



Produktkatalog

Mobilfunk-Fachpersonal

T28s (D-Netz / E-Netz)







Inhaltsverzeichnis

• T28s im Überblick	3
• Inhalt des Basispakets	4
• Jede Menge Argumente für das T28s	5
• Leistungsdaten Ericsson T28s im Überblick	6
• Ericsson-Original-Zubehör	8
Basic Line	
– Extra-Flach-Akku BUS-10	9
– Leicht-Akku BSL-10	9
– Power-Akku BHC-10	9
– Auto-Schnell-Ladegerät CLA-10	10
– Multiladestation CDT-10	10
– Reiseladegerät CTR-10	11
– Portable Freisprecheinrichtung HPB-10	11
Freisprechsortiment	
– Autoeinbausatz HCA-10	12
– Schwanenhalsmikrofon	13
– Radiostummschaltung mit ISO-Anschlüssen	13
– Einfaches Radiostummschaltungskabel	13
– Externer Zusatzhörer HCE-10	14
– Datenkabel HCD-10	14
Imageware	
– Power Case ICT-10	15
Mobile Datenprodukte	
– Mobile Office DI28	17
• Marketing	18
– Dekomaterialien	19
• Kundenberatung	20





T28s im Überblick

- Futuristisches Design
- Superleichte 83 g
- Dual Band GSM 900/1800
- Integrierter Vibrationsalarm
- Sprachgesteuerte Wahl- und Annahmemöglichkeit (Voice Dialling/Answering)
- Aktivklappe
- 3-zeiliges vollgrafisches Display mit neuer Menüführung und Hilfetexten
- Bis zu 10,5 Std. Sprechzeit¹ oder bis zu 150 Std. Bereitschaft¹
- Anzeige der verbleibenden ungefähren Sprech- bzw. Bereitschaftszeit
- Externer Antennenanschluß für den Fahrzeugeinbau
- Persönliche Klingelsignale für ausgewählte Anrufer
- Einrichtung von individuellen Profilen
- Shortcuts (Verknüpfungen zu ausgewählten Menüs)
- Weltuhr² (selbstständige Anpassung) über das Netz
- Alarm, Stoppuhr, Timer und Taschenrechner
- 2 Spiele (Solitär, Tetris)
- Enhanced Full Rate-Sprachcodierung² für optimale Sprachqualität
- Unterstützt SIM-Application Toolkit²

¹ mit Zubehör Power-Akku BHC-10; netzabhängig

² netzabhängig





Inhalt des Basispakets T28s

- Marble Beige (Beige)

Art.-Nr.: DPY 101 2401/3

EAN: 00 95673 12626 3



- Slate Blue (Blau)

Art.-Nr.: DPY 101 2402/3

EAN: 00 95673 12671 3



- Mountain Heather (Cassis)

Art.-Nr.: DPY 101 2403/3

EAN: 00 95673 12716 1



- Urban Grey (Anthrazit)

Art.-Nr.: DPY 101 2404/3

EAN: 00 95673 12761 1



1)



2)



3)

Lieferumfang:

- 1) Mobiltelefon T28s
- 2) Extra-Flach-Akku BUS-10 (Lithium Polymer)
- 3) Reiseladegerät CTR-10 mit EURO- und UK-Netzstecker
- 4) Benutzerhandbuch (deutsch und englisch)
- 5) Zubehörbroschüre

Verpackung:

Abmessungen: (242 x 157 x 73) mm

Gewicht: 712 g

Jede Menge Argumente für das T28s

Die folgende Tabelle gibt Ihnen Argumente, die Ihnen beim Verkaufsgespräch von Nutzen sein können:

Merkmal	Bedeutung	Nutzen	Beispiel
Ultraklein und superleicht	Das derzeit kleinste und leichteste Mobiltelefon von Ericsson.	Es paßt in jede Tasche, ermöglicht unauffälliges und diskretes Telefonieren.	Im Restaurant können Sie diskret und unauffällig einen Termin verschieben oder mit Ihrem Büro sprechen.
Voice Dialling	Anwählen einer Rufnummer mittels Sprachkürzel.	Kein langes Suchen nach bzw. Eingeben von Telefonnummern	Sie öffnen die Klappe, betätigen den seitlichen Schieber und sprechen den Namen des Anzurufenden.
Voice Answering (in Verbindung mit einer Freisprecheinrichtung)	In Verbindung mit einer Freisprecheinrichtung kann ein Anruf über ein Sprachkürzel angenommen oder abgelehnt werden.	Sie müssen keine Taste drücken, um ein Gespräch anzunehmen oder abzulehnen. Beide Hände sind somit immer frei.	Sie haben beide Hände voll, als Sie Ihr Telefon klingeln hören. Ein kurzes „JA“ über das Mikrofon Ihrer Portablen Freisprecheinrichtung genügt, um das Gespräch entgegenzunehmen.
Vibrationsalarm	Eingehende Anrufe werden durch Vibration signalisiert.	Anrufe werden auch bemerkt, wenn klingeln stören würde oder in lauter Umgebung.	Sie sitzen im Theater und bemerken anhand der Vibration einen Anruf. Sie können nun die Loge verlassen und den Anruf entgegennehmen ohne jemanden zu stören.
Aktivklappe	Gesprächsannahme bzw. Gesprächsbeendigung durch Öffnen/Schließen der Klappe.	Sie müssen keine Taste drücken.	Sie werden angerufen. Ohne einen Blick auf die Tastatur zu werfen, nehmen Sie das Gespräch durch Öffnen der Klappe entgegen.
Shortcuts	Verknüpfungen zum Schnelzugriff auf gewünschte Menüs.	Kein langes Suchen bzw. Auswählen von Menüs.	Das Menü „Vibrationsalarm“ haben Sie sich direkt in Ihre Shortcut-Liste gelegt.
Individuelle Profile	Automatische Anpassung von Telefoneinstellungen an spezielle Situationen bzw. in Verbindung mit Ericsson-Original-Zubehör	Kein aufwendiges Ändern der Einstellungen, um das Telefon an unterschiedliche Gegebenheiten anzupassen.	Sie befinden sich in einer Besprechung. Mittels des ausgewählten Profils „Meeting“ werden alle Anrufe direkt an einen Kollegen weitergeleitet.
Persönliche Ruftöne	Zuweisung bestimmter Klingelsignale für spezielle Anrufer.	Sie erkennen sofort am Klingelsignal, wer mit Ihnen in Verbindung treten möchte.	Den Anruf Ihres Chef erkennen Sie sofort am schrillen Klingelton, den Anruf Ihrer Frau an der von Ihnen selbst komponierten Melodie.

Allgemein

Netzstandard	D-Netz/E-Netz GSM 900/1800 Dual Band + e-GSM
Nennleistung	D-Netz: 2W E-Netz: 1W
Technologie	3 Volt
Farbe	Marble Beige, Slate Blue, Mountain Heather, Urban Grey
Tastenfarbe	grau auf schwarz

Akku / Abmessungen

Akkutyp	Lithium Polymer	Lithium-Ionen	Lithium-Ionen
	Extra-Flach-Akku	Leicht-Akku	Power-Akku
	500 mAh (im Set)	650 mAh	1400 mAh
Bereitschaftszeit Stunden bis zu **	50	65	150
Sprechzeit Stunden bis zu ** GSM 900	3,5	4,5	10,5
Sprechzeit Stunden bis zu ** GSM 1800			
Nennkapazität (mAh)	500	650	1400
Gewicht gr (Telefon + Akku)	83	89	114
Höhe mm	97	97	97
Breite mm	50	50	50
Tiefe mm	15	20	23

Anzeige

Display	Vollgrafisches Display mit bis zu 3 Zeilen
Bedienung	Menügeführt, Ja/Nein Auswahl, 37 Sprachen
Beleuchtung	Display + Tastatur (Ein, Aus, Automatisch)
Integrierte Uhr mit Alarmfunktion	ja, Alarm mit Snoozefunktion
Datumsanzeige	ja
Kontrolllicht	ja, von oben und vorne sichtbar
Akkuzustandsanzeige	grafisch
Feldstärkeanzeige	grafisch: 6 Stufen
Gesprächszeitanzeige	ja, letztes + Totalzeit (gesamt, abgehend)

Rufnummernmanagement

Rufnummernspeicher	Plug-In Karte, kartenabhängig + 99 Telefonspeicher
Voice Dialler	ja, Zuweisung eines Sprachkürzels für 10 Rufnummern
Alphanumerisch suchen	ja, Taste gedrückt halten
Kurzwahl	ja, 9 Rufnummern (Speicherplatz 1-9)
Direktanwahl auf Mailbox	ja, Taste 1 gedrückt halten
Editierfunktion Rufnummernspeicher	ja
Kopierfunktion Rufnummernspeicher	nein
Anrufliste	30 Rufnummern für Wahlwiederholung, unbeantw. und beantw. Anrufe
Feste Rufnummernanwahl *	ja, Anzahl von der SIM-Karte abhängig
Automatische Wiederanwahl	ja, bis zu 10 mal
Speicher für e-mail-Nummern	10
Speicher für SMS-Vorlagen	10 Vorlagen à max. 20 Zeichen
Notizbuchfunktion für Rufnummer	ja

Technik und Ausstattung

Aktivklappe	Anrufe annehmen oder beenden durch öffnen bzw. schließen der Klappe
Eingebaute PC-Karte (Modem)	nein
Infrarotschnittstelle IrDA	nein
Lautsprecher	Druckkammer-Lautsprecher
Kartentyp	Plug-In
Antenne	Kurzantenne
Anschlußmöglichkeit für externe Antenne	ja
Autoeinbausatz	optionales Zubehör

Tastaturabdeckung	ja, Aktivklappe
Gürtelclip	ja, an der Gehäuserückseite
Funktionen / Extras	
Anruferinnerung	ja, Anzeige der Anzahl der Anrufe
Diebstahlschutz	Telefonsperre, Code 3-8 stellig
	Vollsperrung, Automatik
Tastenfeldschloß	nein, Klappe schützt vor unbeabsichtigter Auslösung
Freisprechttyp einstellbar	Semiduplex oder Vollduplex
Rufannahme bei Freisprechen	
Sprachantwort	Ruf annehmen oder ablehnen über Sprachkürzel
Mit beliebiger Taste	einstellbar
Automatisch	einstellbar
SIM-Clock-Stop-Modus	ja
Rücksetzen auf Werkseinstellungen	ja
Shortcuts (Verknüpfungen)	ja, Verknüpfungen mit Menüs
Profile	6 Profile (z.B. Besprechung, Kfz, Draußen, Freisprech, Heim) + in Verb. mit Zubehör
Stoppuhr	ja
Timer	ja
Spiele	Tetris und Solitaire
Taschenrechner	ja
Netzdienste *	
Enhanced Full Rate Speech Coding (EFR)	ja
Half Rate (HR)	ja
Full Rate (FR)	ja
e-GSM (extended GSM)	ja
SIM-Application-Toolkit	ja
Geschlossene Benutzergruppe	ja, bis zu 10 Gruppen
NITZ (Netzidentität und Zeitzone)	ja
Zwei separate Telefonnummern möglich ALS	ja
Makeln (Call Wait / Call hold)	ja
Rufweiterleitung	ja
Konferenzschaltung	ja, mit bis zu 5 Teilnehmern
Rufumleitung	ja
Anrufsperrung	ja, menügeführt
Fax und Daten	Ja, 9600 Baud
Besetztsignal (UDUB)	ja
Kurzmitteilungen empfangen SMS - MT	ja
Kurzmitteilungen senden SMS - MO	ja von Tastatur
Zellnachrichten SMS - CB	ja
Gebietsnachrichten	ja
Rufakzeptanz	ja, Liste für autorisierte Anrufer (Besetztsymbol für nicht autorisierte Anrufer)
Anruferidentifizierung CLI-P	ja
Connected Line Presentation/Restriction COLR	ja
Telefonnummer nicht übertragen CLI-R	ja
Gebührenanzeige	ja, Information und Charging
Tonsignal, Anrufsignal	
Vibrationsalarm	ja, (Ein; Aus; Rufton aus/Vibr. Ein)
Tonsignale, Anrufsignal	10 Melodien + 4 Tonarten + 4 eigene Rufmelodien
Persönliches Anrufsignal	ja, für bis zu 10 Anrufer
Minütliches Tonsignal	ja
MFV-Tonsignale	ja



Ericsson-Original-Zubehör

Durch die breite Palette an Ericsson-Original-Zubehör kann das Leistungsspektrum der Ericsson Mobiltelefone an den jeweiligen Kundenwunsch angepasst werden. Der Autoeinbausatz für Komfort und Sicherheit im Straßenverkehr, die Portable Freisprecheinrichtung für freie Hände in jeder Situation, Hochleistungsakkus für ständige Erreichbarkeit und dem Design entsprechendes Lifestyle-Zubehör für die individuelle Gestaltung.

Der Einsatz von Ericsson-Original-Zubehör, garantiert, vor allem durch die hohe Qualität und Kompatibilität mit dem Mobiltelefon, eine lange Lebensdauer und somit zufriedene Kunden. Diese Faktoren können durch den Einsatz von Fremdzubehör durch Ericsson nicht mehr gewährleistet werden. Um Ihnen die für Ihre Kundschaft passende Auswahl zu erleichtern, wird das Sortiment in drei Segmente unterteilt:

Basic Line

Die Basic Line umfasst die passende Erstausrüstung zum Ericsson Mobiltelefon. Akkus, Auto-Schnell-Ladegerät, die Multiladestation, Reiseladegerät und Portable Freisprecheinrichtung.

Wichtigste Charakteristik:

Jedes Zubehörteil kann mit geringstem Aufwand vom Kunden selbst installiert werden und gewährleistet einen hohen Abverkauf mit guten Margen bei geringem Lagerwert.

Freisprechsoriment

Im Freisprechsoriment sind der Komforteinbausatz und individuelles Zubehör (Zusatzhörer, Radiostummschaltungen, etc.) enthalten, bei dessen Einbau Ihre professionelle Montagehilfe in Anspruch genommen werden muß.

Nutzen Sie Ihr Know how und das umfangreiche Ericsson-Sortiment, um auf die erhöhte Nachfrage im Rahmen der Freisprech-Gesetzesvorlage eingestellt zu sein.

Imageware

Imageware, das Sortiment für die Bedürfnisse Ihrer individuellen Kunden, die gerne aus der Vielfalt der Möglichkeiten auswählen. Modernes Zubehör mit raffinierten Details, das Ihnen die Erschließung neuer Kundengruppen und somit mehr Profit ermöglicht.

Basic Line

Akkus

Die Ericsson-Original-Akkus werden vom Telefon identifiziert, in kürzester Zeit optimal geladen und die verbleibende durchschnittliche Bereitschafts- und Sprechzeit im Display angezeigt. Fremd-Akkus werden aus Sicherheitsgründen nur langsam aufgeladen.

Extra-Flach-Akku BUS-10



- Bis zu 3,5 Stunden Sprechzeit
- Bis zu 50 Stunden Bereitschaftszeit
- Kapazität: 500 mAh
- 4 mm flach
- Nur 23 Gramm leicht
- Lithium-Polymer-Technologie
- Die Ladezeit beträgt ca. 2 Std. 05 Min.

Im Basispaket des T28s enthalten
Nicht als Zubehör erhältlich



Leicht-Akku BSL-10



- Bis zu 4,5 Stunden Sprechzeit
- Bis zu 65 Stunden Bereitschaftszeit
- Kapazität: 650 mAh
- 9 mm flach
- Nur 29 Gramm leicht
- Lithium-Ionen-Technologie
- Die Ladezeit beträgt ca. 1 Std. 45 Min.

Art.-Nr.: DPY 901 050
EAN: 00 95673 11272 3



Power-Akku BHC-10



- Bis zu 10,5 Stunden Sprechzeit
- Bis zu 150 Stunden Bereitschaftszeit
- Kapazität: 1400 mAh
- 12 mm flach
- Nur 54 Gramm leicht
- Lithium-Ionen-Technologie
- Die Ladezeit beträgt ca. 3 Std. 10 Min.

Art.-Nr.: DPY 901 048
EAN: 00 95673 11273 0





Auto-Schnell-Ladegerät CLA-10

- Versorgt das Mobiltelefon über den Zigarettenanzünder mit Strom für Ladung und Betrieb
- Anschluß an 12 Volt und 24 Volt möglich
- Ladekontrolle im Mobiltelefon schützt vor Überladung des Akkus
- Verwendbar auch in Verbindung mit Portabler Freisprecheinrichtung
- Gewicht ca. 60 Gramm

Art.-Nr.: DPY 901 063
EAN: 00 95673 11280 8



Multiladestation CDT-10

- Verwendbar in Verbindung mit dem Reiseladegerät CTR-10 (nicht im Lieferumfang)
- Ladegerät für Telefon und Reserve-Akku (Akku im Telefon wird zuerst aufgeladen)
- Ericsson-Original-Akkus werden identifiziert und in kürzester Zeit optimal geladen
- Automatische Erkennung und Umschaltung der Profile (z.B. Rufumleitung)
- Portable Freisprecheinrichtung anschließbar
- Futuristisches Design

Art.-Nr.: DPY 901 98
EAN: 00 95673 11279 2



Reiseladegerät CTR-10



- Auch im Basispaket des T28s enthalten
- Kleines, leichtes Reiseladegerät
- Netzspannung zwischen 110 und 250 Volt
- Inklusive EURO- und UK-Netzstecker
- Kabellänge ca. 1,80 m

Art.-Nr.: DPY 901 68
EAN: 00 95673 11276 1



Portable Freisprecheinrichtung HPB-10



- mit Antworttaste
- Kabel mit Ohrmuschel, Mikrofon und Steckanschluß an das Mobiltelefon
- Anwahl/Antwort-Taste (zusätzlich zum Voice-Dialling/Answering)
- Haltevorrichtung für die Ohrmuschel direkt am Clip
- Vollduplexer Sprechverkehr
- Nur 17 Gramm
- Kabellänge ca. 1,2 m

Art.-Nr.: DPY 101 2297
EAN: 00 95673 11271 6





Freisprechsoriment



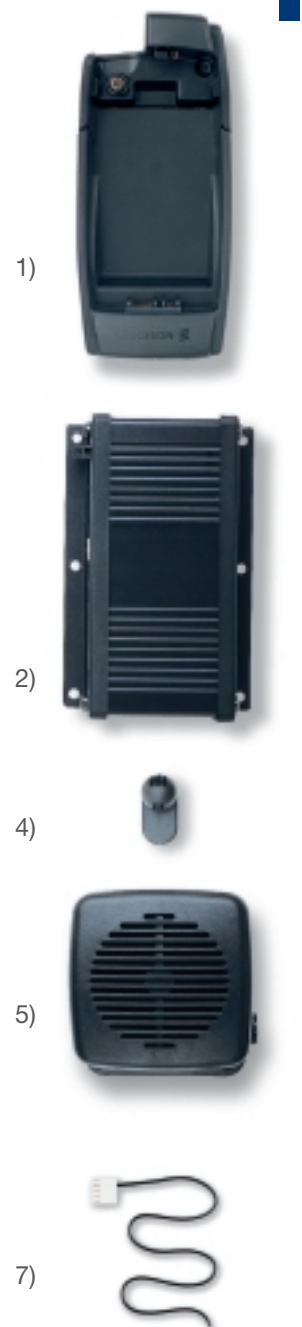
Autoeinbausatz HCA-10

- Hervorragende Klangqualität
- Voll-Duplex-Sprechverkehr
- Rauschunterdrückung und Echobeseitigung
- Anschlußmöglichkeit für eine externe Antenne
- Integrierter Voice Dialler zur Anwahl von bis zu 100 Telefonbucheinträgen
- Voice Answering zur Gesprächsannahme/-ablehnung
- Automatische Stummschaltung der Autoradiolautsprecher während eines Gespräches (für Autoradios mit Mute-Eingang)
- Umstellung des T28s auf das eingestellte Freisprechprofil beim Einsetzen in den Halter
- Anschlußmöglichkeit für Datenprodukte (Zubehör)
- Aufladung des Telefons

Lieferumfang:

- 1) Halterung mit Antennenadapter
- 2) Black Box (Elektronische Einheit)
- 3) Montageplatte
- 4) Mikrofon
- 5) Lautsprecher
- 6) Batteriekabel und Sicherung
- 7) Einfaches Radiostummschaltungskabel
- 8) FME/TNC Adapter
- 9) Installationsanleitung

Art.-Nr.: DPY 901 60
EAN: 00 95673 11282 2





Ergänzendes Original-Zubehör zum Autoeinbausatz HCA-10

Schwanenhalsmikrofon



- Ermöglicht eine optimale Einstellung der Sprechposition
- Beste Sprachqualität
- Jederzeit nachrüstbar

Art.-Nr.: RLC 509 401/02

EAN: 00 95673 10292 2

Radiostummschaltung mit ISO-Anschlüssen



- Bei ankommenden und abgehenden Gesprächen wird das Radio automatisch stummgeschaltet
- Das Gespräch wird über die Autoradio-lautsprecher übertragen
- Mit ISO-Steckern
- Für Autoradios bis maximal 4 x 60 Watt

Art.-Nr.: KRY 101 1004/02

EAN: 00 95673 10558 9

Einfaches Radiostummschaltungskabel



- Auch im Basispaket des Autoeinbausatzes HCA-10 enthalten
- Für Autoradio mit integriertem Mute-Eingang (Stummschaltungseingang)
- Bei ankommenden und abgehenden Gesprächen wird das Radio automatisch stummgeschaltet

Art.-Nr.: KRY 111 093/02

EAN: 00 95673 10477 3



Externer Zusatzhörer HCE-10

- Zum Führen vertraulicher Gespräche im Fahrzeug
- Durch Abheben / Auflegen des externen Zusatzhörers wird automatisch zwischen Freisprech- und Hörerbetrieb geschaltet
- Lautstärkenregler am Hörer

Art.-Nr.: DPY 901 047
EAN: 00 95673 12121 3



Datenkabel HCD-10

- Anschlußkabel für das Mobile Office DI28 an den Autoeinbausatz HCA-10
- Empfang und Versand von Daten über das DI28, wenn das Telefon im Halter eingerastet ist

Art.-Nr.: DPY 901 062
EAN: 00 95673 12161 9





Imageware

Power Case ICT-10

- Stilsicheres Design
- Passend zu den Gerätefarben
- Stabiler Metallclip



Stone (Blue)
Art.-Nr.: DPY 901 030
EAN: 00 95673 12327 9



Earth (Grey)
Art.-Nr.: DPY 901 031
EAN: 00 95673 12328 6



Sand (Beige)
Art.-Nr.: DPY 901 94
EAN: 00 95673 11275 4





Mobile Datenprodukte

Mobile Office DI28

Das Mobile Office DI28 ist ein Infrarot-Modem nach dem weltweiten IrDA Standard, um Daten zwischen Ihrem Ericsson Mobiltelefon und einem Laptop oder PDA zu übertragen.

Das Mobile Office DI28 ist ein effektives Arbeitsmittel im täglichen Geschäft, mit dem Sie

- Faxe empfangen und versenden*
- Daten übertragen*
- im Internet surfen*
- SMS-Nachrichten versenden und empfangen
- und den Telefonmanager nutzen können

Das Mobile Office DI28 kann mit einer großen Auswahl an Kommunikations-Software und Geräten mit Infrarot-Schnittstelle genutzt werden.

Technische Daten:

Maße:	29 x 46 x 11 mm
Gewicht:	10,3 g
Serielle Schnittstelle:	IrDA-SIR, IrDA 1.2
Datenrate:	bis zu 115 kbit/s

* zusätzliche Software kann erforderlich sein

Lieferumfang:

- DI28 Infrarot Modem
- CD ROM mit Software für Windows 95/98/NT 4.0
 - Teiber für das Infrarot-Modem DI28
 - Ericsson Telefonbuch- und SMS-Manager
 - Ericsson Telefonbuch- und SMS-Manager für Outlook™ 98
 - Ericsson Telefoneinstellungen
 - DI28 Online-Benutzerhandbuch



Art.-Nr.: DPY 901 79
EAN: 00 95673 11281 5





Produktpositionierung

In der heutigen Zeit werden Produktneuentwicklungen immer häufiger dem persönlichen Stil verschiedener Zielgruppen angepasst. Dabei stehen Komfort, Design und Handling im Vordergrund. Am Beispiel der Mobiltelefone wird das besonders deutlich. Von trendy bunt bis elegant, die Multifunktionalität entspricht der Individualität des Kunden, für welchen das Telefon entwickelt wurde.

Das T28s als kleinstes Familienmitglied der Ericsson Mobiltelefone, sorgt dabei für einen großen Auftritt. In seinem futuristischen Design ist es für Menschen entworfen, die Spaß an größtmöglicher technischer Funktionalität bei kleinstmöglichem Volumen haben, denn trotz seiner geringen Größe ist dieses Dual-Band Handy ein echtes Multitalent.

Damit setzt dieser Trendsetter mit seiner Kombination aus Stil und Innovation neue Maßstäbe.

Dekomaterialien

Das neue Ericsson T28s – klein, intelligent und besonders geschmackvoll.

Zur Einführung unterstützen wir Sie mit den folgenden hochwertigen Dekomaterialien, die Sie bei unserer Werbemittelagentur Leon (Telefon 0 18 05 / 99 11 90) bestellen können.

T28s Poster Motiv „Satelliten“



- Format: DIN A2
- Art.-Nr.: 823
- Preis: kostenlos

T28s Poster Motiv „Front“



- Format: DIN A2
- Art.-Nr.: 824
- Preis: kostenlos

T28s Dummies



- originalgetreue Modelle vom T28s in vier verschiedenen Farben inkl. Thekenaufsteller
- kostenpflichtig (je DM 25,00 zzgl. MwSt.)
 - Marble Beige (Beige)
Art.-Nr.: 807
 - Slate Blue (Blau)
Art.-Nr.: 808
 - Mountain Heather (Cassis)
Art.-Nr.: 809
 - Urban Grey (Anthrazit)
Art.-Nr.: 810



Kundenberatung

Ericsson Hotline GSM und Zubehör

Die Kundenberatung von Ericsson steht Ihnen während der üblichen Bürozeiten zur Verfügung, um technische und vertriebliche Unterstützung für unsere Produkte zu geben. Sollte die Kundenberatung belegt sein, können Sie auf einem Anrufbeantworter eine Nachricht hinterlassen. Wir rufen Sie in der Regel innerhalb einer halben Stunde bzw. am nächsten Arbeitstag zurück.

- Montag bis Donnerstag 8.30 bis 17.00 Uhr
Freitag von 8.30 bis 16.00 Uhr

- **Telefon** 02 11 - 534 22 22
- **Telefax** 02 11 - 534 22 20

Ericsson Hotline für Mobile Datenprodukte

Bei Technischen Fragen, Problemen und Anmerkungen zu Mobile Office Produkten steht Ihnen unser Ericsson Mobile Office Support (EMOS) zur Verfügung.

- Montag bis Freitag 9.00 bis 17.00 Uhr
- **Telefon** 0 18 03 - 24 22 20
- **Telefax** 02 41 - 9 28 24 99

Ericsson Partner Network Hotline

Weitere Informationen zu Produkten, Werbemitteln, Veranstaltungen, u.v.m finden Sie auch im Ericsson Partner Network. Wie Sie das Ericsson Partner Network nutzen können, erfahren Sie unter der Partner Network Hotline.

- **Telefon** 0 18 02 - 23 73 03





Ericsson GmbH

Market Segment Unit Consumer Products

Fritz-Vomfelde-Str. 26 · 40547 Düsseldorf

Internet: www.ericsson.de

Liefermöglichkeiten, technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Dieses Handbuch wird von Ericsson GmbH, Market Segment Unit Consumer Products ohne Gewährleistung herausgegeben.

Alle Rechte vorbehalten.

© Ericsson GmbH, Market Segment Unit Consumer Products, Stand: Oktober 1999

Gedruckt in Deutschland.

Art.-Nr. 749