseite, indem Sie die Taste  drücken. Klicken Sie auf **Bild auf der Startseite zurücksetzen**.

## Anzeigen von Bildern als Diashow

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf **Bilder**.
2. Klicken Sie auf **Meine Bilder**.
3. Markieren Sie ein Bild.
4. Drücken Sie dieMenütaste.
5. Klicken Sie auf **Diashow anzeigen**.

Drücken Sie zum Beenden der Diashow die **Esc**-Taste.

## Ändern des zeitlichen Abstands zwischen zwei Bildern in einer Diashow

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf **Bilder**.
2. Klicken Sie auf **Meine Bilder**.
3. Drücken Sie dieMenütaste.
4. Klicken Sie auf **Optionen**.
5. Stellen Sie im Feld **Diashowintervall** den gewünschten Wert ein.

6. Drücken Sie dieMenütaste.
7. Klicken Sie auf **Speichern**

## Anzeigen von Bildern in einer Liste

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf **Bilder**.
2. Klicken Sie auf **Meine Bilder**.
3. Drücken Sie dieMenütaste.
4. Klicken Sie auf **Liste anzeigen**.

## Vergrößern oder Verkleinern von Bildern

1. Drücken Sie in einem Bild dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Vergrößern**.
3. Drehen Sie den Trackball auf- oder abwärts.

Zum Anzeigen der ursprünglichen Bildgröße drücken Sie dieMenütaste. Klicken Sie auf **An Bildschirm anpassen**.

## Schwenken von Bildern

Stellen Sie sicher, dass Sie das Bild vergrößert haben.

Drehen Sie den Trackball im Bild auf- oder abwärts.

## Drehen von Bildern

1. Drücken Sie in einem Bild dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Drehen**.

Das Bild wird im Uhrzeigersinn um 90 Grad gedreht.

## Medienkartenooptionen

### Info zu Medienkarten

Setzen Sie eine microSD-Medienkarte in Ihr BlackBerry®-Gerät ein, um den verfügbaren Gerätespeicher zu vergrößern, so dass Sie Mediendateien, z. B. Audiodateien, Klingeltöne, Videos oder Bilder, speichern können. Weitere Informationen zum Einsetzen einer Medienkarte in Ihr Gerät finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Gerät.

### Info zur Medienkartenverschlüsselung

Die Medienkartenverschlüsselung schützt die Daten, die Sie auf der Medienkarte in Ihrem BlackBerry®-Gerät speichern. Sie können Dateien mit Hilfe eines Medienkarten-Codierungsschlüssels und/oder Ihres Gerätekennworts auf Ihrer Medienkarte verschlüsseln.

Sie können die Medienkartenverschlüsselung so einrichten, dass Mediendateien einbezogen oder ausgeschlossen werden.

## Verschlüsseln von Dateien auf einer Medienkarte

Wenn Sie Dateien auf der Medienkarte Ihres BlackBerry®-Geräts mit Hilfe Ihres Gerätekenntwort verschlüsseln, stellen Sie sicher, dass Sie ein Gerätekenntwort eingerichtet haben.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Medienkarte**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um Dateien mit einem Verschlüsselungsschlüssel zu verschlüsseln, den Ihr Gerät für Ihre Medienkarte generiert, wählen Sie für das Feld für den Verschlüsselungsmodus die Option **Gerät**.
  - Um Dateien mit Ihrem Gerätekenntwort zu verschlüsseln, wählen Sie für das Feld für den Verschlüsselungsmodus die Option **Sicherheitskenntwort**.
  - Um Dateien mit einem Medienkarten-Verschlüsselungsschlüssel und Ihrem Gerätekenntwort zu verschlüsseln, wählen Sie für das Feld für den Verschlüsselungsmodus die Option **Sicherheitskenntwort und Gerät**.
3. Um Mediendateien auf Ihrer Medienkarte zu verschlüsseln, wählen Sie für das Feld **Verschlüsselung von Mediendateien** die Option **Ja**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**

Sie deaktivieren die Medienkartenverschlüsselung, indem Sie für das Feld für den Verschlüsselungsmodus die Option **Kein** wählen.

## Anzeigen des verfügbaren Speichers auf einer Medienkarte

Stellen Sie sicher, dass die Medienkartenunterstützung aktiviert ist.

Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Medienkarte**.

## Manuelles Aktivieren des Massenspeichermodus

1. Schließen Sie Ihr BlackBerry®-Gerät an Ihren Computer an.
2. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Medienkarte**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Feld **Unterstützung für Massenspeichermodus** auf **An** gesetzt ist.
4. Stellen Sie sicher, dass das Feld **Massenspeichermodus automatisch aktivieren, wenn verbunden** auf **Nein** oder **Eingabeaufforderung** gesetzt ist.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **USB-Massenspeicher aktivieren**.

## Deaktivieren der Eingabeaufforderung für den Massenspeichermodus

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Medienkarte**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um den Massenspeichermodus automatisch zu aktivieren, wenn Sie Ihr BlackBerry®-Gerät an den Computer anschließen, geben Sie für das Feld **Massenspeichermodus automatisch aktivieren, wenn verbunden** die Option **Ja** an.

- Um den Massenspeichermodus manuell zu aktivieren, wenn Sie Ihr BlackBerry®-Gerät an den Computer anschließen, geben Sie für das Feld **Massenspeichermodus automatisch aktivieren, wenn verbunden** die Option **Nein** an.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
  4. Klicken Sie auf **Speichern**

## Deaktivieren der Unterstützung des Massenspeichermodus

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Medienkarte**.
2. Setzen Sie das Feld **Unterstützung für Massenspeichermodus** auf **Aus**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**

## Formatieren einer Medienkarte

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Medienkarte**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Karte formatieren**.

## Deaktivieren der Medienkartenunterstützung

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Medienkarte**.
2. Setzen Sie das Feld **Medienkartenunterstützung** auf **Aus**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**

## Medien-Shortcuts

- Drücken Sie die **Stummschalttaste**, um ein Video oder ein Lied anzuhalten. Drücken Sie die **Stummschalttaste** erneut, um die Wiedergabe des Videos oder Lieds fortzusetzen.
- Drücken Sie auf **N**, um das nächste Lied einer Kategorie wiederzugeben.
- Drücken Sie auf **O**, um das vorherige Lied einer Kategorie wiederzugeben.
- Um Lieder, Klingeltöne und Videos lauter zu stellen, drücken Sie die Taste **Lautstärke erhöhen**, bis die höchste Lautstärke erreicht ist. Drücken Sie die Taste **Lautstärke erhöhen** viermal in schneller Folge.
- Drücken Sie zum Drehen eines Bildes die Kommataste (,).
- Zum Vergrößern eines Bildes drücken Sie die **3**. Zum Anzeigen der ursprünglichen Bildgröße drücken Sie die **5**.
- Zum Verkleinern eines Bildes drücken Sie die **9**. Zum Anzeigen der ursprünglichen Bildgröße drücken Sie die **5**.

## Fehlerbehebung für Medien

### Ein Lied oder Video von einer Webseite lässt sich nicht wiedergeben

Ihr BlackBerry®-Gerät unterstützt möglicherweise die Größe oder das Dateiformat der Audio- oder Videodatei nicht.

Wenn Sie eine Videodatei wiedergeben möchten, die RTSP verwendet, versuchen Sie wie folgt vorzugehen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Gerät an ein Wi-Fi-Netzwerk angeschlossen ist.
- Vergewissern Sie sich, dass die Standardbrowserkonfiguration für Ihr Gerät die Wi-Fi-Browserkonfiguration ist.

### Ich kann Mediendateien nicht öffnen

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Wenn Sie eine Mediendatei auf dem BlackBerry®-Gerät öffnen möchten und das Gerät mit Ihrem Computer verbunden ist, trennen Sie die Verbindung zwischen Gerät und Computer, oder deaktivieren Sie den Massenspeichermodus.
- Wenn Sie im Massenspeichermodus eine Mediendatei auf dem Computer öffnen möchten, muss das Medien-Manager-Programm des BlackBerry® Desktop Manager geschlossen sein.
- Wenn Sie mit dem Medien-Manager-Programm des BlackBerry Desktop Manager eine Mediendatei auf dem Computer öffnen möchten, muss der Massenspeichermodus in Ihrem Gerät deaktiviert sein.
- Wenn Sie die Mediendateien mit Hilfe eines Medienkarten-Verschlüsselungsschlüssels auf Ihrer Medienkarte verschlüsselt haben und nun versuchen, eine verschlüsselte Mediendatei auf dem Computer oder auf einem anderen Gerät als Ihrem BlackBerry zu öffnen, mit dem Sie die Datei verschlüsselt haben, legen Sie die Medienkarten in das BlackBerry-Gerät ein, mit dem Sie die Datei verschlüsselt haben. Ändern Sie in den Medienkartenoptionen das Feld für den Verschlüsselungsmodus auf **Keine** oder **Sicherheitskennwort**.

### Das Gerät erkennt meine Medienkarte nicht

Trennen Sie das BlackBerry®-Gerät von Ihrem Computer. Deaktivieren Sie die Unterstützung des Massenspeichermodus. Formatieren Sie die Medienkarte.

### Mein Gerät verwendet den falschen Klingelton bzw. Startseitenhintergrund

Wenn Sie einen Klingelton oder ein Hintergrundbild für die Startseite verwenden, den/das Sie auf Ihrer Medienkarte mit Hilfe des BlackBerry®-Geräteknennworts verschlüsselt haben und Ihr Gerät zurücksetzen, müssen Sie das Gerät entsperren.

# Karten

## Grundlagen zu Karten

### Abrufen von Wegbeschreibungen

1. Drücken Sie auf einer Karte die Menütaste.
2. Klicken Sie auf die Option zum Abrufen von Wegbeschreibungen.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus, um einen Ausgangsstandort anzugeben:
  - Falls ihr BlackBerry®-Gerät mit einem Bluetooth®-fähigen GPS-Empfänger gekoppelt ist, klicken Sie auf **Mein Standort**.
  - Geben Sie einen neuen Standort ein, indem Sie auf **Adresse eingeben** klicken.
  - Geben Sie einen gespeicherten Standort ein, indem Sie auf **Aus Favoriten** klicken.
  - Geben Sie den Standort eines Ansprechpartners ein, indem Sie auf **Aus dem Adressbuch** klicken.
  - Um einen vor Kurzem angezeigten Standort für einen Ansprechpartner festzulegen, den Standort anklicken.
4. Wiederholen Sie Schritt 3, um einen Endstandort anzugeben.

Um die Wegbeschreibung von einem Endstandort zum Ausgangsstandort zu erhalten, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Wegbeschreibung umkehren**.

### Anzeigen von Wegbeschreibungen als eine Route auf einer Karte

Beim Anzeigen von einer Wegbeschreibung in Textform klicken Sie auf **Auf Karte anzeigen**.

Um die Wegbeschreibung wieder in Textform anzuzeigen, drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf **Wegbeschreibung anzeigen**.

### Weiterleiten einer Route oder einer Karte

1. Drücken Sie auf einer Karte die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Wegbeschreibungen senden** oder **Standort senden**.
3. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

### Anzeigen von Standorten in Karten

1. Drücken Sie auf einer Karte die Menütaste.
2. Klicken Sie auf **Standort finden**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um Ihren aktuellen Standort anzuzeigen, klicken Sie auf **Mein Standort**.
  - Um einen neuen Standort anzuzeigen, klicken Sie auf **Adresse eingeben**.
  - Um einen gespeicherten Standort anzuzeigen, klicken Sie auf **Aus Favoriten**.
  - Um einen Standort für einen Ansprechpartner anzuzeigen, klicken Sie auf **Aus Adressbuch**.

- Um einen kürzlich angezeigten Standort erneut anzusehen, klicken Sie den Standort an.

## Anzeigen einer Liste von Sonderzielen in der Nähe eines Standorts

Sie können nach Sonderzielen wie Unternehmen, Flughäfen, Schulen, Parks oder Sehenswürdigkeiten suchen.

1. Drücken Sie auf einer Karte die Menütaste.
2. Klicken Sie auf **Lokale Suche**.
3. Geben Sie die Sonderzielinformationen ein.
4. Klicken Sie mit dem Trackball.

## Verfolgen von Strecken

Stellen Sie sicher, dass Sie einen GPS-Empfänger eingerichtet haben, den Sie zum Verfolgen Ihrer Strecke verwenden können.

1. Klicken Sie in einer Karte mit dem Trackball.
2. Klicken Sie auf **GPS-Navigation beginnen**.

Sie beenden das Verfolgen von Strecken, indem Sie die Menütaste drücken. Klicken Sie auf **GPS-Navigation beenden**.

## Navigation

### Vergrößern einer Wegbeschreibung auf einer Route

1. Markieren Sie auf einer Karte eine Wegbeschreibung auf einer Route.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Auf den Punkt zoomen**.

### Vergrößern oder Verkleinern von Karten

1. Klicken Sie in einer Karte mit dem Trackball.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Zum Vergrößern drehen Sie den Trackball aufwärts.
  - Zum Verkleinern drehen Sie den Trackball abwärts.
3. Klicken Sie mit dem Trackball.

### Schwenken von Karten

Drehen Sie den Trackball.

## Kartenoptionen

### Einstellen des GPS-Empfängers, der zum Verfolgen von Strecken verwendet wird

1. Drücken Sie auf einer Karte die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **GPS-Quelle**.
4. Drücken Sie die Menütaste.
5. Klicken Sie auf **Speichern**

### Hinzufügen eines Lesezeichens für einen Standort oder eine Route

1. Drücken Sie auf einer Karte die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Zu Favoriten hinzufügen**.

### Löschen des Karten-Caches

1. Drücken Sie in einer Karte die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Cache-Speicher löschen**.

### Anzeigen von Statusinformationen am Kartenanfang

Sie können den Akku-Ladezustand, die Anzeige für den Mobilfunkempfang, die Uhrzeit und Satelliten- sowie Bluetooth®-Verbindungsinformationen am Kartenanfang anzeigen.

1. Drücken Sie auf einer Karte die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Titelleiste ausblenden** auf **Nein**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**

Um die Statusinformationen wieder auszublenden, ändern Sie das Feld **Titelleiste ausblenden** auf **Ja**.

### Anzeigen der Himmelsrichtung Norden am Kartenanfang

Wenn Sie Strecken verfolgen, wird Ihre Fortbewegungsrichtung standardmäßig am Kartenanfang angezeigt.

1. Drücken Sie auf einer Karte die Menütaste.
2. Klicken Sie auf **Norden oben**.

Um Ihre Fortbewegungsrichtung erneut am Kartenanfang anzuzeigen, drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf **Strecke oben**.

## Ausblenden der Streckendaten unten auf einer Karte

1. Beim Verfolgen der Strecke auf einer Karte drücken Sie die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Instrumentenbrett ausblenden**.

Um die Streckendaten wieder anzuzeigen, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Instrumentenbrett anzeigen**.

## Dauerhafte Hintergrundbeleuchtung beim Verfolgen von Strecken

Die Hintergrundbeleuchtung wird nach einem Timeout standardmäßig automatisch abgeschaltet, um die Akkuleistung zu bewahren. Sie können Kartenoptionen so ändern, dass die Hintergrundbeleuchtung eingeschaltet bleibt, während Sie Ihre Strecke verfolgen, sofern der Akku-Ladezustand nicht unter einen bestimmten Prozentsatz fällt.

1. Drücken Sie auf einer Karte die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld für den Timeout der Hintergrundbeleuchtung.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**

## Tastenkombinationen für Karten

- Drücken Sie zum Vergrößern einer Karte auf **L**.
- Drücken Sie zum Verkleinern einer Karte auf **O**.
- Sie blenden Statusinformationen am Kartenanfang ein, indem Sie **Q** drücken. Sie blenden Statusinformationen am Kartenanfang aus, indem Sie **Q** drücken.
- Wenn Sie die Streckendaten unten in der Karte einblenden möchten, drücken Sie auf die **Leertaste**. Wenn Sie die Streckendaten unten in der Karte ausblenden möchten, drücken Sie auf die **Leertaste**.
- Drücken Sie zur Anzeige des nächsten Streckenabschnitts auf **6**.
- Drücken Sie zur Anzeige des vorherigen Streckenabschnitts auf **4**.

## Fehlerbehebung bei Karten

### Auf der Karte werden diagonale Linien angezeigt

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät eine neue Karte lädt oder wenn Ihr Gerät nicht mit dem drahtlosen Netzwerk verbunden ist, werden auf der Karte diagonale Linien angezeigt.

Wenn die diagonalen Linien über einen längeren Zeitraum angezeigt werden, vergewissern Sie sich, dass Ihr Gerät mit dem drahtlosen Netzwerk verbunden ist.

# GPS-Technologie

## Info über GPS-Technologie

Sie können auf Ihrem BlackBerry®-Gerät anhand der GPS-Technologie Ihre GPS-Position ermitteln sowie standortbasierte Anwendungen und Dienste nutzen. Anhand Ihrer GPS-Position können Ihnen die standortbasierten Anwendungen weitere Informationen zum Standort zur Verfügung stellen. So kann z. B. eine standortbasierte Anwendung Ihre GPS-Position zur Anzeige von Anfahrtsbeschreibungen verwenden.

Wenn Ihr Gerät über keinen internen GPS-Empfänger verfügt oder Ihr Mobilfunkanbieter keine standortbasierten Dienste unterstützt, können Sie zur Nutzung der GPS-Technologie Ihr BlackBerry-Gerät mit einem Bluetooth®-fähigen GPS-Empfänger koppeln. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunknetzanbieter.

## Ausfindigmachen Ihrer GPS-Position

Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem Bluetooth® GPS-Empfänger gekoppelt ist.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**.
2. Klicken Sie auf **GPS**.
3. Drücken Sie dieMenütaste.
4. Klicken Sie auf **GPS aktualisieren**.

Daraufhin werden die Längen- und Breitenkoordinaten Ihres aktuellen Standorts angezeigt.

## Verhindern, dass andere Personen Ihren Standort erfassen können

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, kann der Systemadministrator eventuell den Standort Ihres Geräts erfassen.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**.
2. Klicken Sie auf **GPS**.
3. Ändern Sie das Feld **Standorterkennung** auf **Nein**.
4. Drücken Sie dieMenütaste.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## GPS-Technologie – Fehlerbehebung

### Ich kann GPS nicht verwenden

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Falls Sie sich im Freien befinden: Entfernen sie sich von Gebäuden, so dass Sie freien Blick auf den Himmel haben.
- Falls Sie sich in einem Gebäude befinden: Gehen Sie nahe ans Fenster.

- Wenn Sie Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem Bluetooth®-fähigen GPS-Empfänger gekoppelt haben, stellen Sie sicher, dass der Bluetooth-fähige GPS-Empfänger eingeschaltet ist.
- Wenn Sie GPS zum ersten Mal verwenden, warten Sie etwas, bis Ihr Gerät den GPS-Standort ermittelt hat.

# Ansprechpartner

## Grundlegende Informationen zu Ansprechpartnern

### Hinzufügen eines Ansprechpartners

1. Drücken Sie im Adressbuch die -Taste.
2. Klicken Sie auf **Neue Adresse**.
3. Geben Sie die Ansprechpartnerinformationen ein.
4. Klicken Sie mit dem Trackball.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Hinzufügen eines Ansprechpartners aus einer Nachricht, einem Anrufprotokoll oder einer Webseite

1. Markieren Sie den entsprechenden Ansprechpartner in einer Nachricht, einem Anrufprotokoll oder einer Webseite.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Zum Adressbuch hinzufügen**
4. Geben Sie die Kontaktinformationen ein.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

### Benennen eines benutzerdefinierten Adressbuchfelds

Wenn Sie den Namen eines benutzerdefinierten Adressbuchfelds ändern, wird diese Änderung für alle Ansprechpartner übernommen.

1. Wenn Sie einen Ansprechpartner hinzufügen oder ändern, klicken Sie auf das Feld **Benutzer1, Benutzer2, Benutzer3** oder **Benutzer4**.
2. Klicken Sie auf **Feldname ändern**.
3. Geben Sie einen Namen für das benutzerdefinierte Adressbuchfeld ein.
4. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

Sie können die benutzerdefinierten Adressbuchfelder Ihres BlackBerry®-Geräts mit der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer synchronisieren. Weitere Informationen zum Synchronisieren von benutzerdefinierten Adressbuchfeldern finden Sie in der *BlackBerry Desktop Software Online-Hilfe*(Technischer Überblick über die BlackBerry Smart Card Reader-Sicherheit).

### Anzeigen eines Ansprechpartners

Klicken Sie im Adressbuch auf einen Ansprechpartner.

## Ändern eines Ansprechpartners

1. Markieren Sie im Adressbuch einen Ansprechpartner.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
4. Ändern Sie die Kontaktinformationen.
5. Klicken Sie mit dem Trackball.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

## Löschen eines Ansprechpartners

1. Markieren Sie im Adressbuch einen Ansprechpartner.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Löschen**

## Info über Pausen und Wartezeiten

Mit Hilfe einer Pause oder Wartezeit können Sie zusätzliche Nummern (z. B. ein Kennwort oder eine Nebenstelle) von der Haupttelefonnummer trennen. Nachdem Sie die Haupttelefonnummer gewählt haben, pausiert das BlackBerry®-Gerät vor dem Wählen der zusätzlichen Nummern (Pause) bzw. fordert Sie zu deren Eingabe auf (Wartezeit).

## Hinzufügen einer Pause oder Wartezeit zu einer Telefonnummer

1. Geben Sie die Haupttelefonnummer in ein Telefonnummernfeld ein und klicken mit dem Trackball.
2. Klicken Sie auf **Pause hinzufügen** oder auf **Wartezeit hinzufügen**.
3. Geben Sie die zusätzlichen Nummern ein.
4. Klicken Sie mit dem Trackball.
5. Klicken Sie auf **Speichern**

## Informationen zu benutzerdefinierten Klingeltönen

Sie können einem Ansprechpartner einen benutzerdefinierten Klingelton zuweisen, ohne andere Benachrichtigungen zu ändern.

Die Optionen für benutzerdefinierte Klingeltöne werden zusammen mit Ihren Ansprechpartnern und Benachrichtigungsprofilen angezeigt. Wenn Sie einem Ansprechpartner einen benutzerdefinierten Klingelton zuweisen, wird in der Benachrichtigungsprofiliste eine neue Profilausnahme als „Anrufe von <Ansprechpartner>“ angezeigt. Benachrichtigungsprofilausnahmen werden für Ihre Ansprechpartner und Benachrichtigungsprofile freigegeben, sodass die in der einen Anwendung vorgenommenen Änderungen auch in der anderen Anwendung übernommen werden.

Das BlackBerry®-Gerät stimmt die Lautstärke des Klingeltons mit der Lautstärke ab, die im aktiven Benachrichtigungsprofil festgelegt ist.

## Ansprechpartnern Klingeltöne zuordnen

1. Markieren Sie im Adressbuch einen Ansprechpartner.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
4. Klicken Sie mit dem Trackball.
5. Klicken Sie auf **Benutzerdefinierte Melodie hinzufügen**.
6. Legen Sie einen Klingelton fest.
7. Drücken Sie die **Menütaste**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**

## Mailing-Listen

### Informationen zu Mailing-Listen

Sie können Mailing-Listen beim Senden von E-Mails, PINs, SMS-Text oder MMS-Nachrichten verwenden.

Mailing-Listen, die Sie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät erstellen, werden nicht in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer angezeigt.

### Erstellen einer Kontaktliste

1. Drücken Sie im Adressbuch auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Neue Gruppe**.
3. Geben Sie einen Namen für die Kontaktliste ein.
4. Klicken Sie mit dem Trackball.
5. Klicken Sie auf **Mitglied hinzufügen**
6. Klicken Sie auf einen Ansprechpartner.
7. Um weitere Ansprechpartner hinzuzufügen, wiederholen Sie die Schritte 4 bis 6.
8. Klicken Sie mit dem Trackball.
9. Klicken Sie auf **Gruppe speichern**.

### Ändern einer Mailing-Liste

1. Markieren Sie die gewünschte Mailing-Liste in Ihrem Adressbuch.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Gruppe bearbeiten**.
4. Klicken Sie auf einen Ansprechpartner.
5. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:

- **Mitglied hinzufügen**
- **Mitglied ändern**
- **Mitglied löschen**

6. Klicken Sie mit dem Trackball.

7. Klicken Sie auf **Gruppe speichern**.

**Anmerkung:** Wenn Sie einen Ansprechpartner aus der Mailing-Liste löschen, bleibt der Ansprechpartner weiterhin in Ihrem Adressbuch bestehen.

## Anzeigen einer Mailing-Liste

Klicken Sie im Adressbuch auf eine Mailing-Liste.

Klicken Sie auf einen Ansprechpartner, um die Details der Mailing-Liste zu diesem Ansprechpartner anzuzeigen. Klicken Sie auf **Mitglied anzeigen**.

## Löschen einer Mailing-Liste

1. Markieren Sie die gewünschte Mailing-Liste in Ihrem Adressbuch.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Gruppe löschen**.

## Anrufer-ID

### Hinzufügen eines Anrufer-ID-Bildes für einen Ansprechpartner

1. Markieren Sie im Adressbuch einen Ansprechpartner.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Bild hinzufügen**.
4. Markieren Sie ein Bild.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Auswählen**.
7. Zentrieren Sie das Bild im Feld.
8. Klicken Sie mit dem Trackball.
9. Klicken Sie auf **Ausschneiden und Speichern**.

### Ändern eines Anrufer-ID-Bildes für einen Ansprechpartner

1. Markieren Sie beim Ändern eines Ansprechpartners das Anrufer-ID-Bild.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Bild ersetzen**.

4. Markieren Sie ein Bild.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Auswählen**.
7. Zentrieren Sie das Bild im Feld.
8. Klicken Sie mit dem Trackball.
9. Klicken Sie auf **Ausschneiden und Speichern**.

## Löschen eines Anrufer-ID-Bilds für einen Ansprechpartner

1. Markieren Sie im Adressbuch einen Ansprechpartner.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
4. Klicken Sie auf das Anrufer-ID-Bild.
5. Klicken Sie auf **Bild löschen**.
6. Klicken Sie mit dem Trackball.
7. Klicken Sie auf **Speichern**

## Kategorien

### Info über Kategorien

Sie können Kategorien zur Gruppierung Ihrer Ansprechpartner, Aufgaben und Notizen erstellen. Sie können auch die Anzahl der im Adressbuch angezeigten Ansprechpartner, Aufgaben und Notizen entsprechend der Kategorien verringern.

Kategorienamen berücksichtigen keine Groß-/Kleinschreibung. Sie können einem Ansprechpartner, einer Aufgabe oder einer Notiz mehrere Kategorien zuweisen. Wenn Sie IBM® Lotus Notes® verwenden, können Sie mehr als eine Kategorie auf eine Aufgabe auf dem BlackBerry®-Gerät anwenden. Es wird jedoch nur eine Kategorie mit der Aufgabe in Lotus Notes synchronisiert.

Kategorien werden für das Adressbuch, die Aufgabenliste und die Notizenliste freigegeben und in einer Anwendung vorgenommene Änderungen werden auf alle Anwendungen angewandt.

### Erstellen einer Kategorie für Ansprechpartner, Aufgaben oder Notizen

1. Drücken Sie im Adressbuch, in der Aufgabenliste oder in der Notizenliste die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Filter**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Neu**.
5. Geben Sie einen Namen für die Kategorie ein.
6. Drücken Sie zweimal die **Eingabetaste**.

## Erstellen von Kategorien für Ansprechpartner, Aufgaben oder Notizen

1. Drücken Sie beim Erstellen oder Ändern eines Ansprechpartners, einer Aufgabe oder einer Notiz die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Kategorien**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der Kategorie.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**

## Sortieren von Ansprechpartnern, Aufgaben oder Notizen nach Kategorie

1. Drücken Sie im Adressbuch, in der Aufgabenliste oder in der Notizenliste die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Filter**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der Kategorie.

## Löschen eines Ansprechpartners, einer Aufgabe oder einer Notiz aus einer Kategorie

1. Drücken Sie beim Ändern eines Ansprechpartners, einer Aufgabe oder einer Notiz die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Kategorien**.
3. Markieren Sie eine Kategorie.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der ausgewählten Kategorie.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**

## Löschen einer Kategorie

1. Drücken Sie im Adressbuch, in der Aufgabenliste oder in der Notizenliste die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Filter**.
3. Markieren Sie eine Kategorie.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Löschen**

**Anmerkung:** Wenn Sie eine Kategorie löschen, bleiben die Ansprechpartner, Aufgaben und Notizen in dieser Kategorie erhalten.

## Suchen nach Adressen

### Suchen nach Ansprechpartnern im Firmenadressbuch

Vergewissern Sie sich, dass Ihrem BlackBerry®-Gerät ein E-Mail-Konto zugewiesen wurde, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

1. Drücken Sie im Adressbuch auf dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Suche**.
3. Geben Sie den Namen des Ansprechpartners vollständig oder teilweise ein.
4. Klicken Sie auf den Trackball.

## Verwalten von Ergebnissen der Adressensuche

1. Markieren Sie in den Ergebnissen der Adressensuche einen Ansprechpartner.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Zum Hinzufügen eines Ansprechpartners zum Adressbuch klicken Sie auf **Hinzufügen**.
  - Um alle Ansprechpartner hinzuzufügen, klicken Sie auf **Alle hinzufügen**.
  - Zum Anzeigen von Informationen für einen Ansprechpartner klicken Sie auf **Anzeigen**.
  - Zum Löschen eines Ansprechpartners aus den Suchergebnissen klicken Sie auf **Löschen**.
  - Zum Löschen der Ergebnisse der Adressensuche klicken Sie auf **Suche löschen**.
  - Zum Starten einer neuen Adressensuche klicken Sie auf **Suche**.

## Telefonbuch der SIM-Karte

### Info über das Telefonbuch der SIM-Karte

Wenn Ihr Mobilfunkanbieter die SIM-Karte mit einem integrierten Telefonbuch versehen hat, kann dieses Telefonbuch dazu verwendet werden, Ansprechpartner anzurufen, die Sie der SIM-Karte hinzugefügt haben. Das Telefonbuch auf der SIM-Karte ist nicht identisch mit dem Adressbuch im BlackBerry®-Gerät. Wenn Sie die SIM-Karte wechseln, werden im Telefonbuch der SIM-Karte andere Ansprechpartner angezeigt.

Sie können ADN-Einträge zum Telefonbuch der SIM-Karte hinzufügen. Außerdem können Sie nach ADN- oder SDN-Einträgen suchen. Kurzwahleinträge werden in normalem Text und die Servicenummerneinträge in Fettdruck angezeigt.

### Hinzufügen eines Ansprechpartners zu Ihrer SIM-Karte

Vergewissern Sie sich, dass Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte mit einem SIM-Karten-Telefonbuch versehen hat.

1. Drücken Sie im Adressbuch dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **SIM-Telefonbuch**.
3. Klicken Sie mit dem Trackball.
4. Klicken Sie auf **Neu**.
5. Geben Sie die Ansprechpartnerinformationen ein.
6. Drücken Sie dieMenütaste.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Kopieren der Ansprechpartner von der SIM-Karte in das Adressbuch

Vergewissern Sie sich, dass Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte mit einem SIM-Karten-Telefonbuch versehen hat.

1. Drücken Sie im Adressbuch dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **SIM-Telefonbuch**.
3. Drücken Sie dieMenütaste.
4. Klicken Sie auf **Alle in Adressbuch kopieren**.

**Anmerkung:** Wenn Sie einen auf einer SIM-Karte gespeicherten Ansprechpartner mit einer Telefonnummer kopieren wollen, die mit der Telefonnummer eines bereits im Adressbuch aufgeführten Ansprechpartners identisch ist, kopiert das BlackBerry®-Gerät den Eintrag von der SIM-Karte nicht.

## Kopieren von Ansprechpartnern aus dem Adressbuch auf die SIM-Karte

Vergewissern Sie sich, dass Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte mit einem SIM-Karten-Telefonbuch versehen hat.

1. Klicken Sie im Adressbuch auf einen Ansprechpartner.
2. Markieren Sie eine Telefonnummer.
3. Drücken Sie dieMenütaste.
4. Klicken Sie auf **In SIM-Telefonbuch kopieren**.
5. Drücken Sie dieMenütaste.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ändern eines SIM-Karten-Ansprechpartners

1. Drücken Sie im Adressbuch dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **SIM-Telefonbuch**.
3. Markieren Sie einen Ansprechpartner.
4. Drücken Sie dieMenütaste.
5. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
6. Ändern Sie die Kontaktinformationen.
7. Drücken Sie dieMenütaste.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Löschen eines SIM-Karten-Ansprechpartners

1. Drücken Sie im Adressbuch dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **SIM-Telefonbuch**.
3. Markieren Sie einen Ansprechpartner.
4. Drücken Sie dieMenütaste.
5. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Optionen der Ansprechpartnerliste

### Sortieren von Ansprechpartnern oder Aufgaben

1. Drücken Sie im Adressbuch oder in der Aufgabenliste die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Sortieren nach**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**

### Festlegen der Anzeigeeoptionen für Ansprechpartner

Sie können festlegen, in welcher Reihenfolge Ihre Ansprechpartner in allen Anwendungen einschließlich der Telefonliste, der Nachrichtenliste, des Adressbuchs und des Kalenders angezeigt werden.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprache**.
2. Wählen Sie für das Feld **Namensanzeige** die Option **Nachname, Vorname**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**

Um die Ansprechpartner nach Vornamen zu sortieren, wählen Sie für das Feld **Namensanzeige** die Option **Vorname, Nachname**.

### Vermeiden von doppelten Namen im Adressbuch

1. Drücken Sie im Adressbuch die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Legen Sie für das Feld **Doppelte Namen zulassen** den Wert **Nein** fest.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**

### Deaktivieren Sie die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird.

Sie können die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Nachrichten, Anruflisten, Ansprechpartnern, Kalendereinträgen, Aufgaben, Notizen oder Kennwörtern angezeigt wird, abschalten.

1. Drücken Sie in einer Anwendung die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie ggf. auf **Allgemeine Optionen**.
4. Ändern Sie das Feld **Löschvorgang bestätigen** auf **Nein**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anzeigen der auf Ihrem Gerät gespeicherten Anzahl an Ansprechpartnern, Aufgaben oder Notizen

1. Drücken Sie im Adressbuch, in der Aufgaben- oder der Notizenliste die Menütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.

Das Feld „Anzahl der Einträge“ zeigt die Anzahl der Ansprechpartner, Aufgaben oder Notizen an, die auf Ihrem BlackBerry®-Gerät gespeichert sind.

## Fehlerbehebung bei Ansprechpartnern

### Daten aus benutzerdefinierten Adressbuchfeldern werden auf meinem Computer nicht angezeigt

Sie können die Daten eines benutzerdefinierten Adressbuchfelds nur mit einem Textfeld des E-Mail-Programms auf Ihrem Computer synchronisieren. Sie können z. B. nicht den Geburtstag eines Ansprechpartners in einem benutzerdefinierten Adressbuchfeld auf Ihrem BlackBerry®-Gerät hinzufügen und mit dem E-Mail-Programm auf Ihrem Computer synchronisieren, da es sich bei dem Geburtsfeld im E-Mail-Programm Ihres Computers um ein Datumsfeld handelt.

### Auf meinem Gerät werden keine Anrufer-ID-Bilder angezeigt

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem Microsoft® Outlook® 2000-Mailkonto gekoppelt ist und Sie für einen Kontakt im E-Mail-Programm auf Ihrem Computer ein Bild hinzufügen, vergewissern Sie sich, dass der Name für das Bild „ContactPicture.jpg“ lautet.

# Kalender

## Grundlagen zu Kalendern

### Information zu Kalenderansichten

Sie können Ihre Termine und Besprechungen in einer von vier Kalenderansichten anzeigen. Die Tages-, Wochen- und Monatsansichten zeigen alle Termine für den ausgewählten Zeitraum an. Die Tagesordnungsansicht zeigt alle geplanten Termine und Besprechungen als Liste an. Die Tagesordnungsansicht zeigt auch die freie Zeit zwischen Terminen an.

### Wechseln der Kalenderansichten

1. Drücken Sie innerhalb eines Kalenders die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf eine Ansicht.

### Navigieren in einem Kalender

1. Drücken Sie innerhalb eines Kalenders die **Menütaste**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um zu einem bestimmten Datum zu gelangen, klicken Sie auf **Gehe zu Datum**.
  - Um zum aktuellen Datum zu gelangen, klicken Sie auf **Heute**.
  - Um einen Zeitraum vor- oder zurückzugehen, klicken Sie auf **Zurück** oder **Weiter**.

### Festlegen von Terminen

1. Drücken Sie innerhalb eines Kalenders die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Geben Sie die Termininformationen ein.
4. Wenn es sich um einen wiederkehrenden Termin handelt, ändern Sie das Feld **Wiederholung**.
5. Klicken mit dem Trackball.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Schnelles Festlegen von Terminen in der Tagesansicht

Legen Sie in den Kalenderoptionen für das Feld **Schnelleintrag aktivieren** die Option **Ja** fest.

1. Geben Sie in der Tagesansicht neben der Anfangszeit einen Betreff für den Termin ein.
2. Geben Sie einen Ort in Klammern ein.
3. Um die Endzeit zu ändern, rollen Sie mit dem Trackball.

4. Klicken Sie mit dem Trackball.

Wenn Sie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät mehrere Kalender haben, wird der Termin im Standardkalender angezeigt.

## Festlegen einer Besprechung

Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verbunden ist, das den BlackBerry® Internet Service oder einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunknetzanbieter oder Ihrem Systemadministrator.

1. Drücken Sie innerhalb eines Kalenders dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Geben Sie die Besprechungsinformationen ein.
4. Wenn es sich um eine wiederkehrende Besprechung handelt, ändern Sie das Feld **Wiederholung**.
5. Klicken Sie mit dem Trackball.
6. Klicken Sie auf **Teilnehmer einladen**.
7. Klicken Sie auf einen Ansprechpartner.
8. Um Ihrer Besprechung weitere Ansprechpartner hinzuzufügen, wiederholen Sie die Schritte 5 bis 7.
9. Klicken Sie mit dem Trackball.
10. Klicken Sie auf **Speichern**.

**Anmerkung:** Wenn Ihrem Gerät mehrere E-Mail-Adressen zugeordnet sind, können Sie im Feld „Eine Terminanfrage senden mit“ die E-Mail-Adresse ändern, unter der die Einladung zur Besprechung gesendet werden soll.

## Wiederholungsfelder

### **Alle:**

Legen Sie die Häufigkeit für Termine, Besprechungen oder Aufgaben fest, die sich täglich, wöchentlich oder monatlich wiederholen.

### **Relatives Datum:**

Legen Sie fest, ob sich der sich monatlich oder jährlich wiederholende Termin bzw. die Besprechung oder Aufgabe an einem relativen Datum wiederholt (z. B. am letzten Freitag jedes Monats).

## Rechtschreibprüfung

Sie können die Rechtschreibung von Ihnen erstellter Nachrichten, Kalendereinträge, Aufgaben oder Notizen prüfen.

1. Drücken Sie in einer Nachricht, einem Kalendereintrag, einer Aufgabe oder einer Notiz dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Rechtschreibprüfung**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Nehmen Sie die vorgeschlagene Schreibweise an, indem Sie auf das markierte Wort klicken.
  - Ignorieren Sie die vorgeschlagene Schreibweise, indem Sie auf die **Esc**-Taste drücken.
  - Ignorieren Sie jedes Auftreten der vorgeschlagenen Schreibweise, indem Sie dieMenütaste drücken. Klicken Sie auf **Alle Ignorieren**.

- Fügen Sie das Wort zum benutzerdefinierten Wörterbuch hinzu, indem Sie dieMenütaste drücken. Klicken Sie auf die Option zum Hinzufügen zum Wörterbuch.
- Um die Rechtschreibprüfung abubrechen, drücken Sie dieMenütaste. Klicken Sie auf die Option zum Abbrechen derRechtschreibprüfung.

## Öffnen Sie einen Termin bzw. eine Besprechung

Klicken Sie in einem Kalender auf einen Termin bzw. eine Besprechung.

## Löschen eines Termins bzw. einer Besprechung

1. Markieren Sie in einem Kalender einen Termin oder eine Besprechung.
2. Drücken Sie dieMenütaste.
3. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Wechseln zwischen Tagen in der Tagesansicht

Wenn Sie mit Hilfe der Navigationsleiste oben rechts im Display zu einem anderen Tag wechseln möchten, klicken Sie auf den gewünschten Tag.

## Terminanfragen

### Festlegen einer Besprechung

Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verbunden ist, das den BlackBerry® Internet Service oder einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunknetzanbieter oder Ihrem Systemadministrator.

1. Drücken Sie innerhalb eines Kalenders dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Geben Sie die Besprechungsinformationen ein.
4. Wenn es sich um eine wiederkehrende Besprechung handelt, ändern Sie das Feld **Wiederholung**.
5. Klicken Sie mit dem Trackball.
6. Klicken Sie auf **Teilnehmer einladen**.
7. Klicken Sie auf einen Ansprechpartner.
8. Um Ihrer Besprechung weitere Ansprechpartner hinzuzufügen, wiederholen Sie die Schritte 5 bis 7.
9. Klicken Sie mit dem Trackball.
10. Klicken Sie auf **Speichern**.

**Anmerkung:** Wenn Ihrem Gerät mehrere E-Mail-Adressen zugeordnet sind, können Sie im Feld „Eine Terminanfrage senden mit“ die E-Mail-Adresse ändern, unter der die Einladung zur Besprechung gesendet werden soll.

## Wiederholungsfelder

### Alle:

Legen Sie die Häufigkeit für Termine, Besprechungen oder Aufgaben fest, die sich täglich, wöchentlich oder monatlich wiederholen.

### Relatives Datum:

Legen Sie fest, ob sich der sich monatlich oder jährlich wiederholende Termin bzw. die Besprechung oder Aufgabe an einem relativen Datum wiederholt (z. B. am letzten Freitag jedes Monats).

## Antworten auf eine Besprechungseinladung

1. Drücken Sie in der Besprechungseinladung die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - **Annehmen** oder **Annehmen mit Anmerkung**
  - **Unter Vorbehalt** oder **Unter Vorbehalt mit Anmerkung**
  - **Ablehnen** oder **Ablehnen mit Anmerkung**

**Anmerkung:** Wenn Sie eine Besprechungseinladung aus der Nachrichtenliste löschen, bevor Sie sie angenommen bzw. abgelehnt haben, wird die Besprechung aus dem E-Mail-Programm Ihres Computers gelöscht.

## Ändern der Liste mit Besprechungsteilnehmern

1. Klicken Sie in einer Besprechung im Feld **Angenommen** bzw. **Abgelehnt** auf einen Ansprechpartner.
2. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - **Teilnehmer einladen**
  - **Teilnehmer ändern**
  - **Teilnehmer entfernen**
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Senden von E-Mails an alle Besprechungsteilnehmer

Vergewissern Sie sich, dass Sie der Organisator der Besprechung sind.

1. Klicken Sie in einer Besprechung, einer Besprechungseinladung oder einer Terminantwort mit dem Trackball.
2. Klicken Sie auf **E-Mail an alle Teilnehmer**.

## Kontaktieren eines Besprechungsteilnehmers

Vergewissern Sie sich, dass Sie der Organisator der Besprechung sind.

1. Markieren Sie in einer Besprechung, einer Besprechungseinladung oder einer Terminantwort den gewünschten Ansprechpartner.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.

3. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp oder auf **Anruf <Kontakt>**.

## Anzeigen des Kalenders beim Beantworten einer Besprechungseinladung

1. Drücken Sie in der Besprechungseinladung die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Kalender anzeigen**.

Sie kehren zur Besprechungseinladung zurück, indem Sie die **Esc**-Taste drücken.

## Kalenderoptionen

### Festlegen der Standardkalenderansicht

1. Drücken Sie innerhalb eines Kalenders die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Erste Ansicht**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Einstellen der Standarderinnerungszeit für Kalendereinträge

1. Drücken Sie in einem Kalender die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Setzen Sie das Feld **Standarderinnerung** auf den gewünschten Wert.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Ändern der Start- und Endzeiten für Tage

1. Drücken Sie innerhalb eines Kalenders die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Stellen Sie in den Feldern **Beginn des Tages** und **Ende des Tages** die gewünschten Werte ein.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Ändern einer Erinnerungszeit für Erinnerungen

1. Drücken Sie in einem Kalender oder einer Aufgabenliste die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Erneut erinnern**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.

5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ändern der E-Mail-Adresse, die zum Versenden von Nachrichten oder Besprechungsanfragen verwendet wird

Prüfen Sie, ob Ihr BlackBerry®-Gerät mit mehreren E-Mail-Konten verknüpft ist.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Standarddienste**.
3. Ändern Sie das Feld **CMIME-Nachrichtenübermittlung** auf den gewünschten Wert.
4. Drücken Sie dieMenütaste.
5. Klicken Sie auf **Speichern**

## Anzeigen von Aufgaben im Kalender

1. Drücken Sie innerhalb eines Kalenders dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Aufgaben anzeigen** auf **Ja**.
4. Drücken Sie dieMenütaste.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ändern des ersten Wochentags

1. Drücken Sie innerhalb eines Kalenders dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Erster Wochentag**.
4. Drücken Sie dieMenütaste.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ausblenden der Freizeit in der Tagesordnungsansicht

1. Drücken Sie innerhalb eines Kalenders dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Freizeit in Tagesordnungsansicht anzeigen** auf **Nein**.
4. Drücken Sie dieMenütaste.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anzeigen einer längeren Betreffzeile in der Tagesordnungsansicht

1. Drücken Sie im Kalender dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.

3. Ändern Sie das Feld **Freizeit in Tagesordnungsansicht anzeigen** auf **Nein**.
4. Drücken Sie dieMenütaste.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ändern der Speicherdauer von Kalendereinträgen

1. Drücken Sie innerhalb eines Kalenders dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Ändern Sie den Eintrag im Feld **Termin beibehalten**.
4. Drücken Sie dieMenütaste.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Ihr BlackBerry®-Gerät löscht Kalendereinträge, die älter sind als die von Ihnen festgelegte Anzahl von Tagen.

Geben Sie zum Wiederherstellen von Kalendereinträgen im Feld **Termin beibehalten** eine längere Zeitdauer ein. Kalendereinträge, die Sie innerhalb der festgelegten Zeitdauer auf dem BlackBerry®-Gerät empfangen haben, werden in einem Kalender angezeigt.

## Deaktivieren Sie die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird.

Sie können die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Nachrichten, Anruflisten, Ansprechpartnern, Kalendereinträgen, Aufgaben, Notizen oder Kennwörtern angezeigt wird, abschalten.

1. Drücken Sie in einer Anwendung dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie ggf. auf **Allgemeine Optionen**.
4. Ändern Sie das Feld **Löschvorgang bestätigen** auf **Nein**.
5. Drücken Sie dieMenütaste.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anzeigen der Anzahl von Einträgen im Kalender

1. Drücken Sie innerhalb eines Kalenders dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf einen Kalender.
4. Klicken Sie auf **Optionen**.

Im Feld „Anzahl der Einträge“ wird die Anzahl der im Kalender gespeicherten Einträge angezeigt.

## Mehrere Kalender

### Informationen zu mehreren Kalendern

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät mit mehreren E-Mail-Konten verknüpft ist, können sich darauf auch mehrere Kalender befinden. Wenn Ihr Gerät z. B. mit einem beruflich und einem privat genutzten E-Mail-Konto verknüpft ist, könnten Sie auf dem Gerät einen Kalender für den Beruf und einen für das Privatleben führen. Wenn Sie mehrere Kalender auf dem Gerät führen, können Sie in jedem Kalender Termine und Besprechungen planen und verwalten. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunknetzanbieter.

### Wechseln des Kalenders

Prüfen Sie, ob auf Ihrem BlackBerry®-Gerät mehrere Kalender zur Verfügung stehen.

1. Drücken Sie innerhalb eines Kalenders die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Kalender anzeigen**.
3. Klicken Sie auf einen Kalender.

### Differenzieren von Kalendern durch Farben

Prüfen Sie, ob auf Ihrem BlackBerry®-Gerät mehrere Kalender zur Verfügung stehen.

1. Drücken Sie innerhalb eines Kalenders die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf einen Kalender.
4. Klicken Sie auf **Optionen**.
5. Ändern Sie das Feld **Farbe**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Ändern des Kalenders, der an Termine erinnert

Prüfen Sie, ob auf Ihrem BlackBerry®-Gerät mehrere Kalender zur Verfügung stehen.

1. Drücken Sie innerhalb eines Kalenders die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf einen Kalender.
4. Klicken Sie auf **Optionen**.
5. Ändern Sie den Eintrag im Feld **Erinnerungen anzeigen**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ändern des Standardkalenders

Prüfen Sie, ob auf Ihrem BlackBerry®-Gerät mehrere Kalender zur Verfügung stehen.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Standarddienste**.
3. Ändern Sie das Feld **Kalender (CICAL)**.
4. Drücken Sie die Menütaste.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Tastenkombinationen für den Kalender

Damit die Tastenkombinationen in der Tagesansicht funktionieren, legen Sie in den Kalenderoptionen für das Feld **Schnelleintrag aktivieren** die Option **Nein** fest.

- Um einen Termin festzulegen, drücken Sie die Taste (.) (Punkt).
- Um zum nächsten Tag, zur nächsten Woche oder zum nächsten Monat zu wechseln, drücken Sie **9**.
- Um zum vorherigen Tag, zur vorherigen Woche oder zum vorherigen Monat zu wechseln, drücken Sie **3**.
- Um die Zeit um eine Stunde zu erhöhen, drücken Sie die **2**.
- Um die Zeit um eine Stunde zu verringern, drücken Sie die **8**.
- Um zum aktuellen Datum zu wechseln, drücken Sie die Ausrufezeichen-Taste (!).

## Fehlerbehebung im Kalender

### Ich kann keine Termine über mehrere Tage erstellen

Wenn Sie IBM® Lotus Notes® verwenden, können Sie keine Termine über mehrere Tage erstellen.

### Ich kann beim Festlegen von Terminen nicht alle Felder einrichten

Wenn Sie IBM® Lotus Notes® verwenden, können Sie beim Bearbeiten eines Termins oder einer Besprechung nur die Felder **Betreff**, **Ort**, **Erinnerung** und **Anmerkungen** sowie das Kontrollkästchen **Als privat kennzeichnen** bearbeiten.

### Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt

Wenn Sie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät Termine oder Besprechungen festlegen, die spezielle Zeichen oder Akzente enthalten, kann es vorkommen, dass Ihr Computer diese Zeichen nicht unterstützt.

Vergewissern Sie sich, dass Sie auf Ihrem Computer die richtige Standardcodeseite verwenden und dass die korrekte Schriftart installiert ist. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zum Betriebssystem Ihres Computers.



# Aufgaben

## Grundlegende Informationen zu Aufgaben

### Erstellen einer Aufgabe

1. Drücken Sie in der Aufgabenliste die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Neu**
3. Geben Sie die Aufgabeninformationen ein.
4. Legen Sie ein Fälligkeitsdatum für die Aufgabe fest.
5. Wenn es sich um eine wiederkehrende Aufgabe handelt, geben Sie die Option im Feld **Wiederholung** an.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**

### Wiederholungsfelder

#### **Alle:**

Legen Sie die Häufigkeit für Termine, Besprechungen oder Aufgaben fest, die sich täglich, wöchentlich oder monatlich wiederholen.

#### **Relatives Datum:**

Legen Sie fest, ob sich der sich monatlich oder jährlich wiederholende Termin bzw. die Besprechung oder Aufgabe an einem relativen Datum wiederholt (z. B. am letzten Freitag jedes Monats).

### Ändern einer Aufgabe

1. Markieren Sie eine Aufgabe in der Aufgabenliste.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Öffnen**.
4. Ändern Sie die Aufgabeninformationen.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Ändern des Status einer Aufgabe

1. Markieren Sie eine Aufgabe in der Aufgabenliste.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um die Aufgabe als abgeschlossen kenntlich zu machen, klicken Sie auf **Als abgeschlossen markieren**.

- Um die Aufgabe als Verschoben, in Bearbeitung oder im Wartestatus zu markieren, klicken Sie auf **Offen**. Richten Sie das Feld **Status** ein. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Verbergen abgeschlossener Aufgaben

1. Drücken Sie in der Aufgabenliste die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Ausblenden abgeschlossen**.

## Weiterleiten von Aufgaben oder Notizen

1. Markieren Sie in der Aufgaben- oder Notizenliste eine Aufgabe bzw. eine Notiz.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Weiterleiten als**.
4. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

## Rechtschreibprüfung

Sie können die Rechtschreibung von Ihnen erstellter Nachrichten, Kalendereinträge, Aufgaben oder Notizen prüfen.

1. Drücken Sie in einer Nachricht, einem Kalendereintrag, einer Aufgabe oder einer Notiz die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Rechtschreibprüfung**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Nehmen Sie die vorgeschlagene Schreibweise an, indem Sie auf das markierte Wort klicken.
  - Ignorieren Sie die vorgeschlagene Schreibweise, indem Sie auf die **Esc**-Taste drücken.
  - Ignorieren Sie jedes Auftreten der vorgeschlagenen Schreibweise, indem Sie die **Menütaste** drücken. Klicken Sie auf **Alle Ignorieren**.
  - Fügen Sie das Wort zum benutzerdefinierten Wörterbuch hinzu, indem Sie die **Menütaste** drücken. Klicken Sie auf die Option zum Hinzufügen zum Wörterbuch.
  - Um die Rechtschreibprüfung abzubrechen, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf die Option zum Abbrechen der Rechtschreibprüfung.

## Löschen einer Aufgabe

1. Markieren Sie eine Aufgabe in der Aufgabenliste.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Löschen**.

# Kategorien

## Info über Kategorien

Sie können Kategorien zur Gruppierung Ihrer Ansprechpartner, Aufgaben und Notizen erstellen. Sie können auch die Anzahl der im Adressbuch angezeigten Ansprechpartner, Aufgaben und Notizen entsprechend der Kategorien verringern.

Kategorienamen berücksichtigen keine Groß-/Kleinschreibung. Sie können einem Ansprechpartner, einer Aufgabe oder einer Notiz mehrere Kategorien zuweisen. Wenn Sie IBM® Lotus Notes® verwenden, können Sie mehr als eine Kategorie auf eine Aufgabe auf dem BlackBerry®-Gerät anwenden. Es wird jedoch nur eine Kategorie mit der Aufgabe in Lotus Notes synchronisiert.

Kategorien werden für das Adressbuch, die Aufgabenliste und die Notizenliste freigegeben und in einer Anwendung vorgenommene Änderungen werden auf alle Anwendungen angewandt.

## Erstellen einer Kategorie für Ansprechpartner, Aufgaben oder Notizen

1. Drücken Sie im Adressbuch, in der Aufgabenliste oder in der Notizenliste die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Filter**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Neu**.
5. Geben Sie einen Namen für die Kategorie ein.
6. Drücken Sie zweimal die **Eingabetaste**.

## Erstellen von Kategorien für Ansprechpartner, Aufgaben oder Notizen

1. Drücken Sie beim Erstellen oder Ändern eines Ansprechpartners, einer Aufgabe oder einer Notiz die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Kategorien**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der Kategorie.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**

## Sortieren von Ansprechpartnern, Aufgaben oder Notizen nach Kategorie

1. Drücken Sie im Adressbuch, in der Aufgabenliste oder in der Notizenliste die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Filter**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der Kategorie.

## Löschen eines Ansprechpartners, einer Aufgabe oder einer Notiz aus einer Kategorie

1. Drücken Sie beim Ändern eines Ansprechpartners, einer Aufgabe oder einer Notiz die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Kategorien**.

3. Markieren Sie eine Kategorie.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der ausgewählten Kategorie.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**

## Löschen einer Kategorie

1. Drücken Sie im Adressbuch, in der Aufgabenliste oder in der Notizenliste die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Filter**.
3. Markieren Sie eine Kategorie.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Löschen**

**Anmerkung:** Wenn Sie eine Kategorie löschen, bleiben die Ansprechpartner, Aufgaben und Notizen in dieser Kategorie erhalten.

## Optionen der Aufgabenliste

### Sortieren von Ansprechpartnern oder Aufgaben

1. Drücken Sie im Adressbuch oder in der Aufgabenliste die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Sortieren nach**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**

### Ändern einer Erinnerungszeit für Erinnerungen

1. Drücken Sie in einem Kalender oder einer Aufgabenliste die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Erneut erinnern**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Anzeigen von Aufgaben im Kalender

1. Drücken Sie im Kalender die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Wählen Sie für das Feld **Aufgaben anzeigen** die Option **Ja**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.

5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### **Deaktivieren Sie die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird.**

Sie können die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Nachrichten, Anruflisten, Ansprechpartnern, Kalendereinträgen, Aufgaben, Notizen oder Kennwörtern angezeigt wird, abschalten.

1. Drücken Sie in einer Anwendung dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie ggf. auf **Allgemeine Optionen**.
4. Ändern Sie das Feld **Löschvorgang bestätigen** auf **Nein**.
5. Drücken Sie dieMenütaste.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

### **Anzeigen der auf Ihrem Gerät gespeicherten Anzahl an Ansprechpartnern, Aufgaben oder Notizen**

1. Drücken Sie im Adressbuch, in der Aufgaben- oder der Notizenliste dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.

Das Feld „Anzahl der Einträge“ zeigt die Anzahl der Ansprechpartner, Aufgaben oder Notizen an, die auf Ihrem BlackBerry®-Gerät gespeichert sind.



# Notizen

## Grundlegende Informationen zu Notizen

### Erstellen einer Notiz

1. Drücken Sie in der Notizenliste die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Neu**
3. Geben Sie die Notizeninformationen ein.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**

### Ändern von Notizen

1. Markieren Sie in der Notizenliste eine Notiz.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
4. Ändern Sie die Notizinformationen.
5. Klicken Sie mit dem Trackball.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

### Weiterleiten von Aufgaben oder Notizen

1. Markieren Sie in der Aufgaben- oder Notizenliste eine Aufgabe bzw. eine Notiz.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Weiterleiten als**.
4. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

### Rechtschreibprüfung

Sie können die Rechtschreibung von Ihnen erstellter Nachrichten, Kalendereinträge, Aufgaben oder Notizen prüfen.

1. Drücken Sie in einer Nachricht, einem Kalendereintrag, einer Aufgabe oder einer Notiz die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Rechtschreibprüfung**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Nehmen Sie die vorgeschlagene Schreibweise an, indem Sie auf das markierte Wort klicken.
  - Ignorieren Sie die vorgeschlagene Schreibweise, indem Sie auf die **Esc**-Taste drücken.
  - Ignorieren Sie jedes Auftreten der vorgeschlagenen Schreibweise, indem Sie die **Menütaste** drücken. Klicken Sie auf **Alle Ignorieren**.

- Fügen Sie das Wort zum benutzerdefinierten Wörterbuch hinzu, indem Sie dieMenütaste drücken. Klicken Sie auf die Option zum Hinzufügen zum Wörterbuch.
- Um die Rechtschreibprüfung abzubrechen, drücken Sie dieMenütaste. Klicken Sie auf die Option zum Abbrechen derRechtschreibprüfung.

## Löschen einer Notiz

1. Markieren Sie in der Notizenliste eine Notiz.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Löschen**

## Kategorien

### Info über Kategorien

Sie können Kategorien zur Gruppierung Ihrer Ansprechpartner, Aufgaben und Notizen erstellen. Sie können auch die Anzahl der im Adressbuch angezeigten Ansprechpartner, Aufgaben und Notizen entsprechend der Kategorien verringern.

Kategorienamen berücksichtigen keine Groß-/Kleinschreibung. Sie können einem Ansprechpartner, einer Aufgabe oder einer Notiz mehrere Kategorien zuweisen. Wenn Sie IBM® Lotus Notes® verwenden, können Sie mehr als eine Kategorie auf eine Aufgabe auf dem BlackBerry®-Gerät anwenden. Es wird jedoch nur eine Kategorie mit der Aufgabe in Lotus Notes synchronisiert.

Kategorien werden für das Adressbuch, die Aufgabenliste und die Notizenliste freigegeben und in einer Anwendung vorgenommene Änderungen werden auf alle Anwendungen angewandt.

### Erstellen einer Kategorie für Ansprechpartner, Aufgaben oder Notizen

1. Drücken Sie im Adressbuch, in der Aufgabenliste oder in der Notizenliste dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Filter**.
3. Drücken Sie dieMenütaste.
4. Klicken Sie auf **Neu**.
5. Geben Sie einen Namen für die Kategorie ein.
6. Drücken Sie zweimal die **Eingabetaste**.

### Erstellen von Kategorien für Ansprechpartner, Aufgaben oder Notizen

1. Drücken Sie beim Erstellen oder Ändern eines Ansprechpartners, einer Aufgabe oder einer Notiz die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Kategorien**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der Kategorie.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**

## Sortieren von Ansprechpartnern, Aufgaben oder Notizen nach Kategorie

1. Drücken Sie im Adressbuch, in der Aufgabenliste oder in der Notizenliste die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Filter**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der Kategorie.

## Löschen eines Ansprechpartners, einer Aufgabe oder einer Notiz aus einer Kategorie

1. Drücken Sie beim Ändern eines Ansprechpartners, einer Aufgabe oder einer Notiz die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Kategorien**.
3. Markieren Sie eine Kategorie.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der ausgewählten Kategorie.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**

## Löschen einer Kategorie

1. Drücken Sie im Adressbuch, in der Aufgabenliste oder in der Notizenliste die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Filter**.
3. Markieren Sie eine Kategorie.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Löschen**

**Anmerkung:** Wenn Sie eine Kategorie löschen, bleiben die Ansprechpartner, Aufgaben und Notizen in dieser Kategorie erhalten.

## Optionen der Notizenliste

### Deaktivieren Sie die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird.

Sie können die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Nachrichten, Anruflisten, Ansprechpartnern, Kalendereinträgen, Aufgaben, Notizen oder Kennwörtern angezeigt wird, abschalten.

1. Drücken Sie in einer Anwendung die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie ggf. auf **Allgemeine Optionen**.
4. Ändern Sie das Feld **Löschvorgang bestätigen** auf **Nein**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anzeigen der auf Ihrem Gerät gespeicherten Anzahl an Ansprechpartnern, Aufgaben oder Notizen

1. Drücken Sie im Adressbuch, in der Aufgaben- oder der Notizenliste die Menütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.

Das Feld „Anzahl der Einträge“ zeigt die Anzahl der Ansprechpartner, Aufgaben oder Notizen an, die auf Ihrem BlackBerry®-Gerät gespeichert sind.

# Alarm

## Info über den Alarm

In der Alarmfunktion des BlackBerry®-Geräts können Sie ein Erinnerungssignal festlegen, das täglich oder nur an Werktagen jeweils zur selben Zeit ertönt. Sie können auch eine Schlummerzeit für den Alarm sowie die Lautstärke des Alarms festlegen.

Auch wenn Sie das Gerät mit der Ein-/Aus-Taste oder durch Klicken auf „Gerät ausschalten“ und „Ausschalten“ abschalten, hören Sie den Erinnerungston zur gewünschten Zeit.

## Einschalten des Alarms

1. Unter Alarm ändern Sie das Feld **Täglicher Alarm** auf **Ein** oder **Nur an Werktagen**.
2. Ändern Sie die Alarmoptionen.

Im Statusbereich des Geräts wird neben dem Datum ein Klingelsymbol angezeigt.

## Ausschalten des Alarms

- Wenn die Funktion für eine erneute Erinnerung nicht aktiviert ist, drücken Sie eine beliebige Taste.
- Wenn die Funktion für eine erneute Erinnerung aktiviert ist, klicken Sie auf **Erneut erinnern**.



# Rechner

## Verwenden des Taschenrechners

- Um eine Taste des Taschenrechners zu drücken, drücken Sie die entsprechende Taste auf der Tastatur des BlackBerry®-Geräts.
- Um die Alternativfunktion einer Taste auf dem Taschenrechner zu verwenden, drücken Sie die **Alt**-Taste und die entsprechende Taste auf der Gerätetastatur.

## Umrechnen von Maßeinheiten

1. Geben Sie eine Zahl in den Rechner ein.
2. Klicken Sie mit dem Trackball.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um die Zahl von einer britischen in eine metrische Einheit umzuwandeln, klicken Sie auf **In das metrische System**.
  - Um die Zahl von einer metrischen in eine britische Einheit umzuwandeln, klicken Sie auf **Aus dem metrischen System**.
4. Klicken Sie auf einen Umwandlungstyp.



# Bluetooth-Technologie

## Grundlagen der Bluetooth-Technologie

### Informationen zur Bluetooth-Technologie

Mit Hilfe der Bluetooth®-Technologie können Sie eine drahtlose Verbindung zwischen Ihrem BlackBerry®-Gerät und einem Bluetooth-fähigen Gerät (z. B. einer Freisprechanlage oder einem drahtlosen Stereo-Headset) herstellen. Wenn Sie das BlackBerry-Gerät mit einem Bluetooth-fähigen Gerät gekoppelt haben, können Sie eine Verbindung zu diesem Bluetooth-fähigen Gerät herstellen, wenn es sich innerhalb der Reichweite Ihres BlackBerry-Geräts befindet (normalerweise ist dieser Bereich ein Umkreis von etwa 10 Metern).

Wenn Sie Bluetooth aktivieren oder Ihr BlackBerry-Gerät mit einem anderen Bluetooth-fähigen Gerät verbinden, werden im Gerätestatusabschnitt des Bildschirms Bluetooth-Symbole angezeigt. Weitere Informationen zu Bluetooth finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem BlackBerry-Gerät.

### Einschalten der Bluetooth-Technologie

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bluetooth**.
2. Drücken Sie die Taste .
3. Klicken Sie auf **Bluetooth aktivieren**.

Zum Deaktivieren der Bluetooth®-Technologie drücken Sie die Taste . Klicken Sie auf **Bluetooth deaktivieren**.

### Koppeln mit einem Bluetooth-fähigen Gerät

Manche Bluetooth®-fähige Geräte haben voreingestellte Kennschlüssel, die eingegeben werden müssen, ehe eine Kopplung durchgeführt werden kann.

1. In der Bluetooth-Setupanwendung **Geräte von hier aus suchen** oder **Ermittlung meines Geräts zulassen** anklicken.
2. Klicken Sie auf **OK**.
3. Klicken Sie falls nötig auf ein Bluetooth-fähiges Gerät.
4. Geben Sie falls nötig auf Ihrem BlackBerry®-Gerät den Kennschlüssel für das Bluetooth-fähige Gerät ein.
5. Geben Sie falls nötig auf dem Bluetooth-fähigen Gerät den Kennschlüssel für das Bluetooth-fähige Gerät ein.

### Herstellen einer Verbindung zu einem Bluetooth-fähigen Geräte

Stellen Sie sicher, dass die Bluetooth-Technologie aktiviert und das BlackBerry®-Gerät mit einem Bluetooth-fähigen Gerät gekoppelt ist.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bluetooth**.
2. Klicken Sie auf ein Bluetooth-fähiges Gerät.
3. Klicken Sie auf **Verbinden**.

## Umschalten zu einem gekoppelten Bluetooth-fähigen Gerät während eines Anrufs

Stellen Sie sicher, dass die Bluetooth-Technologie aktiviert und das BlackBerry®-Gerät mit einem Bluetooth-fähigen Gerät gekoppelt ist.

1. Drücken Sie während eines Gesprächs die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Bluetooth-Gerät <aktivieren>**.

## Ansprechpartner für gekoppelte Bluetooth-fähige Freisprechanlagen freigeben

Stellen Sie sicher, dass die Bluetooth®-Technologie aktiviert und das BlackBerry®-Gerät mit einer Bluetooth-fähigen Freisprechanlage gekoppelt ist.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bluetooth**.
2. Klicken Sie auf eine Bluetooth-fähige Freisprechanlage.
3. Klicken Sie auf **Verbinden**.
4. Drücken Sie dieMenütaste.
5. Klicken Sie auf **Adressbuch übertragen**.

## Empfangen einer Mediendatei mit Bluetooth-Technologie

Stellen Sie sicher, dass dieBluetooth®-Technologie aktiviert und das BlackBerry®-Gerät mit einem Bluetooth-fähigen Gerät gekoppelt ist.

1. Klicken Sie in der Medienanwendung auf einen Medientyp.
2. Drücken Sie dieMenütaste.
3. Klicken Sie auf **Per Bluetooth empfangen**.
4. Klicken Sie auf **Ja**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Weiterleiten einer Mediendatei

Wenn Sie eine Mediendatei mit Bluetooth® weiterleiten, vergewissern Sie sich, dass Bluetooth eingeschaltet ist und dass Ihr BlackBerry®-Gerät an ein Bluetooth-fähiges Gerät gekoppelt ist.

Es können nur Mediendateien übermittelt werden, die vorher hinzugefügt wurden.

1. Klicken Sie in der Medienanwendung auf einen Medientyp.
2. Klicken Sie ggf. auf eine Kategorie.
3. Markieren Sie die gewünschte Mediendatei.
4. Drücken Sie dieMenütaste.
5. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - **Als E-Mail senden**
  - **Als MMS senden**
  - **Per Bluetooth senden**

## Umbenennen eines gekoppelten Bluetooth-fähigen Geräts

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bluetooth**.
2. Klicken Sie auf ein gekoppeltes Bluetooth®-fähiges Gerät.
3. Klicken Sie auf **Geräteeigenschaften**.
4. Ändern Sie im Feld **Geräteiname** den Namen des Bluetooth-fähigen Geräts.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

## Löschen eines gekoppelten Bluetooth-fähigen Geräts

Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät nicht mit dem Bluetooth®-Gerät verbunden ist.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bluetooth**.
2. Klicken Sie auf ein Bluetooth-fähiges Gerät.
3. Klicken Sie auf **Gerät löschen**.

## Optionen der Bluetooth-Technologie

### Verhindern, dass das Gerät Ansprechpartner für Bluetooth-fähige Geräte freigibt

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bluetooth**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Setzen Sie das Feld **Adressbuchübertragung** auf **Deaktiviert**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

Um Ansprechpartner für Bluetooth®-fähige Geräte freizugeben, setzen Sie das Feld **Adressbuchübertragung** auf **Aktiviert**.

### Beschränken ausgehender Anrufe

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bluetooth**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Setzen Sie das Feld **Ausgehende Anrufe zulassen** auf **Nie** oder **Wenn nicht gesperrt**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

## Aktivieren des erkennbaren Modus des BlackBerry-Geräts

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bluetooth**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Setzen Sie das Feld **Erkennbar** auf **Ja**
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

## Ändern des Kopplungsnamens für das BlackBerry-Gerät

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bluetooth**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Geben Sie in das Feld **Gerätename** einen Namen für das BlackBerry®-Gerät ein.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

## Ausschalten der Benachrichtigung für Bluetooth-Verbindungen

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bluetooth**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Setzen Sie das Feld **LED-Verbindungsanzeige** auf **Aus**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

Wenn Sie die Bluetooth®-Benachrichtigung für Verbindungen wieder einschalten möchten, setzen Sie das Feld **LED-Verbindungsanzeige** auf **Ja**.

## Deaktivieren der Eingabeaufforderung, die beim Verbinden oder Koppeln angezeigt wird

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bluetooth**.
2. Klicken Sie auf ein Bluetooth®-fähiges Gerät.
3. Klicken Sie auf **Geräteigenschaften**.
4. Setzen Sie das Feld **Vertrauenswürdig** auf **Ja**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

Um die Eingabeaufforderung wieder zu aktivieren, setzen Sie das Feld **Vertrauenswürdig** auf **Nein**.

## Fehlerbehebung für die Bluetooth-Technologie

### Ich kann auf einem Bluetooth-fähigen Gerät keinen Kennschlüssel eingeben

Wenn auf einem Bluetooth®-fähigen Gerät kein Kennschlüssel eingegeben werden kann, könnte dieser bereits eingegeben sein. Geben Sie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät im Feld **Kennschlüssel für <Gerätename> eingeben** die Nummer **0000** ein.

### Meine Liste gekoppelter Bluetooth-fähiger Geräte wird nicht angezeigt

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass die Bluetooth®-Technologie aktiviert ist.
- Stellen Sie sicher, dass Sie Bluetooth-fähige Geräte der Liste der gekoppelten Bluetooth-fähigen Geräte hinzugefügt haben.

### Ich kann keine Kopplung mit einem Bluetooth-fähigen Gerät durchführen

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem Bluetooth®-fähigen Gerät kompatibel ist. In der Dokumentation zum Bluetooth-fähigen Gerät finden Sie weitere Informationen hierzu.
- Das Bluetooth-fähige Gerät braucht etwas Zeit, um Ihr BlackBerry-Gerät zu erkennen. In der Bluetooth-Anwendung zur Einrichtung klicken Sie auf **Ermittlung meines Geräts zulassen**.
- Deaktivieren Sie die Verschlüsselung von Bluetooth-Verbindungen zwischen Ihrem BlackBerry-Gerät und dem Bluetooth-fähigen Gerät. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bluetooth**. Klicken Sie auf ein Bluetooth-fähiges Gerät. Klicken Sie auf **Geräteeigenschaften**. Ändern Sie das Feld **Verschlüsselung** auf **Deaktiviert**. Drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Ich kann keine Ansprechpartner für ein gekoppeltes Bluetooth-fähiges Gerät freigeben

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass die Bluetooth®-Technologie aktiviert ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem Bluetooth-fähigen Gerät gekoppelt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass in den Bluetooth-Optionen das Feld **Adressbuchübertragung** auf **Aktiviert** gesetzt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Gerät mit einem Bluetooth-fähigen Gerät verbunden ist, das das Handsfree- oder Object Push-Profil unterstützt. Weitere Information zu unterstützten Profilen entnehmen Sie bitte den Unterlagen zum jeweiligen Bluetooth-fähigen Gerät.



# Datum und Uhrzeit

## Einstellen von Datum und Uhrzeit

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Datum/Uhrzeit**.
2. Stellen Sie Datum und Uhrzeit ein.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**

## Automatisches Abrufen von Datum und Uhrzeit aus drahtlosen Netzwerken

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Datum/Uhrzeit**.
2. Ändern Sie das Feld **Zeitzone**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um Datum und Uhrzeit von dem drahtlosen Netzwerk abzurufen, mit dem Ihr BlackBerry®-Gerät verbunden ist, stellen Sie das Feld **Datum-/Uhrzeitquelle** auf **Netz** ein.
  - Um Datum und Uhrzeit vom BlackBerry-Netzwerk abzurufen, stellen Sie das Feld **Datum-/Uhrzeitquelle** auf **BlackBerry** ein.
4. Drücken Sie dieMenütaste.
5. Klicken Sie auf **Uhrzeit aktualisieren**.
6. Drücken Sie dieMenütaste.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um die Zeit selbst einzustellen, stellen Sie das Feld **Datum-/Uhrzeitquelle** auf **Aus** ein.

## Fehlerbehebung bei Datum und Uhrzeit

### Auf dem Gerät wird die falsche Uhrzeit verwendet

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Wenn Sie in eine andere Zeitzone gereist sind, stellen Sie das Feld **Zeitzone** entsprechend ein.
- Wenn das Feld **Datum-/Uhrzeitquelle** auf **Netz** eingestellt ist, versuchen Sie den Wert für das Feld **Datum-/Uhrzeitquelle** auf **BlackBerry** zu ändern.



# Benachrichtigungsprofile

## Grundlagen zu Benachrichtigungen

### Info über Benachrichtigungsprofile

Benachrichtigungsprofile legen fest, wie sie Ihr BlackBerry®-Gerät an Kalendereinträge und Aufgaben erinnert und über eingehende Nachrichten, Anrufe und Browser-Inhalte informiert. Sechs Profile wurden bereits auf Ihr Gerät geladen: „Draußen“, „Vibrieren“, „Lautlos“, „Standard“, „Nur Telefon“ und „Aus“.

Sie können diese Benachrichtigungsprofile ändern oder neue Profile erstellen. In Ihren Benachrichtigungsprofilen können Sie verschiedene Benachrichtigungsoptionen für unterschiedliche Einträge festlegen. Desweiteren haben Sie die Möglichkeit, Klingeltöne und die Lautstärke für die Benachrichtigungsmelodie festzulegen. Wenn Sie die Lautstärke für die Benachrichtigungsmelodie auf „Ansteigend“ einstellen, steigt die Lautstärke der Benachrichtigungsmelodie an.

### Wechseln von Benachrichtigungsprofilen

Klicken Sie in der Profilliste auf ein Benachrichtigungsprofil.

### Erstellen eines Benachrichtigungsprofils

1. Klicken Sie in der Profilliste auf **Erweitert**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Neues Profil**.
4. Geben Sie einen Namen für das Profil ein.
5. Markieren Sie einen Eintrag.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
8. Legen Sie die Benachrichtigungsoptionen fest.
9. Drücken Sie die **Menütaste**.
10. Klicken Sie auf **Speichern**
11. Wiederholen Sie zum Festlegen von Benachrichtigungsoptionen für einen anderen Eintrag die Schritte 5 bis 10.
12. Drücken Sie die **Menütaste**.
13. Klicken Sie auf **Speichern**

### Ändern eines Benachrichtigungsprofils

1. Klicken Sie in der Profilliste auf **Erweitert**.
2. Markieren Sie ein Benachrichtigungsprofil.

3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
5. Ändern Sie das Benachrichtigungsprofil.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**

## Löschen eines Benachrichtigungsprofils

Sie können nur Benachrichtigungsprofile löschen, die Sie selbst erstellt haben.

1. Klicken Sie in der Profilliste auf **Erweitert**.
2. Markieren Sie ein Benachrichtigungsprofil.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Löschen**

## Festlegen eines identischen Klingeltons für alle Benachrichtigungsprofile

1. Klicken Sie in der Profilliste auf **Erweitert**.
2. Markieren Sie ein Benachrichtigungsprofil.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Melodien anzeigen**.
5. Klicken Sie auf einen Medienordner, in dem Klingeltöne gespeichert sind.
6. Markieren Sie einen Klingelton.
7. Drücken Sie die **Menütaste**.
8. Klicken Sie auf **Als Telefonmelodie festlegen**.

## Verhindern von Benachrichtigungen während Anrufen

1. Klicken Sie in der Profilliste auf **Erweitert**.
2. Markieren Sie ein Benachrichtigungsprofil.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
5. Markieren Sie einen Eintrag.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
8. Wählen Sie für das Feld **Während Anrufen benachrichtigen** die Einstellung **Nein**.
9. Drücken Sie die **Menütaste**.
10. Klicken Sie auf **Speichern**
11. Wiederholen Sie zum Festlegen des Feldes **Während Anrufen benachrichtigen** für einen anderen Eintrag die Schritte 5 bis 10.
12. Drücken Sie die **Menütaste**.

13. Klicken Sie auf **Speichern**

## Stummschalten des Geräts

Führen Sie in der Profilliste eine der folgenden Aktionen durch:

- Wenn Sie nur per LED benachrichtigt werden möchten, klicken Sie auf **Lautlos**.
- Wenn Sie nur per Vibration benachrichtigt werden möchten, klicken Sie auf **Vibrieren**.
- Klicken Sie zum Ausschalten aller Benachrichtigungen einschließlich Benachrichtigungsprofilausnahmen und LED-Benachrichtigungen auf **Aus**.

## Anzeigen der Liste mit gespeicherten Klingeltönen

1. Klicken Sie in der Profilliste auf **Erweitert**.
2. Markieren Sie ein Benachrichtigungsprofil.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Melodien anzeigen**.
5. Klicken Sie auf einen Medienordner, in dem Klingeltöne gespeichert sind.

Zur Wiedergabe eines Klingeltons markieren Sie den gewünschten Klingelton. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Wiedergeben**.

## Herunterladen eines Klingeltons

Vergewissern Sie sich, dass diese Funktion von Ihrem Mobilfunkanbieter unterstützt wird.

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf **Klingeltöne**.
2. Klicken Sie auf **Alle Klingeltöne**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Melodien herunterladen**.

## LED-Benachrichtigung

### LED-Benachrichtigung

Die LED-Leuchte oben am BlackBerry®-Gerät blinkt je nach Status in verschiedenen Farben.

#### Grün:

Sie befinden sich in einem Bereich mit Mobilfunkempfang.

#### Blau:

Ihr BlackBerry-Gerät ist mit einem Bluetooth®-fähigen Gerät verbunden.

#### Rot:

Eine neue Nachricht ist eingegangen, und in Ihrem ausgewählten Benachrichtigungsprofil ist die Benachrichtigung per LED aktiviert.

#### **Bernsteinfarben:**

Der Akku des Geräts ist erschöpft.

## **Ausschalten der Benachrichtigung für Bluetooth-Verbindungen**

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bluetooth**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Setzen Sie das Feld **LED-Verbindungsanzeige** auf **Aus**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

Wenn Sie die Bluetooth®-Benachrichtigung für Verbindungen wieder einschalten möchten, setzen Sie das Feld **LED-Verbindungsanzeige** auf **Ja**.

## **Einschalten der Sende- und Empfangsstärkebenachrichtigung**

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bildschirm/Tastatur**.
2. Stellen Sie für das Feld **LED-Abdeckungsanzeige** die Option **An** ein.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem Mobilfunknetz verbunden ist, blinkt die LED-Anzeige grün.

Um die Sende- und Empfangsstärkebenachrichtigung wieder auszuschalten, stellen Sie für das Feld **LED-Abdeckungsanzeige** die Option **Aus** ein.

## **Benutzerdefinierte Benachrichtigung**

### **Info über die benutzerdefinierte Benachrichtigung**

Sie können Ausnahmen für Benachrichtigungsprofile erstellen, so dass Sie für eingehende Nachrichten und Anrufe von bestimmten Ansprechpartnern unterschiedliche Benachrichtigungen erhalten. Beispielsweise können Sie unabhängig vom aktiven Benachrichtigungsprofil eine Profilausnahme erstellen, nach der das Profil „Draußen“ verwendet wird, wenn Sie Nachrichten und Anrufe von bestimmten Ansprechpartnern erhalten.

Das BlackBerry®-Gerät wendet Benachrichtigungsprofilausnahmen in der Reihenfolge an, in der sie in der Liste der Benachrichtigungsprofilausnahmen aufgeführt sind. Wenn Sie für einen Ansprechpartner mehrere Benachrichtigungsprofilausnahmen erstellen, sollte die Benachrichtigungsprofilausnahme, die das Gerät anwenden soll, am Anfang der Liste stehen.

Für wichtige Anrufe wurde bereits eine Benachrichtigungsprofilausnahme auf Ihr Gerät geladen. Sie können Ansprechpartner zu dieser Benachrichtigungsprofilausnahme hinzufügen oder sie auch löschen.

## Festlegen der benutzerdefinierten Benachrichtigung für Anrufe oder Nachrichten bestimmter Ansprechpartner

1. Klicken Sie in der Profilliste auf **Erweitert**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Neue Ausnahme**.
4. Geben Sie im Feld **Ausnahme** einen Namen für die Profilausnahme ein.
5. Drücken Sie im Feld **Von** die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Name hinzufügen**.
7. Klicken Sie auf einen Ansprechpartner.
8. Um einen weiteren Ansprechpartner hinzuzufügen, wiederholen Sie Schritt 5 bis 7.
9. Legen Sie im Feld **Profil verwenden** das Benachrichtigungsprofil fest, auf dem die Ausnahme beruhen sollte.
10. Aktivieren Sie zum Festlegen eines Klingeltons das Kontrollkästchen **Benutzerdefinierter Klingelton**. Legen Sie einen Klingelton fest.
11. Drücken Sie die **Menütaste**.
12. Klicken Sie auf **Speichern**

## Ändern der Reihenfolge von Benachrichtigungsprofilausnahmen

1. Klicken Sie in der Profilliste auf **Erweitert**.
2. Markieren Sie eine Benachrichtigungsprofilausnahme.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Verschieben**.
5. Drehen Sie den Trackball an die neue Position.
6. Klicken Sie mit dem Trackball.

## Ändern einer Benachrichtigungsprofilausnahme

1. Klicken Sie in der Profilliste auf **Erweitert**.
2. Markieren Sie eine Benachrichtigungsprofilausnahme.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
5. Ändern Sie die Informationen der Benachrichtigungsprofilausnahme.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**

## Ändern der Liste mit Ansprechpartnern für eine Benachrichtigungsprofilausnahme

1. Klicken Sie in der Profilliste auf **Erweitert**.

2. Markieren Sie eine Benachrichtigungsprofilausnahme.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
5. Drücken Sie im Feld **Von** die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - **Name hinzufügen**
  - **Namen ändern**
  - **Name löschen**

## Löschen einer Benachrichtigungsprofilausnahme

1. Klicken Sie in der Profilliste auf **Erweitert**.
2. Markieren Sie eine Benachrichtigungsprofilausnahme.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Löschen**

## Informationen zu benutzerdefinierten Klingeltönen

Sie können einem Ansprechpartner einen benutzerdefinierten Klingelton zuweisen, ohne andere Benachrichtigungen zu ändern.

Die Optionen für benutzerdefinierte Klingeltöne werden zusammen mit Ihren Ansprechpartnern und Benachrichtigungsprofilen angezeigt. Wenn Sie einem Ansprechpartner einen benutzerdefinierten Klingelton zuweisen, wird in der Benachrichtigungsprofilliste eine neue Profilausnahme als „Anrufe von <Ansprechpartner>“ angezeigt. Benachrichtigungsprofilausnahmen werden für Ihre Ansprechpartner und Benachrichtigungsprofile freigegeben, sodass die in der einen Anwendung vorgenommenen Änderungen auch in der anderen Anwendung übernommen werden.

Das BlackBerry®-Gerät stimmt die Lautstärke des Klingeltons mit der Lautstärke ab, die im aktiven Benachrichtigungsprofil festgelegt ist.

## Ansprechpartnern Klingeltöne zuordnen

1. Markieren Sie im Adressbuch einen Ansprechpartner.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
4. Klicken Sie mit dem Trackball.
5. Klicken Sie auf **Benutzerdefinierte Melodie hinzufügen**.
6. Legen Sie einen Klingelton fest.
7. Drücken Sie die **Menütaste**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**

## Fehlerbehebung in Benachrichtigungsprofilen

### Mein Gerät vibriert öfter als erwartet

Die Anzahl der Vibrationen des BlackBerry®-Geräts bei Anrufen wird nicht durch die in Ihrem Benachrichtigungsprofil festgelegte Anzahl der Vibrationen bestimmt. Das Gerät vibriert, bis der Anrufer oder das Mobilfunknetz die Verbindung beendet.

### Ich erhalte keine Benachrichtigung über eingehende Anrufe oder Nachrichten

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass in der Profilliste das Profil „Aus“ nicht ausgewählt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass in der Benachrichtigungsprofilausnahme das Feld **Benutzerdefinierter Klingelton** nicht auf **Ton aus** steht.

### Ich kann beim Erstellen einer „Anruf von“-Profilausnahme nicht alle Felder bearbeiten

Wenn Sie einem Ansprechpartner in Ihrem Adressbuch einen benutzerdefinierten Klingelton zuweisen, wird in der Profilliste eine „Anruf von“-Profilausnahme angezeigt. Da diese Ausnahmen nur für Anrufe gelten, können Sie nur das Feld für benutzerdefinierte Klingeltöne bearbeiten.



# BlackBerry Messenger

## Ansprechpartner

### Hinzufügen eines Ansprechpartners

Sie müssen Ihre Ansprechpartner dazu einladen, BlackBerry® Messenger zu verwenden, bevor Sie sie Ihrer Liste der Ansprechpartner hinzufügen.

1. Drücken Sie in BlackBerry® Messenger auf der Seite mit der Liste der Ansprechpartner die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Ansprechpartner hinzufügen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Falls der Ansprechpartner in Ihrem Adressbuch nicht vorhanden ist, markieren Sie den Ansprechpartner **[Einmalig]**. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Anfrage per E-Mail** oder **Anfrage per PIN**. Geben Sie eine E-Mail-Adresse oder eine PIN ein. Drücken Sie die **Eingabetaste**.
  - Falls der Ansprechpartner in Ihrem Adressbuch vorhanden ist, markieren Sie den Ansprechpartner. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Anfrage (E-Mail)** oder **Anfrage (PIN)**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Falls Sie ein Kennwort festlegen möchten und das Einladungskennwort eingeschaltet haben, geben Sie eine Frage und die dazugehörige Antwort ein. Klicken Sie auf **OK**.
  - Falls Sie kein Kennwort festlegen möchten und das Einladungskennwort eingeschaltet haben, klicken Sie auf **Abbrechen**, um mit dem nächsten Schritt fortzufahren.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Geben Sie eine Nachricht ein, um Ihrer Einladung eine benutzerdefinierte Nachricht hinzuzufügen. Klicken Sie auf **OK**. Klicken Sie auf **OK**.
  - Klicken Sie auf **OK**, um die Standard-Einladungsnachricht zu verwenden. Klicken Sie auf **OK**.

**Anmerkung:** Wenn Sie einen Ansprechpartner einladen, indem Sie eine PIN benutzen, und der Ansprechpartner in Ihrem Adressbuch vorhanden ist, wird statt der PIN der Anzeigename des Ansprechpartners angezeigt.

### Einschalten des Einladungskennworts

Wenn Sie das Einladungskennwort einschalten, wird jedes Mal, wenn Sie einen Ansprechpartner einladen, eine Frage- und Kennwortseite angezeigt.

1. Drücken Sie in BlackBerry® Messenger auf der Seite mit der Liste der Ansprechpartner die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Setzen Sie das Feld **Kennwort-Frage beim Hinzufügen von Ansprechpartnern anfordern** auf **Ja**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.

5. Klicken Sie auf **Speichern**

**Anmerkung:** Setzen Sie das Feld **Kennwort-Frage beim Hinzufügen von Ansprechpartnern anfordern** auf **Nein**, um das Einladungskennwort wieder auszuschalten.

## Antworten auf eine Einladung

1. Markieren Sie in BlackBerry® Messenger in der **Anfragengruppe** einen Ansprechpartner.
2. Klicken Sie mit dem Trackball.
3. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - **Annehmen.**
  - **Ablehnen.**
  - **Entfernen.**

**Anmerkung:** Wenn Sie Entfernen auswählen, erhält der Absender der Einladung keine Bestätigung darüber, dass Ihre Anschrift korrekt ist.

## Ausschalten der Optionen zur Weiterleitung von Einladungen

Wenn Sie die Option zur Weiterleitung von Einladungen ausschalten, können die Ansprechpartner, die Sie einladen, Einladungen nur über die E-Mail-Adresse oder PIN annehmen, an die Sie die Einladung gesendet haben. Falls diese Ansprechpartner versuchen, die Einladung über eine andere E-Mail-Adresse oder PIN anzunehmen, wird ihre Zusage abgelehnt.

1. Drücken Sie in BlackBerry® Messenger auf der Seite mit der Liste der Ansprechpartner die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Setzen Sie das Feld **Weiterleiten von Anfragen zulassen** auf **Nein**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**

**Anmerkung:** Wenn Sie BlackBerry Enterprise Server für IBM® Lotus® Domino®, BlackBerry Enterprise Server für Novell® GroupWise®, oder BlackBerry Internet Service verwenden, werden Sie möglicherweise nicht benachrichtigt, wenn Sie eine Einladung verschicken und der Empfänger sie annimmt.

## Löschen eines Ansprechpartners

1. Markieren Sie in BlackBerry® Messenger in der Gesprächsliste einen Ansprechpartner.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Ansprechpartner löschen**.

## Anzeigen der Daten eines Ansprechpartners

1. Markieren Sie in BlackBerry® Messenger in der Gesprächsliste einen Ansprechpartner.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Kontaktdaten**.

## Umbenennen eines Ansprechpartners

1. Markieren Sie in BlackBerry® Messenger in der Gesprächsliste einen Ansprechpartner.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Ansprechpartner umbenennen**.
4. Geben Sie einen Namen ein.
5. Klicken Sie auf **OK**.

## Hinzufügen einer Gruppe

1. Drücken Sie in BlackBerry® Messenger auf der Seite mit der Liste der Ansprechpartner die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Gruppe hinzufügen**.
3. Geben Sie einen Namen für die Gruppe ein.
4. Klicken Sie auf **OK**.

## Verschieben eines Ansprechpartners in eine Gruppe

1. Markieren Sie in BlackBerry® Messenger in der Gesprächsliste einen Ansprechpartner.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Ansprechpartner verschieben**.
4. Klicken Sie auf eine Gruppe.

**Anmerkung:** Ein Ansprechpartner kann jeweils nur einer Gruppe angehören. Wenn Sie einen Ansprechpartner in eine Gruppe verschieben, verlässt der Ansprechpartner die Gruppe, der er ursprünglich angehörte.

## Umbenennen einer Gruppe

1. Markieren Sie in BlackBerry® Messenger auf der Seite mit der Liste der Ansprechpartner eine Gruppe.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Gruppe umbenennen**.
4. Geben Sie einen Namen für die Gruppe ein.
5. Klicken Sie auf **OK**.

## Löschen einer Gruppe

Sie müssen Ihre Ansprechpartner aus einer Gruppe entfernen, bevor Sie diese Gruppe löschen können.

1. Markieren Sie in BlackBerry® Messenger eine Gruppe.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Gruppe löschen**.

**Anmerkung:** In Ihrer Liste der Ansprechpartner in BlackBerry Messenger muss mindestens eine Gruppe vorhanden sein. Sie können die zuletzt verbliebene Liste der Ansprechpartner nicht löschen.

## Gespräche

### Starten eines Gesprächs

1. Markieren Sie in BlackBerry® Messenger in der Gesprächsliste einen Ansprechpartner.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Gespräch beginnen**.
4. Geben Sie eine Nachricht ein.
5. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

### Eröffnen eines Gesprächs

Gespräche werden in der Gesprächs- und in der Nachrichtenliste angezeigt.

1. Markieren Sie in BlackBerry® Messenger in der Gesprächsliste einen Ansprechpartner.
2. Klicken Sie mit dem Trackball.

### Hinzufügen eines Emoticons

1. Klicken Sie beim Erstellen einer Nachricht dreimal die **Symbol-Taste**.
2. Klicken Sie auf ein Emoticon.

### Senden einer Datei an einen Ansprechpartner

1. Klicken Sie während eines Gesprächs über BlackBerry Messenger mit dem Trackball.
2. Klicken Sie auf **Datei senden**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie auf **Bild**, um ein Bild an einen Ansprechpartner zu senden.
  - Klicken Sie auf **Audio**, um eine Audiodatei an einen Ansprechpartner zu senden.
4. Klicken Sie auf eine Datei.

### Pingen eines Ansprechpartners

Wenn Sie einen Ansprechpartner pingen, vibriert dessen BlackBerry®-Gerät.

1. Klicken Sie während eines Gesprächs über BlackBerry Messenger mit dem Trackball.
2. Klicken Sie auf **Ping für Ansprechpartner**.

### Ausschalten des Ping-Vibrationsalarms

1. Drücken Sie in BlackBerry® Messenger auf der Seite mit der Liste der Ansprechpartner die **Menütaste**.

2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Setzen Sie das Feld **Beim Empfang eines Ping Vibrationsalarm auslösen** auf **Nein**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**

Setzen Sie das Feld **Beim Empfang eines Ping Vibrationsalarm** auslösen auf **Ja**, um den Ping-Vibrationsalarm wieder einzuschalten.

## Unterbinden der Anzeige von Gesprächen in der Nachrichtenliste

1. Drücken Sie in BlackBerry® Messenger auf der Seite mit der Liste der Ansprechpartner die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Setzen Sie das Feld **Gespräche in Nachrichtenliste anzeigen** auf **Nein**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**

Setzen Sie das Feld **Gespräche in Nachrichtenliste anzeigen** auf **Ja**, um die Gespräche in der Nachrichtenliste wieder anzuzeigen.

## Starten einer Konferenz

1. Klicken Sie während eines Gesprächs über BlackBerry® Messenger auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Einladen**.
3. Klicken Sie im Dropdown-Menü auf einen Ansprechpartner.
4. Klicken Sie auf **OK**.

## Kopieren eines Gesprächsverlaufs

Wenn Sie einen Gesprächsverlauf kopieren, können Sie ihn in andere Anwendungen des BlackBerry®-Geräts einfügen.

1. Klicken Sie während eines Gesprächs über BlackBerry® Messenger auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Verlauf kopieren**.

## Löschen eines Gesprächsverlaufs

1. Klicken Sie während eines Gesprächs über BlackBerry® Messenger auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Verlauf löschen**.

## Beenden eines Gesprächs

1. Klicken Sie während eines Gesprächs über BlackBerry® Messenger auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Gespräch beenden**.

## Ändern Ihres Anzeigenamens

1. Drücken Sie in BlackBerry® Messenger auf der Seite mit der Liste der Ansprechpartner die **Menütaste**.

2. Klicken Sie auf **Meine Informationen bearbeiten**.
3. Geben Sie einen Anzeigenamen ein.
4. Klicken Sie auf **OK**.

## Verfügbarkeit

### Festlegen Ihres Verfügbarkeitsstatus

1. Drücken Sie in BlackBerry® Messenger auf der Seite mit der Liste der Ansprechpartner die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Mein Status**.
3. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - **Verfügbar**
  - **Nicht verfügbar**
4. Geben Sie eine Nachricht ein, die die Ansprechpartner sehen können, wenn sie Ihre Kontaktinformationen anzeigen.
5. Klicken Sie auf **OK**.

Wenn Sie Ihren Status von Verfügbar auf Nicht verfügbar stellen, erhalten Sie BlackBerry Messenger-Nachrichten, Sie werden jedoch nicht benachrichtigt.

### Benachrichtigen lassen, wenn ein Ansprechpartner verfügbar wird

1. Markieren Sie in BlackBerry® Messenger auf der Seite mit der Liste der Ansprechpartner einen nicht verfügbaren Ansprechpartner.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Alarm festlegen**.

# Display und Tastatur

## Hintergrundbeleuchtung

### Informationen zur Hintergrundbeleuchtung

Der Bildschirm und die Tastatur auf Ihrem BlackBerry®-Gerät werden beleuchtet, so dass Sie Ihr Gerät auch bei unterschiedlichen Lichtverhältnissen verwenden können.

Die Hintergrundbeleuchtung passt sich automatisch an die Lichtverhältnisse Ihrer Umgebung an.

### Passen Sie die Helligkeit für die Hintergrundbeleuchtung an

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bildschirm/Tastatur**.
2. Legen Sie das Feld **Helligkeit der Hintergrundbeleuchtung** fest.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**

### Festlegen, wie lange die Hintergrundbeleuchtung eingeschaltet bleibt

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bildschirm/Tastatur**.
2. Wählen Sie im Feld **Hintergrundbel.-Timeout** eine Option.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**

### Abstellen des automatischen Erlöschens der Hintergrundbeleuchtung

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bildschirm/Tastatur**.
2. Ändern Sie das Feld **Hintergrundbeleuchtung automatisch abschalten** auf **Aus**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anzeigeoptionen

### Verwenden eines Bilds als Hintergrund für die Startseite

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf **Bilder**.
2. Klicken Sie auf **Meine Bilder**.

3. Markieren Sie ein Bild.
4. Drücken Sie die Taste .
5. Klicken Sie auf **Als Bild auf der Startseite verwenden**.

Sie löschen das Bild von der Startseite, indem Sie die Taste  drücken. Klicken Sie auf **Bild auf der Startseite zurücksetzen**.

## Herunterladen eines Hintergrundbilds für die Startseite

Vergewissern Sie sich, dass diese Funktion von Ihrem Mobilfunkanbieter unterstützt wird.

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf **Bilder**.
2. Klicken Sie auf **Meine Bilder**.
3. Drücken Sie die Menütaste.
4. Klicken Sie auf **Bilder herunterladen**.

## Einrichten der Anzeigeschrift

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bildschirm/Tastatur**.
2. Richten Sie die Schriftfelder ein.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**

## Info zum Organisieren von Anwendungen

In Abhängigkeit von Ihrem Thema können Anwendungssymbole auf der Startseite oder in einer Anwendungsliste erscheinen. Wenn Ihr Thema eine Anwendungsliste verwendet, werden die ersten Anwendungen der Anwendungsliste möglicherweise auf der Startseite angezeigt.

## Hinzufügen von Anwendungsordnern

1. Drücken Sie in der Anwendungsliste die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Ordner hinzufügen**.
3. Geben Sie einen Namen für den Ordner ein.
4. Um das Ordnersymbol im Feld **Symbol** zu ändern, klicken Sie mit dem Trackball. Rollen Sie mit dem Trackball, um ein Ordnersymbol zu markieren. Klicken Sie auf ein Ordnersymbol.
5. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.

## Verschieben eines Anwendungssymbols

1. Markieren Sie in der Anwendungsliste ein Anwendungssymbol.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Verschieben**.

4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Zum Verschieben des Anwendungssymbols drehen Sie den Trackball zur neuen Position. Klicken Sie mit dem Trackball.
  - Um das Anwendungssymbol in einen Anwendungsordner zu verschieben, klicken Sie auf einen Anwendungsordner.
  - Um das Anwendungssymbol aus einem Anwendungsordner zu verschieben, klicken Sie auf den Ordner **Nach oben**.

## Verbergen eines Anwendungssymbols

Je nach gewähltem Thema können Sie möglicherweise einige Anwendungssymbole nicht verbergen.

1. Markieren Sie in der Anwendungsliste ein Anwendungssymbol.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Ausblenden**.

Zeigen Sie eine verborgene Anwendung an, indem Sie auf die **Menütaste** drücken. Klicken Sie auf **Alle anzeigen**.

## Löschen eines Anwendungsordners

1. Markieren Sie in der Anwendungsliste einen Anwendungsordner.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Tastaturoptionen

### Einschalten von Tastentönen

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bildschirm**/Tastatur.
2. Legen Sie für das Feld **Tastenton** die Option **Ein** fest.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Stummschalten der Trackball-Töne

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bildschirm**/Tastatur.
2. Wählen Sie im Feld **Drehen hörbar** die Option **Ton aus**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Sie schalten die Trackball-Töne wieder ein, indem Sie das Feld **Drehen hörbar** auf **Klick** setzen.

### Festlegen der Cursor-Geschwindigkeit

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bildschirm**/Tastatur.
2. Legen Sie den Wert für das Feld **Tastenrate** fest.

3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**

## Zuweisen einer Anwendung zur einer Schnellwahl Taste

Ihr BlackBerry®-Gerät verfügt auf der linken und rechten Seite über eine Schnellwahl Taste (Komfortaste). Bei bestimmten Schemata können Sie die Anwendung, die einer Schnellwahl Taste zugewiesen wurde, nicht ändern.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bildschirm/Tastatur**.
2. Stellen Sie die Felder **Komfortaste öffnet** ein.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Einstellen der Trackball-Empfindlichkeit

Sie können einstellen, wie empfindlich der Trackball auf Tastendruck reagieren soll. Ein hoher Empfindlichkeitsgrad erfordert weniger Druck als ein niedriger Empfindlichkeitsgrad.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bildschirm/Tastatur**.
2. Legen Sie für die Felder **Horizontale Sensibilität** und **Vertikale Sensibilität** die gewünschten Werte fest.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**

## Aktivieren des Standby-Modus

Wenn Sie nicht telefonieren und das BlackBerry®-Gerät nicht verwenden, können Sie den Standby-Modus aktivieren, um ein versehentliches Drücken der Tasten zu vermeiden.

Halten Sie die Taste **Ton aus** gedrückt.

Sie deaktivieren den Standby-Modus, indem Sie die Taste **Ton aus** erneut drücken.

## Themen

### Informationen zu den Themen

Je nach Mobilfunkanbieter können Sie ein Thema auf Ihrem BlackBerry®-Gerät festlegen, um die Darstellung von Elementen wie Anwendungen, Anzeigen, Wörtern oder Symbolen zu steuern. Möglicherweise wurden bereits einige Themen auf das Gerät geladen, oder Sie können Themen im .cod-Dateiformat herunterladen.

### Wechseln von Themen

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Thema**.
2. Klicken Sie auf ein Thema.

## Löschen eines Themas

Sie können nur Themen löschen, die Sie auf Ihr BlackBerry®-Gerät heruntergeladen haben.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Thema**.
2. Markieren Sie ein Thema.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Löschen**

## Herunterladen eines Themas

Vergewissern Sie sich, dass diese Funktion von Ihrem Mobilfunkanbieter unterstützt wird.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Thema**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Herunterladen von Themen**.

## Fehlerbehebung bei der Anzeige

### Der Bildschirm meines Geräts schaltet sich aus

Wenn Sie das BlackBerry®-Gerät für einen bestimmten Zeitraum nicht verwenden, wird der Bildschirm automatisch ausgeschaltet, um Energie zu sparen.

Um den Bildschirm wieder einzuschalten, brauchen Sie nur mit dem Trackball zu klicken oder eine Taste zu drücken.

### Meine Anzeige hat sich verändert

In Abhängigkeit von Ihrem Thema können sich Anzeigeeinstellungen, beispielsweise die Schrift und der Hintergrund der Startseite verändern, wenn Sie die Themen wechseln.



# Sprache

## Ändern der Anzeigesprache

Vergewissern Sie sich, dass Ihre BlackBerry® Device Software mehrere Sprachen unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Systemadministrator oder Ihrem Mobilfunkanbieter.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprache**.
2. Ändern Sie das Feld **Sprache**.
3. Drücken Sie die Menütaste.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Hinzufügen einer Anzeigesprache

Sie können eine Anzeigesprache mit Hilfe des Programms zum Laden von Anwendungen des BlackBerry® Desktop Manager hinzufügen. Weitere Informationen zum Hinzufügen von Anwendungen, einschließlich Anzeigesprachen, finden Sie unter *BlackBerry® Desktop Software Online-Hilfe*.

## Löschen einer Anzeigesprache

Befolgen Sie im Einrichtungsassistenten die Anweisungen im Bildschirm zum Löschen von Sprachen.

## Informationen zur Eingabesprache

Sie können eine Eingabesprache festlegen, die bei der Eingabe verwendet werden soll. Die Eingabesprache kann von der Anzeigesprache abweichen. Wenn Sie eine Eingabesprache festlegen, ändern Sie AutoText und andere Eingabeoptionen in die gewählte Sprache. So können Sie beispielsweise auf Ihrem BlackBerry®-Gerät die französische Sprache verwenden, Nachrichten jedoch in englischer Sprache eingeben.

Über die Eingabesprache legen Sie auch fest, ob Ihr Gerät die Eingabemethode „Mehrfachtippen“ oder SureType® verwendet.

Wenn sich die Eingabesprache des Geräts von der Anzeigesprache unterscheidet, wird bei der Eingabe in der angezeigten Liste ein Rechteck mit der Kurzform der aktuellen Eingabesprache angezeigt.

## Ändern der Eingabesprache

Vergewissern Sie sich, dass Ihre BlackBerry® Device Software mehrere Sprachen unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Systemadministrator oder Ihrem Mobilfunkanbieter.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprache**.
2. Ändern Sie das Feld **Eingabesprache**.
3. Drücken Sie die Menütaste.

4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Wechseln zwischen den Eingabemethoden

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprache**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Setzen Sie zum Verwenden der Mehrfachtippen-Methode das Feld **Eingabesprache** auf **<Sprache> Mehrfachtippen**.
  - Setzen Sie zum Verwenden der SureType®-Eingabemethode das Feld **Eingabesprache** auf **<Sprache>**.
3. Drücken Sie dieMenütaste.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Deaktivieren der Tastenkombination zum Wechseln der Eingabesprachen

Vergewissern Sie sich, dass Ihre BlackBerry® Device Software mehrere Sprachen unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Systemadministrator oder Ihrem Mobilfunkanbieter.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprache**.
2. Ändern Sie das Feld **Tastenkombination für Eingabemethode verwenden** auf **Nein**.
3. Drücken Sie dieMenütaste.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um die Tastenkombination für das Wechseln der Eingabesprache zu aktivieren, ändern Sie das Feld **Tastenkombination für Eingabemethode verwenden** auf **Ja**. Um eine Meldung zu erhalten, wenn Sie die Eingabesprache wechseln, ändern Sie das **Benachrichtigungsfeld** auf **Ja**.

## Ändern der Eingabeoptionen für SureType-Technologie

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprache**.
2. Klicken Sie auf **Eingabeoptionen**.
3. Ändern Sie die Eingabeoptionen.
4. Drücken Sie dieMenütaste.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ändern der sprachgesteuerten Einwählsprache

Vergewissern Sie sich, dass Ihre BlackBerry® Device Software mehrere Sprachen unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Systemadministrator oder Ihrem Mobilfunkanbieter.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprache**.
2. Ändern Sie das Feld **sprachgesteuerte Einwählsprache**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Festlegen der Anzeigeeoptionen für Ansprechpartner

Sie können festlegen, in welcher Reihenfolge Ihre Ansprechpartner in allen Anwendungen einschließlich der Telefonliste, der Nachrichtenliste, des Adressbuchs und des Kalenders angezeigt werden.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprache**.
2. Wählen Sie für das Feld **Namensanzeige** die Option **Nachname, Vorname**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**

Um die Ansprechpartner nach Vornamen zu sortieren, wählen Sie für das Feld **Namensanzeige** die Option **Vorname, Nachname**.

## Fehlerbehebung bei Spracheinstellungen

### Manche Zeichen werden auf meinem Gerät nicht richtig angezeigt

Möglicherweise werden die Zeichen von dem BlackBerry® Enterprise Server oder BlackBerry® Internet Service, der mit Ihrem BlackBerry®-Gerät verknüpft ist, nicht unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator oder Ihrem Mobilfunknetzanbieter.



# Empfangsstärke

## Weitere Informationen über das Anzeigen der Netzabdeckung

Ihr BlackBerry®-Gerät verwendet verschiedene Indikatoren, um den aktuellen Grad der Netzabdeckung anzuzeigen. Weitere Informationen über Anzeigen zur Netzabdeckung finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Gerät.

## Ausschalten einer drahtlosen Verbindung

An bestimmten Orten müssen Sie die Mobilfunkverbindung trennen, z. B. in einem Flugzeug oder Krankenhaus. Weitere Informationen dazu entnehmen Sie bitte der Sicherheitsinformationsbroschüre Ihres BlackBerry®-Gerätes.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in der Anwendungsliste auf **Verbindungen verwalten**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Zum Ausschalten einer drahtlosen Verbindung deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Verbindungstyp.
  - Zum Ausschalten sämtlicher drahtlosen Verbindungen klicken Sie auf **Alle Verbindungen deaktivieren**.

Stellen Sie eine drahtlose Verbindung wieder her, indem Sie das Kontrollkästchen neben dem Verbindungstyp auswählen, oder indem Sie auf **Verbindungen wiederherstellen** klicken.

## Statusanzeigen für Netzwerkverbindungen

### Mobilfunknetz

#### Grün:

Das BlackBerry®-Gerät ist mit dem Mobilfunknetz verbunden.

#### Gelb:

Die Verbindung zum Mobilfunknetz ist eingeschaltet, das Gerät ist jedoch nicht mit dem Netzwerk verbunden, oder Sie befinden sich in einem Bereich mit Mobilfunkempfang, in dem nur Notrufnummern gewählt werden können.

#### Rot:

Es besteht keine Verbindung zum drahtlosen Netzwerk.

### Wi-Fi-Netzwerk

#### Grün:

Das Gerät verwendet UMA oder greift über ein Wi-Fi®-Netzwerk auf BlackBerry-Dienste zu, z. B. E-Mail.

#### Gelb:

Die Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk ist eingeschaltet, aber Ihr Gerät verwendet weder UMA, noch greift es über eine Wi-Fi-Verbindung auf BlackBerry-Dienste zu.

#### Rot:

Es besteht keine Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk.

#### **Bluetooth**

##### **Grün:**

Das Gerät ist mit einem anderen Bluetooth®-fähigen Gerät verbunden.

##### **Gelb:**

Die Bluetooth-Technologie ist eingeschaltet, das Gerät ist jedoch nicht mit einem anderen Bluetooth-fähigen Gerät verbunden.

##### **Rot:**

Die Bluetooth-Technologie ist ausgeschaltet.

## Einschalten der Sende- und Empfangsstärkebenachrichtigung

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bildschirm**/Tastatur.
2. Stellen Sie für das Feld **LED-Abdeckungsanzeige** die Option **An** ein.
3. Drücken Sie die Menütaste.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem Mobilfunknetz verbunden ist, blinkt die LED-Anzeige grün.

Um die Sende- und Empfangsstärkebenachrichtigung wieder auszuschalten, stellen Sie für das Feld **LED-Abdeckungsanzeige** die Option **Aus** ein.

## Anzeigen des drahtlosen Empfangs mittels eines Sprachbefehls

1. Warten Sie in der Anwendung für sprachgesteuertes Wählen auf den Ton.
2. Sagen Sie „**Zeige Empfang**“.

## Info zur bevorzugten drahtlosen Netzliste

Ihr Mobilfunkanbieter hat eventuell Verträge mit anderen Mobilfunkanbietern, durch die Sie deren Dienste in Anspruch nehmen können, wenn Sie unterwegs sind. Sie können die Liste der bevorzugten Netze verwenden, um die Präferenz zu steuern, mit der Ihr BlackBerry®-Gerät diese anderen Mobilfunknetze verwendet.

Ihr Gerät versucht basierend auf der Reihenfolge, in der die Netze in der Liste der bevorzugten Netze angezeigt werden, eine Verbindung zu einem bevorzugten Netz herzustellen. Wenn Sie verreisen, sucht Ihr Gerät zuerst nach den Mobilfunknetzen auf dieser Liste. Falls kein Netz aus der Liste verfügbar ist, wechselt Ihr Gerät automatisch zu einem verfügbaren Netz.

**Anmerkung:** Beim Roaming entstehen gewöhnlich Zusatzkosten. Mehr zur den Roaminggebühren erfahren Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

## Hinzufügen eines Mobilfunknetzes zur bevorzugten Netzliste

Vergewissern Sie sich, dass Ihre Mobilfunkanbietervereinbarung diesen Dienst einschließt.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Mobilfunknetz**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Meine bevorzugte Netzliste**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Netz hinzufügen**.
6. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um nach einem Mobilfunknetz zu suchen, das hinzugefügt werden kann, klicken Sie auf **Aus vorhandenen Netzen auswählen**. Klicken Sie auf ein Mobilfunknetz. Klicken Sie auf **Netzwerk auswählen**.
  - Um nach einem Mobilfunknetz zu suchen, das Ihrem BlackBerry®-Gerät bereits bekannt ist, klicken Sie auf **Aus bekannten Netzen auswählen**. Klicken Sie auf ein Mobilfunknetz. Klicken Sie auf **Netzwerk auswählen**.
  - Um ein Mobilfunknetz hinzuzufügen, klicken Sie auf **Manueller Eintrag**. Legen Sie die Priorität für das Mobilfunknetz fest. Geben Sie den MCC und MNC ein.
7. Drücken Sie die **Menütaste**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**

## Ändern der Reihenfolge der bevorzugten drahtlosen Netzwerke

Vergewissern Sie sich, dass Ihre Mobilfunkanbietervereinbarung diesen Service einschließt.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Mobilfunknetz**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Meine bevorzugte Netzliste**.
4. Markieren Sie ein Mobilfunknetz.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Verschieben**.
7. Drehen Sie den Trackball an die neue Position.
8. Klicken Sie mit dem Trackball.
9. Drücken Sie die **Menütaste**.
10. Klicken Sie auf **Speichern**

## Löschen eines Mobilfunknetzes aus der bevorzugten Netzliste

Vergewissern Sie sich, dass Ihre Mobilfunkanbietervereinbarung diesen Service einschließt.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Mobilfunknetz**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Meine bevorzugte Netzliste**.
4. Markieren Sie ein Mobilfunknetz.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Löschen**

7. Drücken Sie die **Menütaste**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**

## Deaktivieren von Datendiensten

In Abhängigkeit von Ihrem Mobilfunktarif können Sie Datendienste (E-Mail, PIN, MMS-Nachrichten und Browser-Service) auf Ihrem BlackBerry®/BlackBerry®-Gerät eventuell deaktivieren, so dass nur Telefon- und SMS-Messagingdienste verfügbar sind. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Mobilfunknetz**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um Datendienste zu deaktivieren, setzen Sie das Feld **Datendienste** auf **Aus**.
  - Um Datendienste beim Roaming zu deaktivieren, setzen Sie das Feld **Datendienste** auf **Aus beim Roaming**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Info zu Roaming

In den meisten Fällen stellt Ihr BlackBerry®-Gerät automatisch eine Verbindung zu einem entsprechenden Mobilfunknetz her, wenn Sie außerhalb des Empfangsgebiets Ihres Mobilfunkanbieters unterwegs sind. Ihr Mobilfunkanbieter muss Ihre SIM-Karte für Roamingdienste einrichten, bevor Sie ein anderes Mobilfunknetz nutzen können.

Auf Ihrem Gerät wird der Hinweis angezeigt, dass Sie Roaming außerhalb der Reichweite Ihres normalen Netzwerks verwenden. Eventuell müssen Sie Anmeldeinformationen eingeben, bevor Sie Zugriff auf das Mobilfunknetz erhalten. Mehr zu Roaming erfahren Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

## Manuelles Wechseln des Mobilfunknetzes

Vergewissern Sie sich, dass Ihr Mobilfunknetzanbieter Ihre SIM-Karte für diesen Dienst eingerichtet hat.

Ihr BlackBerry®-Gerät ist darauf ausgelegt, dass es unterwegs automatisch auf ein geeignetes Mobilfunknetz umschaltet.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Mobilfunknetz**.
2. Ändern Sie das Feld **Netzauswahlmodus** auf **Manuell**.
3. Klicken Sie auf **Nach verfügbaren Netzen suchen**.
4. Klicken Sie auf ein Mobilfunknetz.
5. Klicken Sie auf **Netzwerk auswählen**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um Ihr Gerät wieder mit dem Mobilfunknetz Ihres Anbieters zu verbinden, ändern Sie das Feld **Netzauswahlmodus** auf **Automatisch**.

## Überprüfen des Status von Netzwerkverbindungen und -diensten

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in der Anwendungsliste auf **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Dienststatus**.

## Wi-Fi-Verbindungseinstellungen

### Infos über die Verbindung zu einem Wi-Fi-Netz

Wenn Sie sich in einem Bereich mit Wi-Fi®-Empfang befinden, der vom Tarif Ihres Mobilfunknetzanbieters abgedeckt ist, können Sie auf verschiedene Dienste, z. B. E-Mail, über das Wi-Fi-Netz zugreifen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunknetzanbieter.

Sie können eine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netz herstellen, ohne die Verbindungsinformationen zu speichern, oder Sie können die Verbindungsinformationen in einem Wi-Fi-Profil speichern.

### Informationen zu Wi-Fi-Profilen

Ein Wi-Fi®-Profil enthält die Information, die Sie benötigen, um eine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk aufzubauen. Ihr BlackBerry®-Gerät kann mehrere Wi-Fi-Profile enthalten. Beispielsweise haben Sie ein Wi-Fi-Profil für Verbindungen an das Wi-Fi-Netzwerk von zu Hause aus und ein anderes Wi-Fi-Profil, das Sie nutzen, um sich mit dem Wi-Fi-Netzwerk Ihres Unternehmens zu verbinden. Auch können Sie Wi-Fi-Profile für Verbindungen mit Wi-Fi-Netzwerken in öffentlichen Räumen, z. B. Gemeindezentren oder Bibliotheken, nutzen.

Die Priorität, mit der Ihr Gerät versucht, eine Verbindung zu den Wi-Fi-Netzwerken herzustellen, hängt von deren Reihenfolge in Ihrer Wi-Fi-Profilliste ab.

### Verbindungsaufbau mit einem Wi-Fi-Netz

Standardmäßig erscheinen neue Wi-Fi®-Profile am Ende Ihrer Wi-Fi-Profilliste.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in der Anwendungsliste auf **Wi-Fi einrichten**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie auf **Nach Netzwerken suchen**. Klicken Sie auf ein Netzwerk.
  - Klicken Sie auf **Netzwerk manuell hinzufügen**. Geben Sie den Netzwerknamen ein. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
4. Führen Sie auf dem Bildschirm zur Fertigstellung des Wi-Fi-Setups eine der folgenden Aktionen durch:
  - Um die Reihenfolge der Wi-Fi-Profile zu ändern, klicken Sie auf **Priorität von Wi-Fi-Profilen festlegen**. Um zum Bildschirm Wi-Fi Einrichtung abgeschlossen zurückzukehren, drücken Sie die **Esc**-Taste.
  - Um die Registrierungsdaten einzutragen, klicken Sie auf **Wi-Fi-Hotspot-Anmeldung**. Um zum Bildschirm Wi-Fi Einrichtung abgeschlossen zurückzukehren, drücken Sie die **Esc**-Taste.
5. Klicken Sie auf **Fertig stellen**.

## Sicherheitsoptionen für das Wi-Fi-Profil

### **Sicherheitstyp:**

Legen Sie den Sicherheitstyp fest, der vom Wi-Fi®-Netzwerk unterstützt wird.

### **WEP-Schlüssel auswählen**

Wählen Sie den gewünschten WEP-Schlüssel für das Wi-Fi-Netzwerk.

### **WEP-Schlüssel:**

Geben Sie den WEP-Schlüssel für das Wi-Fi-Netzwerk in Hexadezimalformat ein.

### **Vorinstallierter Schlüssel:**

Geben Sie die persönliche -Passphrase für das Wi-Fi-Netzwerk ein.

### **Benutzername:**

Geben Sie bei Bedarf den Benutzernamen ein, den Sie für die Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk verwenden.

### **Benutzerkennwort:**

Geben Sie bei Bedarf das Benutzerkennwort ein, das Sie für die Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk verwenden.

### **Zertifizierungsstellenzertifikat:**

Legen Sie das Stammzertifikat fest, das das BlackBerry®-Gerät benutzen wird, um zu prüfen, dass es eine Verbindung zum richtigen Wi-Fi-Netzwerk herstellt.

### **Client-Zertifikat:**

Legen Sie das Authentifizierungszertifikat fest, das das Gerät benutzen muss, um eine Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk aufzubauen.

### **Interne Linksicherheit:**

Legen Sie bei Bedarf das Sicherheitsprotokoll fest, das das Wi-Fi-Netzwerk als interne Authentifizierungsmethode unterstützt.

### **Hard Token verwenden:**

Legen Sie fest, ob Sie zur Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk ein Hardware-Token verwenden.

### **Token-Seriennummer:**

Wenn Sie für die Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk ein Software-Token verwenden, müssen Sie die Token-Seriennummer festlegen.

### **Server-Betreff zur Validierung des Zertifikats:**

Legen Sie bei Bedarf den Namen des Server-Betreffs fest, den das Gerät verwendet, um zu überprüfen, dass die Verbindung zum richtigen Wi-Fi-Netzwerk aufgebaut wird.

### **Server-SAN zur Validierung des Zertifikats:**

Legen Sie bei Bedarf den alternativen Namen des Server-Betreffs fest, den das Gerät verwendet, um zu überprüfen, dass die Verbindung zum richtigen Wi-Fi-Netzwerk aufgebaut wird.

### **IMSI:**

Wenn Ihre SIM-Karte mehr als eine IMSI enthält, legen Sie die IMSI fest, die Sie zum Verbindungsaufbau mit dem Wi-Fi-Netzwerk benutzen.

## Ändern der Reihenfolge von Wi-Fi-Profilen

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Wi-Fi-Verbindungen**.
2. Markieren Sie ein Wi-Fi®-Profil.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Verschieben**.
5. Drehen Sie den Trackball zu einem neuen Speicherort.
6. Klicken Sie auf den Trackball.

## Manuelles Wechseln des Wi-Fi-Netzes

Standardmäßig schaltet Ihr BlackBerry®-Gerät automatisch zu einem geeigneten Wi-Fi®-Netz um, wenn Sie zwischen Wi-Fi-Mobilempfangsgebieten wechseln.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Wi-Fi-Verbindungen**.
2. Legen Sie für das Feld **Wi-Fi-Auswahlmodus** die Option **Manuell** fest.
3. Klicken Sie auf ein Wi-Fi-Profil.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um automatisch eine Verbindung zum ersten verfügbaren Wi-Fi-Netz in Ihrer Wi-Fi-Profilliste herzustellen, schalten Sie das Feld **Wi-Fi-Auswahlmodus** auf **Automatisch**.

## Sperren der Verbindung zu einem Wi-Fi-Netz

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Wi-Fi-Verbindungen**.
2. Markieren Sie ein Wi-Fi®-Profil.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Deaktivieren**.

Um die Verbindung Ihres BlackBerry®-Geräts mit dem Wi-Fi-Netz wieder zuzulassen, drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf **Aktivieren**.

## Löschen eines Wi-Fi-Profiles

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Wi-Fi-Verbindungen**.
2. Markieren Sie ein Wi-Fi®-Profil.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Installieren eines Stammzertifikats auf Ihrem Computer

Zur Verbindung mit manchen Wi-Fi®-Netzen müssen Sie ein Stammzertifikat für den Server der Zertifizierungsstelle installieren, der das Zertifikat für den Authentifizierungsserver erstellte. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

1. Herunterladen des Stammzertifikats vom Server der Zertifizierungsstelle auf Ihren Computer
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer mit der rechten Maustaste auf das Stammzertifikat. Klicken Sie auf **Zertifikat installieren**.
3. Klicken Sie auf **Weiter**.
4. Klicken Sie auf **Alle Zertifikate im folgenden Speicher ablegen**.
5. Klicken Sie auf **Durchsuchen**.
6. Klicken Sie auf **Zuverlässige Stammzertifizierungsbehörden**.
7. Klicken Sie auf **OK**.
8. Klicken Sie auf **Fertig stellen**.
9. Klicken Sie in der Sicherheitswarnmeldung auf **Ja**.

Wenn das Stammzertifikat mehrere Zertifikate enthält, werden alle Zertifikate auf Ihrem Computer installiert.

Um das Stammzertifikat auf Ihrem BlackBerry®-Gerät zu installieren, verwenden Sie das Tool für die Zertifikatsynchronisierung des BlackBerry® Desktop Manager, um das Stammzertifikat mit Ihrem Gerät oder Ihrem Computer zu synchronisieren.

## Erweiterte Wi-Fi-Verbindungseinstellungen

### Ändern eines Wi-Fi-Profiles

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Wi-Fi-Verbindungen**.
2. Markieren Sie ein Wi-Fi®-Profil.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
5. Ändern Sie die Wi-Fi-Profil-Optionen.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Verbindungsoption für das Wi-Fi-Profil

**Name:**

Geben Sie einen Namen für das Wi-Fi®-Profil ein.

**SSID:**

Geben Sie den Wi-Fi-Netzwerknamen ein.

**Bandtyp:**

Stellen Sie den Wi-Fi-Netzwerktyp ein. Wenn Ihnen der Netzwerktyp nicht bekannt ist, lassen Sie dieses Feld unverändert.

**Eingabeaufforderung vor Verbindung:**

Legen Sie fest, ob vor dem Verbindungsaufbau Ihres BlackBerry®-Geräts mit dem Wi-Fi-Netzwerk eine Eingabeaufforderung erscheinen soll.

**Übergabe zwischen Zugriffspunkten zulassen:**

Legen Sie fest, ob Ihr Gerät die Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk aufrecht erhalten soll, wenn Sie zwischen Zugriffspunkten wechseln.

**VPN:**

Stellen Sie bei Bedarf ein VPN-Profil ein, das mit dem Wi-Fi-Profil verwendet wird.

## Sicherheitsoptionen für das Wi-Fi-Profil

**Sicherheitstyp:**

Legen Sie den Sicherheitstyp fest, der vom Wi-Fi®-Netzwerk unterstützt wird.

**WEP-Schlüssel auswählen**

Wählen Sie den gewünschten WEP-Schlüssel für das Wi-Fi-Netzwerk.

**WEP-Schlüssel:**

Geben Sie den WEP-Schlüssel für das Wi-Fi-Netzwerk in Hexadezimalformat ein.

**Vorinstallierter Schlüssel:**

Geben Sie die persönliche -Passphrase für das Wi-Fi-Netzwerk ein.

**Benutzername:**

Geben Sie bei Bedarf den Benutzernamen ein, den Sie für die Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk verwenden.

**Benutzerkennwort:**

Geben Sie bei Bedarf das Benutzerkennwort ein, das Sie für die Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk verwenden.

**Zertifizierungsstellenzertifikat:**

Legen Sie das Stammzertifikat fest, das das BlackBerry®-Gerät benutzen wird, um zu prüfen, dass es eine Verbindung zum richtigen Wi-Fi-Netzwerk herstellt.

**Client-Zertifikat:**

Legen Sie das Authentifizierungszertifikat fest, das das Gerät benutzen muss, um eine Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk aufzubauen.

**Interne Linksicherheit:**

Legen Sie bei Bedarf das Sicherheitsprotokoll fest, das das Wi-Fi-Netzwerk als interne Authentifizierungsmethode unterstützt.

**Hard Token verwenden:**

Legen Sie fest, ob Sie zur Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk ein Hardware-Token verwenden.

**Token-Seriennummer:**

Wenn Sie für die Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk ein Software-Token verwenden, müssen Sie die Token-Seriennummer festlegen.

**Server-Betreff zur Validierung des Zertifikats:**

Legen Sie bei Bedarf den Namen des Server-Betreffs fest, den das Gerät verwendet, um zu überprüfen, dass die Verbindung zum richtigen Wi-Fi-Netzwerk aufgebaut wird.

**Server-SAN zur Validierung des Zertifikats:**

Legen Sie bei Bedarf den alternativen Namen des Server-Betreffs fest, den das Gerät verwendet, um zu überprüfen, dass die Verbindung zum richtigen Wi-Fi-Netzwerk aufgebaut wird.

**IMSI:**

Wenn Ihre SIM-Karte mehr als eine IMSI enthält, legen Sie die IMSI fest, die Sie zum Verbindungsaufbau mit dem Wi-Fi-Netzwerk benutzen.

## IP- und DNS-Optionen für das Wi-Fi-Profil

**IP-Adresse und DNS automatisch zuweisen:**

Legen Sie fest, ob das BlackBerry®-Gerät eine private (nicht routerfähige) IP-Adresse, eine Subnetzmaske, DNS-Einstellungen und eine Gateway-Adresse vom Wi-Fi®-Netzwerk erhält.

**IP-Adresse:**

Geben Sie hier die IP-Adresse des Geräts ein.

**Subnetzmaske:**

Geben Sie die Subnetzmaske des drahtlosen Zugriffspunkts ein, mit dem das Gerät eine Verbindung aufbauen soll.

**Primärer DNS:**

Geben Sie den primären DNS ein, mit dem das Gerät eine Verbindung aufbauen soll.

**Sekundärer DNS:**

Geben Sie den sekundären DNS ein, mit dem das Gerät eine Verbindung aufbauen soll.

**Adresse des Standard-Gateways:**

Geben Sie die Adresse des Standard-Gateways ein, mit dem das Gerät eine Verbindung aufbauen soll.

**Suffix der Domäne:**

Geben Sie die Domäne ein, die vom Gerät zur Auflösung von Hostnamen in IP-Adressen verwendet wird.

## UMA-Verbindungseinstellungen

### Infos über die Verbindung zu einem Wi-Fi-Netz für UMA

Je nach Mobilfunknetzanbieter können Sie möglicherweise über UMA Anrufe tätigen, E-Mails sowie PIN-Codes, SMS- und MMS-Nachrichten senden und empfangen und Webseiten besuchen. Für die Verwendung von UMA muss Ihr Gerät mit einem Wi-Fi®-Netz verbunden sein. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunknetzanbieter.

Sie können eine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netz herstellen, ohne die Verbindungsinformationen zu speichern, oder Sie können die Verbindungsinformationen in einem Wi-Fi-Profil speichern.

## Ändern des bevorzugten Netzwerktyps

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Netz**.
2. Ändern Sie das Feld **Bevorzugte Verbindung**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**

## Fehlerbehebung bei der drahtlosen Netzabdeckung

### Ich kann keine Verbindung mit einem Mobilfunknetz herstellen

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihre SIM-Karte richtig in Ihr BlackBerry®-Gerät eingefügt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie die Verbindung zum Mobilfunknetz eingeschaltet haben.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie mit dem Mobilfunknetz Ihres Anbieters verbunden sind. Wenn Sie das Mobilfunknetz manuell wechseln, bleibt Ihr Gerät so lange mit diesem Mobilfunknetz verbunden, bis Sie wieder das Mobilfunknetz Ihres Anbieters auswählen.
- Wenn Ihr Mobilfunknetzanbieter UMA unterstützt, achten Sie darauf, dass die bevorzugte Verbindung nicht auf „Nur Wi-Fi“ eingestellt ist.

### Es kann keine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netz hergestellt werden

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Sie die Verbindung zum Wi-Fi®-Netz eingeschaltet haben.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie sich in einem Bereich mit Wi-Fi-Empfang befinden.
- Wenn im Setup des Wi-Fi-Programms das Wi-Fi-Netz nicht erscheint, Ihnen der Netzwerkname aber bekannt ist, stellen Sie die Verbindung zum Wi-Fi-Netz manuell her.
- Überprüfen Sie die Richtigkeit der Verbindungsoptionen im Setup des Wi-Fi-Programms. Haben Sie diese Optionen bereits geprüft, vergewissern Sie sich außerdem, dass die erweiterten Verbindungsoptionen für das Wi-Fi-Netz richtig sind.
- Wenn Sie manuell zu einem Wi-Fi-Netz umgeschaltet haben, schalten Sie zu einem anderen Wi-Fi-Netz, oder lassen Sie Ihr Gerät nach verfügbaren Wi-Fi-Netzen suchen.
- Wenn Ihr Mobilfunknetzanbieter UMA unterstützt, achten Sie darauf, dass die bevorzugte Verbindung nicht auf „Nur Mobilfunknetz“ eingestellt ist.
- Wenn Sie zur Verbindung mit dem Wi-Fi-Netz PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-TTLS oder EAP-SIM verwenden, prüfen Sie, dass Sie das Stammzertifikat für den Server der Zertifizierungsstelle installiert haben, der das Zertifikat für den Authentifizierungsserver erstellte.

- Wenn Sie für die Verbindung mit dem Wi-Fi-Netz EAP-TLS verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie Ihrem BlackBerry®-Gerät das Authentifizierungszertifikat hinzugefügt haben.

## **Das Synchronisieren eines Zertifikats funktioniert nicht**

Überprüfen Sie, ob das Tool für die Zertifikatsynchronisierung des BlackBerry® Desktop Manager auf Ihrem Computer installiert ist. Wenn das Tool für die Zertifikatsynchronisierung nicht auf Ihrem Computer installiert ist, installieren Sie die BlackBerry® Desktop Software erneut. Weitere Informationen zur Installation der BlackBerry Desktop Software finden Sie in der Dokumentation, die Sie mit dem BlackBerry-Gerät erhalten haben.

# Stromversorgung und Akku

## Ausschalten des Geräts

Abhängig vom gewählten Thema können sich Ort und Name der Funktion Gerät ausschalten von dem in dieser Anleitung genannten Ort und Namen unterscheiden. Weitere Informationen über Anwendungsorte und -namen finden Sie in der Dokumentation, die Sie mit dem Gerät erhalten haben.

- Wenn Sie nicht festgelegt haben, dass das BlackBerry®-Gerät zu bestimmten Zeiten automatisch ein-/ausgeschaltet wird, halten Sie den **Ein-/Aus-Schalter** gedrückt.
- Wenn Sie festgelegt haben, dass das Gerät zu bestimmten Zeiten automatisch ein- und ausgeschaltet wird, wählen Sie auf der Startseite **Gerät ausschalten**. Wenn Sie möchten, dass das Gerät ausgeschaltet bleibt, bis Sie den **Ein-/Aus-Schalter** betätigt haben, klicken Sie auf **Vollständig ausgeschaltet**. Wenn Sie möchten, dass das Gerät zur angegebenen Zeit oder für Alarmfunktionen und Terminerinnerungen eingeschaltet wird, klicken Sie auf **Ausschalten**.

## Aktivieren des automatischen Ein-/Ausschaltens für das Gerät

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Auto Ein/Aus**.
2. Legen Sie für das Feld **Wochentag** die Option **Aktiviert** fest.
3. Geben Sie die Zeiten an, zu denen das BlackBerry®-Gerät an Wochentagen ein- und ausgeschaltet werden soll.
4. Legen Sie für das Feld **Wochenende** die Option **Aktiviert** fest.
5. Geben Sie die Zeiten an, zu denen das Gerät am Wochenende ein- und ausgeschaltet werden soll.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**

## Prüfen des Akku-Ladezustands

Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Status**.

## Anzeigen des Akku-Ladezustands mittels Sprachbefehl

1. Warten Sie in der Anwendung für sprachgesteuertes Wählen auf den Ton.
2. Sagen Sie „**zeige Akku**“.

## Setzen Sie das Gerät zurück

Nehmen Sie den Akku heraus, und setzen Sie in wieder ein.

## Verlängern der Akkulebensdauer

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Aktivieren Sie das automatische Ein-/Ausschalten des BlackBerry®-Geräts.
- Deaktivieren Sie die Mobilfunkverbindung, wenn Sie sich in einem Bereich ohne Mobilfunkempfang befinden.
- Löschen Sie die ursprüngliche Nachricht, wenn Sie eine Antwort senden.
- Verringern Sie die Helligkeit der Hintergrundbeleuchtung.
- Schalten Sie die Blitzfunktion der Kamera aus.
- Senden Sie eine Nachricht an mehrere Ansprechpartner, indem Sie Zu An hinzufügen, Zu Cc hinzufügen, oder Zu Bcc hinzufügen verwenden.
- Laden Sie das Gerät regelmäßig auf.

# SIM-Karte

## Info über das Telefonbuch der SIM-Karte

Wenn Ihr Mobilfunkanbieter die SIM-Karte mit einem integrierten Telefonbuch versehen hat, kann dieses Telefonbuch dazu verwendet werden, Ansprechpartner anzurufen, die Sie der SIM-Karte hinzugefügt haben. Das Telefonbuch auf der SIM-Karte ist nicht identisch mit dem Adressbuch im BlackBerry®-Gerät. Wenn Sie die SIM-Karte wechseln, werden im Telefonbuch der SIM-Karte andere Ansprechpartner angezeigt.

Sie können ADN-Einträge zum Telefonbuch der SIM-Karte hinzufügen. Außerdem können Sie nach ADN- oder SDN-Einträgen suchen. Kurzwahleinträge werden in normalem Text und die Servicenummerneinträge in Fettdruck angezeigt.

## Hinzufügen eines Ansprechpartners zu Ihrer SIM-Karte

Vergewissern Sie sich, dass Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte mit einem SIM-Karten-Telefonbuch versehen hat.

1. Drücken Sie im Adressbuch die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **SIM-Telefonbuch**.
3. Klicken Sie mit dem Trackball.
4. Klicken Sie auf **Neu**.
5. Geben Sie die Ansprechpartnerinformationen ein.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Kopieren der Ansprechpartner von der SIM-Karte in das Adressbuch

Vergewissern Sie sich, dass Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte mit einem SIM-Karten-Telefonbuch versehen hat.

1. Drücken Sie im Adressbuch die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **SIM-Telefonbuch**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Alle in Adressbuch kopieren**.

**Anmerkung:** Wenn Sie einen auf einer SIM-Karte gespeicherten Ansprechpartner mit einer Telefonnummer kopieren wollen, die mit der Telefonnummer eines bereits im Adressbuch aufgeführten Ansprechpartners identisch ist, kopiert das BlackBerry®-Gerät den Eintrag von der SIM-Karte nicht.

## Kopieren von Ansprechpartnern aus dem Adressbuch auf die SIM-Karte

Vergewissern Sie sich, dass Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte mit einem SIM-Karten-Telefonbuch versehen hat.

1. Klicken Sie im Adressbuch auf einen Ansprechpartner.
2. Markieren Sie eine Telefonnummer.

3. Drücken Sie dieMenütaste.
4. Klicken Sie auf **In SIM-Telefonbuch kopieren**.
5. Drücken Sie dieMenütaste.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ändern eines SIM-Karten-Ansprechpartners

1. Drücken Sie im Adressbuch dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **SIM-Telefonbuch**.
3. Markieren Sie einen Ansprechpartner.
4. Drücken Sie dieMenütaste.
5. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
6. Ändern Sie die Kontaktinformationen.
7. Drücken Sie dieMenütaste.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Löschen eines SIM-Karten-Ansprechpartners

1. Drücken Sie im Adressbuch dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **SIM-Telefonbuch**.
3. Markieren Sie einen Ansprechpartner.
4. Drücken Sie dieMenütaste.
5. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Speichern von SMS-Textnachrichten auf der SIM-Karte

Wenn Sie Ihre SIM-Karte für die Speicherung von SMS-Textnachrichten eingerichtet haben, werden SMS-Textnachrichten nicht gelöscht, nachdem sie vom BlackBerry®-Gerät in die Nachrichtenliste importiert wurden.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **SMS**.
2. Legen Sie für das Feld **Nachricht auf SIM-Karte speichern** die Option **Ja** fest.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**

Wenn Sie auf der SIM-Karte keine SMS-Textnachrichten mehr speichern möchten, setzen Sie das Feld **Nachricht auf SIM-Karte speichern** auf **Nein**. Wenn Sie dieses Feld auf Nein setzen, werden alle SMS-Textnachrichten von der SIM-Karte gelöscht, nachdem sie vom Gerät in die Nachrichtenliste importiert wurden.

## Informationen zu den Sicherheitsfunktionen der SIM-Karte

Die SIM-Karte kann mit einem PIN-Code geschützt werden, so dass das BlackBerry®-Gerät noch besser gesichert ist. Wenn die SIM-Karte mit einem PIN-Code geschützt ist, kann Ihr Gerät nicht mit den SIM-Karten anderer Benutzer verwendet werden. Damit Sie Ihre SIM-Karte in einem anderen Gerät verwenden können, muss der PIN-Code eingegeben werden.

## Schützen der SIM-Karte mit einem PIN-Code

Vergewissern Sie sich, dass Ihnen ein PIN-Code für die SIM-Karte von Ihrem Mobilfunkanbieter bereitgestellt wurde.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**.
2. Klicken Sie auf **SIM-Karte**.
3. Drücken Sie die Menütaste.
4. Klicken Sie auf **Sicherheit aktivieren**.
5. Geben Sie den PIN-Code der SIM-Karte ein.
6. Klicken Sie mit dem Trackball.

**Anmerkung:** Wenn Sie den PIN-Code der SIM-Karte dreimal falsch eingeben, funktioniert die SIM-Karte nicht mehr. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

## Ändern des PIN-Codes der SIM-Karte

Vergewissern Sie sich, dass Sie den PIN-Code für die SIM-Karte aktiviert haben.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**.
2. Klicken Sie auf **SIM-Karte**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **PIN2-Code ändern**.

## Ändern des Anzeigenamens für eine Telefonnummer

Wenn Ihre SIM-Karte mehrere Telefonnummern unterstützt, können Sie den Anzeigenamen für Ihre Telefonnummern individuell anpassen.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**.
2. Klicken Sie auf **SIM-Karte**.
3. Markieren Sie eine Telefonnummer.
4. Drücken Sie die Menütaste.
5. Klicken Sie auf **SIM-Telefonnummer bearbeiten**.
6. Geben Sie einen Anzeigenamen für die Telefonnummer ein.
7. Klicken Sie mit dem Trackball.
8. Drücken Sie die Menütaste.
9. Klicken Sie auf **Speichern**



# Sicherheit

## Sicherheitsgrundlagen

### Info über das Gerätekenwort

Wenn Sie das Kennwort Ihres BlackBerry®-Geräts falsch eingeben, müssen Sie unter Umständen das Kennwort **blackberry** eingeben, bevor Sie fortfahren können. Wenn Sie Ihr Kennwort erneut eingeben, werden die Zeichen, die Sie eingeben, auf dem Display angezeigt. Wenn Sie die Anzahl der zulässigen Kennworteingabeversuche überschreiten, löscht Ihr Gerät aus Sicherheitsgründen alle Gerätedaten.

### Festlegen eines Gerätekenworts

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen**.
3. Legen Sie für das Feld **Kennwort** die Option **Aktiviert** fest.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**

Sie schalten das Kennwort für das BlackBerry®-Gerät aus, indem Sie für das Feld **Kennwort** die Option **Deaktiviert** festlegen.

### Ändern des Gerätekenworts

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Kennwort ändern**.

### Sperren des Geräts

Vergewissern Sie sich, dass Sie ein Kennwort für das BlackBerry®-Gerät eingerichtet haben.

Klicken Sie auf der Startseite oder in der Anwendungsliste auf **Sperren**.

Um das Gerät zu entsperren, klicken Sie mit dem Trackball auf der Seite „Sperren“. Klicken Sie auf **Entsperren**. Geben Sie Ihr Gerätekenwort ein. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

### Verriegeln der Tastatur

Wenn Sie kein Kennwort für das BlackBerry®-Gerät festlegen, können Sie die Tastatur sperren, damit nicht versehentlich Anrufe getätigt oder Tasten gedrückt werden.

Klicken Sie auf der Startseite oder in der Anwendungsliste auf **Tastaturverriegelung**.

Um die Tastatur freizugeben, drücken Sie die Sternchentaste (\*) und die **Senden-Taste**.

## Festlegen eines Limits für Gerätekenneingaben

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen**.
3. Legen Sie das Feld **Anzahl der Eingabeversuche für das Kennwort** fest.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**

## Kennwortverwaltung

### Info über die Kennwortverwaltung

Mit Hilfe der Kennwortverwaltung können Sie alle Kennwörter an einer Stelle speichern. Die Kennwortverwaltung schützt Ihre Kennwörter mit einem eigenen Kennwort. Wenn Sie dieses Kennwort eingeben, entschlüsselt die Kennwortverwaltung Ihre Kennwörter.

Sie können mit der Kennwortverwaltung auch Zufallskenneingaben generieren, die Zahlen, Buchstaben und Symbole enthalten.

### Hinzufügen eines Kennwortes zur Kennwortverwaltung

1. Drücken Sie in der Kennwortverwaltung die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Geben Sie die Kennwortinformationen ein.
4. Klicken Sie mit dem Trackball.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Generieren eines Zufallskenneingabes

1. Drücken Sie in der Kennwortverwaltung die Menütaste.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Drücken Sie die Menütaste.
4. Klicken Sie auf **Zufallskenneingabe**.
5. Geben Sie die Kennwortinformationen ein.
6. Klicken Sie mit dem Trackball.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Kriterien für generierte Zufallskenneingaben

1. Drücken Sie in der Kennwortverwaltung die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.

3. Legen Sie die Zufallskenntwortfelder fest.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Optionen speichern**.

## Anzeigen eines Kennwortes in der Kennwortverwaltung

Klicken Sie in der Kennwortverwaltung auf ein Kennwort.

## Ändern eines Kennwortes in der Kennwortverwaltung

1. Markieren Sie in der Kennwortverwaltung ein Kennwort.
2. Drücken Sie dieMenütaste.
3. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
4. Ändern Sie die Kennwortinformationen.
5. Klicken Sie mit dem Trackball.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

## Ausblenden von Kennwörtern in der Kennwortverwaltung

1. Drücken Sie in der Kennwortverwaltung die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Wählen Sie für das Feld **Kennwort anzeigen** die Option **Nein**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Optionen speichern**.

Wenn die Kennwörter wieder in der Kennwortverwaltung angezeigt werden sollen, wählen Sie für das Feld **Kennwort anzeigen** die Option **Ja**.

## Deaktivieren Sie die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird.

Sie können die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Nachrichten, Anruflisten, Ansprechpartnern, Kalendereinträgen, Aufgaben, Notizen oder Kennwörtern angezeigt wird, abschalten.

1. Drücken Sie in einer Anwendung dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie ggf. auf **Allgemeine Optionen**.
4. Ändern Sie das Feld **Löschvorgang bestätigen** auf **Nein**.
5. Drücken Sie dieMenütaste.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Löschen eines Kennwortes aus der Kennwortverwaltung

1. Markieren Sie in der Kennwortverwaltung ein Kennwort.

2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Ändern Sie das Kennwort der Kennwortverwaltung.

1. Drücken Sie in der Kennwortverwaltung die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Kennwort ändern**.

## Kopieren eines Kennworts

1. Markieren Sie in der Kennwortverwaltung ein Kennwort.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Benutzername kopieren** oder auf **Kennwort kopieren**.

Sie löschen den Inhalt der Zwischenablage, indem Sie die **Menütaste** drücken. Klicken Sie auf **Zwischenablage löschen**.

**Anmerkung:** Kennwörter, die sich in der Zwischenablage befinden, sind nicht verschlüsselt.

## Verhindern des Kopierens von Kennwörtern

1. Drücken Sie in der Kennwortverwaltung die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Legen Sie für das Feld **Zwischenablagekopie zulassen** den Wert **Nein** fest.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Optionen speichern**.

## Festlegen eines Limits für Kennworteingabeversuche in der Kennwortverwaltung

1. Drücken Sie in der Kennwortverwaltung die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Legen Sie das Feld **Kennwortversuche** fest.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Optionen speichern**.

## Verschlüsselung

### Info zum Inhaltsschutz

Der Inhaltsschutz dient zum Verschlüsseln der Daten des BlackBerry®-Geräts. Wenn der Inhaltsschutz aktiviert ist, verwendet das Gerät einen privaten Schlüssel, um die Daten so zu verschlüsseln, wie sie auf dem Gerät gespeichert sind – einschließlich Daten, die das Gerät empfängt, wenn es gesperrt ist. Das Gerät entschlüsselt die Daten, sobald Sie darauf zugreifen.

Sie können den Inhaltsschutz so einrichten, dass Ihre Ansprechpartner darin eingeschlossen oder ausgeschlossen werden. Wenn Sie den Inhaltsschutz für Ansprechpartner aktivieren und bei gesperrtem Gerät einen Anruf erhalten, wird der Name des Anrufers nicht angezeigt.

Wenn Sie das Gerät sperren, wird im Statusabschnitt des Geräts ein geöffnetes Schloss angezeigt. Es besagt, dass Ihr Gerät eine Kopie des privaten Schlüssels aus dem temporären Gerätespeicher löscht. Wenn das Gerät den Schlüssel gelöscht hat, wird ein Schloss angezeigt.

## Schützen der Gerätedaten

Vergewissern Sie sich, dass Sie ein Kennwort für das BlackBerry®-Gerät eingerichtet haben.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen**.
3. Legen Sie für das Feld **Inhaltsschutz** die Option **Aktiviert** fest.
4. Wenn Ihre Ansprechpartner aus dem Inhaltsschutz ausgeschlossen werden sollen, setzen Sie das Feld **Adressbuch einfügen** auf **Nein**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

## Einstellen der Inhaltsschutzstärke

Vergewissern Sie sich, dass der Inhaltsschutz eingeschaltet ist.

Sie können die Stärke der Verschlüsselung festlegen, mit der das BlackBerry®-Gerät Daten schützt, die Sie empfangen, wenn das Gerät gesperrt ist.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen**.
3. Legen Sie das Feld **Stärke** fest.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Info über Verschlüsselungsschlüssel

Falls Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das einen BlackBerry® Enterprise Server oder einen BlackBerry® Desktop Redirector verwendet, kann das Gerät eine Verschlüsselung verwenden, die Daten bei der Übermittlung zwischen dem BlackBerry Enterprise Server oder dem BlackBerry Desktop Redirector und Ihrem Gerät schützt.

Sie sollten alle 2 Wochen einen neuen Codierungsschlüssel erstellen.

## Erstellen eines Verschlüsselungsschlüssels

Vergewissern Sie sich, dass Ihrem BlackBerry®-Gerät ein E-Mail-Konto zugewiesen wurde, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator. Wenn Ihr Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, der die Funktion nicht unterstützt, können Sie einen Verschlüsselungsschlüssel mit dem E-Mail-Einstellungstool des BlackBerry® Desktop Manager erzeugen. Weitere Informationen finden Sie in der *BlackBerry Desktop Software Online-Hilfe* (Technischer Überblick über die BlackBerry Smart Card Reader-Sicherheit).

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen**.
3. Klicken Sie auf einen Dienst.
4. Klicken Sie auf **Verschl.schl. neu. gen..**

## Info zur Inhaltskomprimierung

Die Inhaltskomprimierung reduziert die Größe der BlackBerry®-Gerätedaten, ohne die Datenintegrität zu beeinträchtigen. Wenn die Inhaltskomprimierung aktiviert ist, komprimiert Ihr Gerät sämtliche Gerätedaten einschließlich Nachrichten, Ansprechpartnern, Kalendereinträgen, Aufgaben und Notizen. Die Inhaltskomprimierung sollte stets eingeschaltet sein.

Wenn Inhaltskomprimierung und Inhaltsschutz aktiviert sind, komprimiert Ihr Gerät die Gerätedaten vor deren Verschlüsselung.

## Speicherbereinigung

### Info über die Speicherbereinigung

Ziel der Speicherbereinigung ist es, vertrauliche Daten aus dem Speicher des BlackBerry®-Geräts zu löschen. Vertrauliche Daten sind z. B. Daten im Cache des Schlüsselspeicher-Browsers, unverschlüsselte E-Mails, LDAP-Authentifizierungskennwörter und Daten aus der Zertifikats- und Schlüsselsuche.

Wenn die Speicherbereinigung eingeschaltet ist, löscht das Speicherbereinigungsprogramm vertrauliche Daten unter folgenden Bedingungen automatisch:

- wenn das Gerät ins Holster geschoben wird
- wenn das Gerät eine bestimmte Zeit nicht benutzt wird
- wenn mit dem Computer synchronisiert wird
- wenn Zeit oder Zeitzone des Geräts neu eingestellt werden
- wenn das Gerät gesperrt wird

### Einschalten der Speicherbereinigung

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Speicherbereinigung**
3. Ändern Sie das Feld **Status** auf **Aktiviert**.
4. Drücken Sie die Menütaste.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Ändern, wann das Gerät vertrauliche Daten aus dem Gerätespeicher löscht

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Speicherbereinigung**.

3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um zu verhindern, dass das BlackBerry®-Gerät vertrauliche Daten aus dem Gerätespeicher löscht, sobald das Gerät in ein Holster geschoben wird, ändern Sie das Feld **Im Holster bereinigen** auf **Nein**.
  - Um zu verhindern, dass das BlackBerry®-Gerät vertrauliche Daten aus dem Gerätespeicher löscht, sobald es für eine bestimmte Zeit nicht benutzt wird, ändern Sie das Feld **Im Leerlauf bereinigen** auf **Nein**.
  - Um einzustellen, wie lange das BlackBerry®-Gerät nach dem Gebrauchsende wartet, bis es vertrauliche Daten aus dem Gerätespeicher löscht, ändern Sie das Feld **Leerlauf-Timeout**.
4. Drücken Sie dieMenütaste.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Löschen vertraulicher Daten aus dem Gerätespeicher

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Speicherbereinigung**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Registrierte Bereinigungsprogramme** auf eine Anwendung.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Zum Löschen vertraulicher Daten der markierten Anwendung klicken Sie auf **Bereinigen <Anwendung>**. Klicken Sie auf **OK**.
  - Zum Löschen vertraulicher Daten aller Anwendungen klicken Sie auf **Jetzt bereinigen**.

## Anzeigen des Symbols für die Speicherbereinigung auf der Startseite

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Speicherbereinigung**
3. Ändern Sie das Feld **Symbol auf Startseite anzeigen** auf **Ja**.
4. Drücken Sie dieMenütaste.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Erhöhte Sicherheit

### Info über Sicherheitstests

Sicherheitstests überprüfen, ob die Sicherheitssoftware richtig auf dem BlackBerry®-Gerät implementiert ist. Die Tests laufen in der Regel automatisch beim Neustarten Ihres Geräts ab.

### Prüfen der Sicherheitssoftware

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen**.

3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Sicherheits-Software prüfen**.

## Informationen zur Zwei-Faktor-Authentifizierung

Die Zwei-Faktor-Authentifizierung erfordert einen Faktor, den Sie haben (z. B. eine Smartcard) und einen Faktor, den Sie kennen (z. B. eine Passphrase), um Ihr BlackBerry®-Gerät noch besser zu schützen. Sie können eine Smartcard zur Zwei-Faktor-Authentifizierung verwenden, wenn Sie sich beim Gerät anmelden. Sie können aber auch einen Software-Token zur Zwei-Faktor-Authentifizierung verwenden, wenn Sie sich bei einem VPN anmelden, eine Verbindung zu einem Wi-Fi®-Netzwerk herstellen oder Ihr Gerät mit RSA®-Software als Hardware-Token nutzen.

Wenn Sie Zwei-Faktor-Authentifizierung verwenden, müssen Sie Ihre Passphrase eingeben, wenn Sie Folgendes durchführen möchten:

- Ihr Gerät entsperren
- eine allgemeine Sicherheitsoption am Gerät ändern
- eine Smartcard-Option ändern
- Ihr Gerät mit RSA-Software verwenden
- sich bei einem VPN anmelden
- eine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen

## Info über Zertifikate

Sie können Zertifikate verwenden, wenn Sie das S/MIME Support Package für BlackBerry®-Geräte installieren. Weitere Informationen dazu finden Sie im Benutzerhandbuchzusatz für das S/MIME Support Package für BlackBerry-Geräte.

## Info zum Schlüsselspeicher

Sie können den Schlüsselspeicher verwenden, wenn Sie das S/MIME Support Package für BlackBerry®-Geräte oder das PGP® Support Package für BlackBerry®-Geräte installieren. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch-Zusatz zum S/MIME Support Package für BlackBerry-Geräte oder zum PGP Support Package für BlackBerry-Geräte.

## Info über PGP-Schlüssel

Sie können PGP®-Schlüssel verwenden, wenn Sie das PGP® Support Package für BlackBerry®-Geräte installieren. Weitere Informationen dazu finden Sie im Benutzerhandbuchzusatz für das PGP Support Package für BlackBerry-Geräte.

## Smart Cards

### Info über die Kennworteingabe für Smart Card

Wenn Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung verwenden und das Kennwort für das BlackBerry®-Gerät oder die Smart Card numerisch ist, können Sie in einigen Kennwortfeldern das Kennwort für Smart Card eingeben. Wenn die Kennworteingabe für Smart Card aktiviert ist, speichert Ihr Gerät das jeweilige Format des Kennwortes, das Sie in ein Kennwortfeld eingeben. Wenn Sie das Kennwort erneut eingeben, wendet das Gerät einen Kennwortfilter für Smart Cards auf das Kennwortfeld an. Handelt es sich um ein numerisches Kennwort, wird neben dem Kennwortfeld ein Zahlenanzeiger (123) eingeblendet. In diesem Fall müssen Sie zum Eingeben von Zahlen nicht die Alt-Taste drücken. Handelt es sich um ein alphanumerisches Kennwort, wird neben dem Kennwortfeld ein Buchstabenanzeiger (ABC) eingeblendet.

### Voraussetzungen: Kennworteingabe für Smartcards

- Stellen Sie sicher, dass der richtige Smartcard-Treiber und der richtige Treiber für das Smartcard-Lesegerät auf dem BlackBerry®-Gerät installiert sind.
- Stellen Sie sicher, dass die Zwei-Faktor-Authentifizierung aktiviert ist.

### Ausschalten der Kennworteingabe für Smart Card

Sie können die Kennworteingabe für Smart Card ausschalten, um zu vermeiden, dass jemand das Kennwort Ihres BlackBerry®-Geräts oder Ihrer Smart Card anhand des Kennwortfilters für Smart Cards ermittelt, den Ihr Gerät auf Kennwortfelder anwendet.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen**.
3. Legen Sie für das Feld **Kennwort für Smart Card eingeben** die Option **Deaktiviert** fest.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**

Sie schalten die Kennworteingabe für Smart Card wieder ein, indem Sie für das Feld **Kennwort für Smart Card eingeben** die Option **Aktiviert** festlegen.

### Wechseln zwischen Kennwortfiltern für Smartcards

Drücken Sie in einem leeren Kennwortfeld die **Eingabetaste**.

Darauf wird neben dem Kennwortfeld das Zeichen für einen neuen Kennwortfilter für Smartcards angezeigt.

### Voraussetzungen: Authentifizierungszertifikate

- Stellen Sie sicher, dass der richtige Smart Card-Treiber und der richtige Treiber für das Smart Card-Lesegerät auf dem BlackBerry®-Gerät installiert sind.
- Überprüfen Sie, dass Sie ein Zertifikat von der Smart Card importiert haben, das Sie zur Signierung und Verifizierung verwenden können. Weitere Informationen dazu finden Sie im Benutzerhandbuchzusatz für das S/MIME Support Package für BlackBerry®-Geräte.

- Stellen Sie sicher, dass Sie ein Gerätekennwort eingerichtet haben.
- Stellen Sie sicher, dass die Zwei-Faktor-Authentifizierung aktiviert ist.
- Stellen Sie sicher, dass Sie über ein Smart Card-Kennwort verfügen. Dieses Kennwort sollten Sie zusammen mit Ihrer Smart Card erhalten haben.

## Authentifizieren der Smart Card mit einem Zertifikat

Wenn Sie die Smart Card mit einem Zertifikat authentifizieren, wird diese Authentifizierung durchgeführt, sobald Sie das BlackBerry®-Gerät mit der Smart Card entsperren.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen**.
3. Legen Sie das Feld **Authentifizierungszertifikat** fest.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**

Sie stoppen die Authentifizierung der Smart Card mit einem Zertifikat, indem Sie das Feld **Authentifizierungszertifikat** auf **Nein** setzen.

## Software-Token

### Infos zu Software-Tokens

Zum Anmelden in einem VPN oder zur Herstellung einer Verbindung mit dem Netzwerk Ihres Unternehmens über ein Wi-Fi®-Netzwerk benötigen Sie möglicherweise ein Software-Token. Ein Software-Token enthält einen Token-Code, der von Ihrem BlackBerry®-Gerät regelmäßig neu generiert wird, sowie eine PIN. Weitere Informationen zu Software-Tokens erhalten Sie bei Ihrem Systemadministrator.

### Ändern des PIN-Codes für ein Software-Token auf dem Gerät

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Software-Token**.
3. Klicken Sie auf ein Software-Token.
4. Klicken Sie auf **PIN angeben**.

## VPN-Einstellungen

### Info über VPN-Profile

Ein VPN-Profil enthält die Informationen, die Sie benötigen, um sich bei einem VPN anzumelden. Wenn Ihr Unternehmen ein VPN verwendet, um den Zugriff auf die Netzwerke zu kontrollieren, sind Sie möglicherweise in der Lage, sich über ein Wi-Fi®-Netz beim VPN anzumelden und auf das Netzwerk Ihres Unternehmens zuzugreifen. Je nach Unternehmen kann Ihr Gerät auch über mehrere VPN-Profile auf dem BlackBerry®-Gerät verfügen. Weitere Informationen zu VPN-Profilen erhalten Sie bei Ihrem Systemadministrator.

## Voraussetzungen: Anmelden bei einem VPN

- Vergewissern Sie sich, dass Ihrem BlackBerry®-Gerät ein E-Mail-Konto zugewiesen wurde, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.
- Stellen Sie sicher, dass das Wi-Fi®-Netzwerk, an das Ihr Gerät angeschlossen ist, Verbindungen zu einem VPN unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.
- Wenn Sie ein Software-Token verwenden, um sich bei einem VPN anzumelden, stellen Sie sicher, dass sich das Software-Token auf Ihrem Gerät befindet und die im VPN-Profil angezeigten Informationen zum Software-Token korrekt sind.

## Anmelden bei einem VPN

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **VPN**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **VPN aktivieren**.
4. Klicken Sie auf **Anmelden**.

## Ändern des Benutzernamens und Kennworts für ein VPN-Profil

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **VPN**.
3. Markieren Sie ein VPN-Profil.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
6. Ändern Sie im Feld **Benutzername** Ihren Benutzernamen.
7. Ändern Sie im Feld **Benutzerkennwort** das Benutzerkennwort.
8. Drücken Sie die **Menütaste**.
9. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ändern des Software-Token für ein VPN-Profil

Überprüfen Sie, ob das Software-Token, das Sie verwenden möchten, auf Ihrem BlackBerry®-Gerät installiert ist. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **VPN**.
3. Markieren Sie ein VPN-Profil.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
6. Legen Sie das Feld **Token-Seriennummer** fest.
7. Drücken Sie die **Menütaste**.

8. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Fehlerbehebung bei Sicherheitsaspekten

### Ich kann kein Kennwort eingeben

Stellen Sie sicher, dass Sie die Mehrfachtippen-Eingabemethode verwenden.

### Ich kann mein Gerät nicht mit meiner Smart Card entsperren

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Prüfen Sie, ob die richtige Smart Card im Smart Card Reader liegt.
- Prüfen Sie, ob die Smart Card ordnungsgemäß im Smart Card Reader liegt.

### Ich kann keine Verbindung mit dem Wi-Fi-Netz herstellen oder mich mithilfe eines Software-Tokens bei einem VPN anmelden

Vergewissern Sie sich, dass die Zeit auf Ihrem BlackBerry®-Gerät mit der Netzwerkzeit synchronisiert ist.

### Mein Gerät fordert mich auf, einen Notruf durchzuführen, wenn ich ein Kennwort eingebe

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerätekenntwort eine Buchstabenkombination enthält, die einer Notrufnummer entspricht, kann Ihr Gerät Sie auffordern, bei Eingabe Ihres Gerätekenntworts einen Notruf durchzuführen.

Um mit der Eingabe Ihres Gerätekenntworts fortzufahren, drücken Sie die **Esc**-Taste.

# Steuern von Drittherstelleranwendungen

## Info über Berechtigungen für Drittherstelleranwendungen

Sie können Berechtigungen einrichten, die steuern, wie Drittherstelleranwendungen auf dem BlackBerry®-Gerät mit anderen Anwendungen auf Ihrem Gerät interagieren. So können Sie beispielsweise steuern, ob Drittherstelleranwendungen auf Internetdaten zugreifen, Anrufe tätigen oder Bluetooth®-Verbindungen verwenden.

Wenn Sie Ihrem Gerät Drittherstelleranwendungen hinzugefügt haben, verhindert die Firewall des Geräts, dass diese Anwendungen Daten ohne Ihr Wissen senden oder empfangen. Bevor eine Drittherstelleranwendung Daten sendet oder empfängt, werden Sie in einem Dialogfeld aufgefordert, die Verbindungsanforderung zu bestätigen oder abzulehnen. Wenn Sie die Aufforderung ausschalten, können Sie die Firewall-Optionen zurücksetzen, um die Verbindungsanforderung erneut zu erhalten.

## Zurücksetzen der Verbindungsberechtigungen für Drittherstelleranwendungen

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Firewall**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Einstellungen zurücksetzen**.

## Info zu direkten Internetverbindungen für Drittherstelleranwendungen

Einige Drittherstelleranwendungen, die Sie dem BlackBerry®-Gerät hinzufügen, erfordern unter Umständen eine direkte TCP- oder HTTP-Verbindung zum Internet. Eine Aktienkursanwendung muss beispielsweise zum Abrufen der neuesten Aktienkurse auf das Internet zugreifen. Unter Umständen müssen Sie den APN einrichten, den die Drittherstelleranwendung für diese Verbindung verwendet.

## Einrichten einer direkten Internetverbindung für eine Drittherstelleranwendung

Stellen Sie sicher, dass Sie über einen APN sowie den Benutzernamen und das Kennwort für den APN verfügen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunknetzanbieter.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**.
2. Klicken Sie auf **TCP**.
3. Geben Sie die APN-Informationen ein.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Einrichten der Berechtigungen für eine Drittherstelleranwendung

**Anmerkung:** Das Ändern von Berechtigungen für Anwendungen von Drittanbietern kann großen Einfluss auf die Anwendungen auf Ihrem BlackBerry®-Gerät haben. Weitere Informationen darüber, wie das Ändern dieser Berechtigungen den Betrieb der Anwendungen auf Ihrem Gerät beeinflussen kann, erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator oder Ihrem Mobilfunkanbieter.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Anwendungen**.
3. Markieren Sie eine Drittherstelleranwendung.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie zum Festlegen der Berechtigungen für die markierte Drittherstelleranwendung auf **Berechtigungen bearbeiten**.
  - Klicken Sie zum Festlegen der Berechtigungen für alle Drittherstelleranwendungen auf **Standardberechtigungen bearbeiten**.
6. Erweitern Sie die Optionen **Verbindungen**, **Interaktionen** oder **Benutzerdaten**.
7. Ändern Sie die Berechtigungsfelder.
8. Drücken Sie die **Menütaste**.
9. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Verbindungsberechtigungen für Drittherstelleranwendungen

### USB:

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen physische Verbindungen wie z. B. ein USB-Kabel oder ein RS-232-Kabel verwenden können, die Sie für das BlackBerry®-Gerät eingerichtet haben.

### Bluetooth:

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Bluetooth®-Verbindungen nutzen dürfen.

### Wi-Fi:

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Wi-Fi®-Verbindungen nutzen dürfen.

### Telefon:

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Anrufe tätigen oder auf Anruflisten zugreifen können.

### Position (GPS):

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Ihre GPS-Positionsdaten benutzen dürfen.

### Firmennetzwerk:

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen über das Firmennetzwerk Zugriff auf das Internet oder das Intranet Ihres Unternehmens haben.

**Carrier-Internet:**

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen über Ihren Mobilfunknetzanbieter (z. B. über eine direkte Internetverbindung oder ein WAP-Gateway) Zugriff auf das Internet haben.

## Interaktionsberechtigungen für Drittherstelleranwendungen

**Kommunikation zwischen Prozessen:**

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen mit anderen Anwendungen auf dem BlackBerry®-Gerät, wie z. B. dem Gerätelaufzeitspeicher, dem Dauerspeicher oder mit globalen Ereignissen, kommunizieren können.

**Geräteeinstellungen:**

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Ihr Gerät ein- und ausschalten oder Geräteoptionen (z. B. Anzeigeoptionen) ändern können.

**Modulverwaltung:**

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Anwendungsmodule hinzufügen oder löschen können oder ob sie Zugriff auf Moduldaten wie den Namen oder die Versionsnummer einer Anwendung haben.

**Tastenkombinationen ausführen:**

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Aktionen wie z. B. das Drücken einer Gerätetaste simulieren können.

**Browserfilter:**

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Browserfilter für den Browser auf Ihrem Gerät registrieren können, um den Inhalt von Websites hinzuzufügen, zu ändern oder zu löschen, bevor er im Browser angezeigt wird.

**Themendaten:**

Legen Sie fest, ob Ihr Gerät Anwendungen von Drittanbietern als Quelle für angepasste Themen verwenden kann.

## Datenberechtigungen für Drittherstelleranwendungen

**E-Mail:**

Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Zugriff auf E-Mail-Daten, SMS-Text oder PIN-Nachrichten auf dem BlackBerry®-Gerät haben.

**PIM:**

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Zugriff auf Terminplanerdaten wie Ansprechpartner, Kalendereinträge, Aufgaben oder Notizen haben.

**Dateien:**

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Zugriff auf Dateien haben, die auf dem Gerät gespeichert sind. Sie können beispielsweise festlegen, ob Drittanbieteranwendungen auf Dateien zugreifen können, die Sie mit dem Medienmanager-Tool von BlackBerry® Desktop Manager oder mittels Bluetooth®-Technologie übertragen.

**Schlüsselspeicher:**

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Zugriff auf Zertifikate oder Schlüssel im Schlüsselspeicher des Geräts haben.

**Mittlere Sicherheitsstufe des Schlüsselspeichers:**

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Zugriff auf Zertifikate oder Schlüssel im Schlüsselspeicher haben, wenn das Gerät das Schlüsselspeicherkenwort zwischenspeichert.

# BrickBreaker

## Info über BrickBreaker

Ziel von BrickBreaker ist es, mit Hilfe eines Schlägers und einer Kugel Ziegelsteine abzutragen. Während des Spiels fallen Kapseln aus den von Ihnen zerstörten Ziegelsteinen. Die Kapseln verleihen Ihnen verschiedene Möglichkeiten, Ziegelsteine zu zerstören bzw. den Ball oder den Schläger zu steuern.

Nachdem Sie den Ball 50 Mal mit dem Schläger auf einer beliebigen Ebene getroffen haben, nimmt die Anzahl der Steine alle paar Sekunden um eine Leerstelle ab.

## BrickBreaker-Kapseln

**Lang:**

Diese Kapsel verlängert den Schläger.

**Langsam:**

Diese Kapsel verlangsamt den Ball.

**Waffe:**

Diese Kapsel ermöglicht Ihnen, drei Kugeln auf die Steine zu feuern. Eine Kugel kann unzerbrechliche Steine zerstören.

**Laser:**

Diese Kapsel ermöglicht Ihnen, unbegrenzte Laserstrahlen auf die Steine abzufeuern.

**Multi:**

Diese Kapsel bringt vier Bälle ins Spiel.

**Fangen:**

Diese Kapsel ermöglicht Ihnen, die Kugel zu fangen und festzuhalten.

**Salto:**

Diese Kapsel verändert die Richtung, in die sich der Schläger bewegt.

**Zurücksetzen:**

Diese Kapsel ermöglicht Ihnen, den Schläger über den Bildschirm hinaus zu bewegen.

**Bombe:**

Diese Kapsel zerstört den nächsten von Ihnen getroffenen Stein und beschädigt umliegende Steine.

**Leben:**

Diese Kapsel gibt Ihnen ein weiteres Leben.

## Punktebewertung in BrickBreaker

### Kapsel fangen:

50 Punkte

### Mit der Waffe auf einen Stein schießen:

50 Punkte

### Mit dem Ball einen Stein treffen:

10 Punkte

### Mit dem Laser auf einen Stein abfeuern:

5 Punkte

### Mit einer Bombe einen Stein beschädigen:

5 Punkte

## Spiele des Spiels BrickBreaker

- Drehen Sie den Trackball, um den Schläger zu bewegen.
- Drücken Sie die **Leertaste**, um die Kugel loszulassen.
- Drücken Sie die **Leertaste**, um mit dem Laser oder der Waffe zu schießen.

## Einstellen der Lautstärke

- Sie erhöhen die Lautstärke, indem Sie die Taste **Lautstärke erhöhen** drücken.
- Sie verringern die Lautstärke, indem Sie die Taste **Lautstärke verringern** drücken.

## Einstellen der Schlägergeschwindigkeit

1. Drücken Sie in BrickBreaker die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Stellen Sie die Schlägergeschwindigkeit im Feld **Geschwindigkeit der Schlägerbewegung** ein.
  - Um die Schlägergeschwindigkeit zu erhöhen, während Sie den Trackball drehen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Schlägerbeschleunigung**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**

## Übermitteln einer Höchstpunktzahl an die BrickBreaker-"High Score"-Website

1. Drücken Sie in BrickBreaker die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **High Score senden**.

## Überprüfen der Höchstpunktzahlen auf der BrickBreaker-Website

1. Drücken Sie in BrickBreaker die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **High Scores**.



# Service-Bücher

## Informationen zu Service-Büchern

Service-Bücher legen fest, welche Dienste auf dem BlackBerry®-Gerät verfügbar sind.

Sie können auf Ihrem Gerät Service-Bücher über eine drahtlose Verbindung von Ihrem Systemadministrator oder Mobilfunknetzanbieter erhalten. Wenn Ihr Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, können Sie Service-Bücher auch erhalten, indem Sie eine Verbindung zum BlackBerry® Desktop Manager herstellen.

## Annehmen eines Service Buchs

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Service Buch**.
3. Markieren Sie das neue Service-Buch.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Annehmen**.

## Löschen eines Service-Buchs

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Service Buch**.
3. Markieren Sie ein Service-Buch.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Löschen**.

Drücken Sie zum Wiederherstellen eines Service-Buchs die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Wiederherstellen**.



# Fehlerbehebung

## Grundlagen zur Fehlerbehebung in BlackBerry

### Beim Drücken der Komforttasten wird keine Anwendung geöffnet

Stellen Sie sicher, dass die der Taste zugewiesene Anwendung noch vorhanden ist.

Weisen Sie der Taste eine andere Anwendung zu.

### Einige Funktionen sind auf meinem Gerät nicht verfügbar

Die Verfügbarkeit einiger Funktionen hängt von Ihrem Mobilfunkvertrag oder vom Typ des E-Mail-Kontos ab, das mit Ihrem BlackBerry®-Gerät verknüpft ist.

Wenn Ihr Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, hat Ihr Unternehmen eventuell einige Funktionen nicht eingerichtet oder möchte unterbinden, dass Sie einige Funktionen oder Optionen verwenden. Wenn ein Systemadministrator eine Option für Sie eingerichtet hat, erscheint ein rotes Schloss neben dem Optionsfeld.

Zu weiteren Informationen über die Funktionen, die auf Ihrem Gerät verfügbar sind, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator oder Mobilfunknetzanbieter.

## Fehlerbehebung auf dem Telefon

### Ich kann keine Anrufe tätigen oder empfangen

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Wenn Sie keine Anrufe tätigen können und die Anrufbegrenzung aktiviert ist, stellen Sie sicher, dass die Telefonnummer Ihres Ansprechpartners in der Liste der festgelegten Rufnummern enthalten ist, oder deaktivieren Sie die Anrufbegrenzung.
- Wenn Sie sich im Ausland befinden und Ihre Smart-Dialing-Optionen nicht geändert haben, wählen Sie die vollständige Telefonnummer Ihres Ansprechpartners einschließlich der entsprechenden Landes- und Ortskennzahl.
- Wenn Sie keine Anrufe empfangen, stellen Sie sicher, dass die Anrufblockierung und die Anrufweiterleitung ausgeschaltet sind.
- Wenn Ihre SIM-Karte mehrere Telefonnummern unterstützt, Sie aber lediglich über eine Telefonnummer verfügen, stellen Sie sicher, dass diese Telefonnummer als Hauptnummer eingestellt ist.

## Meine Telefonnummer wird auf dem Telefon als „Unbekannt“ angezeigt

Ändern Sie die Telefonnummer auf der SIM-Karte, um die Art und Weise zu ändern, in der Ihre Telefonnummer auf dem Telefon angezeigt wird. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**. Klicken Sie auf **SIM-Karte**. Markieren Sie die Telefonnummer. Drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf **SIM-Telefonnummer bearbeiten**. Geben Sie Ihre Telefonnummer ein. Klicken Sie mit dem Trackball.

**Anmerkung:** Wenn Sie die Telefonnummer auf der SIM-Karte ändern, ändern Sie nicht die Telefonnummer, unter der Ihr BlackBerry®-Gerät Anrufe tätigt und empfängt.

## Ich kann mithilfe eines Sprachbefehls keinen Anruf tätigen

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Wenn Sie ein Bluetooth®-fähiges Gerät, z. B. eine Freisprechanlage oder ein drahtloses Headset verwenden, stellen Sie sicher, dass das Bluetooth-fähige Gerät diese Funktion unterstützt und dass Sie das Bluetooth-fähige Gerät mit Ihrem BlackBerry®-Gerät gekoppelt haben.
- Wenn Ihre Tastatur gesperrt ist, entsperren Sie die Tastatur.
- Vergewissern Sie sich, dass die von Ihnen für Sprachbefehle verwendete Sprache mit der sprachgesteuerten Einwählsprache übereinstimmt, die Sie in den Sprachoptionen ausgewählt haben. Bestimmte Sprachen werden nicht unterstützt.

## Mein Gerät erkennt Namen oder Nummern nicht als Sprachbefehle

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Nennen Sie den Vornamen und Nachnamen Ihres Ansprechpartners.
- Verwenden Sie Standardausdrucksregeln, wenn Sie einen Sprachbefehl geben.
- Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät selten Übereinstimmungen identifiziert, stellen Sie den Übereinstimmungssensibilitätsgrad so ein, dass Übereinstimmungen seltener abgelehnt werden.
- Wenn Ihr Gerät häufig inkorrekte Übereinstimmungen identifiziert, stellen Sie den Übereinstimmungssensibilitätsgrad so ein, dass Übereinstimmungen häufiger abgelehnt werden.
- Passen Sie die Ziffernwahl an, um die Spracherkennung von Nummern zu verbessern.

## Ich kann meine Mailbox nicht aufrufen

Wenn Sie mehrere Telefonnummern mit Ihrem BlackBerry®-Gerät verknüpft haben, und Sie Ihre Mailbox über eine Tastenkombination aufrufen, ruft Ihr Gerät die Mailbox-Zugriffsnummer für die aktive Telefonnummer an.

Versuchen Sie, die Mailbox für Ihre alternative Telefonnummer aufzurufen.

## Ich kann einen Anruf nicht zusammenschalten

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät mit einer von Ihrem Unternehmen bereitgestellten Telefonnummer verknüpft ist, können Sie einen Anruf, den Sie über diese Telefonnummer tätigen oder annehmen nicht mit einem Anruf zusammenschalten, den Sie über die Telefonnummer tätigen oder annehmen, die Ihnen von Ihrem Mobilfunknetzanbieter zur Verfügung gestellt wurde.

## Fehlerbeheben beim sprachgesteuerten Wählen

### Ich kann mithilfe eines Sprachbefehls keinen Anruf tätigen

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Wenn Sie ein Bluetooth®-fähiges Gerät, z. B. eine Freisprechanlage oder ein drahtloses Headset verwenden, stellen Sie sicher, dass das Bluetooth-fähige Gerät diese Funktion unterstützt und dass Sie das Bluetooth-fähige Gerät mit Ihrem BlackBerry®-Gerät gekoppelt haben.
- Wenn Ihre Tastatur gesperrt ist, entsperren Sie die Tastatur.
- Vergewissern Sie sich, dass die von Ihnen für Sprachbefehle verwendete Sprache mit der sprachgesteuerten Einwählsprache übereinstimmt, die Sie in den Sprachoptionen ausgewählt haben. Bestimmte Sprachen werden nicht unterstützt.

### Mein Gerät erkennt Namen oder Nummern nicht als Sprachbefehle

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Nennen Sie den Vornamen und Nachnamen Ihres Ansprechpartners.
- Verwenden Sie Standardausspracheregeln, wenn Sie einen Sprachbefehl geben.
- Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät selten Übereinstimmungen identifiziert, stellen Sie den Übereinstimmungssensibilitätsgrad so ein, dass Übereinstimmungen seltener abgelehnt werden.
- Wenn Ihr Gerät häufig inkorrekte Übereinstimmungen identifiziert, stellen Sie den Übereinstimmungssensibilitätsgrad so ein, dass Übereinstimmungen häufiger abgelehnt werden.
- Passen Sie die Zifferwahl an, um die Spracherkennung von Nummern zu verbessern.

## Fehlerbehebung bei Kamera und Videokamera

### Ich kann keine Bilder oder Videos speichern.

Der Speicher Ihres BlackBerry®-Geräts oder die Medienkarte verfügt möglicherweise nicht über genügend Kapazität zum Speichern von Bildern.

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Wenn Sie ein Bild oder Video im Gerätespeicher speichern möchten, löschen Sie alte Daten oder Nachrichten vom Gerät.
- Wenn Sie ein Bild oder Video auf der Medienkarte speichern möchten, löschen Sie alte Mediendateien.
- Stellen Sie in den Kameraoptionen sicher, dass das Feld **Bildqualität** nicht auf **Sehr hoch** gesetzt ist. Bilder mit sehr hoher Detailstufe belegen mehr Speicher als Bilder mit hoher oder normaler Detailstufe.
- Erhöhen Sie den maximal verfügbaren Speicher für Bilder.

## Der Blitz wird schwächer bzw. schaltet sich aus

Wenn der Akku-Ladezustand unter 20 Prozent liegt, wird die Blitzstärke heruntergeregelt, um den Akku zu schonen. Sinkt der Akku-Ladezustand bei kalten Temperaturen unter 20 Prozent, schaltet sich der Blitz unter Umständen ab.

## Einige meiner Fotos sind unscharf

Bei schlechten Lichtbedingungen versucht die Kamera, das fehlende Licht durch eine langsamere Verschlussgeschwindigkeit zu kompensieren. Wenn Sie die Kamera bewegen, bevor der Kameraverschluss klickt, kann das Bild unscharf werden. Wenn die Kamera eine langsamere Verschlussgeschwindigkeit verwendet, wird ein Ausrufezeichen im unteren Teil des Bildschirms angezeigt.

## Fehlerbehebung bei Nachrichten

### Ich kann keine Nachrichten senden

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat. Wenn Sie gerade keinen Funkempfang haben, versendet das Gerät die Nachricht, sobald Sie in einen Bereich mit Funkempfang zurückkehren.
- Wenn der Menüeintrag zum Senden von Nachrichten nicht angezeigt wird, stellen Sie sicher, dass Sie eine E-Mail-Adresse, eine PIN oder eine Telefonnummer für Ihren Ansprechpartner hinzugefügt haben.
- Wenn Sie im Einrichtungsassistenten im Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung eine E-Mail-Adresse erstellt oder eine bestehende E-Mail-Adresse auf Ihrem Gerät hinzugefügt haben, überprüfen Sie, ob Sie auf Ihrem Gerät eine Aktivierungsnachricht des BlackBerry® Internet Service erhalten haben. Haben Sie keine Aktivierungsnachricht erhalten (Ihr Empfang kann ein wenig dauern), senden Sie über den Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung im Einrichtungsassistenten ein Servicebuch an Ihr Gerät.
- Haben Sie keine Registrierungsnachricht vom Mobilfunknetz erhalten, registrieren Sie Ihr Gerät. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**. Klicken Sie auf **Host Routing Table (HRT)**. Drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf **Jetzt registrieren**.
- Erstellen Sie einen Codierungsschlüssel.
- Vergewissern Sie sich, dass der Datendienst eingeschaltet ist.
- Senden Sie die Nachricht erneut.

### Ich erhalte keine Nachrichten

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat. Wenn Sie sich in einem Funkloch befinden, empfangen Sie Nachrichten, sobald Sie in einen Bereich mit Funkempfang zurückkehren.
- Wenn Sie im Einrichtungsassistenten im Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung eine E-Mail-Adresse erstellt oder eine bestehende E-Mail-Adresse auf Ihrem Gerät hinzugefügt haben, überprüfen Sie, ob Sie auf Ihrem Gerät eine Aktivierungsnachricht des BlackBerry® Internet Service erhalten haben. Haben Sie keine Aktivierungsnachricht erhalten (der Empfang kann ein wenig dauern), senden Sie über den Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung im Einrichtungsassistenten ein Servicebuch an Ihr Gerät.

- Haben Sie keine Registrierungsricht vom Mobilfunknetz erhalten, registrieren Sie Ihr Gerät. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**. Klicken Sie auf **Host Routing Table (HRT)**. Drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf **Jetzt registrieren**.
- Vergewissern Sie sich, dass der Datendienst eingeschaltet ist.
- Wenn Sie Filter für E-Mail-Nachrichten verwenden, stellen Sie sicher, dass die E-Mail-Filteroptionen richtig eingestellt sind.
- Stellen Sie sicher, dass die Weiterleitung von E-Mails aktiviert ist und dass Sie alle E-Mail-Ordner (einschließlich Ihres Posteingangs) ausgewählt haben, von denen Sie E-Mails empfangen möchten.
- Wenn Ihr Gerät einen Software-Token verwendet, um eine Wi-Fi®-Netzwerkverbindung herzustellen oder sich bei einem VPN anzumelden, und Sie Ihr Gerät zurücksetzen, müssen Sie die Wi-Fi-Netzwerkverbindung erneut herstellen oder sich erneut beim VPN anmelden.
- Vergewissern Sie sich, dass das Gerät keine Nachrichten blockiert. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

## Ich kann keine E-Mail-Nachrichten ablegen

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass die drahtlose E-Mail-Synchronisierung aktiviert ist.
- Wenn Ihre E-Mail-Ordner nicht auf dem BlackBerry®-Gerät angezeigt werden, synchronisieren Sie Ihre E-Mails mit Hilfe des E-Mail-Einstellungstools des BlackBerry® Desktop Manager. Weitere Informationen finden Sie in der *BlackBerry Desktop Software Online-Hilfe* (Technischer Überblick über die BlackBerry Smart Card Reader-Sicherheit).

## Ich bin über den Eingang einer neuen Nachricht informiert worden, aber in der Nachrichtenliste werden keine neuen Nachrichten angezeigt

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät so eingestellt ist, dass es abgelegte Nachrichten ausblendet und Sie eine neue Nachricht nicht vom Posteingang aus dem E-Mail-Programm Ihres Computers, sondern von einem anderen E-Mail-Ordner empfangen, legt Ihr Gerät diese Nachricht ab.

## Mein Gerät zeigt einige Nachrichten nicht mehr an

Wenn der Speicherplatz des BlackBerry®-Geräts belegt ist, löscht das Gerät die ältesten Nachrichten aus der Nachrichtenliste. Gespeicherte Nachrichten werden nicht gelöscht.

Wenn die drahtlose E-Mail-Synchronisierung aktiviert ist und in den Nachrichtenoptionen das Feld **Löschen auf** auf **Mailbox & Handheld** gesetzt ist, werden E-Mail-Nachrichten, die Sie im E-Mail-Programm Ihres Computers löschen, auch auf dem Gerät gelöscht.

## Nachricht oder Anhang ist abgeschnitten

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Warten Sie ein paar Minuten. Ihr BlackBerry®-Gerät empfängt lange Nachrichten und Anhänge in mehreren Abschnitten.
- Wenn der Hinweis „Weitere verfügbar“ am Ende der Nachricht oder des Anhangs angezeigt wird, drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Weitere** oder auf **Weitere alle**.

## Abgeblendete Anzeige einiger E-Mail-Ordner

Wenn Sie keine E-Mails aus einem E-Mail-Ordner weiterleiten können, wird das Kontrollkästchen neben dem Ordner abgeblendet angezeigt.

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Warten Sie einige Sekunden. Der E-Mail-Ordner steht möglicherweise nach kurzer Zeit wieder zur Verfügung.
- Deaktivieren Sie die drahtlose E-Mail-Synchronisierung, und aktivieren Sie sie anschließend wieder.

## E-Mail-Filter funktionieren nicht richtig

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Überprüfen Sie, ob Ihre E-Mail-Filter aktiviert sind.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre E-Mail-Filter in der Reihenfolge angezeigt werden, in der sie vom BlackBerry®-Gerät auf E-Mails angewendet werden sollen.

## Ich kann einen Nachrichtentyp nicht mit Hilfe einer Tastenkombination in einer Nachrichtenliste anzeigen

Wenn Sie BlackBerry®-Geräte austauschen und die Gerätedaten Ihres vorherigen Geräts auf das neue Gerät überspielen, ersetzen die Tastenkombinationen der Nachrichtenliste Ihres früheren Geräts die Tastenkombinationen der Nachrichtenliste Ihres aktuellen Geräts. Die Tastenkombinationen zum Anzeigen eines Nachrichtentyps in der Nachrichtenliste finden Sie in Ihrer Liste mit den gespeicherten Suchläufen.

## Ich kann keine SMS-Textnachrichten versenden

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat. Wenn Sie gerade keinen Funkempfang haben, versendet das Gerät die Nachricht, sobald Sie in einen Bereich mit Funkempfang zurückkehren.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilfunknetzanbieter diesen Dienst anbietet.
- Stellen Sie sicher, dass die Anrufbegrenzung deaktiviert ist.

## Ich erhalte keine SMS-Textnachrichten

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat. Wenn Sie sich in einem Funkloch befinden, empfangen Sie Nachrichten, sobald Sie in einen Bereich mit Funkempfang zurückkehren.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilfunknetzanbieter diesen Dienst anbietet.
- Stellen Sie sicher, dass auf der SIM-Karte ausreichend Speicherplatz für empfangene SMS-Textnachrichten vorhanden ist.

## Ich kann den Mobilfunk nicht aktivieren

Möglicherweise unterstützt Ihre SIM-Karte nicht die Anzeigensprache, die Sie für die Mobilfunknachrichten ausgewählt haben. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben allen Sprachen, die nicht von Ihrer SIM-Karte unterstützt werden.

## Ich kann an eine MMS-Nachricht keine Datei anhängen

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass es sich um eine VCF-(vCard®-)Datei, eine ICS-(iCalendar-)Datei oder eine Mediendatei (z. B. eine JPG-, GIF- oder MIDI-Datei) handelt.
- Stellen Sie sicher, dass die Datei nicht größer als 300 KB ist.
- Stellen Sie sicher, dass die Datei nicht urheberrechtlich geschützt ist.
- Wenn es für Ihr BlackBerry®-Gerät MMS-Vorlagen gibt, verwenden Sie eine leere Vorlage, um Ihre MMS-Nachricht zu erstellen.

## Fehlerbehebung bei der Eingabe

### Ich kann kein Kennwort eingeben

Stellen Sie sicher, dass Sie die Mehrfachtippen-Eingabemethode verwenden.

### SureType-Technologie erkennt ein Wort nicht

Verwenden Sie die Liste, die bei der Texteingabe angezeigt wird, um Wörter zu erstellen, die die SureType®-Technologie nicht erkennt. Drücken Sie einmal die Buchstabentaste für den ersten Buchstaben des jeweiligen Worts. Markieren Sie in der Liste einen Buchstaben. Drücken Sie einmal die Buchstabentaste für den nächsten Buchstaben des jeweiligen Worts. Markieren Sie eine Buchstabenkombination. Klicken Sie mit dem Trackball. Fahren Sie mit der Eingabe des Worts fort.

### Rechtschreibprüfung funktioniert nicht

Die Rechtschreibprüfung steht nur für Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch und Spanisch zur Verfügung.

Sie können nur Texte prüfen, die Sie selbst geschrieben haben.

## Fehlerbehebung bei Anlagen

### Im Dokument wird eine Leiste für übersprungenen Inhalt angezeigt

Der Anhang enthält weiteren Inhalt, der auf Ihr BlackBerry®-Gerät heruntergeladen werden kann.

Um übersprungenen Inhalt herunterzuladen, klicken Sie auf die Leiste für übersprungenen Inhalt. Klicken Sie auf **Weitere**.

## Nachricht oder Anhang ist abgeschnitten

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Warten Sie ein paar Minuten. Ihr BlackBerry®-Gerät empfängt lange Nachrichten und Anhänge in mehreren Abschnitten.
- Wenn der Hinweis „Weitere verfügbar“ am Ende der Nachricht oder des Anhangs angezeigt wird, drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Weitere** oder auf **Weitere alle**.

## Fragezeichen auf einer Folie

Auf einer Folie wird ein Fragezeichen angezeigt, wenn Ihr BlackBerry®-Gerät die Folie nicht heruntergeladen hat.

Markieren Sie die Folie, um sie anzuzeigen. Klicken Sie auf den Trackball. Klicken Sie auf **Abrufen**.

## Beheben von Synchronisierungsfehlern

### E-Mails werden nicht über das Mobilfunknetz synchronisiert

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Stellen Sie sicher, dass die drahtlose E-Mail-Synchronisation eingeschaltet ist.
- Synchronisieren Sie E-Mails manuell. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Jetzt synchronisieren**.

### Ich erhalte keine E-Mails von persönlichen Ordnern auf meinem Computer

Falls Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem Microsoft® Outlook®-E-Mail-Konto verknüpft ist, müssen Sie das Synchronisierungstool des BlackBerry® Desktop Manager verwenden, um E-Mails in persönlichen Ordnern zu synchronisieren. Weitere Informationen finden Sie in der *Online-Hilfe zur BlackBerry Desktop Software* (Technischer Überblick über die BlackBerry Smart Card Reader-Sicherheit).

### E-Mails werden über das Mobilfunknetz nicht gelöscht

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Wenn Sie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät mehrere E-Mails löschen, markieren Sie die E-Mails und drücken Sie **Rücktaste/ Lösch taste**. Wenn Sie mehrere E-Mails mit der Option Voriges löschen entfernen, werden die E-Mails während der drahtlosen E-Mail-Synchronisierung nicht gelöscht.
- Vergewissern Sie sich, dass das Feld **Löschen auf** in den Optionen für E-Mail-Synchronisierung auf **Mailbox & Handheld** gesetzt ist.

### Terminplanerdaten werden nicht über das Mobilfunknetz synchronisiert

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.

- Vergewissern Sie sich, dass die drahtlose Datensynchronisierung im Adressbuch, im Kalender, in der Aufgabenliste und in der Notizenliste aktiviert ist.

## **Daten aus benutzerdefinierten Adressbuchfeldern werden auf meinem Computer nicht angezeigt**

Sie können die Daten eines benutzerdefinierten Adressbuchfelds nur mit einem Textfeld des E-Mail-Programms auf Ihrem Computer synchronisieren. Sie können z. B. nicht den Geburtstag eines Ansprechpartners in einem benutzerdefinierten Adressbuchfeld auf Ihrem BlackBerry®-Gerät hinzufügen und mit dem E-Mail-Programm auf Ihrem Computer synchronisieren, da es sich bei dem Geburtstagsfeld im E-Mail-Programm Ihres Computers um ein Datumsfeld handelt.

## **Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt**

Wenn Sie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät Termine oder Besprechungen festlegen, die spezielle Zeichen oder Akzente enthalten, kann es vorkommen, dass Ihr Computer diese Zeichen nicht unterstützt.

Vergewissern Sie sich, dass Sie auf Ihrem Computer die richtige Standardcodeseite verwenden und dass die korrekte Schriftart installiert ist. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zum Betriebssystem Ihres Computers.

## **Fehlerbehebung im Browser**

### **Auf meinem Gerät ist kein Browser verfügbar**

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilfunknetzanbieter diesen Dienst anbietet.

### **Die automatische Synchronisierung der Lesezeichen funktioniert nicht**

Wenn Sie ein Lesezeichen hinzufügen, können die Felder Automatisch synchronisieren und Startzeit nur eingestellt werden, wenn der Inhaltsschutz ausgeschaltet ist.

## **Fehlerbehebung bei Anwendungen**

### **Ich kann keine Anwendungen hinzufügen**

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät über genügend Speicher verfügt, um die Anwendung hinzuzufügen.

## Fehlerbehebung für Medien

### Ein Lied oder Video von einer Webseite lässt sich nicht wiedergeben

Ihr BlackBerry®-Gerät unterstützt möglicherweise die Größe oder das Dateiformat der Audio- oder Videodatei nicht.

Wenn Sie eine Videodatei wiedergeben möchten, die RTSP verwendet, versuchen Sie wie folgt vorzugehen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Gerät an ein Wi-Fi-Netzwerk angeschlossen ist.
- Vergewissern Sie sich, dass die Standardbrowserkonfiguration für Ihr Gerät die Wi-Fi-Browserkonfiguration ist.

### Ich kann Mediendateien nicht öffnen

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Wenn Sie eine Mediendatei auf dem BlackBerry®-Gerät öffnen möchten und das Gerät mit Ihrem Computer verbunden ist, trennen Sie die Verbindung zwischen Gerät und Computer, oder deaktivieren Sie den Massenspeichermodus.
- Wenn Sie im Massenspeichermodus eine Mediendatei auf dem Computer öffnen möchten, muss das Medien-Manager-Programm des BlackBerry® Desktop Manager geschlossen sein.
- Wenn Sie mit dem Medien-Manager-Programm des BlackBerry Desktop Manager eine Mediendatei auf dem Computer öffnen möchten, muss der Massenspeichermodus in Ihrem Gerät deaktiviert sein.
- Wenn Sie die Mediendateien mit Hilfe eines Medienkarten-Verschlüsselungsschlüssels auf Ihrer Medienkarte verschlüsselt haben und nun versuchen, eine verschlüsselte Mediendatei auf dem Computer oder auf einem anderen Gerät als Ihrem BlackBerry zu öffnen, mit dem Sie die Datei verschlüsselt haben, legen Sie die Medienkarten in das BlackBerry-Gerät ein, mit dem Sie die Datei verschlüsselt haben. Ändern Sie in den Medienkartenoptionen das Feld für den Verschlüsselungsmodus auf **Keine** oder **Sicherheitskennwort**.

### Das Gerät erkennt meine Medienkarte nicht

Trennen Sie das BlackBerry®-Gerät von Ihrem Computer. Deaktivieren Sie die Unterstützung des Massenspeichermodus. Formatieren Sie die Medienkarte.

### Mein Gerät verwendet den falschen Klingelton bzw. Startseitenhintergrund

Wenn Sie einen Klingelton oder ein Hintergrundbild für die Startseite verwenden, den/das Sie auf Ihrer Medienkarte mit Hilfe des BlackBerry®-Geräteknennworts verschlüsselt haben und Ihr Gerät zurücksetzen, müssen Sie das Gerät entsperren.

## Fehlerbehebung bei Karten

### Auf der Karte werden diagonale Linien angezeigt

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät eine neue Karte lädt oder wenn Ihr Gerät nicht mit dem drahtlosen Netzwerk verbunden ist, werden auf der Karte diagonale Linien angezeigt.

Wenn die diagonalen Linien über einen längeren Zeitraum angezeigt werden, vergewissern Sie sich, dass Ihr Gerät mit dem drahtlosen Netzwerk verbunden ist.

## Fehlerbehebung bei Ansprechpartnern

### Daten aus benutzerdefinierten Adressbuchfeldern werden auf meinem Computer nicht angezeigt

Sie können die Daten eines benutzerdefinierten Adressbuchfelds nur mit einem Textfeld des E-Mail-Programms auf Ihrem Computer synchronisieren. Sie können z. B. nicht den Geburtstag eines Ansprechpartners in einem benutzerdefinierten Adressbuchfeld auf Ihrem BlackBerry®-Gerät hinzufügen und mit dem E-Mail-Programm auf Ihrem Computer synchronisieren, da es sich bei dem Geburtsstagsfeld im E-Mail-Programm Ihres Computers um ein Datumsfeld handelt.

### Auf meinem Gerät werden keine Anrufer-ID-Bilder angezeigt

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem Microsoft® Outlook® 2000-Mailkonto gekoppelt ist und Sie für einen Kontakt im E-Mail-Programm auf Ihrem Computer ein Bild hinzufügen, vergewissern Sie sich, dass der Name für das Bild „ContactPicture.jpg“ lautet.

## Fehlerbehebung im Kalender

### Ich kann keine Termine über mehrere Tage erstellen

Wenn Sie IBM® Lotus Notes® verwenden, können Sie keine Termine über mehrere Tage erstellen.

### Ich kann beim Festlegen von Terminen nicht alle Felder einrichten

Wenn Sie IBM® Lotus Notes® verwenden, können Sie beim Bearbeiten eines Termins oder einer Besprechung nur die Felder Betreff, Ort, Erinnerung und Anmerkungen sowie das Kontrollkästchen Als privat kennzeichnen bearbeiten.

### Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt

Wenn Sie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät Termine oder Besprechungen festlegen, die spezielle Zeichen oder Akzente enthalten, kann es vorkommen, dass Ihr Computer diese Zeichen nicht unterstützt.

Vergewissern Sie sich, dass Sie auf Ihrem Computer die richtige Standardcodeseite verwenden und dass die korrekte Schriftart installiert ist. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zum Betriebssystem Ihres Computers.

## Fehlerbehebung für die Bluetooth-Technologie

### Ich kann auf einem Bluetooth-fähigen Gerät keinen Kennschlüssel eingeben

Wenn auf einem Bluetooth®-fähigen Gerät kein Kennschlüssel eingegeben werden kann, könnte dieser bereits eingegeben sein.

Geben Sie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät im Feld **Kennschlüssel für <Gerätename> eingeben** die Nummer **0000** ein.

## Meine Liste gekoppelter Bluetooth-fähiger Geräte wird nicht angezeigt

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass die Bluetooth®-Technologie aktiviert ist.
- Stellen Sie sicher, dass Sie Bluetooth-fähige Geräte der Liste der gekoppelten Bluetooth-fähigen Geräte hinzugefügt haben.

## Ich kann keine Kopplung mit einem Bluetooth-fähigen Gerät durchführen

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem Bluetooth®-fähigen Gerät kompatibel ist. In der Dokumentation zum Bluetooth-fähigen Gerät finden Sie weitere Informationen hierzu.
- Das Bluetooth-fähige Gerät braucht etwas Zeit, um Ihr BlackBerry-Gerät zu erkennen. In der Bluetooth-Anwendung zur Einrichtung klicken Sie auf **Ermittlung meines Geräts zulassen**.
- Deaktivieren Sie die Verschlüsselung von Bluetooth-Verbindungen zwischen Ihrem BlackBerry-Gerät und dem Bluetooth-fähigen Gerät. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bluetooth**. Klicken Sie auf ein Bluetooth-fähiges Gerät. Klicken Sie auf **Geräteeigenschaften**. Ändern Sie das Feld **Verschlüsselung** auf **Deaktiviert**. Drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf **Speichern**

## Ich kann keine Ansprechpartner für ein gekoppeltes Bluetooth-fähiges Gerät freigeben

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass die Bluetooth®-Technologie aktiviert ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem Bluetooth-fähigen Gerät gekoppelt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass in den Bluetooth-Optionen das Feld **Adressbuchübertragung** auf **Aktiviert** gesetzt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Gerät mit einem Bluetooth-fähigen Gerät verbunden ist, das das Handsfree- oder Object Push-Profil unterstützt. Weitere Information zu unterstützten Profilen entnehmen Sie bitte den Unterlagen zum jeweiligen Bluetooth-fähigen Gerät.

## Fehlerbehebung bei Datum und Uhrzeit

### Auf dem Gerät wird die falsche Uhrzeit verwendet

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Wenn Sie in eine andere Zeitzone gereist sind, stellen Sie das Feld **Zeitzone** entsprechend ein.
- Wenn das Feld **Datum-/Uhrzeitquelle** auf **Netz** eingestellt ist, versuchen Sie den Wert für das Feld **Datum-/Uhrzeitquelle** auf **BlackBerry** zu ändern.

## Fehlerbehebung in Benachrichtigungsprofilen

### Mein Gerät vibriert öfter als erwartet

Die Anzahl der Vibrationen des BlackBerry®-Geräts bei Anrufen wird nicht durch die in Ihrem Benachrichtigungsprofil festgelegte Anzahl der Vibrationen bestimmt. Das Gerät vibriert, bis der Anrufer oder das Mobilfunknetz die Verbindung beendet.

### Ich erhalte keine Benachrichtigung über eingehende Anrufe oder Nachrichten

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass in der Profilliste das Profil „Aus“ nicht ausgewählt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass in der Benachrichtigungsprofilausnahme das Feld **Benutzerdefinierter Klingelton** nicht auf **Ton aus** steht.

### Ich kann beim Erstellen einer „Anruf von“-Profilausnahme nicht alle Felder bearbeiten

Wenn Sie einem Ansprechpartner in Ihrem Adressbuch einen benutzerdefinierten Klingelton zuweisen, wird in der Profilliste eine „Anruf von“-Profilausnahme angezeigt. Da diese Ausnahmen nur für Anrufe gelten, können Sie nur das Feld für benutzerdefinierte Klingeltöne bearbeiten.

## Fehlerbehebung bei der Anzeige

### Der Bildschirm meines Geräts schaltet sich aus

Wenn Sie das BlackBerry®-Gerät für einen bestimmten Zeitraum nicht verwenden, wird der Bildschirm automatisch ausgeschaltet, um Energie zu sparen.

Um den Bildschirm wieder einzuschalten, brauchen Sie nur mit dem Trackball zu klicken oder eine Taste zu drücken.

### Meine Anzeige hat sich verändert

In Abhängigkeit von Ihrem Thema können sich Anzeigeeinstellungen, beispielsweise die Schrift und der Hintergrund der Startseite verändern, wenn Sie die Themen wechseln.

## Fehlerbehebung bei Spracheinstellungen

### Manche Zeichen werden auf meinem Gerät nicht richtig angezeigt

Möglicherweise werden die Zeichen von dem BlackBerry® Enterprise Server oder BlackBerry® Internet Service, der mit Ihrem BlackBerry®-Gerät verknüpft ist, nicht unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator oder Ihrem Mobilfunknetzanbieter.

## Fehlerbehebung bei der drahtlosen Netzabdeckung

### Ich kann keine Verbindung mit einem Mobilfunknetz herstellen

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihre SIM-Karte richtig in Ihr BlackBerry®-Gerät eingefügt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie die Verbindung zum Mobilfunknetz eingeschaltet haben.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie mit dem Mobilfunknetz Ihres Anbieters verbunden sind. Wenn Sie das Mobilfunknetz manuell wechseln, bleibt Ihr Gerät so lange mit diesem Mobilfunknetz verbunden, bis Sie wieder das Mobilfunknetz Ihres Anbieters auswählen.
- Wenn Ihr Mobilfunknetzanbieter UMA unterstützt, achten Sie darauf, dass die bevorzugte Verbindung nicht auf „Nur Wi-Fi“ eingestellt ist.

### Es kann keine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netz hergestellt werden

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Sie die Verbindung zum Wi-Fi®-Netz eingeschaltet haben.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie sich in einem Bereich mit Wi-Fi-Empfang befinden.
- Wenn im Setup des Wi-Fi-Programms das Wi-Fi-Netz nicht erscheint, Ihnen der Netzwerkname aber bekannt ist, stellen Sie die Verbindung zum Wi-Fi-Netz manuell her.
- Überprüfen Sie die Richtigkeit der Verbindungsoptionen im Setup des Wi-Fi-Programms. Haben Sie diese Optionen bereits geprüft, vergewissern Sie sich außerdem, dass die erweiterten Verbindungsoptionen für das Wi-Fi-Netz richtig sind.
- Wenn Sie manuell zu einem Wi-Fi-Netz umgeschaltet haben, schalten Sie zu einem anderen Wi-Fi-Netz, oder lassen Sie Ihr Gerät nach verfügbaren Wi-Fi-Netzen suchen.
- Wenn Ihr Mobilfunknetzanbieter UMA unterstützt, achten Sie darauf, dass die bevorzugte Verbindung nicht auf „Nur Mobilfunknetz“ eingestellt ist.
- Wenn Sie zur Verbindung mit dem Wi-Fi-Netz PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-TTLS oder EAP-SIM verwenden, prüfen Sie, dass Sie das Stammzertifikat für den Server der Zertifizierungsstelle installiert haben, der das Zertifikat für den Authentifizierungsserver erstellte.
- Wenn Sie für die Verbindung mit dem Wi-Fi-Netz EAP-TLS verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie Ihrem BlackBerry®-Gerät das Authentifizierungszertifikat hinzugefügt haben.

### Das Synchronisieren eines Zertifikats funktioniert nicht

Überprüfen Sie, ob das Tool für die Zertifikatsynchronisierung des BlackBerry® Desktop Manager auf Ihrem Computer installiert ist. Wenn das Tool für die Zertifikatsynchronisierung nicht auf Ihrem Computer installiert ist, installieren Sie die BlackBerry® Desktop Software erneut. Weitere Informationen zur Installation der BlackBerry Desktop Software finden Sie in der Dokumentation, die Sie mit dem BlackBerry-Gerät erhalten haben.

## Fehlerbehebung bei Sicherheitsaspekten

### Ich kann kein Kennwort eingeben

Stellen Sie sicher, dass Sie die Mehrfachtippen-Eingabemethode verwenden.

### Ich kann mein Gerät nicht mit meiner Smart Card entsperren

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Prüfen Sie, ob die richtige Smart Card im Smart Card Reader liegt.
- Prüfen Sie, ob die Smart Card ordnungsgemäß im Smart Card Reader liegt.

### Mein Gerät fordert mich auf, einen Notruf durchzuführen, wenn ich ein Kennwort eingebe

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerätekenwort eine Buchstabenkombination enthält, die einer Notrufnummer entspricht, kann Ihr Gerät Sie auffordern, bei Eingabe Ihres Gerätekenworts einen Notruf durchzuführen.

Um mit der Eingabe Ihres Gerätekenworts fortzufahren, drücken Sie die **Esc**-Taste.

### Ich kann keine Verbindung mit dem Wi-Fi-Netz herstellen oder mich mithilfe eines Software-Tokens bei einem VPN anmelden

Vergewissern Sie sich, dass die Zeit auf Ihrem BlackBerry®-Gerät mit der Netzwerkzeit synchronisiert ist.

## Diagnoseberichte

### Informationen über Diagnoseberichte

Diagnoseberichte stellen Informationen über die drahtlose Konfiguration und die Verbindung für Ihr BlackBerry®-Gerät zur Verfügung. Wenn Sie keine Verbindung zum Mobilfunknetz erhalten oder beispielsweise nicht auf E-Mail-Dienste zugreifen können, bittet Sie Ihr Mobilfunkanbieter oder Systemadministrator eventuell, einen Diagnosebericht durchzuführen. Ihr Mobilfunkanbieter oder Systemadministrator kann den Bericht dazu verwenden, Ihnen zu helfen, eine Problembehebung durchzuführen.

### Ausführen eines Diagnoseberichts

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Mobilfunknetz**.
2. Drücken Sie dieMenütaste.
3. Klicken Sie auf die Optionfür die Diagnoseprüfung.
4. Drücken Sie dieMenütaste.
5. Klicken Sie auf **Ausführen**.

## Anzeigen eines Diagnoseberichts

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Mobilfunknetz**.
2. Drücken Sie dieMenütaste.
3. Klicken Sie aufdie Option für die Diagnoseprüfung.
4. Markieren Sie einen Bericht.
5. Drücken Sie dieMenütaste.
6. Klicken Sie auf **Bericht anzeigen**.

## Senden eines Diagnoseberichts

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Mobilfunknetz**.
2. Drücken Sie dieMenütaste.
3. Klicken Sie aufdie Option für die Diagnoseprüfung.
4. Markieren Sie einen Bericht.
5. Drücken Sie dieMenütaste.
6. Klicken Sie auf **E-Mail-Bericht** oder auf **PIN-Bericht**.

## Löschen eines Diagnoseberichts

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Mobilfunknetz**.
2. Drücken Sie dieMenütaste.
3. Klicken Sie auf die Option für dieDiagnoseprüfung.
4. Markieren Sie einen Bericht.
5. Drücken Sie dieMenütaste.
6. Klicken Sie auf **Löschen** oder **Alle löschen**.

## Festlegen eines Standardempfängers für Diagnoseberichte

Wenn Sie einen Standardempfänger festlegen, wird jeder von Ihnen gesendete Diagnosebericht von Ihrem BlackBerry®-Gerät jedes Mal an diesen Empfänger gesendet. Legen Sie keinen Standardempfänger fest, wenn Sie bei jedem Versenden eines Berichts einen Empfänger angeben möchten.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Mobilfunknetz**.
2. Drücken Sie dieMenütaste.
3. Klicken Sie auf die Option fürdie Diagnoseprüfung.
4. Drücken Sie dieMenütaste.
5. Klicken Sie auf **Optionen**.
6. Geben Sie die Informationen zum Ansprechpartner ein.
7. Drücken Sie dieMenütaste.

8. Klicken Sie auf **Speichern**

## Anzeigen der Versionsnummer der BlackBerry Device Software des BlackBerry-Geräts

Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Info**.

Um zu den Geräteoptionen zurückzukehren, drücken Sie zweimal die **Esc-Taste**.

## Ich kann keinen Diagnosebericht ausführen oder senden

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Versuchen Sie den Diagnosebericht erneut auszuführen. Drücken Sie im Diagnosebericht auf die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Alle Schritte wiederholen**.
- Wenn Sie einen Diagnosebericht nicht an eine E-Mail-Adresse senden können, versuchen Sie den Bericht an eine PIN zu senden. Das gleiche gilt, wenn Sie einen Diagnosebericht nicht an eine PIN senden können. Versuchen Sie dann den Bericht an eine E-Mail-Adresse zu senden.

## Wi-Fi Diagnoseberichte

### Informationen zu Wi-Fi-Diagnoseberichten

Wi-Fi®-Diagnoseberichte enthalten Informationen zur Wi-Fi-Konfiguration und -verbindung Ihres BlackBerry®-Geräts. Wenn Sie keine Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk herstellen können oder beispielsweise nicht auf E-Mail-Dienste zugreifen können, fordert Sie Ihr Mobilfunknetzanbieter oder Systemadministrator eventuell auf, ihm einen Wi-Fi-Diagnosebericht zu senden. Ihr Mobilfunknetzanbieter oder Systemadministrator kann den Bericht dazu verwenden, Ihnen zu helfen, eine Problemlösung durchzuführen.

### Versenden eines Wi-Fi-Diagnoseberichts

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Wi-Fi-Verbindungen**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Wi-Fi-Diagnose**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **E-Mail-Bericht** oder auf **PIN-Bericht**.

### Aufnehmen zusätzlicher Daten in Wi-Fi-Diagnoseberichte

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Wi-Fi-Verbindungen**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Wi-Fi-Diagnose**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Optionen**.

6. Ändern Sie das Feld **Anzeigemodus** auf **Erweitert**.
7. Drücken Sie die **Menütaste**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Festlegen eines Standardempfängers für Wi-Fi-Diagnoseberichte

Wenn Sie einen Standardempfänger festlegen, wird jeder von Ihnen gesendete Wi-Fi®-Diagnosebericht von Ihrem BlackBerry®-Gerät jedes Mal an diesen Empfänger gesendet. Legen Sie keinen Standardempfänger fest, wenn Sie bei jedem Versenden eines Berichts einen Empfänger angeben möchten.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Wi-Fi-Verbindungen**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Wi-Fi-Diagnose**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Optionen**.
6. Geben Sie die Ansprechpartnerinformationen ein.
7. Drücken Sie die **Menütaste**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

# Glossar

**ADN**

Abbreviated Dialing Number (Kurzwahlnummer)

**APN**

Access Point Name (Zugriffspunktname)

**Bcc**

Blindkopie (Bcc)

**Cc**

Kopie (CC)

**CMIME**

Compressed Multipurpose Internet Mail Extensions

**DNS**

Domain Name System

**EAP-FAST**

Extensible Authentication Protocol Flexible Authentication via Secure Tunneling (Erweiterbares Authentifizierungsprotokoll – Flexible Authentifizierung über Secure Tunneling)

**EAP-SIM**

Extensible Authentication Protocol Subscriber Identity Module (Erweiterbares Authentifizierungsprotokoll – Subscriber Identity Module)

**EAP-TLS**

Extensible Authentication Protocol Transport Layer Security (Erweiterbares Authentifizierungsprotokoll – Transportschichtsicherheit)

**EAP-TTLS**

Extensible Authentication Protocol-Tunneled Transport Layer Security (Erweiterbares Authentifizierungsprotokoll – Tunnel-Transportschichtsicherheit)

**FIPS**

Federal Information Processing Standards

**GPS**

Global Positioning System

**HTTP**

Hypertext Transfer Protocol (Netzwerkprotokoll)

**IMSI**

Internationale Kennnummer für Mobilfunkteilnehmer (IMSI, Internationale Mobile Subscriber Identity)

**IP**

Internet Protocol

**LED**

Light-Emitting Diode (Leuchtdiode)

**Massenspeichermodus**

Der Massenspeichermodus ist ein Modus, in dem Dateien zwischen der Medienkarte und einem Computer ausgetauscht werden können, wenn das BlackBerry-Gerät an einen Computer angeschlossen ist.

**MCC**

Mobile Country Code

**MMS**

Multimedia Messaging Service

**MNC**

Mobile Network Code

**PEAP**

Protected Extensible Authentication Protocol

**PIN**

Personal Identification Number (persönliche Identifikationsnummer)

**RTSP**

Real Time Streaming Protocol (Echtzeit-Streamingprotokoll)

**SDN**

Service Dialing Number (Dienstwahlnummer)

**SIM**

Subscriber Identity Module

**S/MIME**

Secure Multipurpose Internet Mail Extensions

**SMS**

Short Message Service

**SSL**

Secure Sockets Layer

**SMSC**

Short Message Service Center

**SSID**

Service Set Identifier (Name eines Funknetzwerks)

**TCP**

Transmission Control Protocol

**TLS**

Transport Layer Security

**Triple DES**

Triple Data Encryption Standard

**TTY**

Teletype

**UMA**

Unlicensed Mobile Access

**VPN**

Virtuelles privates Netzwerk

**WAN**

Wide Area Network

**WAP**

Wireless Application Protocol (Protokoll zur drahtlosen Datenübertragung)

**WEP**

Wired Equivalent Privacy

**Weißbaugeich**

**WML**

Wireless Markup Language (XML-basierte Seitenbeschreibungssprache)

**WTLS**

Wireless Transport Layer Security



## Rechtliche Hinweise

© 2007 Research In Motion Limited. Alle Rechte vorbehalten. Die Marken, Abbildungen und Symbole der BlackBerry- und RIM-Familie sind ausschließliches Eigentum von Research In Motion Limited. RIM, Research In Motion, BlackBerry, „Always On, Always Connected“ und das Symbol mit dem sich bewegenden Umschlag sind beim „Patent and Trademark Office“ in den USA eingetragen und können in anderen Ländern ebenfalls eingetragen oder angemeldet sein.

Adobe und Acrobat sind Marken von Adobe Systems Incorporated.. Bluetooth ist eine Marke von Bluetooth SIG. IBM, Domino, Lotus, Lotus Notes und sind Marken der International Business Machines Corporation. sind Marken der International Business Machines Corporation. JavaScript ist eine Marke von Sun Microsystems, Inc. Microsoft, Outlook, PowerPoint und Windows sind Marken der Microsoft Corporation. Novell und GroupWise sind Marken von Novell, Inc. PGP ist eine Marke der PGP Corporation. vCard ist eine Marke von Internet Mail Consortium. Wi-Fi, Wi-Fi Protected Access und WPA sind Marken der Wi-Fi Alliance. Alle weiteren Marken, Produkt- und Firmennamen, Warenzeichen und Dienstleistungsmarken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Copyright © 2007 The FreeType Project ([www.freetype.org](http://www.freetype.org)) für Teile der BlackBerry® Device Software Alle Rechte vorbehalten.

Das BlackBerry-Gerät und/oder die zugehörige Software sind urheberrechtlich durch internationale Verträge und verschiedene Patente geschützt, einschließlich einem oder mehreren der folgenden US-Patente: 6,278,442; 6,271,605; 6,219,694; 6,075,470; 6,073,318; D445,428; D433,460; D416,256. Weitere Patente sind angemeldet oder stehen zur Anmeldung in verschiedenen Ländern der Welt an. Eine aktuelle Liste der RIM-Patente (wie folgt beschrieben) finden Sie unter [www.rim.com/patents.shtml](http://www.rim.com/patents.shtml).

Dieses Dokument wird "wie gesehen" zur Verfügung gestellt. Research In Motion Limited (RIM) übernimmt keine Verantwortung für typografische, technische oder sonstige Ungenauigkeiten in diesem Dokument. Dieses Dokument nennt eventuell einige Aspekte der RIM-Technologie im Allgemeinen, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen von RIM und/oder Handelsgeheimnisse zu schützen. RIM behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von Zeit zu Zeit zu ändern. RIM ist jedoch nicht verpflichtet, den Benutzer von diesen Änderungen, Aktualisierungen, Verbesserungen oder Zusätzen rechtzeitig bzw. überhaupt in Kenntnis zu setzen. RIM ÜBERNIMMT KEINE REPRÄSENTANZEN, GEWÄHRLEISTUNGEN, BEDINGUNGEN ODER VERTRAGLICHE VERPFLICHTUNGEN, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, (EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, ALLE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN BEZÜGLICH DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, NICHTVERLETZUNG, HANDELSTAUGLICHKEIT, WIDERSTANDSFÄHIGKEIT, TITEL ODER IN BEZUG AUF LEISTUNG ODER NICHT LEISTUNG JEGLICHER SOFTWARE, AUF DIE HIER BEZUG GENOMMEN WIRD, ODER DIE LEISTUNG BELIEBIGER DIENSTE, AUF DIE HIER BEZUG GENOMMEN WIRD). IN VERBINDUNG MIT IHRER NUTZUNG DIESER DOKUMENTATION HAFTET RIM SOWIE SEINE GESCHÄFTSFÜHRUNG, LEITENDEN ANGESTELLTEN, BESCHÄFTIGTEN ODER BERATER FÜR KEINE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE DIREKTER, ÖKONOMISCHER, GEWERBLICHER, SPEZIELLER, ZUFÄLLIGER, EXEMPLARISCHER ODER INDIREKTER NATUR SIND. DIES GILT AUCH, WENN RIM AUF DIE MÖGLICHKEIT VON SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. DIES BETRIFFT OHNE EINSCHRÄNKUNG DEN VERLUST VON GESCHÄFTSEINKOMMEN, DATENVERLUST, DURCH VERZÖGERUNG ENTSTANDENE SCHÄDEN, ENTGANGENEN PROFIT ODER DAS AUSBLEIBEN ERWARTETER EINSPARUNGEN.

Dieses Dokument kann Verweise auf Informationsquellen, Hardware oder Software, Produkte oder Services und/oder Websites von Dritten enthalten (zusammenfassend „Informationen Dritter“ genannt). Weder steuert RIM beliebige Drittanbieter-Informationen noch ist RIM für diese Informationen verantwortlich, einschließlich, ohne Einschränkung, Inhalt, Genauigkeit, Einhaltung der Urheberrechtsgesetze, Leistung, Kompatibilität, Zuverlässigkeit, Rechtmäßigkeit, Anstand, Links oder jeder weitere Aspekt der Drittanbieter-Informationen. Der Einschluss von Informationen Dritter in diesem Dokument unterstellt keine Billigung der jeweiligen Informationen Dritter oder des Dritten durch RIM. Die Installation und Nutzung von Drittanbieterinformationen in Verbindung mit den Produkten und Dienstleistungen von RIM setzen eventuell ein oder mehrere Patente, Warenzeichen oder Urheberrechtslizenzen voraus, um eine Verletzung der geistigen Eigentumsrechte von Dritten zu vermeiden. Jegliche Transaktionen mit Informationen Dritter, einschließlich und ohne Einschränkung der Einhaltung geltender Lizenzierungsanforderungen und Bedingungen und Bestimmungen, finden ausschließlich zwischen Ihnen und dem

Dritten statt. Sie allein sind dafür verantwortlich zu prüfen, ob solche Drittlizenzen erforderlich sind, und Sie sind ebenfalls dafür zuständig, jegliche solche mit Informationen Dritter in Zusammenhang stehende Lizenzen zu erwerben. Soweit Lizenzen für geistiges Eigentum erforderlich sind, empfiehlt RIM ausdrücklich, dass Sie die Informationen Dritter erst dann installieren oder nutzen, wenn alle relevanten Lizenzen von Ihnen oder in Ihrem Namen erstanden wurden. Ihre Nutzung von Drittanbieterinformationen erfolgt unter der Voraussetzung, dass Sie den Bedingungen der Lizenzen für Drittanbieterinformationen zustimmen. Die Bereitstellung von Drittanbieterinformationen, die zusammen mit den Produkten und Dienstleistungen von RIM angeboten werden, erfolgt ohne Mängelgewähr. RIM übernimmt keinerlei Verantwortung, Gewährleistung oder Garantie hinsichtlich der Drittanbieterinformationen sowie keinerlei Haftung in Bezug auf Drittanbieterinformationen, selbst dann nicht, wenn RIM von der Möglichkeit solcher Schäden in Kenntnis gesetzt wurde oder solche Schäden voraussehen kann.

BlackBerry® Pearl™ 8120-Smartphone, Modellnummer: RBR41GW

Research In Motion Limited

295 Phillip Street

Waterloo, ON N2L 3W8

Kanada

Research In Motion UK Limited

200 Bath Road

Slough, Berkshire SL1 3XE

Großbritannien

Veröffentlicht in Kanada